

Maschinell unterstützte intelligente Email/ Dokumenten Capture bringt Effizienz und Produktivität

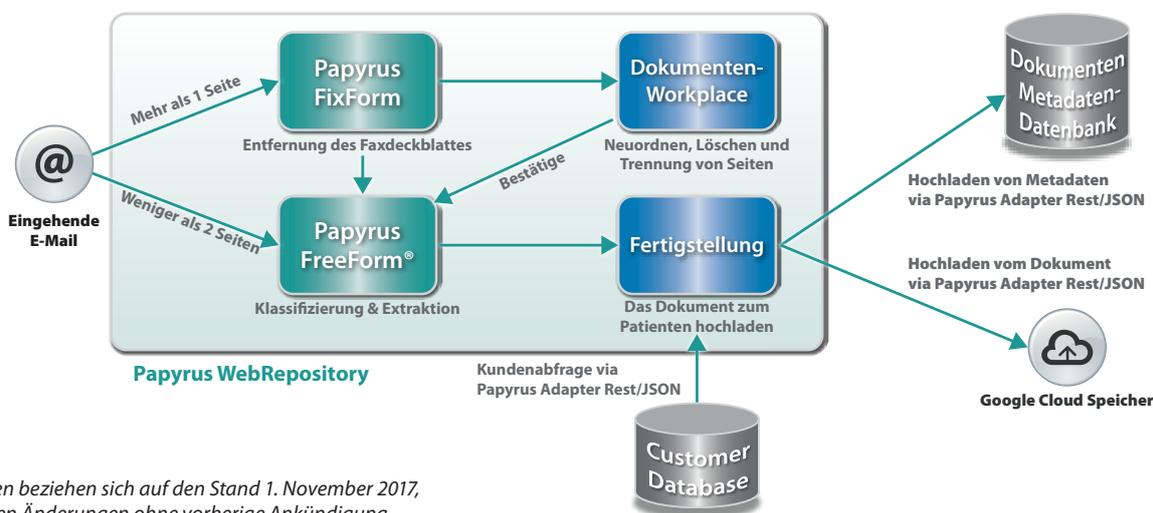
Das in Papyrus Capture verwendete Trainieren von Maschinen zur intelligenten Mustererkennung in Dokumenten und Mitteilungen ist eine bemerkenswerte Technologie. Die leistungsstarke Integrationsfunktionalität von Papyrus erleichtert dazu die Anbindung an bestehende Anwendungen und Software.

Das Unternehmen

Gegründet in 1999, Dexcom, Inc. entwickelt, fertigt und vertreibt Messsysteme zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung. Die außerordentliche CGM (Continuous Glucose Monitoring)-Technologie des Unternehmens verändert weitgehend die Versorgung und das Management von Diabetes und unterstützt Patienten und Gesundheitsfachpersonal im Umgang mit der Krankheit. Dexcom, Inc. ist ein international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in San Diego, Kalifornien, Vereinigte Staaten.

Die Lösung

Papyrus ruft E-Mails von mehreren Firmenpostfächern ab. Eine E-Mail kann eine beliebige Anzahl von Anhängen haben, die wiederum mehrere Dokumente enthalten können. Der Papyrus IMAP Adapter sorgt für die nahtlose Integration und unterstützt den Prozess.



Diese Aussagen beziehen sich auf den Stand 1. November 2017, und unterliegen Änderungen ohne vorherige Ankündigung.

Business Ziele

- Kürzung der Verarbeitungszeit
- Automatisierung von eingehenden E-Mails, PDFs und Faxbriefen
- Erhöhung der operativen Effizienz in der Dokumentenverarbeitung
- Rasches Abrufen von Dokumenten durch CRM-Benutzer
- Vereinfachte Überprüfung und Aktualisierung von Dokumenten

Funktionelle Anforderungen

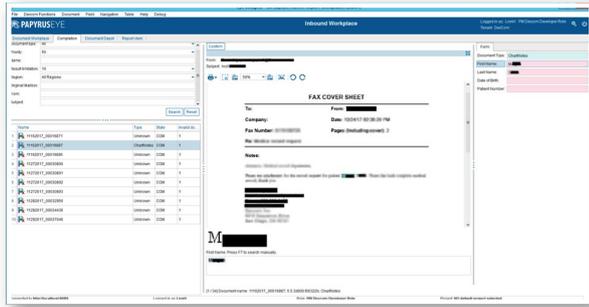
- Schlüsselwort-Erfassung und Klassifizierung von eingehenden E-Mails
- Einfache und rasche Berichtigung
- Integration mit E-Mail-, CRM-, Google Cloud Speicher-, Kundendatenbank- und Alarmierungs- & Benachrichtigungssystemen des Unternehmens
- Monitoring und Auditing
- Dokumentenabfrage durch CRM-Benutzer
- Kundenbasierte Suche und Abruf

Hohe Volumina und Einhaltung straffer SLAs

Dexcom erhält mehrere Tausend Dokumente pro Tag, welche innerhalb von 24 Stunden bearbeitet werden müssen. Manuelle Bearbeitung benötigte 4 Tage. Mit der neuen Papyrus Lösung stellt das Unternehmen alle Dokumente innerhalb von 4 Stunden nach dem Abruf fertig.

Klassifizierung und Datenextraktion

Papyrus Capture klassifiziert und extrahiert über 40 verschiedene Dokumententypen mit mehreren Datenfeldern. Nach der Extraktion werden die Dokumente automatisch in die Fertigstellungsansicht geleitet.



Kundenbasierte Suche

Geschäftsbetreiber können effizient nach Kunden suchen. Das System stellt entsprechend den Suchkriterien die komplette Information zur Verfügung. Nach der Bestätigung in der Fertigstellungsansicht wird das Dokument in den Google Cloud Speicher und die Metadaten in die Kundendatenbank von Dexcom automatisch hochgeladen.

Dokumentenabruf und Integration mit Drittanbieter-Software

Dokumente werden in der Cloud gespeichert. Mehrere Geschäftsanwendungen, wie z.B. CRM, rufen Dokumente über Papyrus Webserver via REST/JSON ab.

Integration mit der bestehenden Dexcom-Umgebung und den Anwendungen

Eine Vielzahl von Papyrus Adaptern sichert vereinfachte Integration. Diese Plattform- und Compiler-unabhängigen, sowie konfigurierbaren Tools unterstützen lose gekoppelte Integrationsvereinbarungen per Handshake-Prinzip und werden als Standardsoftware geliefert und eingesetzt.

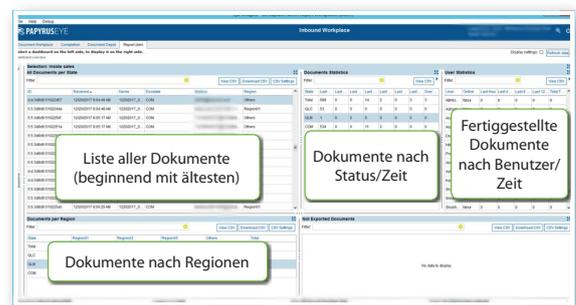
Die Lösung integriert sich mit: E-Mail-System des Unternehmens, Google Cloud Speicher, Kundendatenbank für kontobasierte Abfragen, Dokumentenabruf durch CRM-

Dexcom®

Benutzer und Alarmierungs- & Benachrichtigungssystemen des Unternehmens.

Monitoring und Auditing

Dokumente werden je nach Region in mehreren Postfächern empfangen. Bei derartig hoher Volumina an eingehender Post wird bei einer hohen Anzahl an Dokumenten in einem bestimmten Postfach eine sofortige Aktion erforderlich. Papyrus stellt ein Dashboard für das Supervisor-Personal zu Verfügung, mithilfe dessen sie Dokumente je nach Dokumentenstatus und Postfach überwachen können. Die Verarbeitungsgeschwindigkeit pro Benutzer, sowie der Zeitstempel des ältesten Dokuments werden angezeigt und können ebenfalls überwacht werden.



Integration mit Systemüberwachung

Um die hohe Verfügbarkeit der Lösung zu gewährleisten, wird das System durch das Dexcom Alarmierungs- & Benachrichtigungssystem überwacht. Papyrus stellt den REST /JSON Adapter zur Verfügung, der die Lösung mit dem Alarmierungssystem integriert und die aktuellen Workflow-Status meldet. Sollte ein Problem auftreten, werden zuständige Personen unverzüglich vom Alarmierungssystem ange-rufen.

Die Zukunftspläne

Die Papyrus Plattform bietet eine einsatzbereite Geschäftskorrespondenz Framework Lösung für Fachanwender und integriert nahtlos Inbound mit ausgehenden Dokumenten und Nachrichten innerhalb einer Umgebung. Somit wird eine einfache Erweiterung der Lösung mit der integrierten ausgehenden Post möglich und wird neben dem Rollout des Lösung an allen internationalen Standorten des Unternehmens demnächst geplant.

Papyrus Products bei Dexcom

- Papyrus Designer/Capture
- Papyrus Recognition Server
- Papyrus Client/Capture
- Papyrus WebRepository
- Papyrus Adapter/HTTPS
- Papyrus Adapter/IMAP
- Papyrus Adapter/Rest JSON
- Papyrus PDF-In

Snapshot

- **Unternehmen:** Dexcom, Inc. (Hersteller innovativer CGM-Technologie für den Gesundheitsbereich)
- **Business Herausforderung:** Hohe Volumina der eingehenden Post und straffe SLAs (24 Stunden für mehrere Tausend Dokumente)
- **Integration:** Das E-Mail-System des Unternehmens, Kundendatenbank, CRM, Google Cloud Speicher, Alarmierungs- & Benachrichtigungssysteme des Unternehmens
- **Lösung:** Papyrus Plattform, Papyrus Capture Framework