

Enterprise Output Management



Come risolvere le sfide della gestione documentale?

Suggerimenti per arrivare ad una strategia multi-canale perfetta.

Pag. 2

Comunicazioni alla clientela 1:1

Creazione di un documento personalizzato a livello di frasi.

Pag. 4

Gestione del processo, controllo e monitoraggio

Cosa si può fare con il supporto ai processi offerto da Papyrus

Pag. 6

Papyrus per la stampa

Una soluzione di output multi-canale perfetta

Pag. 8

Studio di progetto: NFU Mutual

L'implementazione di una soluzione per la gestione dell'output.

Pag. 10

Stampa a colori. Anteprema di stampa.

Sedi ISIS

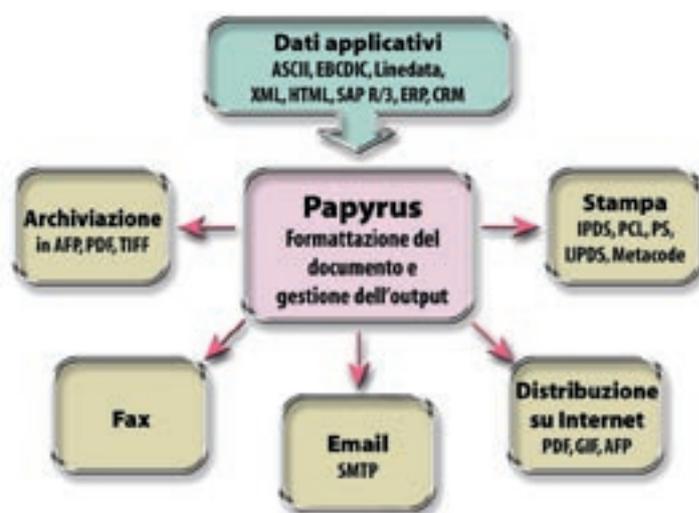
Pag. 12



Come risolvere le sfide della gestione documentale?

8 suggerimenti per arrivare ad una strategia multi-canale perfetta

- 1 Affidarsi ad una **strategia di output e ad un concetto middleware** che salvaguardino gli investimenti già fatti dai cambiamenti di piattaforme hardware e software.
- 2 Scegliere una soluzione software che garantisca completa **indipendenza da piattaforme hardware**.
- 3 Assicurarsi che il sistema documentale possa utilizzare **ogni tipo di file dati** nativo senza la necessità di strutturarlo con tag o costose e faticose preparazioni.
- 4 **Sviluppare e formattare** i documenti **solo una** volta e poi essere in grado di recapitarli nella modalità preferita dal cliente.
- 5 Usare un **unico potente strumento di composizione** che permetta di creare ogni tipo di documento, da semplici tabulati a rendiconti dinamici e personalizzati, in modo semplice e puntuale per un output multi-canale perfetto.
- 6 Accertarsi di avere un sistema di **gestione delle risorse integrato ed intelligente**, che fornisce documenti identici sia in stampa che elettronicamente.
- 7 Decidere per una soluzione che fornisca una **gestione dei processi automatizzata** e integrata per la stampa come per canali alternativi: e-mail, fax, SMS, archivio e Web e che renda possibile il monitoraggio dell'intero processo di output da varie postazioni.
- 8 **Aumentare l'efficienza del personale** grazie all'utilizzo di automatismi che richiedono un intervento operatore minimo se non addirittura nullo, permettendo un risparmio sul costo del personale. La gestione dei processi integrata aumenterà la produttività dell'operatore, ridurrà il bisogno di supervisione e permetterà l'utilizzo di tutti i sistemi di stampa.



Output Multi Canale

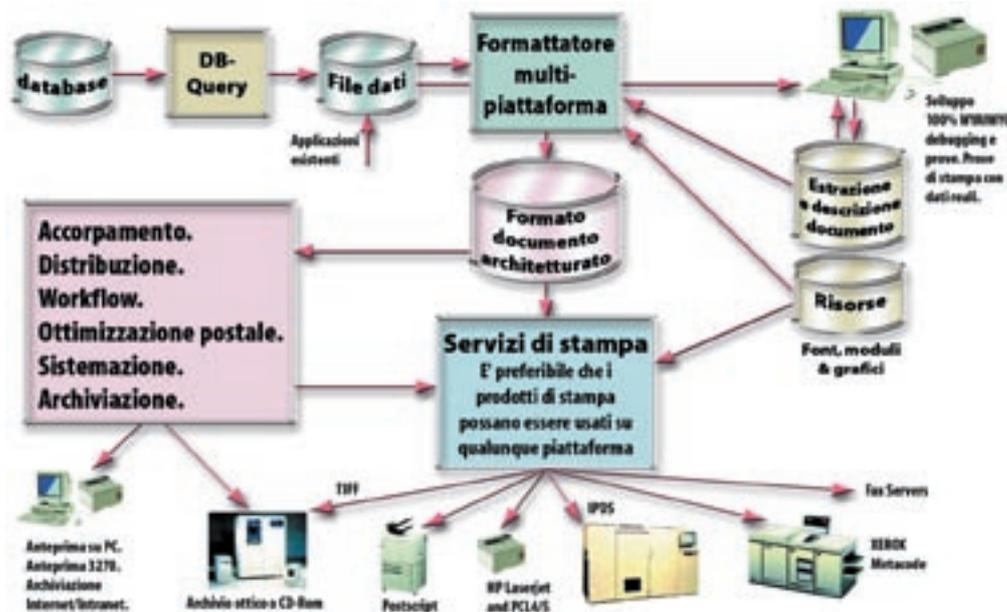
Il Papyrus Document System offre una soluzione matura e consolidata per le sfide di oggi e di domani:

■ Il concetto di Ciclo di Vita del documento:

Il **Papyrus LifeCycle Concept** fornisce una soluzione aziendale integrata per lo sviluppo, la produzione e la gestione di documenti strategici.

■ Il concetto di Middleware:

Papyrus utilizza un concetto Middleware ovvero un sistema intermedio tra le applicazioni e protegge i grossi investimenti di sviluppo applicativo dai continui cambiamenti di piattaforme hardware e software.



Architettura del Sistema Documentale

■ Un modello architetturale:

Papyrus utilizza un concetto architetturale aperto basato sullo standard AFP IBM pienamente documentato e che rappresenta la chiave per un output multi-canale. Per una stampa perfetta e una distribuzione elettronica è sufficiente un unico sviluppo applicativo e una sola formattazione. Il Web rappresenta semplicemente un altro canale di output.

■ Libertà di scelta della piattaforma e del canale di output:

I documenti vengono generati in un formato elettronico finale indipendente dalla piattaforma e dal canale di output. Papyrus converte i documenti in modo trasparente senza che l'utente debba intervenire.

■ Aperto a qualunque tipo di dati in input:

Papyrus accetta qualunque formato dati di input senza la necessità di strutturare o gerarchizzare i dati per es. con dei tag.

■ Integrazione e connettività:

Papyrus fornisce degli Adapters per l'integrazione: XML Adapter, HTTP Adapter, POP3 Adapter, MQ Series Adapter, CICS Adapter, IMS Adapter. Connettività Host JES 2/3, CICS e MQ Series per un output management su server è fornita da Papyrus.

■ Controllo e monitoraggio del processo:

Papyrus WebControl è un potente sistema per il controllo centralizzato e la gestione di molteplici periferiche che permettono di monitorare lo stato dei processi di stampa in tempo reale, il monitoraggio sicuro delle risorse, log dettagliato di eventi, accesso remoto, conteggi di produzione e report dettagliati sull'utilizzo e la performance delle macchine, aumento della produttività dell'operatore.

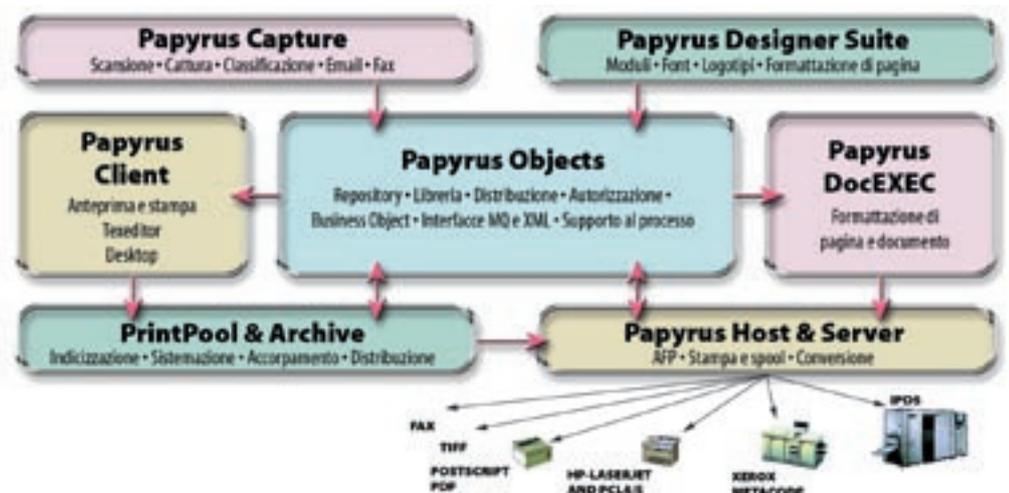
■ L'utilizzo di un Framework del documento:

Le risorse del documento come i font e i fincati vengono sviluppati una volta sola per essere poi utilizzati in molteplici applicazioni e per tutti i canali di output, compreso il controllo della versione delle risorse con validazione dell'informazione. Autorizzazione e sicurezza sono controllate dal ruolo utente e dai privilegi definiti. **Papyrus Repository** e **WebControl** eseguono il controllo

della versione e delle varianti oltre che operare l'autorizzazione utente sulle varie piattaforme e su tutti i canali di output.

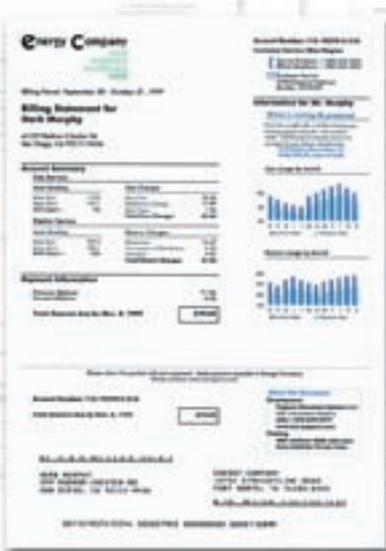
■ Gestione dell'output centralizzata:

L'utilizzo di un pool centralizzato per un accorpamento di documenti batch con documenti ad hoc, come rendiconti, polizze, fatture e lettere, è una parte integrante della soluzione Papyrus che offre molte opportunità, dal risparmio sui costi a una migliore qualità della comunicazione con il cliente.

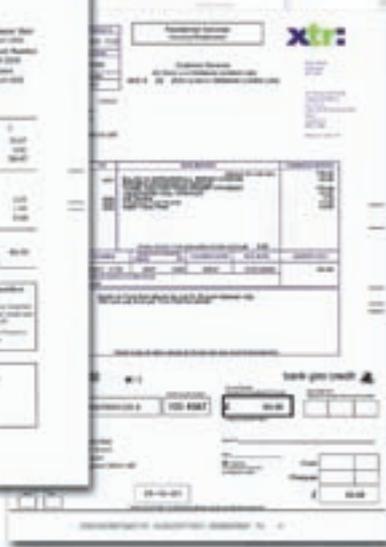


Papyrus System Blueprint

Comunicazioni altamente personalizzate 1:1 per la stampa e la distribuzione elettronica. **Papyrus** permette di creare documenti personalizzati a livello di frase per ciascun singolo report.



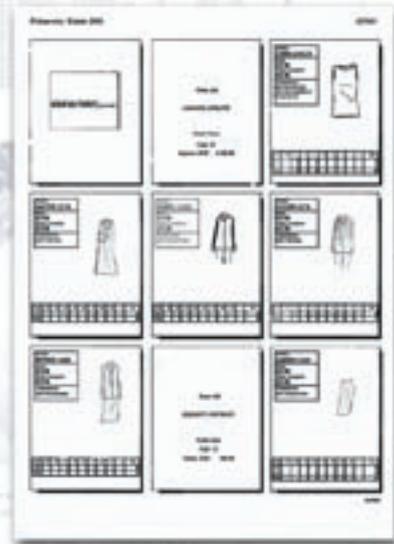
Bollette



Lettere/Corrispondenza



Moduli d'Ordine



'Produrre' un output elettronico: da costo a investimento marketing in grado di generare nuovi profitti!

Dall'idea all'output

Programma applicativo rapido e facile da utilizzare

Con Papyrus Designer, nella fase di disegno del documento, si lavora a video con l'interfaccia DATI, la LOGICA, il LAYOUT e le RISORSE di stampa come i font, i fincati e i logotipi, tutto nella sua pagina formattata. Lo sviluppo è altamente facilitato dall'interfaccia grafica utente integrata che supporta un riferimento incrociato tra dati, logica e layout.

Papyrus Designer



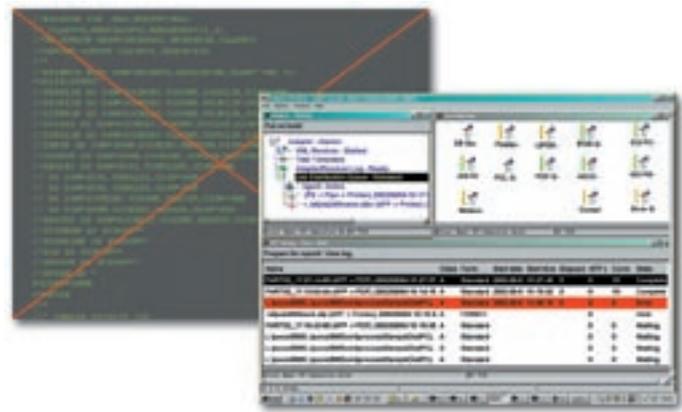
Gestione del processo, Controllo e Monitoraggio



Papyrus WebControl – un equivalente con valenza grafica del JES/JCL dell'OS/390 su UNIX e PC

Linguaggi di Job Control

- Passa un job a un sistema operativo.
- Controlla e contabilizza.
- Informa il sistema operativo sulle esecuzioni da effettuare.
- Richiama risorse o periferiche hardware.
- Esegue i job.
- Formalizza gli step richiesti per eseguire un job.
- Specifica i requisiti di una operazione.



Che cosa si può fare con il Supporto al Processo di Papyrus WebControl?

- Gestire code di stampa utilizzando degli attributi dei job simili al JES2.
- Invocare la formattazione.
- Gestire stampanti a modulo continuo o a foglio singolo in rete.
- Rilevare singole comunicazioni.
- Ristampare sia a livello di pagina che di documento.
- Gestire automaticamente gli errori.
- Salvare i job in un pool di documenti.
- Visualizzare i job da una postazione PC.
- Archiviare i job.
- Ricevere riscontro sullo stato di ogni job.
- Massimizzare il riutilizzo di step esistenti come: sottometti, formatta, ristampa, archivia, pulisci, cancella...

ESEMPI DI GESTIONE DEI PROCESSI

Ci sono molte altre opportunità oltre a quelle qui esposte, ma i 4 esempi che seguono forniscono casi applicativi tipici.

1 Elaborazione semplice

Opzione 1

Il cliente fornisce un file di input di tipo AFP.
Task PRINT - copia del file sulla directory di stampa.



Opzione 2

Il cliente fornisce un file di input di tipo ASCII.
Task PRINT - esegue un comando di stampa in uno script o nella linea di comando che include il formdef, il pagedef e il tipo di carta da utilizzare

I due comandi risultano simili. Il tipo di carta può essere inserito nel comando di stampa. Nel caso di un file AFPDS, il pagedef non è necessario.

2 Elaborazione a 2 livelli

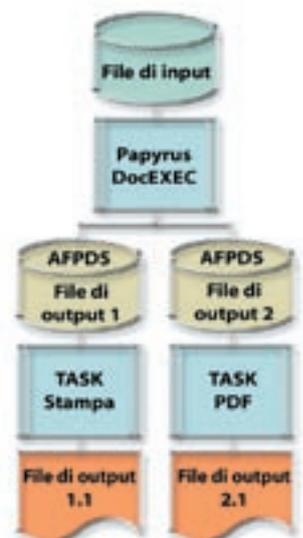
Il file dati di input viene formattato con DocEXEC. Il livello di formattazione include i parametri, le variabili, gli attributi.
Task PRINT - copia del file sulla directory di stampa.



3 Più di un file di output

La differenza rispetto all'esempio 2 è che il formattatore DocEXEC genera due o più file di output da un unico file di input. Il primo output deve essere stampato. Il secondo deve essere generato in PDF.

I file di output 1 e 2 possono essere processati in parallelo. La generazione del PDF non aspetta che lo step di STAMPA sia pronto.





INPUT

- I file di input possono essere identificati (evento XML) attraverso una naming convention es. file di test o di produzione, nome del cliente, id del file, tipo di file, numero e data del file, ...
- I file di input con delle naming convention sbagliate producono un messaggio di errore.
- Il file fornito può essere processato ad un tempo specifico predefinito.
- I task di archiviazione e stampa possono essere gestiti simultaneamente o attraverso delle Business Rules

come per es.: solo quando il returncode di stampa = 0 allora archivia.

- Gli step di elaborazione dei file sono tracciati.

ELABORAZIONE

- Gli stati dei task vengono riportati all'utente attraverso un messaggio di Netsend, una email o un SMS.
- Ciascun job può essere definito con una certa priorità. Questa può essere variata dall'operatore.
- Un file di input può avere diversi step elaborativi come: stampa, converti in PDF, archivia. Questo viene gestito attraverso l'uso di regole intrinseche e dallo "state engine". Lo stato dato di ciascun task tiene conto di step elaborativi seriali e paralleli. Questo processo evita che step elaborativi restino in attesa prima di passare ad uno step successivo dal momento che possono funzionare in modo indipendente.
- All'interno del processo è possibile inizializzare applicazioni o script esterni.
- Dati possono essere rilevati e tracciati per data&ora, stampante/carta personalizzata, o un gruppo selezionato di stampa.
- E' possibile assegnare attributi ad un processo, es. tipo di carta, priorità, gruppo di stampa, ...

- Ora e stato del processo sono monitorati dall'operatore.
- Possibilità di stop e/o restart sono disponibili ad ogni step di un processo.
- Contabilizzazione e informazioni sulle performance sono offerte dal sistema di reportistica.

OUTPUT

- I file di stampa possono essere classificati in base alla destinazione, parametri nomenclativi di stampa o di moduli, o attraverso criteri di match con la selezione di una classe.
- Si possono avere gruppi di stampanti con le stesse caratteristiche per utilizzare tutte le stampanti di quel gruppo.
- Le imbustatrici possono essere assegnate ad un job.
- Il file di output può essere salvato o memorizzato per default per un certo periodo e poi essere automaticamente cancellato.
- Il file di output può essere salvato su un CD-ROM.
- E' possibile produrre una vasta serie di report e tabulati. Interfacciamento con SNMP in programma.



4 Elaborazione complessa e combinata

Il file di input sarà formattato da DocEXEC.

DocEXEC genererà 3 file di output per livelli elaborativi diversi.

Il file di output 1 deve essere stampato (esempio 1)

Il file di output 2 deve generare PDF con indice.

Il file di output 2 deve essere salvato su CD ROM.

1. Il file di output deve essere stampato.
2. Il file di output 2 è un file di archivio. Consiste in un insieme da 0 a n. file PDF con indici associati. I file vengono scritti su una directory specifica.
3. Il file viene generato con l'indice per essere distribuito su CD Rom.

Per questo esempio i livelli di elaborazione TASK Print e TASK PDF girano in parallelo. Quando il TASK Print del file di output 3 è pronto, il TASK PDF ed il TASK Store devono processare in parallelo.

Questo sistema, oggi consolidato, è nato per gestire output multi-canale in modo trasparente e perfetto. Piattaforma e stampante possono essere scelte in tutta libertà al momento della stampa, senza dover apportare alcuna modifica all'applicazione dell'utente. Anche limitazioni come risoluzione, controllo della carta su fronte/retro o stampa a foglio singolo o a modulo continuo, possono essere controllate indipendentemente dal layout.

■ Gestione del processo

Papyrus WebControl offre la gestione di Stampa/Job/Spool/Coda per i moduli Papyrus Server attraverso la rete TCP/IP utilizzando **Papyrus Objects Desktop**. Dal desktop, gli utenti, in base all'autorizzazione, possono supervisionare e gestire la loro stampa, monitorandone i processi su varie stampanti. L'interfaccia grafica utente semplifica il lavoro dell'operatore, è facile da imparare e si traduce in un grosso risparmio di tempo per la scrittura di comandi, oltre che a minimizzare la possibilità di errori. Viene utilizzata una tecnologia ad "Agente" che assicura un'elevata e flessibile automazione del processo basata sullo stato del documento.

Caratteristiche:

- Definizione di coda e stampante e amministrazione in rete.
- Autorizzazione di utente, amministratore e operatore.
- Controllo per l'operatore di job e code attraverso un accesso in rete.
- Code multiple per server, e stampanti multiple per coda.
- Rappresentazione grafica del server, coda e stato della stampante.
- Gestione della richiesta di stampa: variazione della priorità, destinazione, stampante, parametri, moduli,...
- Automazione di job standard.
- Selezione automatica di coda e stampante basata su moduli, colori, dimensione, cassetto,...
- Conversione del flusso di stampa.
- Conversione perfetta di font, fincati e immagini nel formato della stampante.
- Distribuzione automatica delle risorse con controllo versione per la stampante.
- Controllo dei costi e contabilità.

■ Stampa da Mainframe:

Papyrus Host offre la stampa di applicazioni AFP su stampanti Xerox Metacode e PCL collegate a canale e conversione da AFP a PDF.

Papyrus Host è un sottosistema funzionale per JES2/3 che effettua lo spool dei dati e gestisce la disponibilità della versione corretta delle risorse di stampa tra host OS/390 e un server PC o UNIX.

Papyrus Host: funzioni

1. Riceve job di stampa da JES Queues e le distribuisce in rete.
2. Riceve richieste di stampa da applicazioni e le sottomette al JES.
3. Le richieste di stampa possono essere ricevute da MQ Series, dal Transient Data Queue del CICS, da un Printer Queue di WebControl e da un Adapter connesso a WebControl come HTTP, XML, POP3, SAP XOM.

Caratteristiche in programma:

Utilizzando IBM JESAPI, Papyrus Host permette agli utenti di WebControl di monitorare le Code JES e di effettuare delle azioni in base agli accessi definiti sull'host.

■ Stampa da Server

Papyrus Server, disponibile per AIX, Sun Solaris, HP/UX, NT/2000/XP converte con altissima fedeltà il documento dal suo formato elettronico AFPDS ai formati di output richiesti per le diverse tecnologie di stampa, distribuzione Web e archiviazione. Il file AFP

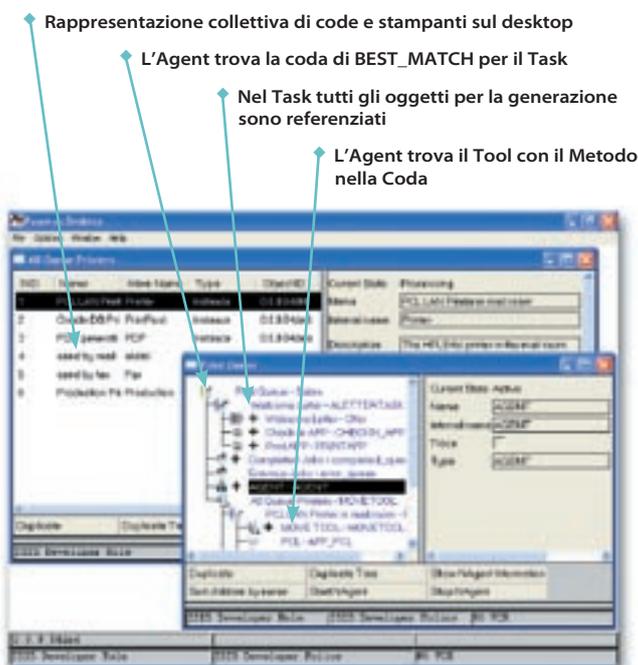
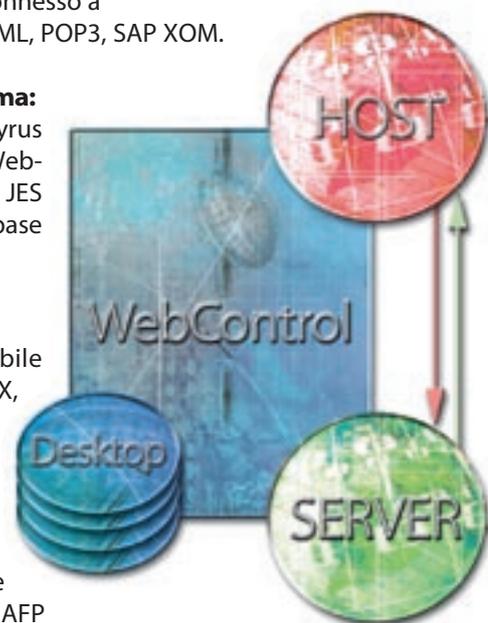
viene convertito trasparentemente e perfettamente al momento della stampa nel formato della stampante scelta. Altissima flessibilità ed efficienza sono garantite dal fatto che il canale di output può essere scelto in qualunque momento senza dover ridefinire il documento o riformattarlo.

Supporto della scelta del cassetto

La stampa da diversi cassette viene supportata attraverso il FORMDEF usato da Papyrus per controllare il cassetto di input e il simplex/duplex, garantendo lo switch su diversi tipi di carta.

Ristampa

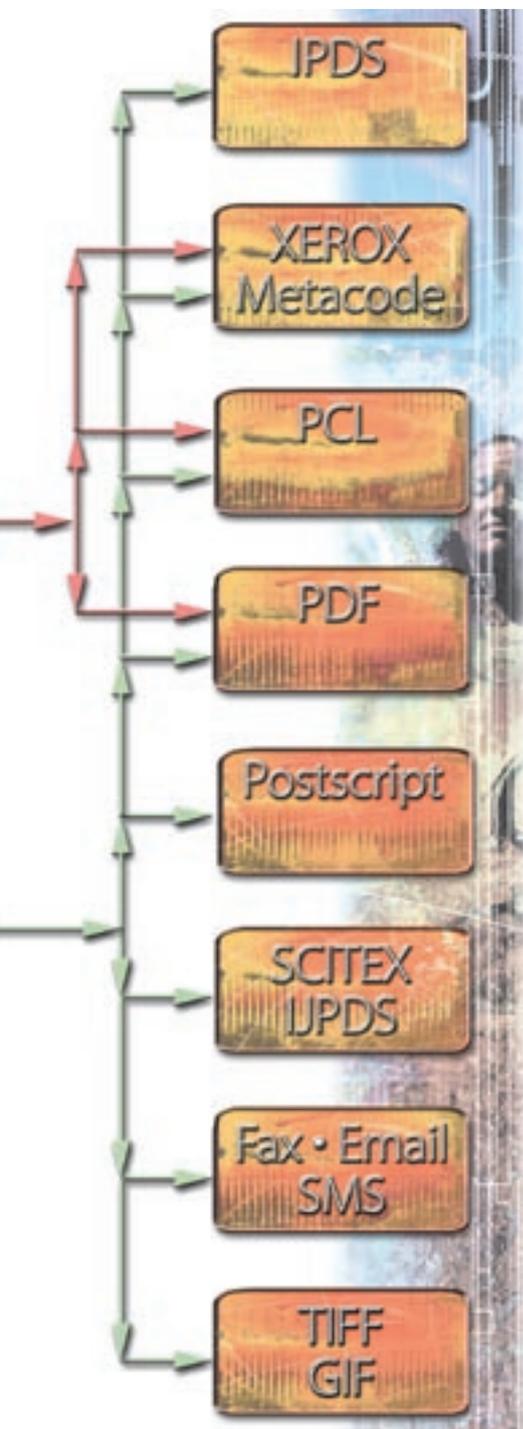
I documenti possono essere facilmente ristampati sia a livello di pagina che di documento utilizzando l'indice AFP generato da Papyrus.



Una Soluzione semplice che si adatta e si integra con qualunque ambiente già in essere.

Papyrus Enterprise Printing

Una soluzione di output multi-canale perfetta



■ Driver di stampa IPDS

Papyrus Server/IPDS offre la stampa di line data e di file AFPDS formattati su ogni tipo di stampante IPDS in rete TCP/IP. Papyrus supporta font di tipo raster e outline, stampa in spot e full color anche con FS45.

■ Driver di stampa Metacode

Papyrus Host/Metacode e **Papyrus Server/Metacode** offrono la possibilità di stampa su stampanti Xerox 40XX collegate a canale su OS/390 e TCP/IP od output su nastri.

■ Driver di stampa PCL

Papyrus Host/PCL e **Papyrus Server/PCL** stampano su tutti i tipi di stampanti PCL sia collegate al mainframe che con IP address. Supporto della stampa in full color.

■ Driver PDF

Papyrus Server/PDF genera un formato PDF nativo in full color per la visualizzazione del documento in ambiente Internet.

■ Driver di stampa Postscript

Papyrus Server/PS genera un file Postscript pronto per la stampa su varie stampanti PS. Supporto della stampa in full color.

■ Driver di stampa per Scitex

Papyrus Server/IJPS supporta le stampanti in highlight e full color della Scitex.

■ FAX Driver

Papyrus Server/Fax genera un file di tipo Fax in immagine in formato TIFF dal documento AFPDS pronto per la spedizione via fax. I dettagli Fax vengono estratti dal documento AFP. I fax in ricezione possono essere scansionati, classificati e trasmessi all'ufficio o utente di competenza.

■ Email

Papyrus Server/Email permette di inviare documenti diversi in vari formati come allegati via email appoggiandosi all'SMTP dell'azienda.

■ Driver TIFF

Papyrus Server/TIFF genera un file TIFF G3 o G4 per pagina con indice incorporato o su un file separato.

Interfaccia con sistemi gestionali

Papyrus SAP XOM Adapter

Il Papyrus SAP Adapter è stato studiato per interfacciarsi con varie tipologie di documenti aziendali, in base alle esigenze del Cliente, per es. fatture, ordini e conferme d'ordine. Ogni documento verrà rappresentato da un template, utilizzato per effettuare il match tra lo spool di dati proveniente da SAP ed il processo utilizzato dal SAP Adapter. Per esempio lo spool dati per un ordine di acquisto verrà automaticamente mappato al template "ordine di acquisto" utilizzato dal SAP Adapter.



Il processo di workflow all'interno di Papyrus WebControl offre un direzionamento alternativo basato sul tipo di evento. Contemporaneamente, l'utente SAP online può monitorare lo stato dei suoi lavori e lo strumento che deve originare l'output, per esempio la disabilitazione di una coda, l'elaborazione di un lavoro. E' possibile cancellare un lavoro anche se la stampa è già iniziata. L'utente SAP può verificare lo stato della stampante e scegliere un'alternativa in caso di non disponibilità della prima.

Vantaggi:

- Interfacce compatibili con le interfacce SAP standard SXMI e XOM
- Integrazione con le applicazioni gestionali attraverso l'RD1 di SAP
- Gestione centralizzata e controllo. Dal momento del rilascio, l'amministratore può lavorare con un unico facile strumento - Papyrus WebControl.
- E' lo strumento perfetto per la pianificazione di una strategia di output distribuita. Il SAP Adapter può facilmente essere incorporato nel workflow di Papyrus Objects.

Il Software di Automazione richiede un intervento operativo minimo se non nullo, consentendo un enorme risparmio sui costi del personale.

Fondata più di 90 anni fa', NFU Mutual è l'assicurazione rurale più importante del Regno Unito, e offre una vasta gamma di servizi assicurativi. Oggi NFU Mutual conta una rete di 350 agenti diretti e di 14 agenzie in Gran Bretagna, oltre ad un centro di vendita diretta. E' stata di recente premiata con il British Insurance Award come miglior Customer Service nel mercato assicurativo britannico.

NFU Mutual è Cliente ISIS dal 1994, e nel corso degli ultimi 18 mesi ha ampliato le **funzioni di gestione dell'output**.



NFU Mutual

Un Progetto

Gli inizi

Nel 1994 NFU Mutual ha iniziato a cercare una soluzione per la stampa distribuita. Buona parte delle applicazioni era stata scritta per l'utilizzo in un ambiente OS/2 con stampa su HP-PCL4/5.

Dal momento in cui i requisiti principali erano la standardizzazione e l'indipendenza dall'hardware, è stato deciso di adottare l'AFP. Per evitare lo sforzo di duplicare le risorse per PC, era necessario utilizzare una vasta libreria risorse AFP già utilizzata come standard aziendale. NFU Mutual aveva due sole alternative: utilizzare PSF/2 e codificare l'AFPDS, che sarebbe stato come codificare PCL4/5 dal punto di vista di tempo e sforzo di programmazione. La seconda opzione era quella di utilizzare il PAGEDEF formattato da ISIS con l'AFP Designer e stamparlo con **Papyrus Server** sulle Lexmark 4039.

La soluzione ISIS è stata implementata presso la rete degli agenti di NFU Mutual, che, con **Papyrus Client/Server** fornisce gli strumenti per la composizione del documento e la stampa in ambiente distribuito.

I requisiti per una Soluzione di Gestione dell'Output

Agli inizi del 2000, NFU Mutual voleva fornire alla sua soluzione di creazione applicativa, le funzioni di gestione dell'output, facendo fronte al requisito di accorpate tutti i documenti di rinnovo dell'agente in un unico plico in ordine sequenziale che veniva poi spedito direttamente a ciascun agente. Questo sistema doveva sostituire una sistemazione e imbustazione manuali che avveniva presso le varie agenzie.

Criteri decisionali

Papyrus fu scelto come soluzione di gestione dell'output presso NFU Mutual nell'aprile del 2000, e implementato, a causa di ritardi operativi, a maggio del 2001.

Papyrus fu scelto perché :

- Integrato pienamente con Papyrus DocEXEC già in uso presso NFU Mutual
- In linea con la strategia hardware e software di NFU Mutual
- Scalabilità tra le varie piattaforme
- Ottima relazione con ISIS UK
- Buon valore qualità/prezzo
- Opzioni di accorpamento dei documenti

La Soluzione

L'elaborazione viene eseguita ciascun giorno per 7 giorni consecutivi in base alla classe, per esempio, autovettura privata, trattore, ciclomotore, agente cliente, ecc. Per ciascuna classe potrebbero risultare molteplici file di stampa.

I dati, processati di notte, vengono spediti via FTP dal mainframe ad un server NT, dove vengono formattati da Papyrus DocEXEC in un AFPDS con indici per una successiva fase di sistemazione. L'AFPDS viene salvato inizialmente in un file su directory. Questa directory è monitorata attraverso i Papyrus Client, che controllano dei campioni di documenti per assicurarsi che i processi siano stati terminati con successo. Quando ciascun file AFPDS è stato approvato, o rielaborato e approvato, l'AFPDS viene salvato nel Papyrus PrintPool, che nel caso di NFU Mutual è un DB MS SQL Server.

L'ottavo giorno (dopo che tutte le categorie di documenti sono state elaborate e autorizzate), l'AFPDS, all'interno del Printpool, viene suddiviso per agenzia, sequenziando prima l'indice dell'agente, poi il numero della polizza, e poi il numero d'ordine. Papyrus DocEXEC produce poi i file AFPDS finali per la stampa in base all'agenzia. Questi file vengono restituiti via FTP al mainframe dove il PSF li formatta in IPDS per la stampa su delle Infoprint 2000 e spedite agli agenti.

NFU Mutual produce da 1,5 a 2 milioni di pagine al mese con Papyrus, con grosse prospettive di crescita.



Il Futuro

NFU Mutual continua ad incrementare la mole di lavori giornalieri inseriti nel Papyrus PrintPool. I Sistemi Informativi stanno inoltre pianificando l'estensione di indici come il codice cliente per raffinare il processo di sistemazione e migliorare i criteri di delivery agli agenti.

L'evoluzione maggiore dell'architettura è l'integrazione della soluzione di gestione dell'output con **Papyrus Objects**. Papyrus Objects integra il PrintPool nell'ambiente NFU Mutual senza il bisogno di codifica interna o di terze parti (Papyrus PostProcessing è attualmente automatizzato dalla codifica REXX). La distribuzione di risorse (incluso il pieno controllo della versione) sui 350 agenti sarà gestita sempre con Papyrus Objects da un repository centralizzato.

NFU Mutual sta inoltre valutando l'implementazione della parte di Papyrus Objects per la corrispondenza con documenti ad-hoc generati dagli agenti. E' necessaria una profonda analisi dei requisiti prima dell'inizio del progetto.

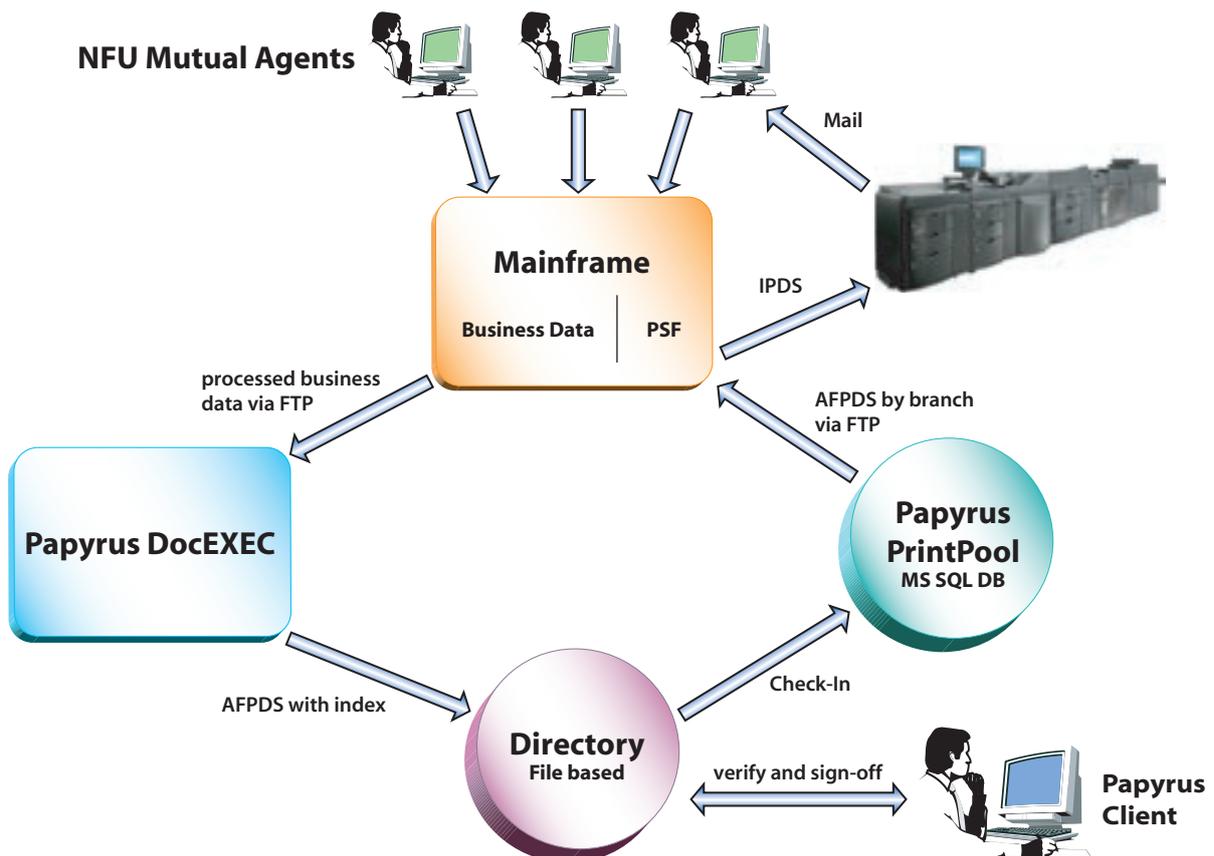
I Vantaggi

L'implementazione di Papyrus PostProcessing presso NFU Mutual ha ridotto in modo considerevole il numero di ore lavoro mensili nelle 14 agenzie relativo alla sistemazione manuale delle classi dei documenti per ciascun agente consentendo a NFU Mutual un sostanziale risparmio sui costi.

La soluzione per la gestione dell'output elimina anche i possibili errori manuali, riduce lo spreco di carta fornendo nuovamente un risparmio per NFU Mutual.

"Anche se al momento non stiamo ancora utilizzando a pieno tutte le funzionalità offerte dalla Soluzione di Output Management di Papyrus, abbiamo comunque registrato un buon risparmio sui costi e un considerevole miglioramento dei processi. Dal momento dell'implementazione abbiamo ricevuto riscontri positivi da tutti i nostri 350 agenti che sono disponibili ad accogliere ulteriori sviluppi".

Neil Gregg, Senior Output Management Analyst.

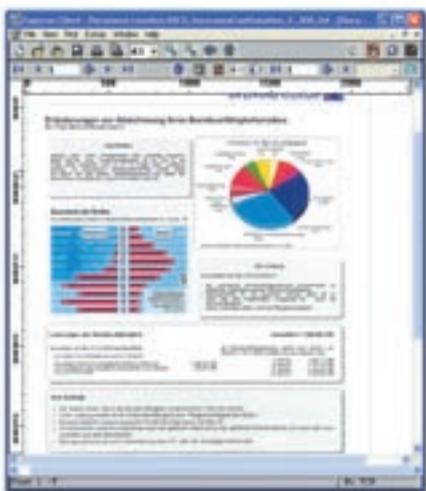


Stampa a colori

Papyrus supporta la stampa sia spot color in IPDS, Scitex IJPS e Xerox Metacode che la stampa full color Postscript, PCL5 e IPDS, con l'utilizzo di AFP-FS45 che è solo l'8% della dimensione di un TIFF in full color non compresso.



Controllo della stampa



Con **Papyrus WebControl**, gli utenti autorizzati possono accedere al server di stampa dal loro desktop per visualizzare e gestire le code di stampa. Gli utenti possono vedere i documenti in base agli indici e con il **Viewer AFP Papyrus** e stampare delle pagine selezionate.

Sedi ISIS

Centro Direzionale - Austria

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849
F: +44-1635-297594

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081

Paesi Bassi

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716
F: +31-20-799-7801

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

Spagna

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41
F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com