



## SOA en Action: l'Usine Courrier Centralisée

### **Les Adaptateurs Papyrus fournissent une SOA sur z/OS, Unix et PC pour l'interopérabilité des anciennes infrastructures**

L'Architecture Orientée Services ou SOA n'est pas simplement une promesse mais plutôt une solution pratique disponible aujourd'hui pour permettre aux organisations de réutiliser les anciens processus métier pour la gestion de contenu. Les entreprises se concentrent davantage sur les possibilités fonctionnelles et pratiques offertes par les protocoles SOA pour l'intégration d'applications de gestion de contenu au travers de l'entreprise.

En adoptant l'approche de l'interopérabilité – au-delà d'une simple intégration – et l'Architecture Orientée Services, les entreprises peuvent désormais utiliser les données provenant d'anciennes applications métier pour une communication client personnalisée transformant ainsi les transactions en interactions one to one avec les clients.

Grâce à Papyrus, les modifications dans la correspondance commerciale ne nécessitent pas de changements dans les anciennes applications puisque le référentiel des métadonnées de la plateforme gère les accès et les interactions avec le contenu de ces systèmes existants.

### **L'intégration peut être très simple**

Dans son sens le plus large, la SOA a trait à toute forme de couplage lâche et standardisé. La complexité des anciennes applications est découplée avec l'interface SOA et chaque interface peut être réutilisée, SOA ou MQ Series, offrant ainsi un nouvel avantage opérationnel, celui de réduire fortement les coûts informatiques.

La plateforme de communication et de gestion des processus métier Papyrus offre un adaptateur SOAP supportant SOA et permettant un couplage flexible entre les données des applicatifs métiers et le système éditique. Avec l'adaptateur SOAP, les messages SOAP peuvent être générés de manière transparente durant l'exécution des règles métier.

Par ailleurs il est aussi possible de communiquer, de façon transparente, avec JAVA ou les applications .NET. Alors qu'une interface SOA doit transporter un XML complexe, configuré avec WSDL, Papyrus peut non seulement recevoir n'importe quel fichier et format de données utilisant MQ Series, mais aussi utiliser des définitions de données simples pour assembler le tout avec les structures de données internes Papyrus. SOA et MQ Series ne nécessitant aucune programmation Java ou .NET, toutes les dépendances vis à vis des compilateurs et bibliothèques ont désormais disparu.

Un autre avantage des adaptateurs vient du fait que les services, y compris la fonction d'exécution et les données, sont disponibles pour utilisation par différentes applications et plateformes. Le lien entre les différents applicatifs n'étant plus codé en dur, comme avec les APIs, il est donc possible de garantir un haut niveau de réutilisation.

### **Une flexibilité et une maintenance étendues**

L'adaptateur Papyrus SOA ne modifie pas la définition de l'adaptateur, donc les applications de gestion peuvent changer et profiter de cette flexibilité offerte d'opérer des mises à jour sans pour autant sacrifier la stabilité et la cohérence:

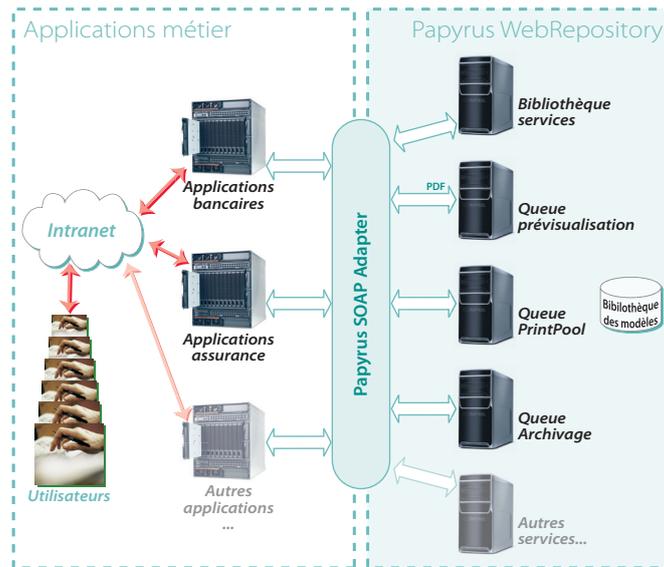
- Interface commune pour tous les systèmes d'exploitation.
- Auto-maintenance de la définition de l'interface.
- Interface standardisée pour l'activation des processus documentaires.
- Interface unique indépendante des changements du contenu des données.



## Exemple d'application: l'Usine à Courrier Centralisée

Pour améliorer le suivi client et les applications telles que la gestion des contrats, la génération des polices d'assurances, la gestion des sinistres/réclamations, l'ouverture de comptes, les services liés aux prêts et emprunts ou simplement les envois de courriers en série, Papyrus a mis en place avec succès, dans plusieurs organisations des secteurs banque/finance et assurance, un service centralisé pour la génération et la gestion de documents.

En mettant l'accent sur l'accès aux données, le contrôle et la gestion des processus, Papyrus simplifie l'intégration entre contenu clé et systèmes de gestion de documents et ce, à chaque étape du processus pour tout ce qui est création de documents, traitement des flux sortants, traitement des flux entrants et gestion des réponses.



L'interface SOAP peut envoyer, à partir de n'importe quelle application, une demande de génération de document, faisant appel aux modèles et contenu stockés dans le référentiel ainsi qu'aux règles métier déterminant comment le document va être créé, géré et même restitué:

- Données requises
- Identifiant du document
- Renvoi du document formaté pour prévisualisation au format PDF, etc...
- Impression centralisée ou à distance
- Restitution via différents canaux (impression, envoi par fax, par mail, post production).

L'interface SOAP peut également indiquer aux utilisateurs les modèles de documents qui existent, les services (prévisualisation ou impression) offerts et comment chaque application autorisée est servie. Avec cette interopérabilité rationalisée, il suffira, pour toute nouvelle application générée pour l'utilisateur et sans effort de programmation, de concevoir les nouveaux documents dans Papyrus, de définir les champs de données de l'interface SOA à insérer dans le document et de diffuser ces documents via n'importe quel canal de restitution.

Facultativement, Papyrus peut aussi demander des données pour la génération de documents à partir de l'interface SOA, sans avoir recours à une programmation Java complexe ou une orchestration BPEL/SOA pour une définition simple des étapes du processus.

Enfin, au niveau traitement des documents entrants les données capturées en utilisant les méthodes OCR peuvent être utilisées via SOA pour initier un processus métier.

Papyrus est le point central de réception et d'envoi de chaque communication client. Conformément aux règles de conformité définies et aux exigences en matière de sécurité, chaque application dans l'organisation peut initier un processus documentaire, envoyer les documents, prévisualiser les documents reçus et les rechercher dans le système d'archivage.

**Siège International /Autriche**  
ISIS Marketing Service GmbH  
Alter Wienerweg 12  
A-2344 Maria Enzersdorf  
T: +43-2236-27551  
F: +43-2236-21081

**Siège pour les Etats-Unis**  
ISIS Papyrus America, Inc.  
301 Bank St.  
Southlake, TX 76092  
T: 817-416-2345  
F: 817-416-1223

**Siège pour l'Asie Pacifique**  
ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2  
Singapore 038989  
T: +65-6339-8719  
F: +65-6336-6933

[info@isis-papyrus.com](mailto:info@isis-papyrus.com)

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)