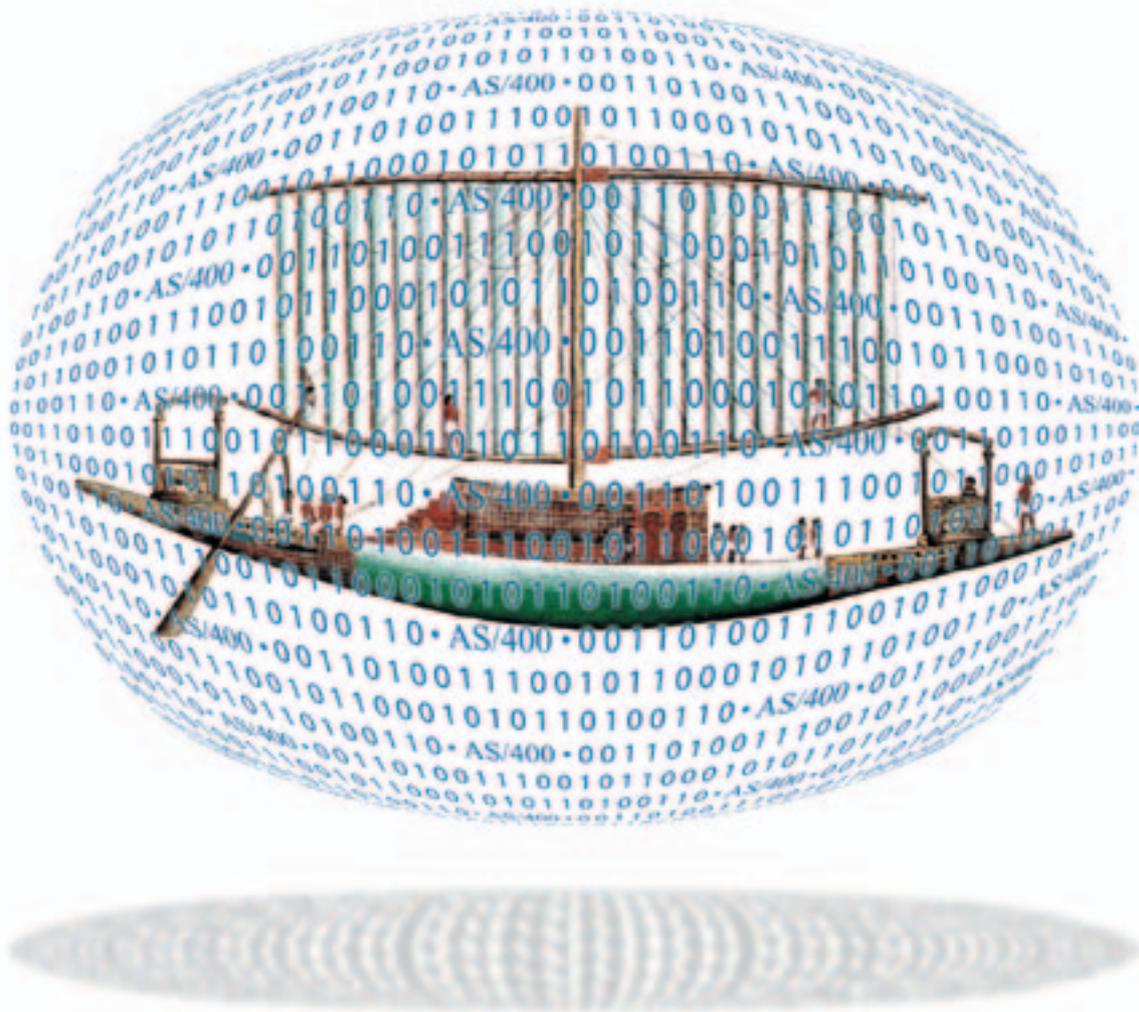


ISIS Papyrus **Focus Report**

Papyrus pour AS/400 et iSeries



Papyrus Document System

Gestion du cycle de vie complet du document y compris la gestion des processus.

Page 2

Chaucer Insurance, Angleterre

Création avec Papyrus de documents dynamiques.

Page 4

Banca BSI, Italie

Une solution de gestion des documents utilisant les données de l'AS400.

Page 6

Votre Document Switchboard

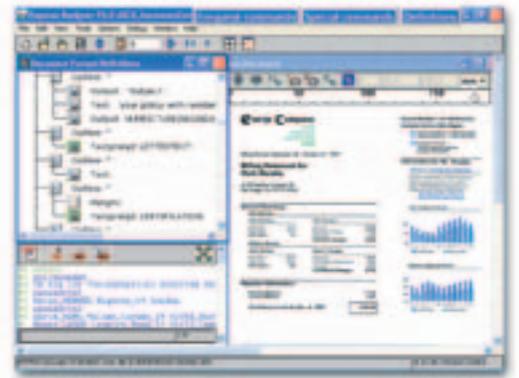
Bureaux ISIS Papyrus

Page 8

■ Développement de documents personnalisés de type 1:1

Relevés, factures, lettres, contrats, états, mailing clients.

- Conception intégrée du document avec présentation des données, de la logique et de la mise en forme sur la page totalement formatée.
- Utilisation de façon native de tout type de données métier.
- Fonction de gestion du changement intégrée pour les phases de développement, test, validation et production.
- Génération de formats AFP et PDF.
- Puissant moteur de formatage disponible sur 11 plates formes y compris LINUX.
- Ressources éditiques développées une seule fois quel que soit le support de restitution (impression, archivage, diffusion via Internet).
- Objets documentaires et définitions réutilisables dans de nombreuses applications.



Papyrus Designer

■ Papyrus Output Management

Papyrus Postprocessing/PrintPool

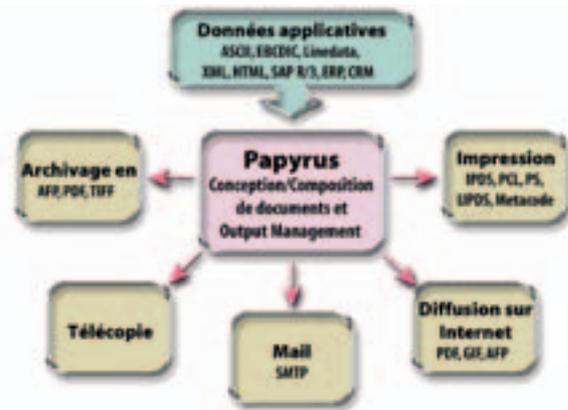
L'utilisation d'un pool centralisé de documents permet non seulement une réduction des coûts mais aussi la production de documents clients de meilleure qualité. Les documents générés en masse et ceux produits à la demande peuvent être stockés dans un pool commun pour opérations ultérieures telles que tri, regroupement et optimisation postale. Les documents sont automatiquement routés vers les différents canaux de restitution et font l'objet d'un suivi. Le système garantit une qualité identique et une fidélité parfaite du document quel que soit son support de restitution – imprimantes de tout type, Internet, archive.

■ Papyrus Gestion des Impressions/ Chaîne documentaire automatisée

Ce système déjà éprouvé a été conçu pour une restitution multi canaux

Principales caractéristiques:

- Gestion automatisée des traitements, suivi et contrôle à travers toutes les plates formes et canaux de distribution.
- Gestion des ressources intégrée.
- Répartition des charges, éclatement des travaux pour traitement en parallèle.
- Gestion centralisée de tous les travaux et imprimantes sur le réseau pour les utilisateurs habilités et ce, à partir de Papyrus Desktop.
- Document conçu et formaté qu'une seule et unique fois et ce quel que soit le support de restitution: imprimantes, système d'archivage ou Internet.

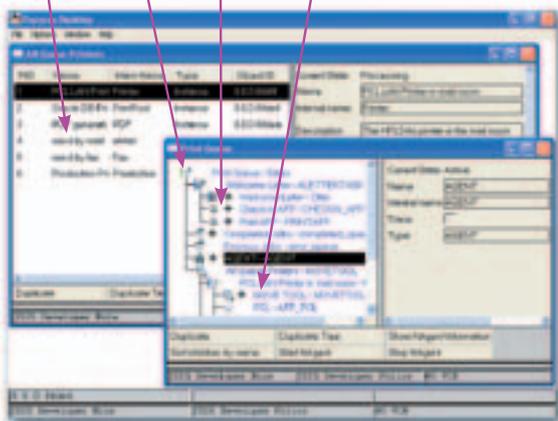


■ Papyrus: Archivage et diffusion via Internet

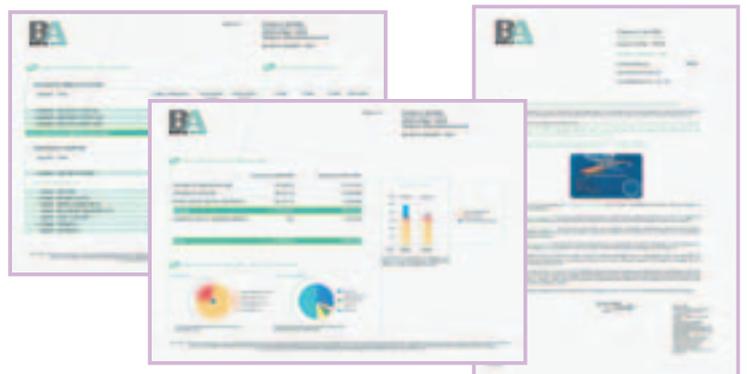
Papyrus WebArchive est un système d'archivage court et long terme.

- Les documents sont totalement identiques qu'ils soient sur papier ou visualisés via Internet.
- Document développé une seule fois quel que soit le support de restitution (papier et e-delivery).
- Tout document généré avec Papyrus comprend les informations sur les index.
- Les documents sont archivés en AFP, PDF ou TIFF.
- Visualisation et ré-impression immédiates par le service suivi client.
- Papyrus WebArchive est disponible sur z/OS, UNIX et Windows.

- Visualisation globale de toutes les files d'attente et imprimantes sur le poste de travail.
- L'agent trouve la file d'attente la plus appropriée pour la tâche
- Dans la tâche tous les objets requis pour le traitement sont référencés
- L'agent trouve l'OUTIL avec la Méthode dans la file d'attente



Papyrus WebControl



■ Papyrus WebRepository

Fournit une gestion centralisée basée sur Internet pour le développement de documents batch et à la demande.

Papyrus WebRepository stocke les modèles de documents et les éléments tels que texte, formulaires, polices de caractères et logos avec leur numéro de version respective sur un serveur central et permet de contrôler le déroulement des opérations lors des phases de développement, test et validation. Il aide les organisations

à se conformer aux besoins sans cesse croissants de contrôle en garantissant le contenu légal et la qualité des documents produits, en automatisant le déroulement des opérations et en fournissant des compte-rendus de contrôle tout au long des étapes de développement et de production.

Autorisation utilisateur:

Chaque utilisateur a un rôle auquel peut être rattachée une notion de privilège. Les notions de Rôle et de « Policy » définissent ce qu'un utilisateur verra sur son poste de travail. Des adaptateurs pour LDAP et RACF sont disponibles.



■ Papyrus WebPortal

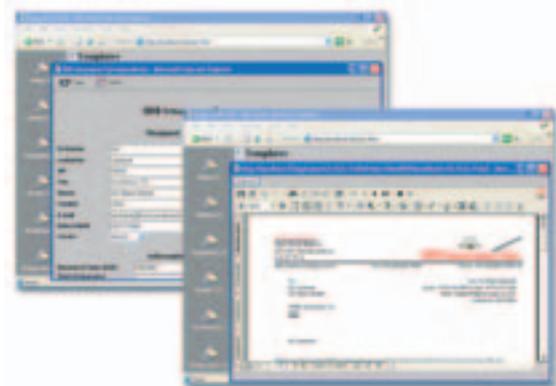
Utiliser simplement vos documents gérés en central pour vos applications Internet.

Papyrus WebPortal, point d'entrée unique pour la production de tout type de document, fournit une interface documentaire unifiée. Les utilisateurs (clients, agents et employés) peuvent, dans un environnement standard de type « Client Léger » et à partir d'un navigateur, créer et accéder à tout document entrant ou sortant qu'il soit interne ou destiné aux clients tels que états, propositions, offres, relevés, fax et mails.

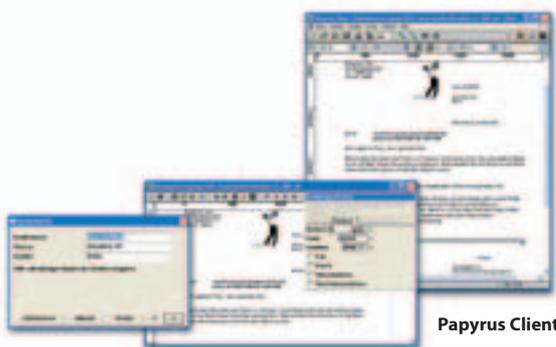
■ Papyrus Application Courrier

Tout utilisateur peut générer des lettres entièrement personnalisées.

L'assemblage dynamique du document concatène les bons éléments textuels, les graphiques et autres ressources éditiques requises et fusionne dans le courrier les informations variables du client. L'utilisateur peut être sollicité pour personnaliser certaines zones ou parties de texte. Il a accès à un simple éditeur de texte lui permettant de saisir du texte librement, d'utiliser des options telles que le correcteur d'orthographe, le soulignement, le copier/coller, le choix des polices, etc. En fonction de ses autorisations d'accès et du modèle de lettre, tout ou partie du courrier pourra être modifié.



Papyrus WebPortal

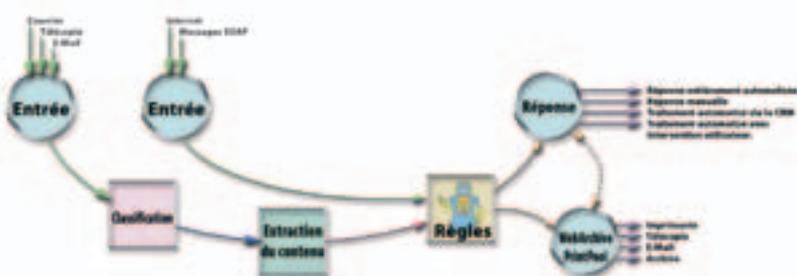
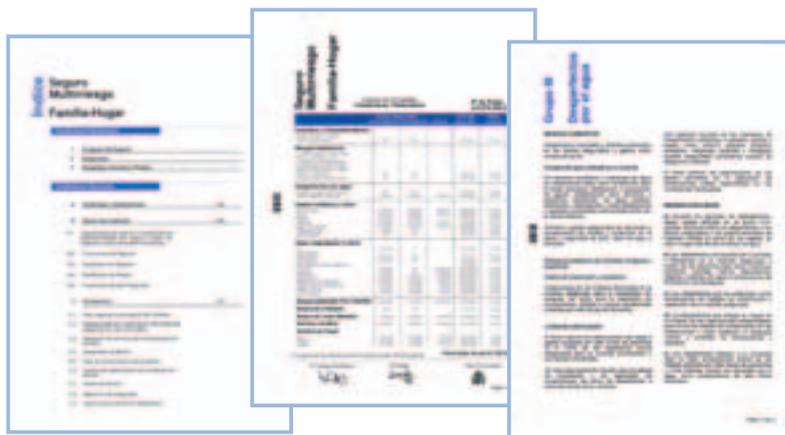


Papyrus Client

■ Papyrus Response Management

Solution puissante pour la création et la gestion des réponses clients.

Papyrus Response Management classe automatiquement tous les documents entrants, extrait les informations clef et génère des propositions de réponses individuelles. Ce framework d'une part aide les organisations à réduire leurs opérations manuelles et d'autre part permet au client de recevoir via le canal de distribution de son choix une réponse personnalisée et pertinente.



Papyrus Response Management workflow

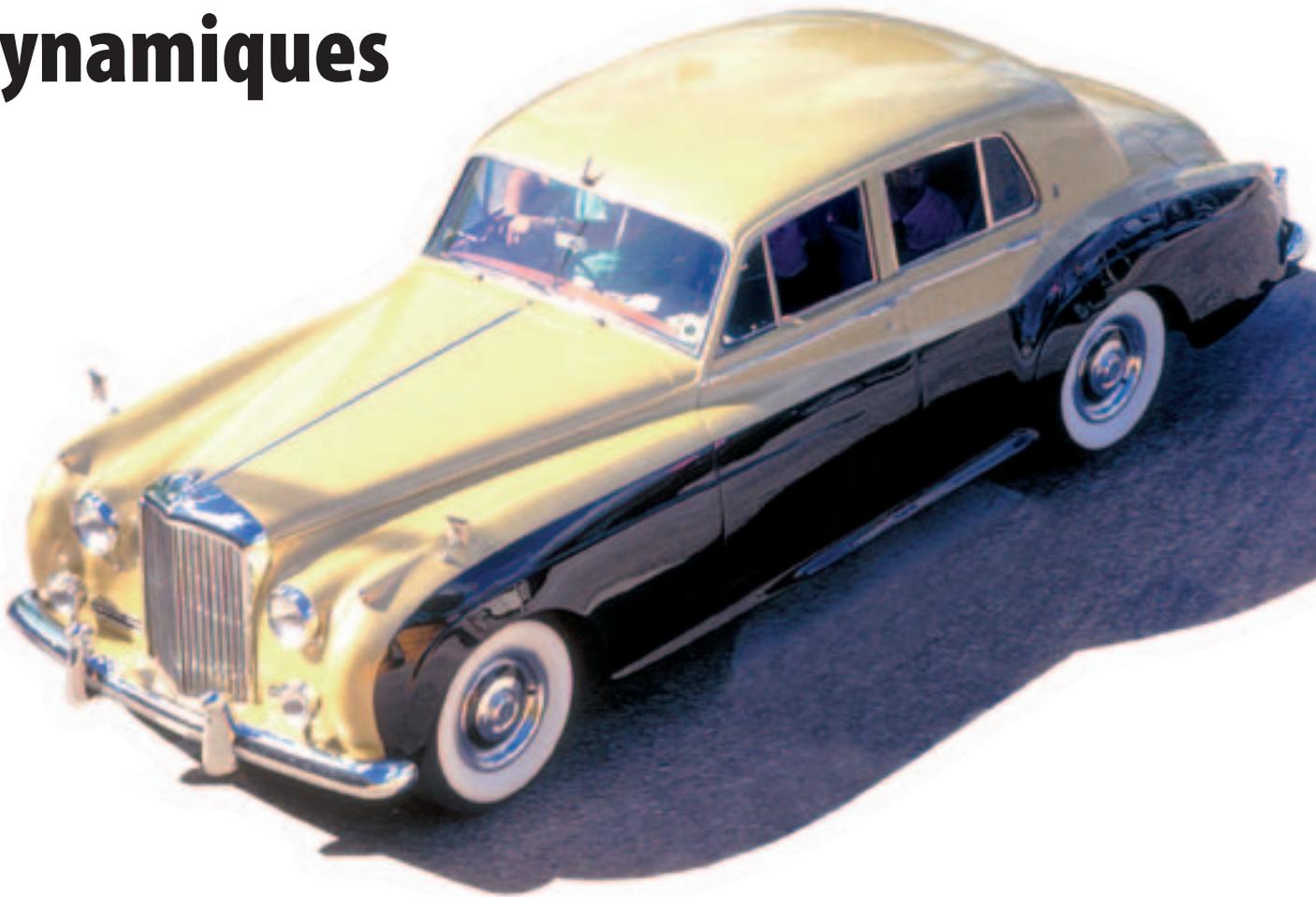
■ Papyrus Capture

Élimine la saisie manuelle des données consommatrice de temps et de ressources. Grâce à sa technologie Papyrus prend en compte et traite tous les courriers entrants (lettres, fax, mails, messages SOAP). Ils sont ensuite classifiés et toutes les données pertinentes sont saisies. Papyrus Capture fournit un large éventail de possibilités permettant de mettre en valeur l'information critique ou essentielle contenue dans les documents entrants (bons de commande, factures, virements, formulaires, mails etc.).



Chaucer Insurance est la division automobile britannique de Chaucer Syndicates Ltd membre de Chaucer Holdings PLC. Chaucer Insurance est une compagnie importante et cotée en bourse gérant plus de 700 millions de livres au titre de primes d'assurance. Travaillant seulement avec un réseau de courtiers britanniques choisis, Chaucer Insurance s'est spécialisée dans le secteur automobile pour particuliers proposant aux divers assurés dans tout le pays des produits d'assurance automobile de grande qualité.

Création avec Papyrus de documents dynamiques



Les besoins

Lors du changement de marque de Chaucer Insurance en septembre 2000, la compagnie a souhaité améliorer la documentation diffusée auprès des courtiers et de leurs clients. Les documents produits à ce moment-là dataient un peu et étaient imprimés avec des imprimantes matricielles sur du papier avec copie au carbone séparée manuellement. Compte-tenu de ces limitations, les besoins étaient simples - pouvoir imprimer des documents de qualité sur du papier format A4 avec les imprimantes PCL existantes.

En complément des besoins décrits ci-dessus, Chaucer Insurance était motivée pour investir dans une solution facile à utiliser et offrant des possibilités de développement et de croissance par rapport à leur métier.

Critères de décision pour le choix de Papyrus

Chaucer Insurance a étudié Papyrus plus deux autres solutions. Papyrus a été choisi du fait de sa notoriété en terme de performance et de sa facilité d'utilisation. Il était également clair que la solution Papyrus n'engendrerait que peu de besoins en terme de formation et conseil de la part du fournisseur compte tenu du niveau de connaissance et de savoir existant déjà au sein de l'entreprise.

L'approche WYSIWYG proposée avec Papyrus Designer pour la création de documents a été aussi un facteur déterminant car elle entraînait une réduction significative du temps de développement et permettait de parfaire très rapidement la présentation des documents.

“Nous avons eu très peu de problèmes avec Papyrus et ces derniers ont été résolus rapidement. Papyrus n’a pas failli à sa réputation en terme de rapidité de mise en place et de facilité d’utilisation ” souligne David Little, Analyste programmeur senior. “Bien que l’utilisation de Papyrus soit limitée comparé à ses possibilités, la solution répond à l’ensemble de nos besoins et comprend de nombreuses fonctionnalités additionnelles qui pourront être utilisées dans le futur. Sa souplesse d’utilisation est impressionnante en effet l’ajout de messages marketing personnalisés ou la prise en compte de changements en matière de législation peut se faire très rapidement comparé à autrefois, ”conclut-il.

La Solution

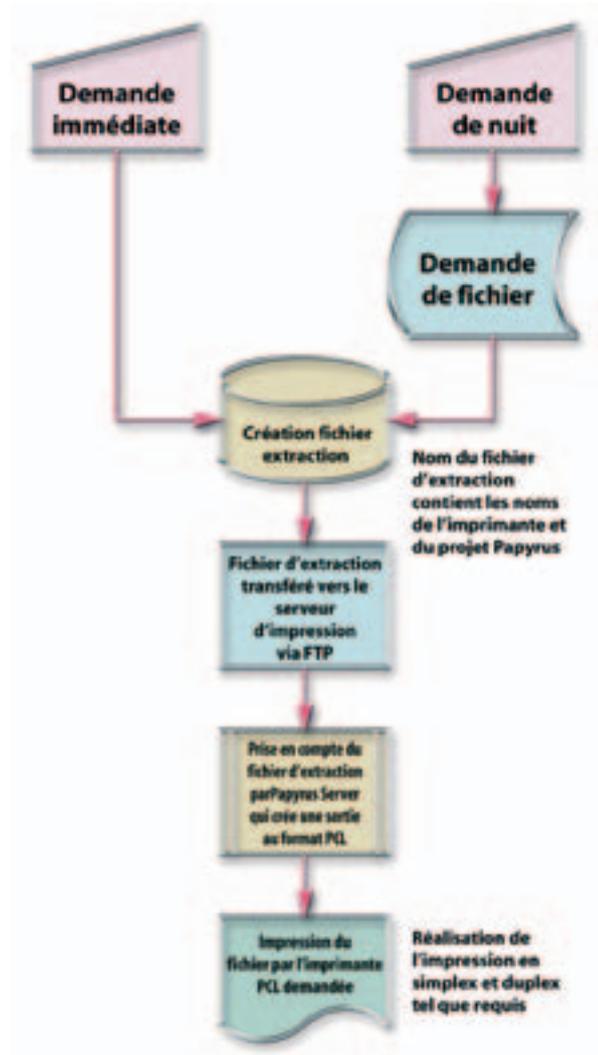
La solution Papyrus gère les polices individuelles (impression batch) et les polices pour le parc automobile (impression à la demande).

Pour le traitement batch, les données sont stockées dans Insure90, application principale de Chaucer Insurance tournant sur AS/400. Les données sont transférées via FTP, sous forme de fichier à plat (chaîne de caractères avec codes canaux), sur un serveur Windows où sont installés Papyrus DocEXEC et Papyrus Server/PCL. Papyrus DocEXEC formate les documents (AFP) qui sont alors convertis en PCL par Papyrus Server/PCL, avant d’être imprimés sur des imprimantes Canon GP405/IR300 ou HP 4300. Les documents sont aussi imprimés localement par les utilisateurs, par exemple les polices concernant des flottes de véhicules importantes sont imprimées sur demande par le département concerné.

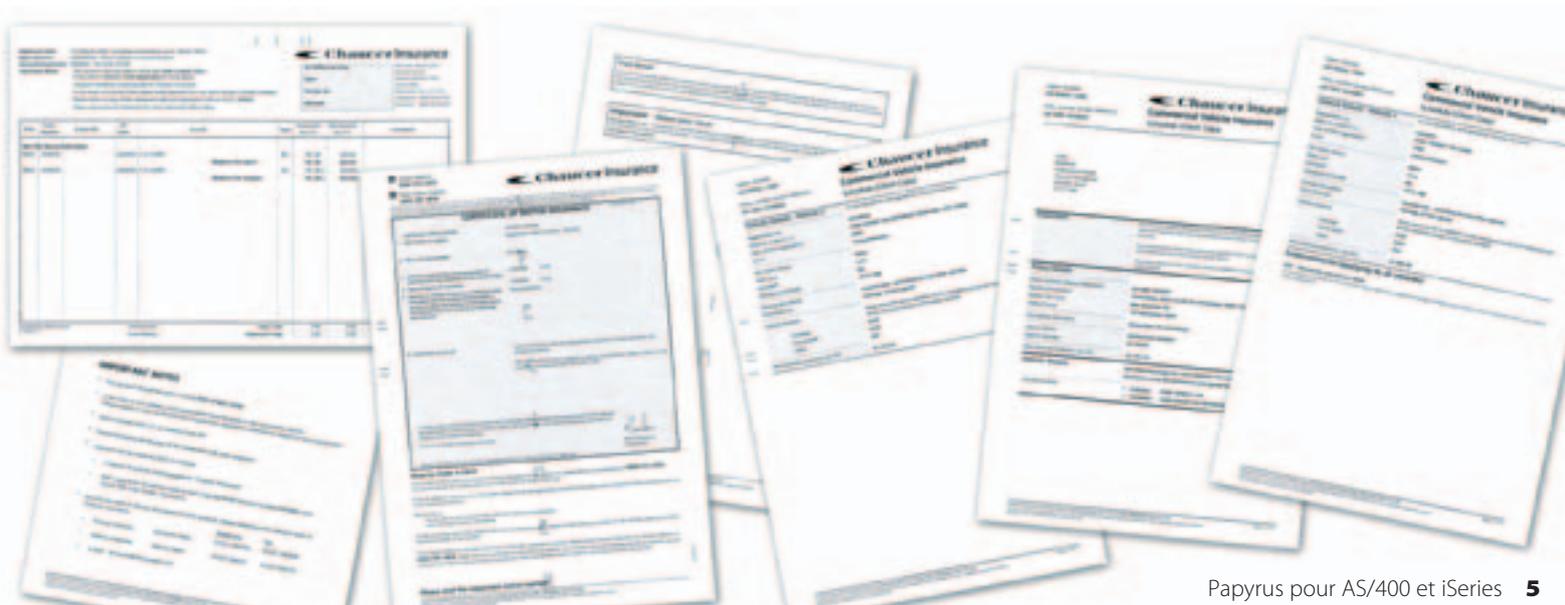
Chaucer Insurance imprime actuellement 200.000 pages par mois avec Papyrus représentant divers types de documents allant des certificats et des barèmes aux rapports mensuels de courtier et aux formulaires de réclamation générés suite aux appels téléphoniques de leurs clients. En plus des documents variables, Papyrus est également utilisé pour la création de documents fixes tels que les affaires nouvelles ou les lettres de réclamations.

Les avantages

Chaucer Insurance souhaitait une solution rapide à implémenter et nécessitant le minimum de formation. La solution Papyrus a été implémentée en deux jours à peine et le développement des applications complexes se fit en quelques semaines.



Workflow du document chez Chaucer



Papyrus System chez Banca BSI Italia SpA

Etude de cas

■ La Banque

Banca BSI Italia SpA est contrôlée par BSI SA, un des principaux banquiers privés internationaux. BSI SA a été créée à Lugano (Suisse) en 1873 et a été rachetée par le Groupe Generali en 1998. Aujourd'hui elle est présente soit au travers de bureaux ou de succursales sur les principales places financières en Europe, Amérique du Nord et du Sud ainsi qu'en Extrême-Orient. Banca BSI Italia est située à Milan et a des bureaux à Bologne, Rome et Turin. Elle offre des services personnalisés en terme de gestion de portefeuille et « gestion des fortunes ».

■ L'approche

La banque souhaitait instaurer une communication plus orientée client et pouvoir répondre aux exigences de ses clients qui voulaient recevoir toute leur correspondance en même temps (regroupement de tous les documents dans une même enveloppe).

De plus la banque voulait aussi fournir aux clients des services beaucoup plus personnalisés en intégrant une solution d'output management avec une application CRM utilisant les données desdits clients.

Banca BSI Italia a commencé par chercher une solution intégrée pour les parties tri, regroupement, impression et output management.

■ Avant Papyrus

Les données venant de l'AS/400 étaient traitées par des applications développées en interne qui en faisaient l'extraction pour impression ultérieure. Un programme visual basic plaçait les données dans les documents et ajoutait, si nécessaire, les codes barre et les OMR. Le document final était une simple liste d'enregistrements, imprimée avec une seule police en noir et blanc, respectant néanmoins les exigences légales en terme de présentation des données.

Les reçus des opérations de transfert ou d'achat/vente étaient produits quotidiennement, imprimés et expédiés chacun sous enveloppe séparée. Les documents étaient ensuite archivés dans un système centralisé stockant des pages simples au format tiff (crypté) avec les fichiers AFPDS incorporés.

■ La Solution Papyrus pour Banca BSI Italia SpA

Banca BSI Italia SpA a choisi la solution Papyrus Document System pour gérer l'ensemble du cycle de vie du document. Les critères de décision, après un pilote d'une semaine, ont été **les possibilités en terme de post production (éclatement/regroupement et tri automatiques) ainsi que la facilité d'utilisation de l'outil de développement.**

L'utilisation de l'AFP dans Papyrus assurait la compatibilité avec le système d'archivage existant. Les données pouvaient être maintenues en l'état. Il n'y avait aucun besoin de modifier ou structurer les données comme dans d'autres solutions en cours d'évaluation. Avec Papyrus il n'était pas nécessaire de toucher aux applications AS/400 et l'impression pouvait être facilement réalisée sur des imprimantes rapides PCL couleur.

Les procédures de post production sont définies non pas dans les données mais par le biais d'index générés durant la phase de formatage.

■ La Solution

Papyrus Designer Package sur un poste client Windows XP est utilisé pour définir la logique et la mise en page du document. Il mappe les données en provenance de l'AS/400 dans un contexte graphique.

- Définition de la logique du document
- Définition de la logique de tri des documents (PP)
- Définition des critères de personnalisation (PP)
- Fichiers Liste (PP)
- Traitement des images et des polices de caractères
- Génération dynamique de camemberts 3D directement à partir des données
- Algorithme pour la génération des codes OMR (PP)
- Critère de regroupement de toutes les transactions journalières pour chaque client.

Papyrus DocEXEC sur un serveur Windows 2000

- pour la génération du fichier AFPDS avec les index associés.

Papyrus Postprocessing sur un serveur Windows 2000

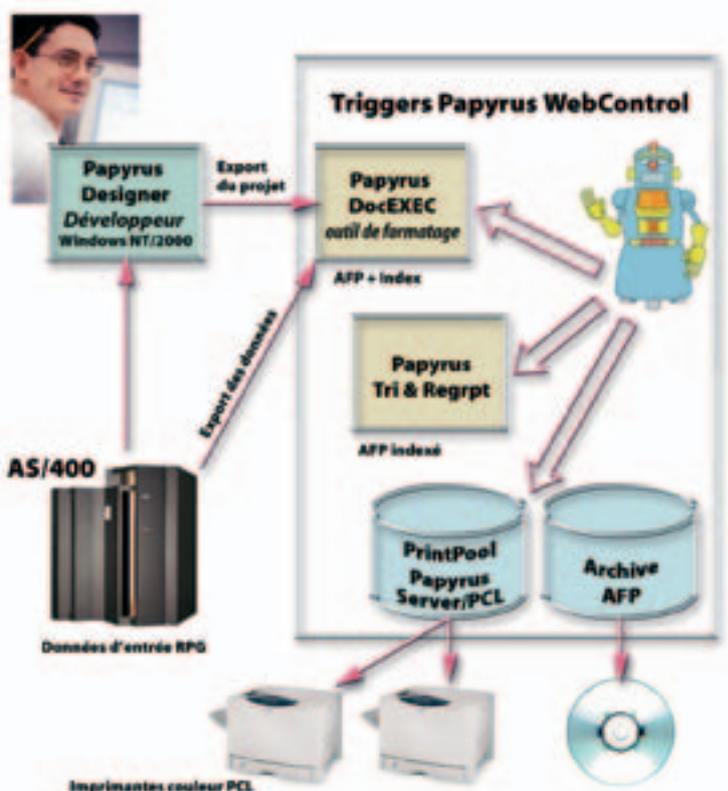
Post production – Utilitaire pour Tri & Eclatement/Regroupement

- Utilitaire pour les traitements batch de post production (éclatement, regroupement puis tri des documents basés sur les index)

Papyrus Server/PCL

- Conversion de l'AFP en PCL au moment de l'impression sur 2 imprimantes couleur PCL.

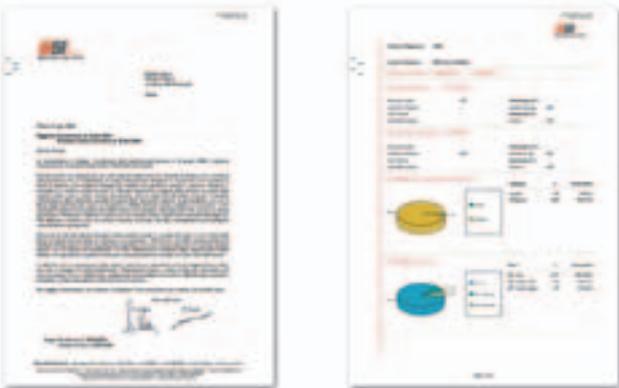
Les étapes de traitement décrites ci-dessus sont automatiquement gérées par **Papyrus WebControl** qui permet la gestion des impressions et la reprise en cas d'erreur.



1 Définition de la logique du document

Les données se trouvent sur une plate forme AS/400 et sont transférées sur le serveur Windows via FTP. Le format des données d'origine avec une conversion EBCDIC est utilisé lors de la conception du document.

Les données sont le résultat d'une extraction faisant appel à différentes applications propriétaires. Le document est créé en utilisant la couleur rouge de la banque et les camemberts couleur en 3D où chaque élément est caractérisé par un CMJN spécifique (combinaison de couleur) défini par le service marketing. Le premier graphique montre le portefeuille par type d'investissement (actions, fonds communs, obligations...), le deuxième graphique se rapporte aux différentes devises (Euro, US Dollar, Livre Sterling, Franc Suisse...)



■ Définition des critères de post production

L'utilisation des fonctions de post production permet de réorganiser à tout moment les documents de chaque client (lignes) en fonction des besoins du marketing. Ceci signifie qu'une lettre ou une communication spécifique peut être ajoutée (généralement au début d'un document) même juste avant la phase de formatage ou l'impression. La première étape de formatage génère tous les graphiques. Si le code erreur est = 0, un deuxième fichier de données est généré pour déclencher les opérations de post production et:

- Trier chaque document client puis regrouper les différentes lignes d'investissement. Si le client présente plus d'une ligne d'investissement, alors le moteur de formatage lit les niveaux de priorité pour présenter correctement l'information sur le document.
- Ajouter une lettre avec un contenu différent en fonction du type de compte figurant en haut de chaque relevé pour chaque ligne d'investissement.
- Ajouter une page récapitulative à la fin de chaque document incluant un glossaire pour une interprétation correcte des informations contenues dans les documents.
- Ajouter la numérotation des pages de type "1 de n." et la séquence pour positionner les codes OMR en fonction de l'algorithme de la machine de mise sous pli.

Les fichiers AFP générés par les différentes étapes de formatage sont stockés dans le PrintPool FS (système de fichiers) puis regroupés lors de la première étape de regroupement. Les documents sont ensuite triés en fonction des index. Cette procédure produit également un fichier liste avec toute l'information concernant les documents: nombre de pages, position du fichier AFP, etc..., information pouvant être utilisée ultérieurement comme fichier d'entrée lors de prochains traitements tels que l'ajout de pages de garde ou la production d'éléments statistiques à des fins comptables.



2 Formatage et impression

- Formatage
- Impression
- Mise sous pli
- Archivage

L'étape de formatage est automatiquement démarrée par Papyrus WebControl. WebControl est installé sur un serveur Windows 2000 et contrôle un répertoire pour les données de production.

Le fichier AFP généré est ensuite converti en PCL puis imprimé. Toutes ces étapes sont automatisées au travers de l'utilisation d'un Agent qui trouve les tâches adéquates en fonction des définitions fournies par l'administrateur.



■ Archivage

Banca BSI utilise un système d'archivage tiers qui stocke l'AFPDS intégré dans des images Tiff. Pour garantir une totale compatibilité avec ce système, **Papyrus DocEXEC** génère trois fichiers séparés (RES, NDX, AFP).

Ce système d'archivage pouvant seulement stocker des pages et non pas des documents, ISIS a donc défini une commande qui permet, lors de la phase de programmation du DOCDEF, de séparer chaque page du document.

BSI
Banchieri dal 1873

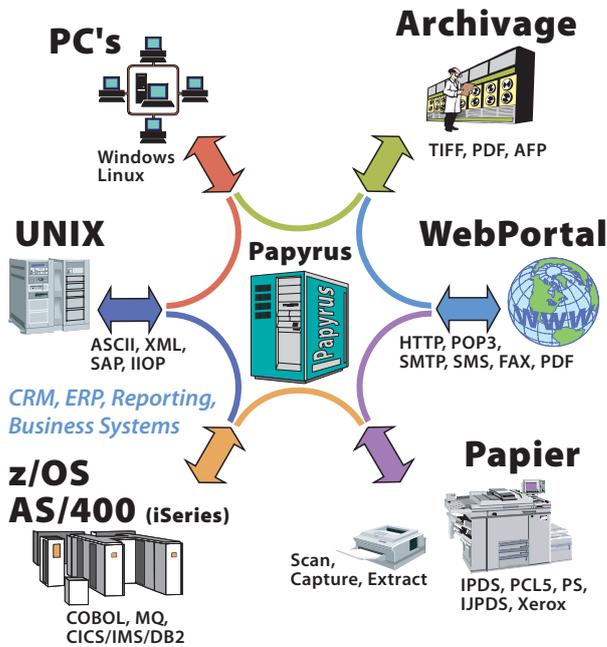
La plate-forme Papyrus Objects unifie toutes vos communications d'entreprise entrantes et sortantes dans une solution documentaire intégrée et 'sans couture'

Votre investissement est garanti !

Compatibilité ascendante sur le long terme, disponibilité sans pareille sur un grand nombre de plates-formes et indépendance vis à vis des canaux de restitution.

Votre Document Switchboard™

Fin de la programmation. Java non nécessaire. XML optionnel.

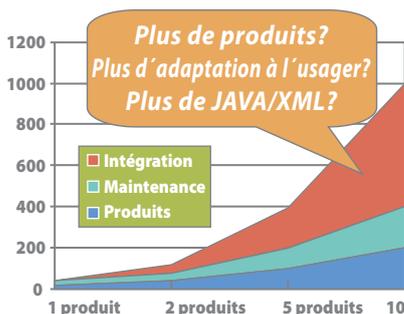


Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Applications portail et Web
- Change Management
- Application courrier
- Gestion des campagnes
- Gestion des impressions
- Capture/Classification/Extraction
- E-mails, télécopies

« Satisfaire pleinement les besoins de nos clients avec une solution intégrée de gestion du cycle de vie du document, nous différencie et fait de nous un leader incontestable. La technologie avancée et les solutions logicielles de très haute qualité d'ISIS procurent un avantage compétitif à nos clients ».

« Les solutions de Papyrus automatisent les processus documentaires et y intègrent vos données d'Entreprise. Elles vous permettent aussi d'entrevoir des promesses de réduction des coûts, d'efficacité accrue et d'amélioration de vos capacités ».



Coûts d'intégration

Augmentent exponentiellement avec le nombre de logiciels utilisés.

ISIS Locations

Siège international

Autriche

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Siège pour les USA

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Siège pour la région Asie/Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Royaume-Uni

ISIS Papyrus UK Ltd
25 Cherry Orchard North
Kembrey Park
Swindon
Wiltshire SN2 8UH
T: +44-1793-644616
F: +44-1793-692978

Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
9, Boulevard de France, bât A
1420 Braine l'Alleud
T: +32-2-352-8720
F: +32-2-352-8802

Italie

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

France

ISIS Papyrus France SARL
La Grande Arche Paroi Nord
92044 Paris La Défense
T: +33-1-40-90-35-10
F: +33-1-40-90-35-01

Espagne

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41
F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com