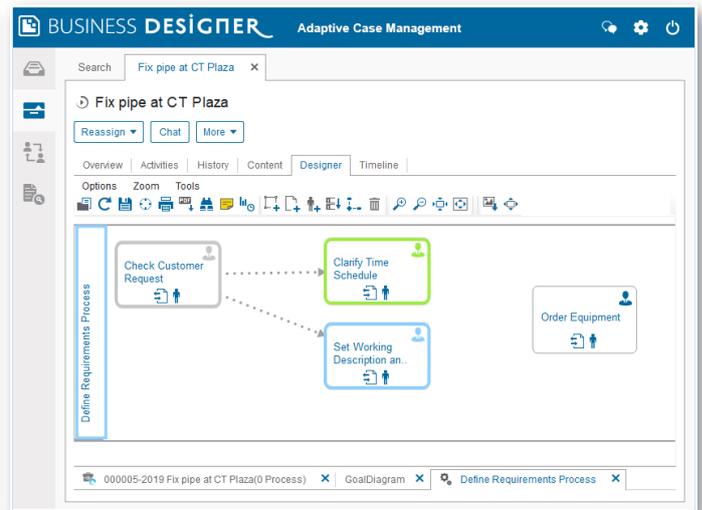
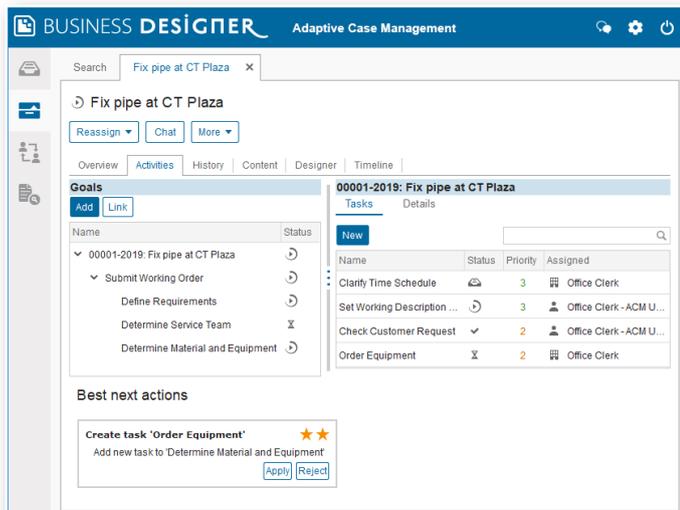


Papyrus Business Designer 7

Adaptive Case Management Administration



Produktbeschreibung

Der Papyrus Business Designer bietet Unternehmen die notwendigen Mittel zur effektiven Definition und Verwaltung von Adaptive Case Management Anwendungen. Geschäftsanalysten definieren Wertströme mit Hilfe von Fallvorlagen, die aus Goals die eine Reihe von Aufgabenvorlagen enthalten, die es dem Sachbearbeiter ermöglichen, das Ziel auf optimale Weise für eine bestimmte Situation zu erreichen. Die Aufgaben können durch natürlichsprachliche Regeln eingeschränkt werden, um zu automatisieren und die Einhaltung von Geschäftsregeln und Gesetzen zu gewährleisten. Zusätzlich, können Geschäftsprozessfragmente mit dem integrierten Papyrus Process Designer definiert werden, was hybride Ansätze ermöglicht, bei denen traditionelle Prozesse mit ad-hoc-trainierten Aktionen kombiniert werden. Aufgaben werden den Teilnehmern zugewiesen und mit Geschäftsdaten und Dokumenten (eingehend und ausgehend) verknüpft. Alle Daten, die der Sachbearbeiter benötigt, um seine Arbeit in einer nahtlosen Arbeitsumgebung zu erledigen, werden über Papyrus Adapter integriert.

Papyrus Business Designer for ACM nutzt die Adaptive Case Management Framework Lösung, die als Standard Framework mit dem Papyrus WebRepository ausgeliefert wird.

Functions

- Wertstromdefinition für jegliche Art von Industrieanwendungen
- Kundenspezifische Geschäftsfälle erstellt aus Zielen – Aufgaben – Subprozessen
- Unternehmensregeln in natürlicher Sprache
- Lernen von den Anwendern mit patentiertem User-Trained Agent

*Fachbereiche übernehmen
die Verantwortung für
anwendertrainierte
Geschäftsprozesse*

Kontakt

Europa

P: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Amerika

P: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asien Pazifik

P: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

E-Mail & Web

info@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com

© 2019, ISIS Papyrus,
ersetzt bisherige
Dokumentation.

Prozeßdefinitionen

- Integrierter Papyrus Process Designer
- Frei definierbare Abhängigkeiten zwischen Anwenderaufgaben
- Vor- und Nachbedingungen basierend auf Regeln in natürlicher Sprache
- Definition von Aufgabenvorlagen für ad hoc-Anwendung

Vom Anwender trainierte Prozesse

- Das patentierte intelligente Lernsystem „User-Trained Agent“ (UTA) ist eine integrierte Systemkomponente
- Geschäftsanwender erweitern die Wissensbasis des UTA mit den täglichen Arbeitsfällen („Training by Doing“)
- Ad hoc-Aktionen und die dafür zugrundeliegenden Geschäftsdaten werden in einer Wissensbasis gespeichert und bei gleichartigen Datenkonstellationen für Vorschläge (Best Next Actions) an andere Geschäftsanwender genutzt
- Anwender können die Vorschläge akzeptieren oder verwerfen und damit gleichzeitig die Wissensbasis des UTA erweitern
- Künstliche Intelligenz (AI) ermöglicht sofortigen Wissensaustausch zwischen Anwendern, Abteilungen und Niederlassungen

Datenintegration

- Frei definierbare SOA-basierte Datenschnittstellen
- Frei konfigurierbare Serviceaufgaben für automatische Datenausführung
- Integrierbare Datenbanken (Oracle, DB/2, MS-SQL, ODBC)
- Integrierbare Fremdanwendungen wie SAP, Salesforce, etc.
- Integration von Geschäftsanwendungen, Altsystemen und Daten mit der großen Palette von Papyrus Adaptern und Typemanagerschnittstellen
- Onlinekanäle und –portale – Web Services, SOAP, HTTPs, Social, Mobile-REST
- E-Mail/Messaging – SMTP, POP3, SMS
- Mainframe – JES 2/3 & CICS
- Java, .Net, MQ-Series, FILE, XML, FAX, VOIP, SNMP, LDAP, CMIS
- Umfangreiche Unterstützung für Dokumente und Datenobjekte – MS Office, SMS, chat, Wiki-Seiten, HTML, XML, PDF, Audio, Video, CAD/CAM, Röntgenbilder, Fotos, etc.
- Nahtlose Integration in das Papyrus WebArchive oder Archive von Fremd-anbietern
- Integrierte Sicherheit durch Authentifizierung, Autorisierung, Blockchain, Auditierung, Verschlüsselung, HTTPS
- Unterstützung für digitale Signatur PKI

Echte Omnikanalfähigkeit

- Kommunikation über verschiedene Kanäle und Geräte (Desktop, Browser, Mobil): kanalübergreifend, geräteübergreifend, firmenübergreifend und zeitzoneübergreifend
- ACM- Geschäftsfälle alternativ sofort in der Papyrus Mobile App bearbeitbar, die im Google Play und Apple Store verfügbar ist – keine Entwicklerarbeit für die Mobillösung nötig
- Eingehende und ausgehende Omnikanalunterstützung über verschiedene Schnittstellen ermöglichen dem Kunden die Interaktion in einem Kanal zu beginnen und in einem anderen Kanal zu beenden

Change Management

- Definierbare Versionen und Release-termine
- Zuordnung von Geschäftsfallversionen zu designierten Releases
- Definierbare Versionsprozesse (Private Entwicklung und in Gruppen, Hotfixes)

Reports

- Protokollierung aller Aktionen und Prozesse im System
- Frei definierbare Reports
- Berichte als AFP, PDF, responsive HTML und / oder in real-time

Schlüsselfunktionen

- Unternehmenssoftwarelösung für die Konsolidierung, Integration und Automation aller kollaborativen Kundenprozesse
- Fokus auf kundenzentrierter und dynamischer, kontextspezifischer Kommunikation, die traditionelles und agiles Geschäftsfallmanagement für gesteigerte Flexibilität und Anpassungsfähigkeit kombiniert
- Unternehmen können Wertströme agil erstellen um neue Anforderungen ihrer Klienten und Kunden abzubilden
- Geschwindigkeit, Integrativität und Effektivität wird bei der Erstellung von Geschäftsfällen, Verträgen und Schadensforderungen mit der konsolidierten Papyrus Plattform erreicht
- Gesteigerte Effektivität durch Unabhängigkeit von IT-Lebenszyklen und Entwicklerfähigkeiten
 - Geschäftsanwender verwenden Inhalte vom Papier, E-Mail oder Fax
 - Rechnungen, Lieferscheine, Arbeitsbestätigungen, Bestellungen, Gutschriften
- Unternehmensregeln in natürlicher Sprache

- Konformität für Datenverifizierungen und Handlungsempfehlungen
- Schnelle Implementierung von Prozessen und Change Management senken die Kosten der Anschaffung
- Potentielles ROI innerhalb von Monaten
- Prozesse bieten Agilität und Flexibilität
 - Gleiche Prozesse unabhängig von Eingabe- und Kanaltyp
 - Anwendbar für zentral und dezentral gesteuerte Unternehmen
- Hoher Personalisierungsgrad aufgrund der Dokument- und Kontenttypen
- Kein Datenbankadministrator nötig
- Unabhängig von Plattform und Eingabekanal
- Skalierbar für Multiplattformen
- Bietet Maschinenlernen basierend auf Training durch Anwender und überwachten Entscheidungsprozessen zur effektiven Abhandlung AI-assistierter, individueller Geschäftsfälle in einer Plattform
- Adaptive Case Management setzt die Geschäftsperspektive ins Zentrum der Prozesse und ermöglicht Sachbearbeitern ihre Erfahrung und Urteilsvermögen bei der Anpassung von Prozessen an die gegebene Situation zu nutzen, um genau das zu schaffen, was sie benötigen, wenn sie es benötigen – zur Erreichung des bestmöglichen Prozessausgangs.

Voraussetzungen

- Windows Vista/7/8/10/Server 2008/Server 2012/Server 2016
- Standard Workstation
- Min. Bildschirmauflösung 1280x1024
- Papyrus WebRepository

Bestellinformation

Papyrus Business Designer
für Windows

Training

ISIS Papyrus bietet firmeninterne Kurse und Standardkurse für Anwenderschulungen

Softwarewartung

Die Bedingungen und Konditionen für ISIS Papyrus Softwareprodukte gelten. Eine Servicedauer von 6 Monaten nach Installation ist frei. Ein Wartungsvertrag für Updates und Produktunterstützung wird optional angeboten.