



OUTPUT MANAGEMENT RADAR 2015

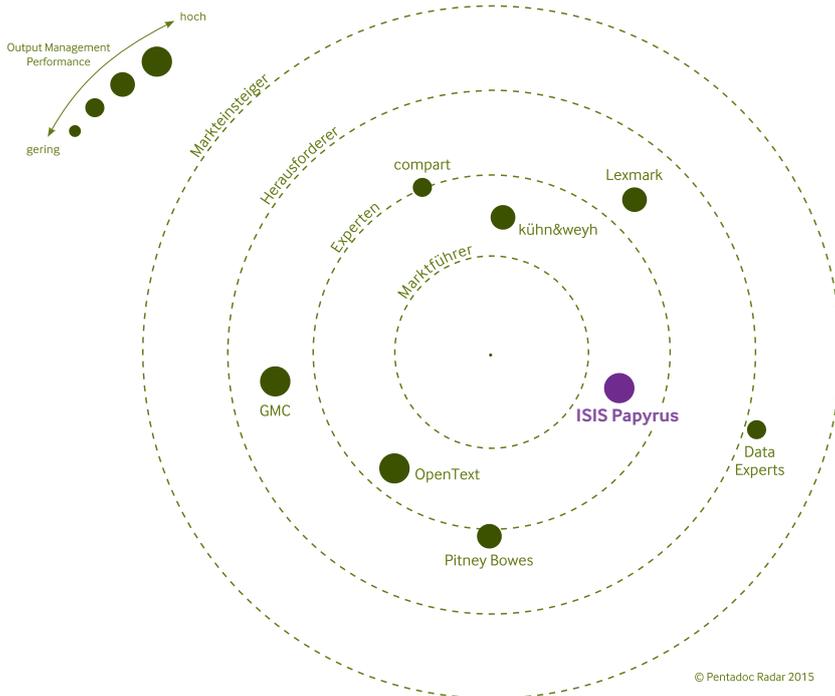
Das Output Management Radar ist eine 2015 erstmals erscheinende Positionierung der führenden Software-Hersteller in diesem Marktsegment. Das von nun an jährlich erscheinende Marktreview vermittelt eine repräsentative Übersicht über das Lösungsspektrum mit Fokus auf den Softwaremarkt in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Die Gesamteinordnung der Hersteller wird durch eine Reihe von Kategorien definiert, welche die Kundenzufriedenheit, die aktuelle Marktposition, die Produktreife und die Innovationsfähigkeit des jeweiligen Herstellers widerspiegeln. Durch die Anwendung standardisierter und objektivierender Verfahren in der Erhebung der Informationen und der Auswertungsmethodik, vermittelt das Output Management Radar eine neutrale Übersicht über die Position und die Leistungsfähigkeit der Anbieter am Markt.

Das Output Management Radar steht für ein neutrales und objektives Verfahren zur Bewertung der Leistungsfähigkeit und der hieraus resultierenden Marktpositionierung von Output-Management-Herstellern in der DACH-Region. Bereits im Vorfeld der Erhebungen wurden die in der Bewertung berücksichtigten Unternehmen über das Verfahren und die zu absolvierenden Prüfungsphasen informiert. Berücksichtigt wurden Unternehmen, die

- als Hersteller einer Output-Management-Lösung mit den Mindestkomponenten Dokumentenerstellung und/oder Dokumentennachverarbeitung in der DACH-Region tätig sind,
- eine Mindestanzahl an Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz vorweisen können,
- gemäß der Pentadoc Radar Marktübersicht und dem darin ermittelten Marktanteil unter den Top-Unternehmen in der DACH-Region gelistet sind.

Die Positionierung eines Herstellers errechnet sich aus der gewichteten Bewertung der Bewertungskriterien „Marktposition“ und „Output Management-Performance“.



Basis der Darstellung sind die Kreise des Radars, die für die jeweilige Marktposition stehen.

Dabei wird anhand der konzentrischen Kreise zwischen den Kategorien „Markteinsteiger“, „Herausforderer“, „Experten“ und „Marktführer“ unterschieden. Je näher am Mittelpunkt sich ein Softwarehersteller im Output Management Radar positionieren kann, desto besser ist die jeweilige Marktposition in Verbindung mit der allgemeinen Leistungsfähigkeit des Produktportfolios. Die Position eines Anbieters ist durch einen Punkt markiert. Die Punkte definieren in ihrer Größe die Output Management Performance, welche die Perspektiven „Produktportfolio“, „Innovationsfähigkeit“, „Zukunftsrichtung“ und „Kundenzufriedenheit“ zusammenfasst.

ISIS Papyrus im Output Management Radar 2015

ISIS Papyrus bringt mit seiner Papyrus-Plattform die Kommunikation von der Eingangs- bis zur Ausgangsseite über die entsprechenden Geschäftsprozesse zusammen. Mit diesem Geschäftsmodell ist das österreichische Unternehmen weltweit aktiv. ISIS Papyrus vertreibt seine Business Plattform sowohl direkt als auch über Partner. Um die weltweite Verfügbarkeit sicherzustellen, ist das Unternehmen neben seinem Sitz in Wien auch an 14 weiteren Standorten außerhalb Österreichs präsent. Die Output-Management-Komponenten von Papyrus sind in den Bereichen Verarbeitung, Nachbereitung, Verteilung und Prozesssteuerung einsetzbar. Damit bietet die Lösung eine vollständige Abdeckung des Bereichs Output Management. Das Unternehmen verfolgt mit seinem Produkt einen ganzheitlichen Ansatz für die Unternehmenskommunikation und bietet hierzu unter anderem eine ausgereifte und funktional weit entwickelte Lösung für Output Management.

Kunden von ISIS Papyrus bestätigen eine hohe Zufriedenheit mit Unternehmen und Produkten, was unter anderem auch auf die vielfache direkte Betreuung zurückzuführen ist. Durch das Zusammenbringen der Eingangs- und Ausgangsseite in einer Kommunikationsplattform sowie dem Fokus auf Adaptive Case Management (ACM), können mit den Produkten ganzheitliche Ansätze realisiert werden. Das Produktportfolio ist in Summe als umfassend und leistungsfähig zu bezeichnen, dabei nimmt der Anbieter in einigen Bereichen auch eine Vorreiterrolle ein, wie im Bereich von mobilen Lösungen für das Output Management.

Kontakt ISIS Papyrus:
info@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com
+43-2236-27551