ISIS Papyrus

Fokus Report

Dokumenten Capture Lösungen für Banken und Versicherungen

Bank Austria, Österreich

Hunderttausende Belege täglich – rasch und effizient erfasst mit ausgereifter Erkennungstechnologie und ergonomischer Bearbeitung via Web Browser. **Seite 4**

IFB International Factoring Bank, Belgien

IFB automatisiert die Rechnungsverarbeitung mit Papyrus Capture, erleichtert die Arbeit zur Datenerfassung und steigert den Durchsatz. **Seite 6**

Winterthur, Schweiz

Automatisierte Volldatenerfassung aus komplexen Arztabrechnungen hilft Kosten sparen! **Seite 8**

KEBA, Österreich

Tausendfache OEM-Anwendung für Selbstbedienungsbanking und Lottoterminals. **Seite 10**

Firmen brauchen integrierte Lösungen und nicht nur Produkte.

Ihre Geschäftsdokumente sind die Hauptberührungspunkte mit Ihren Kunden. Sie sind entscheidend für eine effiziente Kundenkommunikation und müssen in höchstem Maße personalisiert in einer Vielzahl von Formaten generiert werden. Idealerweise wird das Dokument einmal entwickelt und dann im gleichen elektronischen Format für jeden Druckertyp und für das Internet verwendet.

Das Web stellt neue Herausforderungen

Heutzutage am Markt befindliche Lösungen bestehen aus Produkten verschiedener Anbieter, die nicht integriert sind. Entweder ist es notwendig das Dokument für jeden Druckertyp sowie für das Internet neu zu entwickeln, oder die Geschäftsdatenapplikation wird in eine „tag"-Sprache wie XML oder HTML umgeschrieben.

Dies führt zu kosten- und zeitaufwendigen Codierarbeiten und der Wartung mehrerer Einzelkomponenten, wodurch es zu beträchtlichen Unterschieden zwischen dem Dokument am Papier und dem im Internet kommt. Beim Drucken ist eine Ausgabe in hoher Qualität wünschenswert. Dies können elektronische Dateiformate wie HTML jedoch nicht bieten.

Einen Schritt voraus

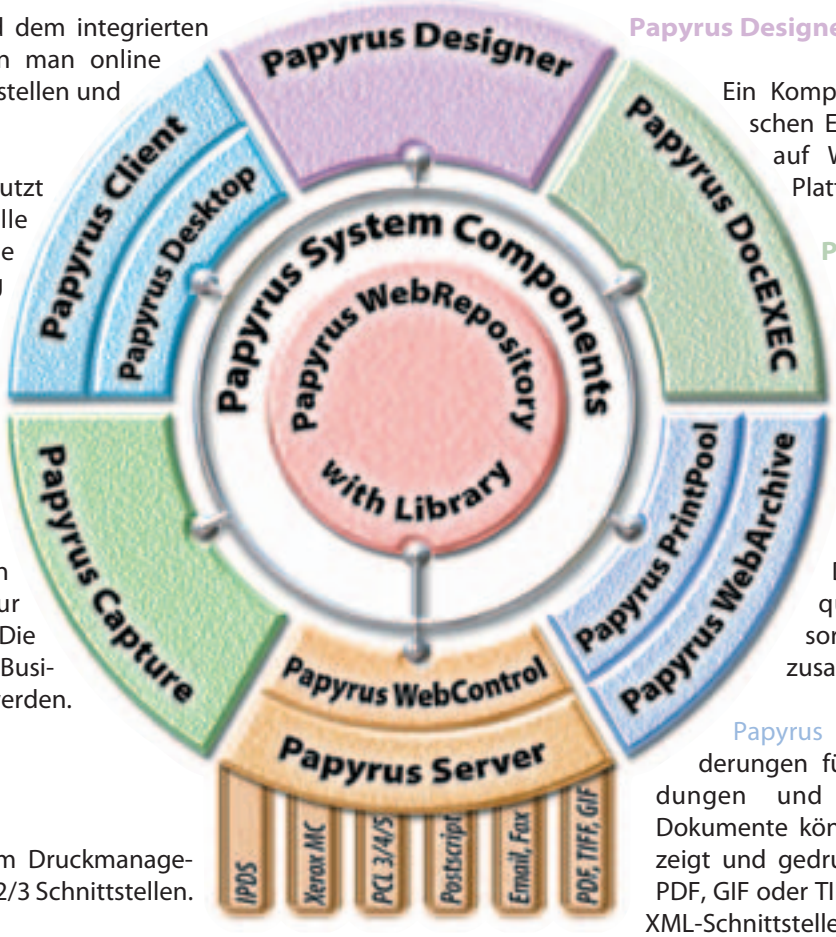
Mit Papyrus gibt es derartige Probleme nicht. Papyrus kann direkt mit jedem Geschäftsdatenformat arbeiten. Durch die Verwendung des richtigen Datenformates kann das gleiche Dokument für unterschiedlichste Ausgabemedien verwendet werden und erspart damit umfangreiche Beratungsleistungen oder monatelanges Codieren. Mit Papyrus ist das perfekte Resultat für alle Ausgabeziele garantiert. Und mit modernster Technologie in Papyrus Capture wird auch der Dokumenten-Input rasch und effizient erfasst - „understanding your documents"!

Die Gesamtlösung

Mit **Papyrus Client** und dem integrierten DocEXEC Formatter kann man online interaktive Dokumente erstellen und ausdrucken.

Papyrus Desktop benutzt eine Plug-In Schnittstelle zu Papyrus Client für die Benutzerautorisierung über ein Rollen- und Privilegiensystem.

Papyrus Capture bindet eingehendes Papier und Email in das System ein, indem es Text und Datenfelder extrahiert und diese anhand von Beispieldokumenten zur Archivierung klassifiziert. Die Daten können dann im Business Prozess verwendet werden.



Papyrus Designer Suite

Ein Komplettpaket, das alle graphischen Entwicklungsanforderungen auf Windows 95/98/2000/ NT Plattformen erfüllt.

Papyrus DocEXEC

Hochleistungsformatierer auf 11 Plattformen für Batch- sowie auch interaktive Einzeldokumentenproduktion.

Papyrus Postprocessing/ PrintPool

Dokumente jeder Datenquelle können gebündelt, sortiert und in einen Umschlag zusammengeführt werden.

Papyrus WebArchive erfüllt Anforderungen für Customer Care Anwendungen und Internetverteilung. Die Dokumente können im AFP-Format angezeigt und gedruckt, oder zur Anzeige auf PDF, GIF oder TIFF konvertiert werden. Eine XML-Schnittstelle dient zur Anbindung an andere Langzeit-Archivsysteme.

Papyrus Host & Server und WebControl

Papyrus Host dient zum Druckmanagement auf OS/390 über JES2/3 Schnittstellen.

Papyrus Server konvertiert das unabhängige AFP Dokumentenformat punktgenau in das benötigte Outputformat für Druck, Fax, Email, Web und Archiv.

Papyrus WebControl benutzt Papyrus Objects Desktop zum Druck/Job/Queue Management für Papyrus Server über das Netzwerk.

Papyrus WebRepository bietet Dokumenten- und Ressourcenversionierung und Gültigkeitsverwaltung (von/bis). Benutzerrollen Management, Print Job Management und automatische Softwareverteilung sind weitere Standardfunktionen.

PAPYRUS CAPTURE ZV

Übersicht

Papyrus Capture ZV ist die ISIS Standardapplikation speziell für die scanningbasierte Eingangsverarbeitung des beleghaften Zahlungsverkehrs. Hinsichtlich der PC-Plattform und der unterstützenden Scanner sowie einem eventuell vorhandenen optischen Archiv ist das System herstellerunabhängig. Dank der Nutzung aller Standards ist die Integration in die bankenübliche EDV-Umgebung gewährleistet. Die Entwicklung wurde gemeinsam mit mehreren Geldinstituten, die das System heute im Praxisbetrieb nutzen, durchgeführt.

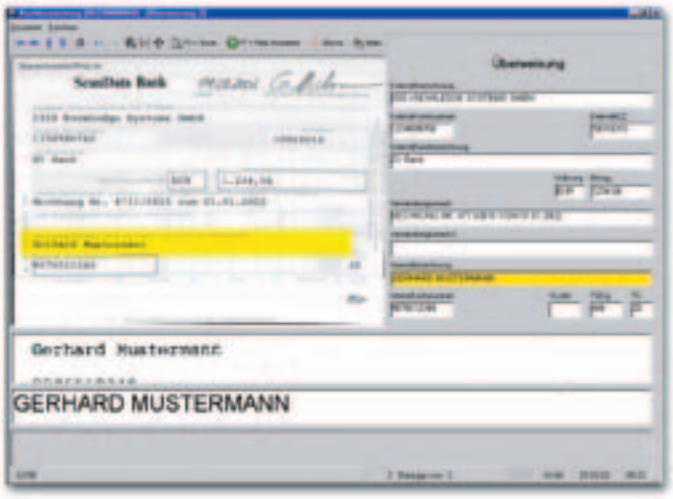
Funktionsbereiche

Papyrus Capture ZV deckt die gesamte Bandbreite des Inlands- und Auslandszahlungsverkehrs ab: Überweisungen und Schecks – beleghaft oder als V2- oder V3-Datenträger. Der Leistungsumfang der Lösung von ISIS Papyrus umfasst konkret folgende Bereiche:

- Eingangs-Verarbeitung der IZV- und AZV-Belege
- Eingangs-Verarbeitung von V3-Beständen
- Dezentrale Verarbeitung im Browser mittels Thin-Client (WebExtension: WebVerify, WebScan)
- Erfassung nicht formularbasierter, unstrukturierter Dokumente (Option FreeForm®)

Nachbearbeitung

Im Falle von unklaren Einträgen werden in einer ergonomisch optimierten Maske der Beleg und die ausgelesenen Daten zur Ergänzung vorgelegt.



Nachbearbeitungsmaske

Freigabe / Kontrolle

Nach dem Abstimmen werden die Belegstapel kontrolliert. Papyrus Capture ZV stellt hierzu sicher, dass das Vieraugenprinzip gewahrt wird. Folgende Kontrollparameter u.v.a.m. sind mandantenindividuell einstellbar:

- Prozentuale Stichproben
- Änderungen bei der Abstimmung
- Betragshöhen- und Auftragsgeberabhängig
- Unterschrift prüfen
- Kontosperren, Kontonummer

Referenzen

1400 Raiffeisen- und Hypo-Banken in ganz Österreich
Bank Austria Creditanstalt
Volksbankensektor (ARZ)
Aareal Bank AG, Wiesbaden
BAWAG - P.S.K.
Citibank, Wien
Privatinvestbank AG, Salzburg
RSC Raiffeisen Daten Service Center GmbH
Deutsche Bank AG, Filiale Wien
VKB Bank, Linz

Über die Bank Austria:

Die Bank Austria, Mitglied der führenden europäischen Bankengruppe UniCredit Group, ist der klare Marktführer im österreichischen Bankgeschäft und die ertragsstärkste Bank Österreichs.

Als moderne, dynamische Universalbank eröffnet sie ihren Kundinnen und Kunden den Zugang zu internationalen Finanzmärkten. Die Bank Austria ist die Drehscheibe der UniCredit Group für ihr Bankennetzwerk in Zentral- und Osteuropa.

Bank Austria

Datenerfassung auf höchstem Niveau

Ausgangssituation / Zielsetzung

Die Anforderungen an ein neues System, unmittelbar nach dem Zusammschluss zweier großer Organisationen, waren sowohl qualitative als auch funktionelle:

- Schnelle, taggleiche Abarbeitung, von Überweisungsbelegen unter Gewährleistung höchster Erkennungsgenauigkeit und Prüffunktionen
- Funktionen wie Volldatenerfassung, Prüfung nach dem „Vier-Augen-Prinzip“
- Flexible, temporäre Verfügbarkeit der Anwendung durch Zugriff von verschiedensten Mitarbeitern für Nachbearbeitung und Systemadministration an beliebigen Stellen im Unternehmen über eine Web Applikation.
- Integration in die bestehende IT- und Scanner Landschaft.

In der neuen zentralen Verarbeitungsstelle der Bank Austria in Wien langen aus allen Filialen Österreichs durchschnittlich 200.000, an Spitzentagen bis über 300.000 Überweisungsbelege pro Tag ein: vom Kunden eingereichte Belege in Papierform, sowie BA-Konten betreffende Überweisungsaufträge aus anderen Instituten auf Datenträger. Die Daten aus beiden Quellen sollen einheitlich und im selben Belegerfassungssystem verarbeitet werden. Die zu verarbeitenden Belege für den Inlands- und Auslands- Zahlungsverkehr sind standardisierte A6 und A4 Formulare, die sowohl Maschinenschrift als auch Handschrift enthalten.

Die Lösung

Papyrus Capture ZV, die flexible Hochleistungs-Capture Plattform von ISIS Papyrus, speziell für die Anforderungen des Zahlungsverkehrs, deren Workflow sich einfach an die unterschiedlichen Anforderungen jedes Bankinstitutes anpassen lässt. Die Flexibilität des Produktes und die Optionen zur bankspezifischen Abstimmung von Beträgen, Kontonummern, Kundenadressen usw. überzeugten und ISIS Papyrus erhielt den Auftrag zur Umsetzung der Vorgaben.

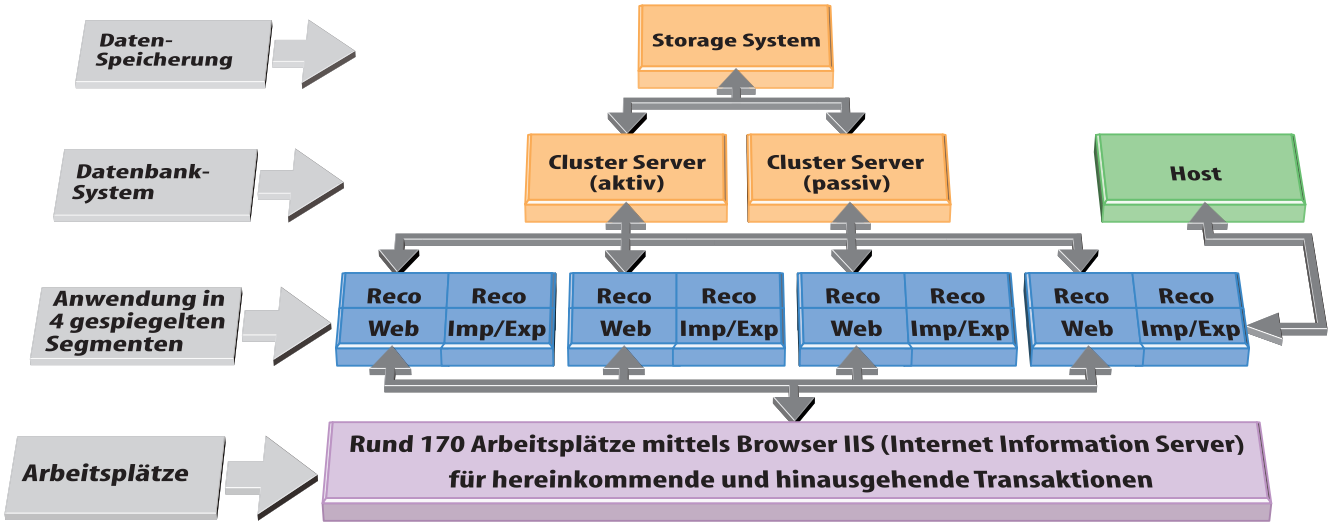
Mit ***Papyrus Capture*** konnten alle Bedürfnisse effizient und erfolgreich umgesetzt werden:

- Datenbankabgleiche von Kundendaten und Kontowortlautprüfung mittels Fuzzy-Technologie reduzieren den Nachbearbeitungsaufwand und ermöglichen genauere Datenerfassung.
- Zur Abstimmung können die eingelesenen Beträge durch visuellen Vergleich oder Gegentippen überprüft werden. Für die Freigabe können beliebige Kontrollparameter definiert werden.
- Die dezentrale Nachbearbeitung mit ***Papyrus Portal*** ermöglicht Datenvervollständigung in der vertrauten Webbrowserumgebung. Datenschutz ist durch Anonymisierung der Belege mittels Field-Scrambling gegeben (nur einzelne Felder werden angezeigt, keine Rückschlussmöglichkeit auf die gesamte Beleginformation), außerdem ist die Verbindung zum Zentralen Server durch Secure Socket Layer (SSL) geschützt.

Bank Austria
UniCredit Group

Der Ablauf

Gescannt wird auf zwei Kleindienst H-Series und einem Kleindienst SC1660. Beim Scannen werden Multipage-Tiffs erstellt (Grauwert Image, Netto Image, Vorder- und Rückseite). Bei Einzelüberweisungen werden Kontonummern und Bankleitzahlen, Empfänger- und Auftraggeberdaten, sowie der Betrag erfasst. Bei Belegen, denen eine Bareinzahlungen zu Grunde liegt, werden der Begünstigte und der Betrag erfasst. Die Anzahl der verschiedenen Belegtypen ist beliebig erweiterbar und neue Belegtypen können jederzeit hinzugefügt werden. Die Komplettierung der Daten erfolgt entweder über die HighSpeed Feldweise Nachbearbeitung oder belegweise. Vor dem Daten-Export werden die Stapel einer zweifachen Abstimmungskontrolle unterzogen.



Highlights

Das besondere Highlight dieser Installation ist die neue Form der Nachbearbeitung über den Webbrowser. Die webbasierte, über einen Thin-Client laufende Nachbearbeitung ermöglicht die Anzahl der Arbeitsplätze flexibel zu variieren und von jedem Computer im Netzwerk, der einen Webbrowser installiert hat, in das Nachbearbeitungssystem einzusteigen. Bei Bedarf können Mitarbeiter aus anderen Abteilungen nach Autorisierung durch den Systemadministrator bei der Nachbearbeitung mitarbeiten und so Tages- und Monatsspitzen ohne Bedarf an zusätzlichen Mitarbeitern und ohne Verzögerungen abfangen. Die neue Technologie erlaubt es , die genannten Vorteile ohne kostspieliges und aufwendiges Roll-Out und Wartung zu nutzen.

IFB Automatisiert Rechnungsverarbeitung mit Papyrus Capture

Neues Papyrus Document System reduziert den Aufwand zur Datenerfassung und verbessert Durchsatz und Verarbeitungszeit.

IFB ist im gemeinsamen Besitz von ING und KBC und besitzt mehr als 40 Jahre Erfahrung mit herausragenden Factoring Services für Unternehmen in Belgien und anderen Ländern.

Geschäftstätigkeit

Faktoring Banken wie IFB übernehmen Drittforderungen ihrer Klienten aus offenen Rechnungen und verfolgen die zeitgerechte und vollständige Begleichung der Salden – oftmals eine schwierige und zeitraubende Tätigkeit. Viele Kunden von IFB legen täglich mehrere hundert oder gar tausend Rechnungen. IFB zahlt den größten Teil des Rechnungswertes umgehend an ihre Klienten und fordert die Zahlungen von deren Kunden ein. Klienten von IFB haben den Vorteil, die Rechnungssumme innerhalb der Zahlungsfrist zu erhalten, ohne aufwendiges Mahnwesen zu betreiben. Dies erleichtert das Finanzmanagement erheblich.

Klienten von IFB vermerken auf allen Kundenrechnungen, dass die Zahlungen an die Factoring Bank zu leisten sind. Diese Rechnungen werden elektronisch oder in Papierform an IFB weitergeleitet. Typischerweise agieren Factoring Banken mit einer großen Anzahl von Rechnungen mit oft relativ kleine Beträgen, von vielen verschiedenen Klienten. Rechnungen sind in der Regel unstrukturiert und in verschiedensten Layouts. Nach dem Scannen müssen unterschiedlich formatierte Daten gefunden und extrahiert werden.

Da IFB auch über viele Klienten außerhalb Belgiens verfügt, werden Rechnungen in Französisch, Holländisch, Englisch, Deutsch und Spanisch verarbeitet.

Automatisches Scannen und Datenerfassung

Bevor man mit der Einforderung der Zahlungen beginnen kann, müssen die Daten der von den Klienten erhaltenen Rechnungsduplikate erfasst werden. Durch die steigende Kundenzahl wuchsen Rechnungsvolumina, die manuell erfasst werden mussten. Die manuelle kostenintensive Erfassung von papiergebundenen Daten in maschinenlesbare Daten und musste daher erleichtert werden.

Im Zuge einer Restrukturierung des gesamten IT Bereiches suchte IFB eine moderne Lösung zum Scannen und Datenerfassen, um die enorm gestiegenen Rechnungsvolumina mit gleich bleibendem Personalstand weiterhin erfassen zu können. Organisatorische Prozesse bei IFB erfordern unterschiedliche manuelle Datenergänzungs- und Kontrollschritte für jeden Kunden und auch für jede Rechnung.

Die Integration des neuen Erfassungssystems mit der Kern-Anwendung von IFB und dem Archivsystem (alle Rechnungen müssen aus rechtlichen Gründen archiviert werden) musste verlässlich und leicht zu implementieren sein. Bestehende IFB Geschäftsprozesse mussten nahtlos mit dem neuen System integriert werden.

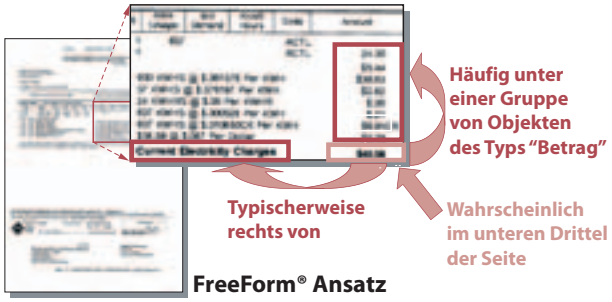
Auswahlkriterien für den Lösungshersteller

Im Zuge eines sorgfältigen Auswahlprozesses entschied sich IFB für die Papyrus Capture Lösung, die besonders durch die Flexibilität der Systemarchitektur von ***Papyrus Objects*** besticht. Vorgefertigte Vorlagen (Frameworks) für die Prozessdefinition und Anwenderverwaltung bilden die Basis. Die mächtige Regelsprache unterstützte Geschäftsregeln und reduziert den Kodierungsaufwand substantiell.

Papyrus Capture bietet zwei Möglichkeiten zur Dokumentklassifikation und Datenextraktion. Dabei müssen die exakten Positionen der einzelnen Datenfelder nicht bekannt sein.

FreeForm®

Beide Methoden basieren auf den ausgereiften ***Papyrus Freeform®*** Verfahren, die mit Hilfe des dazugehörigen generischen „Definition-Sets für Rechnungen“ auch Dokumente auslesen können, deren Layout unbekannt ist. Mit Hilfe allgemeiner Angaben zum Aussehen einzelner Datenfelder, sogenannten Ankerwörtern als Hinweise und definierbaren Regeln werden alle Indexe aus unterschiedlichst formatierten Rechnungen extrahiert.



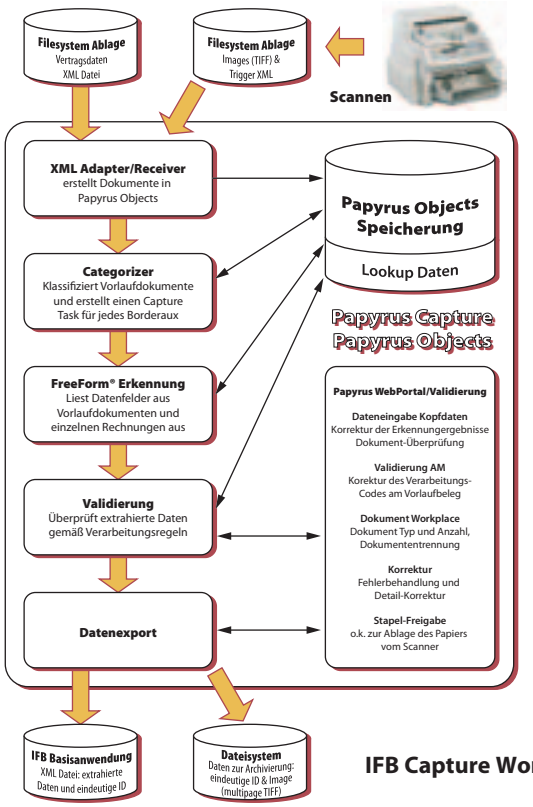
FreeForm® Ansatz

Zusätzlich können für Klienten mit einer großen Anzahl von Dokumenten oder sehr schwierigen Verhältnissen (schlechter Druck, unklare Gestaltung) durch Trainieren sogenannter Templates die allgemeinen Kriterien auf die jeweilige Situation geschärft werden. Diese Template-Definitionen arbeiten sehr zuverlässig und schnell und erreichen eine Datenfeld-Erkennungsrate von mehr als 90%.

Eine grafische Entwicklungsoberfläche

Papyrus Capture bietet mit dem FreeForm® Designer Funktionen zum „Teach-by-Example“. Das Trainieren neuer Rechnungstypen kann mittels grafischer Design- und Analyse-Werkzeugen rasch erfolgen.

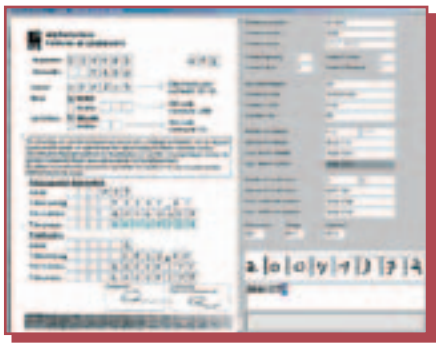
IFB definierte über 30 Datenfelder, welche auf jeder einzelnen Rechnung zu suchen und automatisch auszulesen sind. Wird ein Feld nicht gefunden oder der Inhalt nicht mit ausreichender Sicherheit erkannt, folgt ein manueller Eingabeschritt.



IFB Capture Workflow

Manuelle Bearbeitung von Rückweisungen

Papyrus Capture ermöglicht leichte und fehlerfreie manuelle Korrektur oder Vervollständigung von zurückgewiesenen Feldern mittels ergonomischen Nacherfassungsmasken, die innerhalb des ***Papyrus WebPortals*** mit unterschiedlichen Browsern verwendet werden können. Die Bedienungsoberflächen wurden nach Kundenwünschen und –notwendigkeiten individuell gestaltet und können rasch verändert werden.
Sowohl automatische Leseergebnisse als auch manuelle Daten-



IFB Nachbearbeitung Deckblatt

eingaben werden durch eine große Anzahl von Regeln und Bedingungen geprüft, welche die Daten gegen Tabellen und Listen validieren.

IFB Nachbearbeitung Einzel-Rechnung

Ist ein Papyrus System einmal aufgesetzt, ermöglicht die Papyrus Objects Infrastruktur rasch und mit minimalem Aufwand Änderungen und die Hinzunahme neuer Funktionalitäten.

Archivierung

Bei IFB werden die ausgelesenen Daten als XML-Files zum Zentralsystem übertragen. Alle Rechnungen können als TIFF zusammen mit den erforderlichen Indexdaten im Archivsystem gespeichert werden.

Täglich mehrere tausend, von Versicherten eingereichte Arztrechnungen stellen eine beträchtliche Menge an Informationen dar, deren effiziente Erfassung bislang nicht möglich war.

Papyrus FreeForm® Technologie kann nicht nur die Eckdaten jeder Rechnung wie Versicherter, Behandlungsdatum oder Gesamtbetrag auslesen. Dank adaptiver Document Understanding Funktionen und präziser Texterkennung ist es sogar möglich, die einzelnen Leistungspositionen zu erkennen und mit hohem Automatisierungsgrad eine Fülle an Zusatzinformationen zu extrahieren, die eine exakte Rechnungsprüfung erlauben.

Papyrus FreeForm®

Arztrechnungen - ausgelesen bis ins kleinste Detail

Aufgabenstellung

Jeden Tag langen bei der Winterthur bis zu 10.000 von Versicherten zur Refundierung eingereichte Arzt- und Laborabrechnungen ein. Diese sind möglichst zeitnah und vollständig zu erfassen. Herausforderungen für eine automatische Auslesung sind z.B. die vielen verschiedenen Layout-Strukturen der Belege und die oft klein und eng gedruckten Einzelpositionen.

Die Lösung:
Papyrus FreeForm® for Invoices

Aus einem auf Grund der Erfahrung von Vorprojekten äußerst gründlichen Benchmark ging schließlich die Papyrus Lösung auf Grund ihrer Flexibilität, leichten Trainierbarkeit und ausgezeichneten Erkennungsergebnisse als klarer Favorit hervor. Die Kosten für das Beleglesesystem amortisieren sich in wenigen Monaten, u.a. auch auf Grund der nun, durch die komplette Erfassung, verfügbaren Daten zur vollständigen Rechnungskontrolle

Komplexes Beispieldokument

Funktionalitäten

Zunächst wurden im System die logischen Dokumentdefinitionen angelegt (Dokumentschema mit Grundtypen und auszulesenden Datenfeldern), danach wurde mit Hilfe einiger Muster von jeder Rechungsvariante mittels „learn-by example“ die zur Laufzeit benötigten Extraktoren erstellt.

Die Einzelpositionen, auch in sehr dynamisch strukturierten Tabellen werden vollautomatisch gefunden und mit entsprechenden Stammdaten abgeglichen. Dieser Abgleich erfolgt über ein Fuzzy-Matching Verfahren, wodurch unterschiedliche Schreibweisen und Unsicherheiten der Texterkennung ausgeglichen werden.

Produktionsablauf

Scannen

Die Eingangsrechnungen werden mittels Kodak Hochleistungsscannern in gemischten, unsortierten Stapeln erfasst. Von dort erfolgt die automatische Weiterleitung zur Klassifikation der Dokumentart und Auslesung der Nutzdaten.

Nachbearbeitung & Datenexport

Die Mitarbeiter der Erfassungsgruppe bekommen nur mehr Rechnungen mit unklaren Stellen, z.B. Lesefehlern oder Verletzungen der definierten Geschäftsregeln, zur Korrektur vorgelegt.

Die fertigen Belegstapel werden automatisch dem Export zugeführt. Dabei werden Daten zur weiteren Abrechnungsverarbeitung über ODBC in DB 2 und von dort in das Winterhur System Heureka plus transferiert. Die Rechnungsinformationen werden mittels Regelwerken detaillierten, fachlichen Plausibilisierungen unterzogen (Deckungsprüfung, Leistungsausschlüsse u.v.m.) und - gesteuert über ein Workflow-System - den zuständigen Sachbearbeitern zur Prüfung vorgelegt.

Papyrus Capture Nachbearbeitungsmaske

Wincare,
die Gesundheitsversicherung der Winterthur

Die Wincare - ein Unternehmen der Credit Swiss Group, einem weltweit führenden global tätigen Bank- und Versicherungsunternehmen - ist mit rund 300.000 Versicherten und einem Prämienvolumen von über 500 Mio. CHF eines der “Top Ten”-Unternehmen im Schweizer Krankenversicherungswesen.

KEBA
Automation by innovation.

KeWin mini Lottoterminal Quelle: KEBA AG

Drei Bereiche – eine Zusammenarbeit

Das Linzer Unternehmen KEBA ist seit vielen Jahren in den Bereichen Industrieautomation sowie Bank- und Dienstleistungsautomation weltweit erfolgreich tätig.

Papyrus Technologie in OEM-Anwendungen bei *KEBA*

Rondo 4cashcycle+ Quelle: KEBA AG

KEBA's technische Fähigkeiten sind Quelle international beachteter Erfolge. Dafür sorgen über 623 Mitarbeiter. Exzellente Spezialisten aus den Gebieten der Steuerungstechnik, Kommunikationstechnik sowie der Fertigungstechnik entwickeln kundengerechte Produkte und Problemlösungen. Die Wettbewerbsfähigkeit und Zuverlässigkeit der Produkte wird durch die Verwendung ausgewählter, zukunftsorientierter Technologien, die Berücksichtigung internationaler Standards und Vorschriften und die Anwendung definierter, nachvollziehbarer Abläufe in der Hardware- und Software-Entwicklung erreicht.

RONDO

Mit der SB-Linie RONDO deckt KEBA alle wichtigen Einsatzbereiche modernen SB-Bankings ab.

Das RONDO SB-Programm ist modular aufgebaut und bietet so die Möglichkeit, das SB-Angebot individuell und damit optimal an die Bedürfnisse der Bankstellen anzupassen. Das RONDO SB-Programm automatisiert mit Hilfe von Papyrus Erkennungstechnologie jene Bankdienstleistungen, die sinnvoller und wirtschaftlicher in der Selbstbedienung abzuwickeln sind als an der Kasse.

Rondo SB Transaktionsterminals:

- Weit über 1.000 RONDO Terminals mit Scanningfunktion erfolgreich im Einsatz
- Maximale Erkennungsgenauigkeit
- Höchste Funktionsdichte
- Optimierte Raumökonomie
- Modularer Aufbau schützt Investitionen
- Bewährte High-Tech-Komponenten
- Einfache Bedienung via Touchscreen
- Höchste Verfügbarkeit

K e W i n

vom wirtschaftlichen Low-Cost- bis zum multimedialen High-Speed-Lotterieterminal

Die KEBA Lotterieterminals eignen sich auf Grund ihres modularen Aufbaus für zahlreiche unterschiedlichen Anwendungen, z.B. als Instant-Ticket-Validation-Terminal oder als Wettschein-Scanning-Terminal. Und Herzstück ist immer die hochpräzise, bewährte Papyrus Recognition Technologie, die Wettscheinnummern und Kreuzchen auch dann sicher und zuverlässig erkennt, wenn sie blaß oder unvollständig geschrieben sind.

Kunden

Erste Bank, Österreich
Österreichische Raiffeisenbanken
Österreichische Sparkassen
Sparkassen IT-Center IZB, Deutschland
Finanz IT
Sparkassen Informatik
Commerzbank
Riyad Bank
China Merchants Bank
Österreichische Lotterien

Highlights der Papyrus Technologie bei KEBA

- Präzisions-**OMR** (Markierungslesen).
- **OCR / ICR** Character Recognition für Druck- und Handschrift
- **Intelligentes Image Preprocessing** zur optimalen Beleg-Vor-Validierung

Auf einen Blick

Standort: Linz, Österreich

Branche: Entwicklung und Fertigung von Geräten für die Industrie-, Bank- und Dienstleistungsautomation.

Mitarbeiter: 623

Umsatz: € 90 Millionen

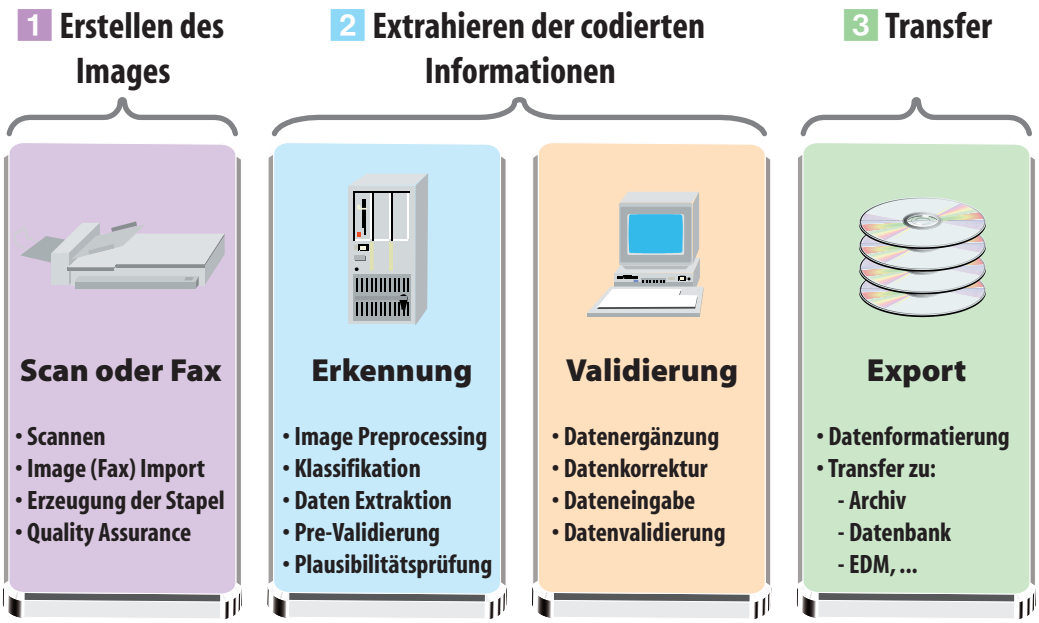
PAPYRUS CAPTURE

Vorteile

Erfassung großer Mengen von Papierdokumenten bei effizienter Reduktion des Kostenfaktors Zeit und Personal. Papyrus Capture amortisiert sich häufig schon nach sechs bis zwölf Monaten; eine Wirtschaftlichkeit, die auf folgenden Vorteilen basiert:

- Geschwindigkeit - Wesentliche Beschleunigung der Dokumentenverarbeitung; die Daten sind schneller verfügbar
- Kosten - Drastische Reduktion des Aufwandes für Datenerfassung und -eingabe
- Qualität - Erhöhung der Datenqualität durch automatische Plausibilitätsprüfungen
- Personal - Mitarbeiter werden entlastet und können Daten verwenden anstatt sie nur zu erfassen
- Flexibilität - Schnelle Applikationsentwicklung auch bei komplexen Anforderungen
- Skalierbarkeit – Papyrus Capture wächst mit allen Anforderungen mit, vom einfachen Desktopsystem für die Formularerkennung bis zur Hochleistungslösung für mehrere hunderttausend Dokumente am Tag

Arbeitsablauf



Produkte

Die Produkte zeichnen sich durch modernste Technologie aus, die den aktuellen Stand in folgenden Bereichen wiederspiegelt

- Image Processing
- Schrifterkennung (OCR, ICR, Voting)
- Machine learning
- Statistical Natural Language Processing
- Assoziative Datenbanken
- Fuzzy Logic
- Neural Networks

Technische Voraussetzungen

Papyrus Capture Produkte unterstützen die meisten gängigen Scanner-Modelle, laufen auf Industriestandard-PCs und -Servern und benötigen darüber hinaus keine spezielle Hardware.

ISIS Lokationen

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849
F: +44-1635-297594

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716
F: +31-20-799-7801

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU, Diplomvej 381
2800 Lyngby

T: +45 8827 6170
F: +45 8827 6171

Spanien

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com