

ISIS Papyrus Focus Report

Enterprise Output Management



Comment relever les défis liés à l'Output Management?

Conseils pour améliorer productivité et rentabilité. **Page 2**

Une communication client de type "one to one"

Créer un document personnalisé jusqu'au moindre mot. **Page 4**

Gestion des traitements, Contrôle et Suivi

Quelles sont les possibilités offertes par Papyrus WebControl? **Page 6**

Système d'impression Papyrus

Une solution de restitution des documents multi canaux. **Page 8**

Etude de cas: NFU Mutual

L'installation réussie d'une solution d'output management. **Page 10**

Impression couleur. Visualisation avant impression.

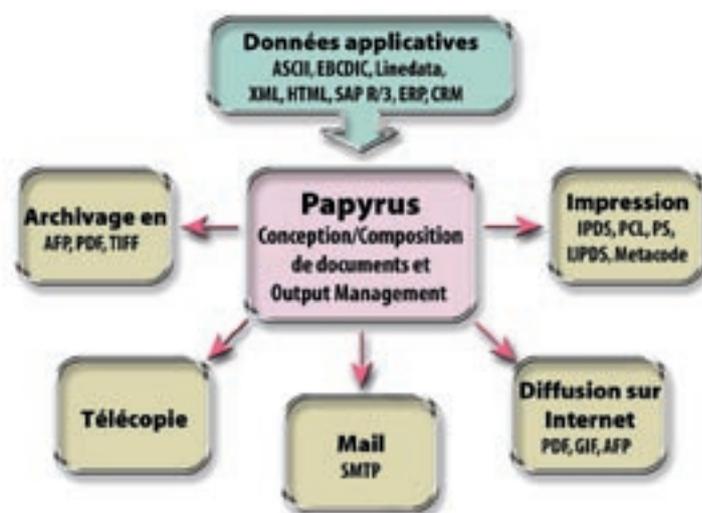
Bureaux ISIS **Page 12**



Comment relever les défis liés à l'Output Management?

8 Conseils pour améliorer productivité et rentabilité

- 1 Appliquer un **concept de middleware** permettant, lors de changement de plates-formes matérielles ou logicielles, de protéger les investissements réalisés dans le développement d'applications.
- 2 Choisir une solution qui offre une totale **indépendance** vis à vis du matériel et **des plates-formes**.
- 3 S'assurer que la solution sera capable de traiter de façon **native tout type de fichiers de données** pour éviter les travaux lourds et coûteux de préparation et de repérage des données.
- 4 Pouvoir **développer et formater** les documents **une seule fois** et les distribuer partout où le client souhaite les recevoir.
- 5 Utiliser **un outil de développement simple** et convivial avec lequel vous pourrez élaborer de façon simple n'importe quel type de document.
- 6 Vérifier que le système comporte une **une gestion des ressources intégrée**, unique moyen de s'assurer que le document imprimé sera totalement identique à celui qui sera distribué par voie électronique.
- 7 Choisir une solution qui offre une **gestion automatisée des processus** d'impression et de restitution via d'autres canaux tels que le mail, la télécopie, SMS, l'Internet assurant ainsi un suivi de tout le processus de production quelle que soit la localisation.
- 8 **Accroître l'efficacité des salariés** en prenant une solution qui nécessite très peu d'intervention humaine induisant ainsi des coûts de personnel réduits. Une gestion intégrée des processus de production entraînera une augmentation de la productivité de l'opérateur, une réduction du personnel de surveillance et une meilleure utilisation de toutes les imprimantes.



Sortie multi canaux

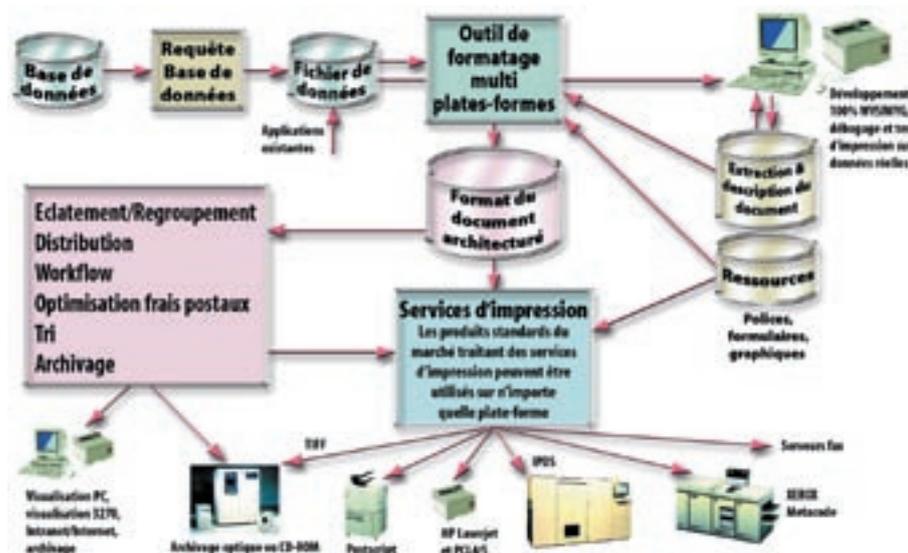
Papyrus Document System: une solution déjà éprouvée pour relever les challenges actuels et futurs:

■ Le concept de cycle de vie du document:

Ce concept se traduit par la mise à disposition d'une solution intégrée de gestion du document traitant du développement, de la production, de la distribution et de la gestion de tous les documents stratégiques de l'entreprise.

■ Le concept de Middleware:

Papyrus utilise un concept de Middleware qui crée une couche entre les applications et permet ainsi, en cas de changement de plates-formes matérielles ou logicielles, de protéger et pérenniser les investissements considérables réalisés dans le développement d'applications.



Architecture du système de gestion de documents

■ Le modèle architecturé (normalisé):

Papyrus utilise une architecture normalisée et ouverte basée sur l'AFP, standard d'IBM entièrement documenté, l'un des points clef pour une restitution multi canaux. Les documents ne sont développés et formatés qu'une seule fois et ce quel que soit le type de sortie : papier ou électronique. La diffusion via Internet est juste un autre canal de restitution!

■ Liberté de choix de la plate-forme et du canal de sortie:

Les documents sont générés dans un format électronique totalement indépendant de la plate-forme et du canal de restitution. La conversion du document est faite par Papyrus de façon automatique et totalement transparente pour l'utilisateur, au moment de l'envoi du dit document vers le canal cible.

■ Prise en compte de tous les formats de données:

Papyrus accepte et travaille avec tous les formats de données en entrée. Il n'est donc pas nécessaire d'effectuer de travaux préalables de type marquage ou préparation des données.

■ Intégration et communication:

Papyrus offre des adaptateurs qui permettent de réaliser certaines intégrations : XML Adapter, HTTP Adapter, POP3 Adapter, MQ Series Adapter, CICS Adapter, IMS Adapter. La communication avec le site central, pour une gestion des sorties basées sur le serveur, est assurée au travers de JES 2/3 et des adaptateurs CICS, MQ Series.

■ Contrôle et suivi des traitements:

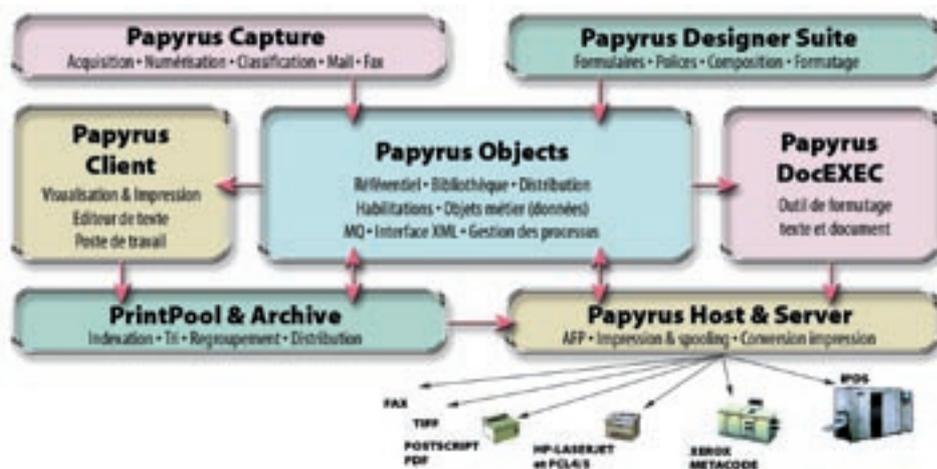
Papyrus WebControl est un outil puissant ayant pour objectifs la gestion et le suivi centralisés des processus de production. Il fournit entre autres un contrôle temps réel sur le statut des impressions, un suivi des ressources, un journal détaillé des événements, un accès à distance, des statistiques de production et des états détaillés relatifs à la performance et au niveau d'utilisation des machines, augmentant ainsi la productivité de l'opérateur.

■ Document Framework:

Les ressources relatives au document telles que les polices et les formulaires sont développées une seule fois mais peuvent être utilisées dans différentes applications documentaires et par différents canaux de restitution. Il existe une fonction de contrôle et de validation des informations concernant chacune des ressources. Les règles de sécurité sont définies au moyen de rôles auxquels sont associés des privilèges. **Papyrus Repository** et **Papyrus WebControl** contrôlent les versions, les variantes ainsi que les autorisations d'accès sur toutes les plates-formes et toutes les destinations cible.

■ Gestion centralisée des sorties:

L'utilisation d'un pool centralisé de documents pour éclater/regrouper des documents, soit générés en masse soit exécutés à la demande (relevés bancaires, polices d'assurance, factures, courrier), fait partie intégrante de la solution Papyrus qui offre par ailleurs de nombreuses possibilités en terme de réduction de coûts et permet la production de documents clients de meilleure qualité.



Le modèle Papyrus Système

Une communication client de type 1 to 1 fortement personnalisée pour distribution sur papier et par voie électronique
Papyrus vous permet de créer des documents adaptés aux besoins du client et personnalisables jusqu'au moindre mot.



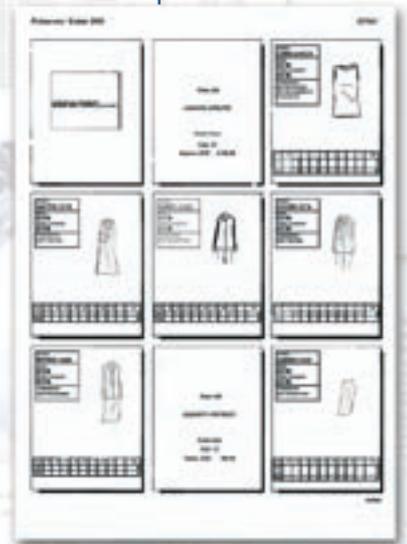
Facturation

Lettres/Courriers

Vente par correspondance



L'impression et la distribution par voie électronique ne doivent plus être désormais considérées comme un coût mais comme un investissement générateur de nouvelles affaires!



De l'idée à la conception puis à la production

Conception du document rapide et conviviale

Papyrus Designer affiche, lors de la phase de conception, l'interface de données, la logique, la mise en page et les ressources d'impression telles que les polices, les formulaires et logos, chacun sur sa page entièrement formatée. Le développement est grandement simplifié grâce à l'interface graphique et à l'utilisation de références croisées entre les données, la logique et la mise en page.

Papyrus Designer

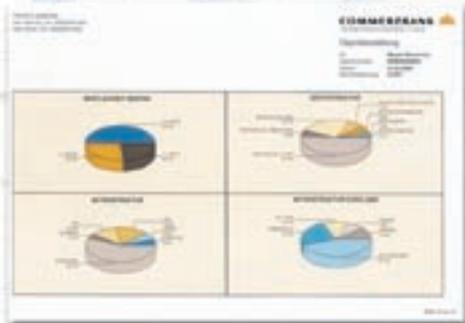
Papyrus distribue les documents partout où le client souhaite les recevoir.



Cartes de crédit

Ne cherchez pas seulement à réduire vos coûts d'impression mais essayez aussi d'augmenter la qualité de vos documents.

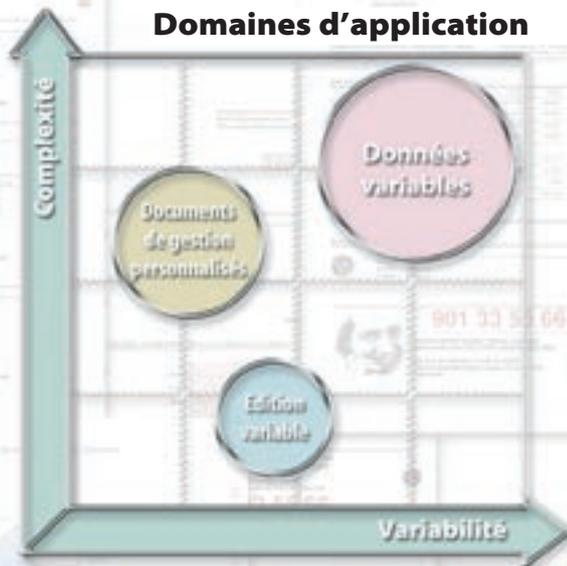
Opérations bancaires



Vente personnalisée



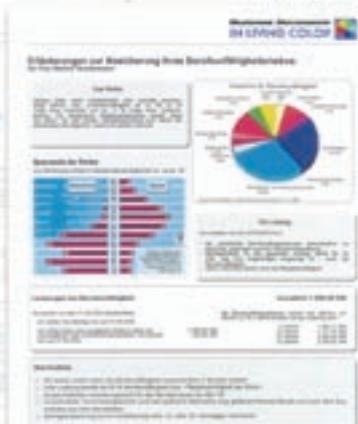
Domaines d'application



Papyrus permet la mise en œuvre d'une communication client efficace

Un seul système pour tout faire !!! Des simples rapports de gestion, lettres ou formulaires jusqu'aux relevés de comptes ou de carte de crédit dynamiques en couleur, aux demandes d'emprunts immobiliers, de prêts automobiles, aux factures consolidées, aux formulaires de paiement des impôts, au catalogue de nouveaux produits, aux polices d'assurance, aux déclarations de sinistres, aux courriers à la demande, aux campagnes promotionnelles, aux supports marketing personnalisés.

Chaque document que votre client reçoit doit refléter le niveau de qualité de la relation que vous avez instaurée avec lui.



Assurances

Grupo III
Desperfectos por el agua

Seguro Multirisgo Familia-Hogar	
Índice	
Seguro Multirisgo	100
Seguro Hogar	100
Seguro Furtos	100
Seguro Incendio	100
Seguro Robo	100
Seguro Daños de Agua	100
Seguro Responsabilidad Civil	100
Seguro Tráfico	100
Seguro Asesoría Jurídica	100
Seguro Asesoría Médica	100
Seguro Asesoría Psicológica	100
Seguro Asesoría Sociológica	100
Seguro Asesoría Económica	100
Seguro Asesoría Laboral	100
Seguro Asesoría Fiscal	100
Seguro Asesoría Contable	100
Seguro Asesoría de Negocios	100
Seguro Asesoría de Marketing	100
Seguro Asesoría de Recursos Humanos	100
Seguro Asesoría de Tecnología	100
Seguro Asesoría de Innovación	100
Seguro Asesoría de Sostenibilidad	100
Seguro Asesoría de Compliance	100
Seguro Asesoría de Gobierno Corporativo	100
Seguro Asesoría de Estrategia	100
Seguro Asesoría de Operaciones	100
Seguro Asesoría de Logística	100
Seguro Asesoría de Producción	100
Seguro Asesoría de Calidad	100
Seguro Asesoría de Medio Ambiente	100
Seguro Asesoría de Seguridad	100
Seguro Asesoría de Salud	100
Seguro Asesoría de Bienestar	100
Seguro Asesoría de Diversidad	100
Seguro Asesoría de Inclusión	100
Seguro Asesoría de Ética	100
Seguro Asesoría de Integridad	100
Seguro Asesoría de Transparencia	100
Seguro Asesoría de Rendición de Cuentas	100
Seguro Asesoría de Participación	100
Seguro Asesoría de Colaboración	100
Seguro Asesoría de Alianzas	100
Seguro Asesoría de Ecosistema	100
Seguro Asesoría de Comunidad	100
Seguro Asesoría de Impacto Social	100
Seguro Asesoría de Responsabilidad Social	100
Seguro Asesoría de Ciudadanía	100
Seguro Asesoría de Gobernanza	100
Seguro Asesoría de Liderazgo	100
Seguro Asesoría de Gestión del Cambio	100
Seguro Asesoría de Gestión del Talento	100
Seguro Asesoría de Gestión del Conocimiento	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Información	100
Seguro Asesoría de Gestión de los Recursos	100
Seguro Asesoría de Gestión de los Procesos	100
Seguro Asesoría de Gestión de los Resultados	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Reputación	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Marca	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Comunicación	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Cliente	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Proveedor	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Gobierno	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con la Comunidad	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Medio Ambiente	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Sector	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el País	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Mundo	100

Seguro Multirisgo Familia-Hogar	
Índice	
Seguro Multirisgo	100
Seguro Hogar	100
Seguro Furtos	100
Seguro Incendio	100
Seguro Robo	100
Seguro Daños de Agua	100
Seguro Responsabilidad Civil	100
Seguro Tráfico	100
Seguro Asesoría Jurídica	100
Seguro Asesoría Médica	100
Seguro Asesoría Psicológica	100
Seguro Asesoría Sociológica	100
Seguro Asesoría Económica	100
Seguro Asesoría Laboral	100
Seguro Asesoría Fiscal	100
Seguro Asesoría Contable	100
Seguro Asesoría de Negocios	100
Seguro Asesoría de Marketing	100
Seguro Asesoría de Recursos Humanos	100
Seguro Asesoría de Tecnología	100
Seguro Asesoría de Innovación	100
Seguro Asesoría de Sostenibilidad	100
Seguro Asesoría de Compliance	100
Seguro Asesoría de Gobierno Corporativo	100
Seguro Asesoría de Liderazgo	100
Seguro Asesoría de Gestión del Cambio	100
Seguro Asesoría de Gestión del Talento	100
Seguro Asesoría de Gestión del Conocimiento	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Información	100
Seguro Asesoría de Gestión de los Recursos	100
Seguro Asesoría de Gestión de los Procesos	100
Seguro Asesoría de Gestión de los Resultados	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Reputación	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Marca	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Comunicación	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Cliente	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Proveedor	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Gobierno	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con la Comunidad	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Medio Ambiente	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Sector	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el País	100
Seguro Asesoría de Gestión de la Relación con el Mundo	100

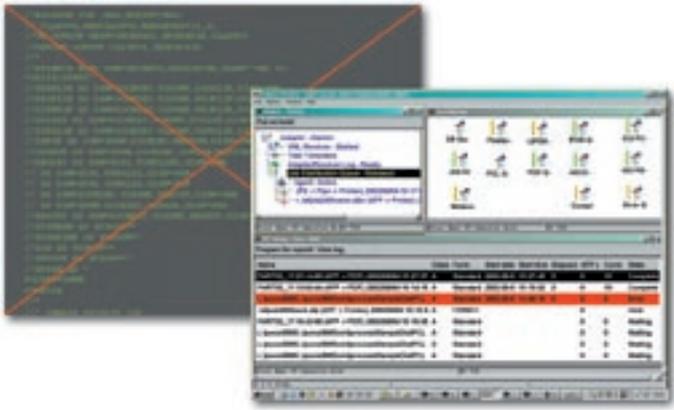
Gestion des traitements, Contrôle et Suivi



Papyrus WebControl – un équivalent graphique sur Unix et PC de JES/JCL sur S/390

Langage de commande

- Présente le travail au système d'exploitation.
- Fournit des informations statistiques et de suivi.
- Indique au système d'exploitation ce qui doit être exécuté.
- Demande les périphériques et ressources matériel.
- Exécute le travail.
- Formalise les étapes requises pour exécuter un job (travail).
- Précise les besoins au niveau de chaque étape.



Quelles sont les possibilités offertes par Papyrus WebControl?

- Gestion à distance des impressions, des travaux et files d'attente.
- Appel des fonctions de formatage.
- Gestion des imprimantes feuille à feuille et continu sur le réseau.
- Suivi individuel de chaque courrier.
- Ré-impression de la page ou du document.
- Traitement automatique des erreurs.
- Stockage des travaux dans un pool documentaire.
- Visualisation des travaux sur le poste de travail.
- Archivage des travaux.
- Réception d'un code statut sur chaque travail.
- Réutilisation optimum des étapes existantes: soumettre, formater, imprimer, archiver, nettoyer, supprimer...

EXEMPLE DE GESTION DES TRAITEMENTS

Il existe encore beaucoup d'autres possibilités mais les quatre exemples fournis ici sont des exemples type.

1 Traitement simple

Option 1

Le client remet un fichier AFP en entrée.
Tâche IMPRESSION – copie du fichier dans le répertoire d'impression.



Option 2

Le client remet un fichier ASCII en entrée.
La tâche IMPRESSION exécute une commande d'impression à l'intérieur d'un script ou une ligne de commande incluant la définition de la page et du formulaire ainsi que le type de papier à utiliser.



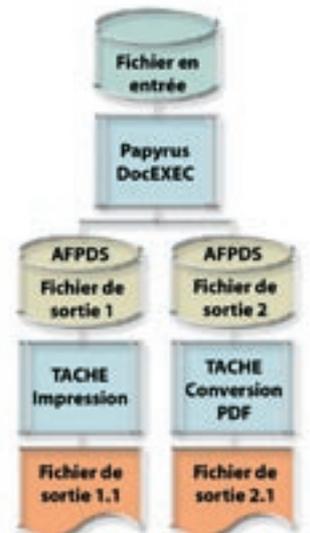
2 Traitement en deux étapes

Le fichier de données en entrée passe par l'étape de formatage avec DocEXEC. Cette étape de formatage inclut les paramètres, les variables et les attributs. Tâche IMPRESSION – copie du fichier dans le répertoire d'impression.

3 Plus d'un fichier en sortie

La différence avec l'exemple 2 est que le moteur de composition DocEXEC génère deux fichiers ou plus en sortie à partir d'un seul fichier en entrée. Le premier fichier de sortie doit être imprimé, quant au second il doit générer du PDF.

Les deux fichiers en sortie 1 et 2 peuvent être traités en parallèle. La phase génération du PDF ne doit pas attendre que l'étape IMPRESSION soit prête pour être exécutée.



Ces deux commandes sont quasiment identiques. Dans la commande impression le type de papier utilisé peut être défini. En cas de réception d'un fichier AFPDS le PAGEDEF n'est pas nécessaire.



ENTREE

- Les fichiers en entrée sont identifiables (événement XML) par un nom (convention d'appellation) par exemple fichier de test ou de production, nom du client, identification du fichier, type de fichier, numéro de fichier et date....
- Un message d'erreur est généré chaque fois que les fichiers ne sont pas correctement nommés.
- Il est possible de lancer le traitement du fichier à une heure prédéfinie.
- Les tâches d'archivage et d'impression peuvent être exécutées simultanément ou gérées par des règles

métier comme par exemple archiver seulement quand le code retour impression=0.

- Chaque étape de traitement fait l'objet d'une notification.

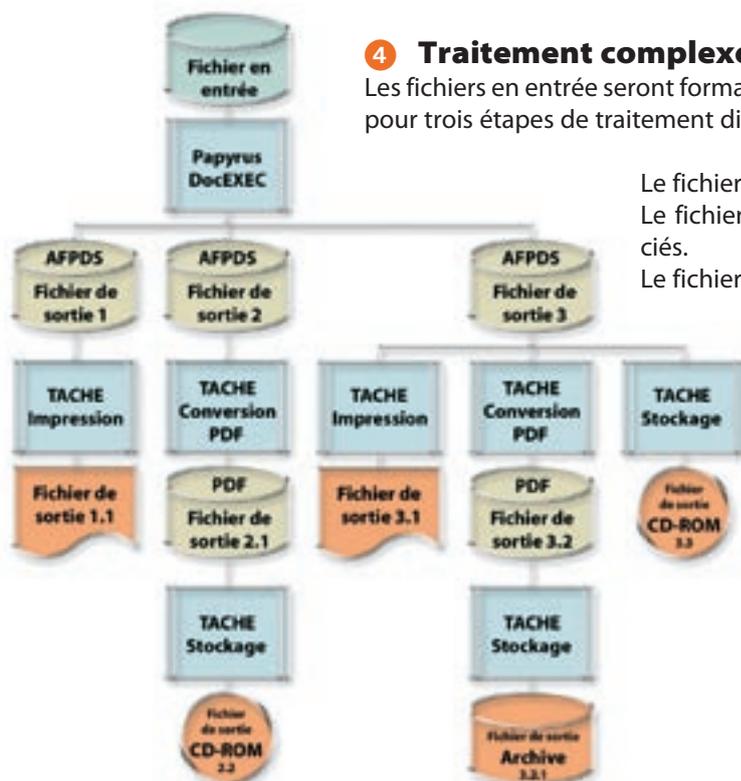
TRAITEMENT

- L'utilisateur est informé sur le statut des tâches soit par un message Net-send, soit par mail ou par SMS.
- Il est possible d'affecter un niveau de priorité à chaque traitement, niveau modifiable par l'opérateur.
- Un fichier en entrée peut avoir plusieurs étapes de traitement par exemple impression, conversion au format PDF, archivage. Ces paramètres sont gérés par une règle intégrée et par un statut machine. L'information relative au statut de chaque tâche permet des étapes de traitement en parallèle et en séquentiel et empêche que des traitements attendent l'étape suivante même lorsque ceux ci peuvent être exécutés de façon indépendante.
- Il est possible de lancer des applications externes ou des scripts à l'intérieur du traitement.
- Les données peuvent être suivies et éditées par heure et date, papier/imprimante individuelle ou groupe d'imprimantes sélectionnées. Il est aussi possible de suivre la charge de travail à des fins de facturation auprès de clients ou de services.

- Il est possible d'affecter à un traitement certains attributs tels que le type de papier, le niveau de priorité, le groupe d'imprimantes, ...
- L'opérateur contrôle les temps de traitement et les statuts relatifs à ces traitements.
- La solution offre des possibilités d'arrêt et/ou redémarrage au niveau de chaque étape d'un traitement.
- Les informations statistiques et les indications de performance sont fournies au travers d'états.

SORTIE

- Les fichiers à imprimer peuvent être classés par destination, paramètre d'impression, paramètre de formulaire ou autres critères.
- Possibilité d'avoir des groupes d'imprimantes avec des caractéristiques équivalentes pour permettre l'utilisation de toutes les imprimantes au sein du groupe.
- Des machines de mise sous pli peuvent être affectées à un travail (job).
- Les fichiers de sortie peuvent être sauvegardés ou stockés par défaut pour une période de temps définie puis automatiquement supprimés.
- Le fichier de sortie peut être stocké sur CD-ROM.
- Une grande variété d'états peut être fournie.



4 Traitement complexe et combiné

Les fichiers en entrée seront formatés par DocEXEC. DocEXEC générera 3 fichiers en sortie pour trois étapes de traitement différentes.

Le fichier de sortie 1 doit être imprimé (exemple 1).

Le fichier de sortie 2 doit générer du PDF avec les index associés.

Le fichier de sortie 2 est stocké sur CD-ROM.

1. Le fichier de sortie doit être imprimé.
2. Le fichier de sortie 2 est un fichier archive. Il est constitué de 0 à N fichiers PDF avec les index associés. Ce fichier est stocké dans un répertoire particulier.
3. Le fichier est généré avec les index associés pour diffusion sur CD-ROM.

Pour cet exemple les étapes du traitement IMPRESSION et Conversion PDF sont exécutées en parallèle. Une fois la tâche IMPRESSION du fichier de sortie 3 terminée, les tâches Conversion PDF et STOCKAGE doivent être lancées en parallèle.

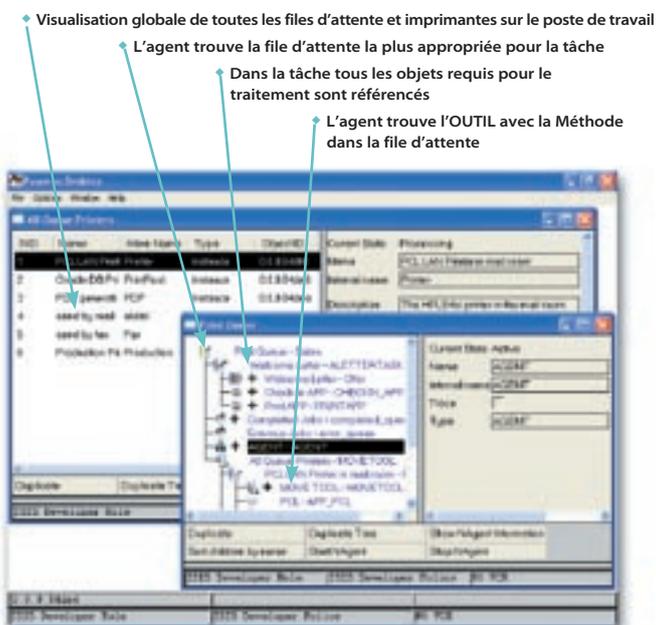
Cette solution déjà éprouvée est conçue pour une restitution multi canaux. Au moment de l'impression il est possible de choisir librement la plate-forme et le format cible sans pour autant modifier la définition du document. Même les paramètres de l'imprimante tels que la résolution, l'impression recto/verso, l'alimentation du papier en continu ou feuille à feuille peuvent être contrôlés indépendamment de la mise en page.

■ Gestion des traitements

Papyrus WebControl permet, via **Papyrus Objects Desktop**, la gestion des files d'attente/spool/traitements d'impression des différents serveurs Papyrus au travers du réseau TCP/IP. Les utilisateurs habilités disposent, à partir de leur poste de travail, d'une supervision et d'une gestion centralisées de leurs impressions, ceci grâce à un contrôle de tous les traitements d'impression s'exécutant sur une large gamme d'imprimantes. L'interface graphique simplifie énormément le travail de l'opérateur, réduit le temps de formation et le risque d'erreurs (moins de commandes à taper). La technologie Agent est utilisée pour l'automatisation de l'ensemble des processus basée sur le statut du document.

Les points forts:

- Définition et gestion des files d'attente et des imprimantes au travers du réseau.
- Autorisations définies pour l'utilisateur, l'administrateur et l'opérateur.
- Contrôle par l'opérateur des files d'attente et des traitements via le réseau.
- Multiples files d'attente par serveur et multiples imprimantes par file d'attente.
- Représentation visuelle du statut des serveurs, des files d'attente et des imprimantes.
- Gestion des demandes d'impression: changement des priorités, de la destination, de l'imprimante, des paramètres...
- Automatisation des traitements standard.
- Sélection automatique des files d'attente et des imprimantes en fonction des formulaires, de la couleur, de la taille du traitement, du paramétrage des bacs d'alimentation papier, ...
- Conversion du flot d'impression.
- Conversion transparente au format de l'imprimante des polices, formulaires et images.
- Distribution automatique des ressources pour l'imprimante avec contrôle des versions.
- Contrôle des coûts et informations statistiques.



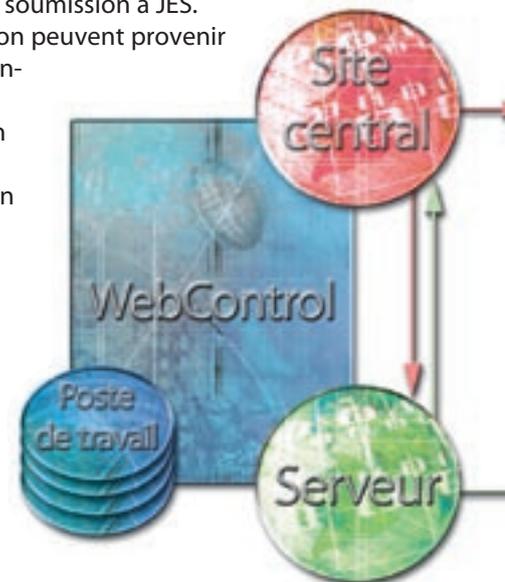
■ Impression sur site central

Papyrus Host permet l'impression d'applications AFP directement sur des imprimantes canal Xerox Metacode et des imprimantes PCL ainsi que la conversion de l'AFP vers un format PDF.

Papyrus Host est un sous-système pour JES2/3 qui spoule les données et gère la disponibilité de toutes les ressources d'impression dans la version requise entre le site central OS/390 et le PC ou le serveur Unix.

Les fonctions de Papyrus Host

1. Réception des travaux d'impression des files d'attente JES Queues et distribution sur le réseau.
2. Réception des demandes d'impression en provenance des applications et soumission à JES.
3. Les demandes d'impression peuvent provenir de MQ Series, de CICS Transient Data Queue, d'une file d'attente d'impression de WebControl et d'un WebControl connecté à un adaptateur de type HTTP, XML, POP3, SAP XOM.



■ Impression sur serveur

Papyrus Server, disponible sur AIX, Sun Solaris, HP/UX, NT/2000/XP convertit, avec la plus grande fidélité possible, le format électronique du document (AFPDS) dans les formats de sortie requis en fonction des différentes technologies d'impression ou diffusion sur Internet ou archivage. Le fichier AFP est converti de façon transparente au moment de l'impression en fonction du format de l'imprimante cible. N'importe quel canal de restitution peut être choisi à n'importe quel moment et ce sans avoir à modifier la définition du document ou à relancer un traitement de formatage, une telle capacité est la garantie d'une flexibilité et d'une productivité maximales.

Support des bacs d'imprimante

Il est possible d'imprimer à partir de plusieurs bacs d'imprimante grâce au FORMDEF AFP utilisé par Papyrus pour contrôler le bac d'alimentation en entrée ainsi que le passage recto/verso pour différents types de papier.

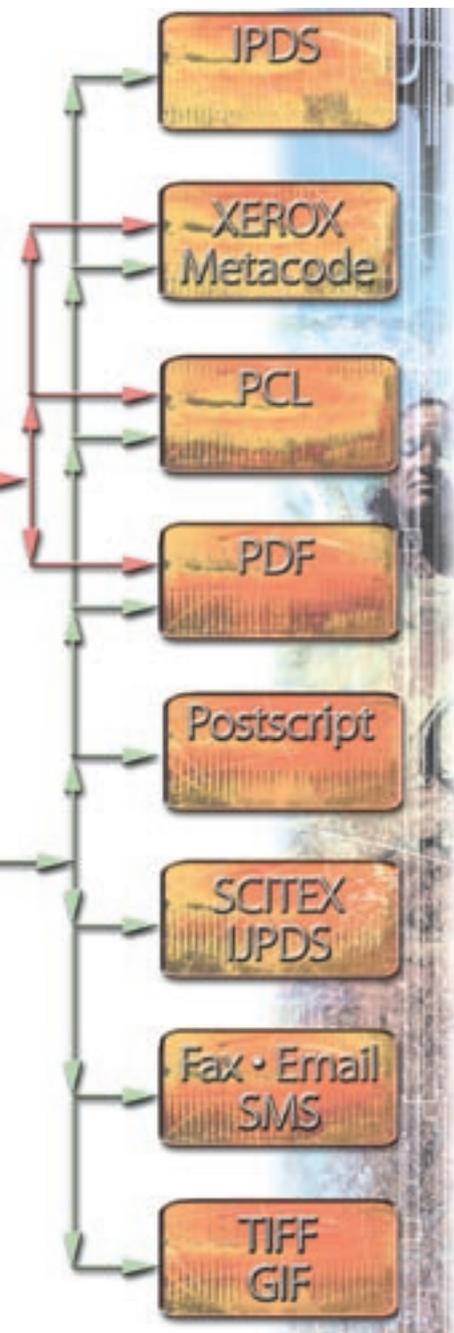
Ré-impression

Les documents peuvent être facilement ré-imprimés soit au niveau document soit au niveau page, ceci grâce aux informations relatives aux index générés par Papyrus.

Une solution simple d'utilisation et qui s'adapte facilement dans chaque environnement existant.

Systeme d'impression Papyrus

Une solution de restitution des documents multi canaux



■ Pilote d'imprimantes IPDS

Papyrus Server/IPDS permet l'impression de données lignes et de fichiers formats AFPDS sur tout type d'imprimantes IPDS canal ou TCP/IP. Papyrus supporte les polices matricielles et vectorielles, l'impression en couleur d'accompagnement ou en quadrichromie (FS45).

■ Pilote d'imprimantes Metacode

Papyrus Host/Metacode et **Papyrus Server/Metacode** permettent l'impression sur des imprimantes canal OS/390 et des imprimantes canal Xerox 40XX TCP/IP ou la mise sur bande.

■ Pilote d'imprimantes PCL

Papyrus Host/PCL et **Papyrus Server/PCL** pilotent tous les types d'imprimantes PCL soit rattachées au site central ou possédant une adresse IP. L'impression en quadrichromie est supportée.

■ Pilote PDF

Papyrus Server/PDF génère un format PDF natif en quadrichromie pour visualisation du document via Internet.

■ Pilote d'imprimantes Postscript

Papyrus Server/PS génère un fichier Postscript qui sera imprimé sur diverses imprimantes Postscript. L'impression en quadrichromie est supportée.

■ Pilote d'imprimantes Scitex

Papyrus Server/IJPS supporte les imprimantes Scitex highlight et les imprimantes quadrichromie.

■ Pilote FAX

Papyrus Server/Fax génère, à partir du document AFPDS un fichier image au format TIFF qui sera faxé. Toutes les télécopies entrantes peuvent être saisies, classifiées et distribuées à un service ou à un utilisateur.

■ Email

Papyrus Server/Email permet d'envoyer vers n'importe quel serveur et via SMTP différents formats de documents sous forme de fichiers attachés.

■ Pilote TIFF

Papyrus Server/TIFF génère un fichier TIFF G3 ou G4 par page avec le nom des index ou avec un fichier index séparé.

Interface avec les systèmes de gestion

Adaptateur Papyrus SAP XOM

L'adaptateur Papyrus SAP a été conçu pour s'interfacer avec les différents types de documents de gestion essentiels à la bonne marche de l'entreprise tels que les factures, les accusés de réception commande, les commandes. Chaque document est représenté par un modèle utilisé pour rapprocher (matcher) les données provenant du spool SAP avec le traitement relatif au document et utilisé par l'adaptateur SAP. Par exemple les données du spool relatives à un bon de commande seront automatiquement matchées avec le modèle Bon de Commande utilisé par l'adaptateur SAP.



Le workflow dynamique défini dans Papyrus WebControl permet un routage des informations basé sur le type d'événement. Tout en attendant un document, les utilisateurs SAP peuvent aussi gérer et contrôler les statuts de leurs traitements en cours sur les périphériques cible tels que par exemple le blocage de la file d'attente ou le traitement en cours d'exécution. Il est par ailleurs possible d'annuler un traitement d'impression après que l'impression a commencé. L'utilisateur SAP peut vérifier l'état ou le statut des périphériques et choisir un autre périphérique dans le cas où celui qu'il a choisi initialement serait indisponible.

Les principaux avantages:

- Interfaces homogènes entre SXMI (interface standard SAP) et XOM.
- Intégration avec les données de gestion via SAP RDI.
- Contrôle et gestion centralisés. Lorsque des problèmes apparaissent, l'administrateur doit se concentrer sur un seul point - Papyrus WebControl.
- Outil idéal pour définir une stratégie de gestion des sorties distribuées. L'adaptateur SAP peut être très facilement intégré dans le workflow de Papyrus.

Une solution d'automatisation exige peu ou pas d'intervention humaine permettant ainsi des frais de personnel réduits.

Établi depuis plus de 90 ans, NFU Mutual est un des leaders de l'assurance pour le milieu rural proposant une large gamme de produits et de services. Aujourd'hui, NFU Mutual a un réseau de 350 agents et 14 branches répartis dans tout le Royaume Uni ainsi qu'un centre d'affaires. Il lui a été récemment décerné le prix du meilleur service rendu à la clientèle dans le secteur des assurances au Royaume Uni.

NFU Mutual est un client ISIS depuis 1994, il a fait l'acquisition de **la solution d'output management** dans les derniers 18 mois.



NFU Mutual

Etude de cas

Le début

En 1994 NFU Mutual s'est mis à rechercher une solution pour gérer son système d'impression distribuée. Un certain nombre d'applications avaient été écrites pour être utilisées dans un environnement de type OS/2 avec impression sur des imprimantes HP-PCL4/5.

La standardisation et l'indépendance vis à vis des matériels étant l'un des facteurs clés dans le processus de décision, l'AFP a été choisi. Une importante bibliothèque de ressources AFP qui avait déjà été utilisée pour définir l'identité et la charte graphique de l'entreprise devait pouvoir être ré-utilisée dans la mesure du possible afin d'éviter les développements en double sur PC. Cela laissait deux options possibles à NFU Mutual : la première qui était d'utiliser PSF/2 et de programmer l'AFPDS ce qui aurait été équivalent en terme de programmation, à coder le PCL4/5 ; la seconde qui était d'utiliser ISIS AFP Designer pour créer des PAGEDEF et les imprimer avec **Papyrus Server** sur des Lexmark 4039.

La solution ISIS a été mise en place pour tout le réseau d'agents de NFU Mutual avec l'utilisation de **Papyrus Client/Server** pour la composition et l'impression de documents distribués.

Les besoins en terme d'Output Management

Début 2000, NFU Mutual a souhaité ajouter la fonction d'output management à sa solution de gestion et de composition de documents car il y avait un besoin important de pouvoir éclater puis regrouper ensemble suivant certains critères tous les documents de renouvellement pour les agents afin de les envoyer directement à chacun d'eux. Cette solution devait remplacer le système de tri manuel qui se faisait dans chacune des branches.

Critères de décision

Papyrus a été choisi comme la solution d'output management pour NFU Mutual en avril 2000, cependant pour des raisons opérationnelles, elle n'a pas été installée avant mai 2001.

Papyrus a été choisi pour les raisons suivantes:

- Solution totalement intégrée avec Papyrus DocEXEC qui était déjà utilisé par NFU Mutual.
- Solution compatible avec la stratégie de NFU Mutual en terme de logiciel et de matériel.
- Scalabilité sur tous les types de machine.
- Bonnes relations avec ISIS en Angleterre.
- Bon rapport Qualité/Prix.
- Options d'éclatement/regroupement des documents.

La Solution

Tous les 7 jours consécutifs, le traitement est effectué pour un service particulier de NFU Mutual par exemple service automobile particuliers, tracteurs, cyclomoteurs etc... Pour chaque service il peut y avoir de multiples fichiers d'impression.

Les données relatives à chaque traitement de nuit sont envoyées via FTP du site central vers un serveur NT, où elles sont formatées par Papyrus DocEXEC qui génère un ou des fichiers AFPDS avec les index associés pour tri ultérieur. L'AFPDS est d'abord stocké dans une structure de fichier répertoire, où l'utilisateur peut, à l'aide de Papyrus Client, vérifier un échantillon de documents et s'assurer ainsi que les traitements se sont bien déroulés. Lorsque chaque fichier AFPDS a été pointé ou ré exécuté et pointé, alors il est basculé dans Papyrus PrintPool qui, chez NFU Mutual, est une base de données MS SQL Server.

Le huitième jour (une fois que tous les documents ont été traités et pointés), le fichier AFPDS stocké dans Printpool est trié par branche, en utilisant comme critères d'abord l'index agent puis le numéro de police et enfin le numéro de commande. Papyrus DocEXEC génère alors les fichiers AFPDS à imprimer triés par branche à imprimer. Ceux-ci sont envoyés via FTP vers le site central où ils sont traduits et convertis en IPDS par PSF puis imprimés sur Infoprint2000's et envoyés aux agents.

NFU Mutual produit actuellement 1,5 à 2 millions de pages par mois via Papyrus, chiffre qui est en passe d'augmenter.



Le Futur

NFU Mutual projette d'accroître considérablement le nombre de travaux journaliers traités dans Papyrus Printpool, de rajouter un index Identifiant client pour améliorer le traitement de tri permettant ainsi une meilleure distribution des documents auprès des agents.

Une étape importante actuellement en cours est l'intégration de la solution output management dans **Papyrus Objects**. Papyrus Objects sera utilisé pour intégrer Printpool dans l'environnement existant de NFU Mutual sans faire appel à un produit tiers ou un script interne (Papyrus Postprocessing est actuellement automatisé avec le script REXX). La distribution des ressources (incluant le contrôle des versions) auprès des 350 agents sera également prise en charge par Papyrus Objects à partir du référentiel central.

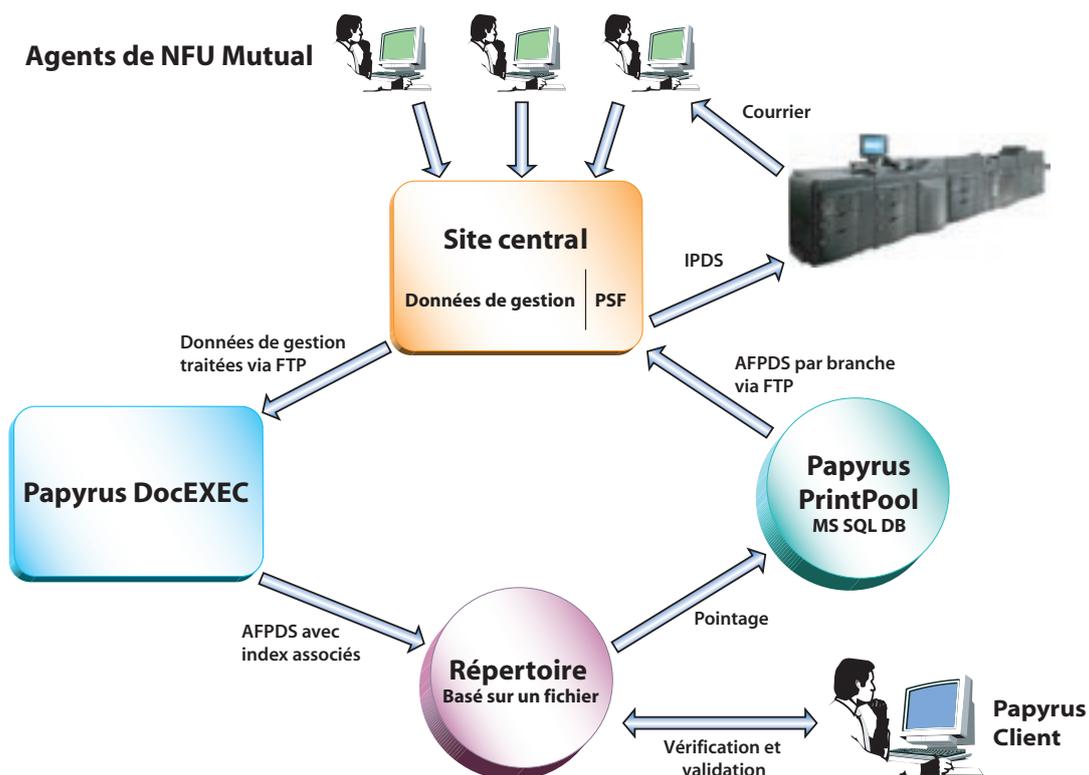
NFU Mutual réfléchit aussi à la mise en place d'un système de courrier client pour les documents à la demande, documents qui seraient générés par les agents au travers de Papyrus Objects. Ceci nécessitera de la part de NFU Mutual une analyse détaillée des besoins avant toute décision ferme de lancer ce projet.

Les avantages

L'installation de Papyrus PostProcessing chez NFU Mutual a entraîné une réduction significative du nombre d'heures-homme passées par mois dans les 14 branches à trier tous les types de documents pour chaque agent et par voie de conséquence induit des économies de coûts substantielles.

La solution d'output management a aussi permis d'éliminer les erreurs manuelles, de réduire les gaspillages papier et au final de réaliser des gains financiers.

«Même si nous n'utilisons pas à ce jour toutes les potentialités offertes par Papyrus Output Management, nous avons quand même réalisé des réductions de coûts significatives et amélioré l'ensemble de nos processus. Depuis que nous avons installé Papyrus Output Management chez nous, nous avons reçu un retour très positif de la part de nos 350 agents et ils attendent même avec impatience encore plus d'améliorations», souligne Neil Gregg, Senior Output Management Analyst.

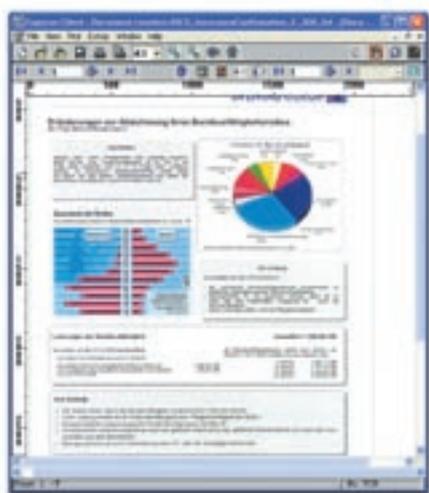


Impression couleur

Avec **Papyrus** la couleur d'accompagnement est gérée en IPDS, Scitex IJPDS et Xerox Metacode de même que la quadrichromie pour les impressions en Postscript, PCL5 et IPDS, ceci grâce au support de l'AFP-FS45 qui représente seulement 8% de la taille d'une image TIFF couleur non compressée.



Visualisation avant impression



Avec **Papyrus WebControl** les utilisateurs habilités peuvent accéder, à partir de leur poste de travail, au serveur d'impression pour gérer les files d'attente d'impression. Ils peuvent aussi visualiser les documents par index via **Papyrus AFP Viewer** puis imprimer les pages sélectionnées.

Bureaux ISIS

Siège international/Autriche

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Siège pour les USA

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Siège pour la région Asie/Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Royaume-Uni

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849
F: +44-1635-297594

Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081

Les Hollandes

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716
F: +31-20-799-7801

Italie

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

France

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

Espagne

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41
F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com