

2016 Strategy und User Conference



SEHEN



HÖREN



FÜHLEN



SPRECHEN



Omnikanal
Kommunikation

Dokumenten
Strategie

Korrespondenz
Wizard

Das mobile Büro

Adaptives Case
Management in
Verwendung

Digitale
Versicherungs-
plattform

Capture und Workflow

Top Themen beim Open House und der User Conference 2016

Gesamtheitliche Lösungen für das heutige Kundenkommunikationsumfeld stärken die Kundenbeziehung

- Fachabteilungen wird Dokumentenerstellung und Wartung für Druck und digital leicht gemacht
- Konsolidierung des Dokumentenoutputs (batch, online, interaktiv, on-demand)
- Wie Insellösungen verhindert werden können
- Omnikanal Leistungsfähigkeit und mobiler Fokus
- Personalisierte digitale Multi Media Dokumente
- Digitale Dokumente, die sich dem Bildschirm anpassen (HTML5)
- Vereinfachte Integration mit Geschäftsdaten
- Einfache Migration aller Word Dokumente in eine ganzheitliche Output Strategie



Der Dokumenten Wizard

Preisgekrönte Geschäftsprozess getriebene Technologie

Anwender können mit einem Thin-Client im Browser ganz einfach durch Beantwortung der gestellten Fragen im Wizard rasch und fehlerlos kundenspezifische Dokumente erstellen. Der damit verbundene Dokumentenprozess holt die Daten von verschiedenen Backend Systemen, erkennt die getroffenen Entscheidungen des Anwenders und erstellt unter Berücksichtigung aller Regulationen automatisch das für die spezifische Kundensituation passende Dokument.

Multi-Kanal Posteingang Capture und der damit verbundene Kunden-Workflow

Intelligentes und über alle Posteingangskanäle stattfindendes Daten- und Dokumenten Capture ist eine bemerkenswerte Technologie. Dabei wird der Inhalt einer strukturierten bzw. unstrukturierten Nachricht extrahiert und interpretiert, die Validierung ist schneller als der Mensch, und Engpässe manueller Workflows werden eliminiert. Die sofortige Weiterleitung ans Archiv und in den Postkorb des Fachbereichsmitarbeiters ermöglicht die schnelle Bearbeitung.

Das mobile Büro

Die Führungsebene erkennt aufgrund der wachsenden Abhängigkeit von mobilen Geräten die Wichtigkeit einer ‚Mobile First‘ Strategie. Papyrus unterstützt Kunden bei der Implementierung der ‚Mobile First‘ Strategie und liefert benutzerfreundliche mobile Anwendungslösungen mit voller Front- und Backoffice und Mainframe Integration.

Innovation: Die nächste Generation einer digitalen Versicherungsplattform

Die durchschlagende Technologie der Papyrus Plattform führt mit einem wesentlich preiswerteren und einfacheren Produkt eine Erneuerung der bestehenden Versicherungssoftware herbei. Die digitalen Versicherungsanwendungen zeigen eine radikale Verbesserung in der Leistung auf und können wesentlich einfacher und mit geringeren Kosten entwickelt und gewartet werden.

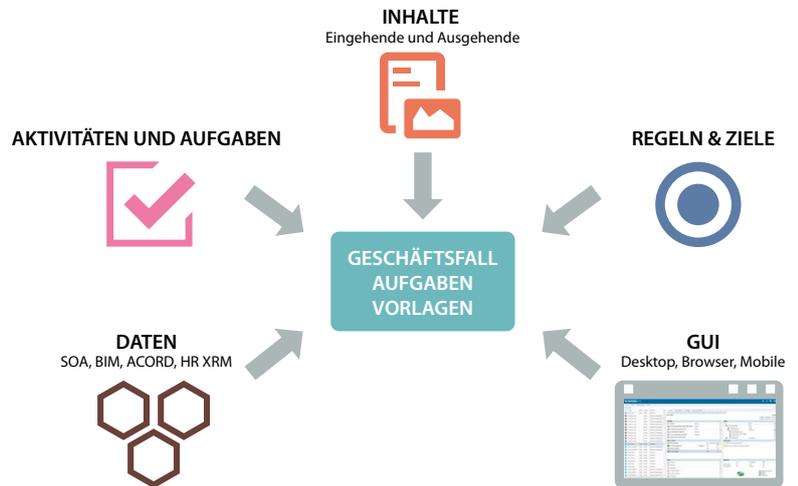
Adaptives Case Management in Verwendung

Kundenfokussierte Services und der operative Betrieb im Unternehmen profitieren beim Einsatz adaptiver Case Management Anwendungen am Browser, Mobile und Cloud. Die Papyrus Plattform mit den ACM Lösungen orientiert sich an der Wissensarbeit und ist ausgelegt für das rasche Entwickeln zielorientierter Prozesse in Geschäftsanwendungen und ermöglicht dabei Änderungen, Wachstum und Innovation, ohne Einschränkung.

Innovation erkunden – Mehrwert schaffen

Eine neue Generation von Software: Die Papyrus Plattform

Die Papyrus Plattform baut auf einem Quellcode auf und konsolidiert nahtlos Enterprise Content mit Geschäftsprozessen und Kundenkommunikation für den bestmöglichen Ansatz als 'Eine Firma – Eine Stimme'. Dieser einzigartige Zugang erzielt innerhalb kürzester Zeit beeindruckende Ergebnisse und erhebliche Kosteneinsparungen, im speziellen durch die Anwendung der modernsten Business Case Management Lösung in reaktionsschnellen Service-Umgebungen. Unsere Software- und Solution Frameworks sind für effiziente Wissensarbeit ausgelegt und ermöglichen eine rasche Umsetzung zielorientierter, adaptiver Geschäftsanwendungen mit unbegrenzten Möglichkeiten für Änderungen, Wachstum und Innovation.



Papyrus integriert 5 essentielle Elemente für jede Geschäftsanwendung.

Die Papyrus Plattform mit ihrer serviceorientierten Architektur setzt auf Open Source Informationsmodelle und baut eine neue Generation von Business Anwendungen.

Geschäftslösungen für das Kunden-Engagement

- Versicherungs-Kernanwendungen (Schadenmanagement, Schadensaufnahme)
- Kontoeröffnung
- Kunden On-boarding
- Kreditabwicklung
- Kampagnen Management
- Vertragserstellung & Management
- Kundenservice & Kundendienst
- Schadenabwicklung/Inspektion

Geschäftslösungen für das Unternehmen

- Projekt Management
- Purchase to Payment Abwicklung
- Lead Management/Marketing
- HR Zeiterfassung
- Reisekostenabrechnung
- HR Anwerbung und Einstellung
- Project Information Management
- Change Management

Schlüssel-Funktionen der Plattform

- 360° Kommunikationsdrehscheibe
- Adaptives BPM – Ereignisbasiert, in Echtzeit
- Kollaboratives Case Management
- Geschlossene Geschäftskommunikationsschleife
- Integrierte Sicherheit/Auditing/LDAP
- Datenerfassung: Scan, Extraktion, Prozess
- Dokumentdesign durch Fachanwender
- Adapter – lose gekoppelte Daten
- Omnikanal Funktionalität
- Portal, Desktop, Mobile, Cloud

Nutzenversprechen

- Eine Lösung – leistungsfähig und einfach bedienbar
- Kostengünstige Implementierung und Einsatz
- Grundlegende Leistungsverbesserung
- Ermächtigung der Fachanwender für die Wissensarbeit
- Adaptive Prozesse: Zielorientiert, basierend auf Entscheidungen
- Konsolidierte Sicht auf den Kunden/Geschäftsfall
- Konsolidierung von ECM, BPM, CRM, CCM

 Wir nehmen viele tolle Ideen mit. - Hermann Kleber,
Team Leader Document Management, BG Phoenix, Germany

9.00 Keynote: Ist Strategie eine Kunst?



Die wichtigste wissensbasierte Tätigkeit in einem Unternehmen ist das Definieren einer Geschäftsstrategie. Trotz einer essentiellen Kreativität, die etwas künstlerisches hat, kann das Management dies nur im Rahmen der Realisierbarkeit definieren. Max J. Pucher hat daher schon 2010 zu diesem Thema geschrieben, dass eine rasche Umsetzung in Software wettbewerbsentscheidend ist. Damit befassen sich heute Strategen aber kaum. Herr Pucher leitet hier einen Vergleich mit dem asiatischen Kriegsherren Sun Tzu von 500 v.Chr. ab, der es so beschrieb: "Kreativität sucht nicht nur neue Ideen, sondern ein fortwährendes Element der Umsetzung."

10.00 Konsolidieren Sie! Die Papyrus Plattform



Eingehende und ausgehende Kommunikation wird zum essentiellen Teil der Kundenbeziehung. Dabei führen adaptive, zielorientierte Service-Prozesse zu positiven Kundenerfahrungen.



In diesem Vortrag wird der **Online-Kanal für Vertrieb und Kundenservice** vorgestellt.

Wir zeigen Ihnen eine öffentlich zugängliche Website als integralen Bestandteil der gesamten Omnikanal-Kommunikation und direkt mit dem Back-Office verbunden. Dort bearbeiten in kollaborativer Tätigkeit operative Benutzer aktuelle Kundengeschäftsfälle. Lösungsportfolio: e-Polizze/e-Vertrag, Live-Chat, Angebote, Schadenmeldung, Self-Service, Anfragen für Produktinformationen, interaktive Fragebögen und Validierung, optimiert für Mobile und Tablet, sowie Desktop/Laptop.

10.30 Kaffeepause mit Networking

11.00 Fachanwender-gerechtes Dokumentdesign, Wartung und Administration



- Verwalten Sie alle Dokumentvorlagen und die damit verbundenen Prozesse mit einem System
- Integriertes Dokumentdesign und schnelle Erstellung neuer Dokumentvorlagen
- Sorgen Sie für verlässliches Change-Management und Versionsverwaltung bei häufigen Dokumentenaktualisierungen
- Automatisieren Sie den Datenaustausch zwischen den bestehenden Geschäftsanwendungen
- Integration verschiedener Ausgabekanäle direkt im Kommunikationsprozess
- Unterstützung mehrsprachiger Arbeitsplätze, Vorlagen und Kundendokumente

11.30 Der Wizard: Die Preisgekrönte Anwendung



Erleben Sie den neuen „Dualen Ansatz“ mit der prozessorientierten Arbeitsweise, in der sich jeder Mitarbeiter auf eigene Stärken konzentrieren kann und Kollaboration durch entsprechend klar definierte Verantwortungsbereiche gefördert wird.

- Thin-Client-Browser-Architektur. Fachanwender erstellen rasch durch Beantwortung von Fragen neue Kundendokumente, die auf die speziellen Kundenbedürfnisse abgestimmt sind.
- Die dazugehörigen Dokumentenprozesse verbinden sich dynamisch mit den Backend-Services und stellen erforderliche Daten im laufenden Betrieb 'on-the-fly' zur Verfügung.
- Das System ermöglicht dem mehrsprachigen Geschäftspersonal in der Sprache ihrer Wahl zu arbeiten, völlig unabhängig von der Korrespondenzsprache, die entsprechend der Präferenzen des Empfängers gewählt wird.
- Das Dokument kann auch nach Fertigstellung vom Fachanwender optional bearbeitet, ausgedruckt, als PDF ausgegeben und entsprechend dem gewünschten Zustellkanal per E-Mail, Fax oder Post versandt werden.

12.00 Mobile First



„Mobile first“ ist ein gängiges Schlagwort geworden, wenn es um Umsetzung neuer Geschäftsanwendungen geht. Doch um das Potenzial der Mobile-Technologie für Qualitätssteigerungen im Kunden-Service und -Zufriedenheit auszuschöpfen, muss man diese richtig umsetzen. Kundenerwartungen erfüllen bedeutet, sich einer doppelten Herausforderung zu stellen: mit dem Innovationstempo Schritt halten und zugleich eine nahtlose Cross-Channel-Erfahrung bieten. Legacy-Systeme und Anwendungssilos verzögern Innovation und Umsetzung neuer Multikanal-Produkte und Services. Ohne diese Back-End-Probleme richtig zu adressieren, wird Mobile nur ein weiterer Silo-Kanal. Schließen Sie die Kluft zwischen Fachabteilungen und IT, und bieten Sie so ihren Kunden die gewünschte Kundenbeziehung. Erfahren Sie mehr über konkrete Best Practices.

12.30 Eingehende Multikanal-Kommunikation



Alle Ihre Eingangspost Kanäle können durch eine einzige Definition und Ereignisse verwaltet werden: Eingehende Dokumente und Nachrichten werden automatisch durch die Schritte der Klassifizierung, Erkennung und Datenextraktion, bis hin zur Validierung und Verteilung an Benutzer in den verschiedenen Abteilungen geleitet. Die integrierten Workflow-Funktionen und selbstlernende intelligente Datenerfassungstechnologie verbessern kontinuierlich das System, um cleverere Ergebnisse in kürzeren Zykluszeiten, zu niedrigeren Arbeitskosten und maximiertem Humankapital zu erreichen.

- Jede eingehende Kommunikation ist ein bekanntes eingehendes Ereignis
- Ein intelligenter Capture-Prozess extrahiert relevante Informationen aus strukturierten und unstrukturierten Informationen
- Ein neuer Kundenfall wird automatisch eröffnet, oder der Inhalt einem bestehenden Fall zugeordnet
- Archivierung des kompletten Falls, Volltextsuche, schneller Zugriff auf Dokumente von allen Geräten

14.00 Omnikanal-Kommunikation für Online und Druck



Diese Präsentation zeigt, wie kollaborative Arbeit von Fachanwendern und IT – durch die Nutzung von dynamischen Formatierungsmöglichkeiten in Kombination mit einem leistungsfähigen Output Management – zu einer flexiblen und qualitativ hochwertigen, einheitlichen und konsistenten Ausgabe über mehrere Kommunikationskanäle führt.



- Bi-direktionale Online-Kommunikation mit Antwortoptionen und digital signierten Dokumenten
- Sammeln Sie Batch/Online/Interaktive/Word/Excel-Dokumente im zentralen Dokumenten-Pool
- Leistungsstarke Umformatierung ermöglicht die gezielte endgültige Dokumenterstellung für Druck und digitale Kanäle
- Abwägungen und verfügbare Lösungen für HTML5/ PDF/ SMS/ E-Mail/ Mobile und Druck
- Reporting über unzustellbare E-Mails, Klicks und geöffnete E-Mails, Druck und Archivierung

14.30 Adaptives Case Management liefert signifikante Geschäftsvorteile



Sehen Sie das volle Prozess Spektrum: von durchgängigen Prozesse über dynamische, bis hin zu unstrukturierten Prozessen, die durch Regeln und Ad-hoc Eintreffen von Inhalten wie Scans, E-Mails, PDFs und Mobile getrieben werden.



- On-Boarding, Rekrutierung, Zeit-Management, Arbeitsaufgabenmanagement, Lead-Management
- Adaptive und zielorientierte Geschäftsprozesse mit der Unterstützung für Ausnahmebehandlung
- Verbesserte Qualität und Geschwindigkeit der Kundenfallbearbeitung im Kundenservice
- Kollaboration und Wissensarbeit; Desktop, Browser, Mobile, Cloud

15.00 Kaffeepause mit Networking

15.30 Entwicklung der nächsten Generation einer digitalen Versicherungsplattform



Papyrus importiert externe Informationsmodelle wie ACORD als einen optimalen Startpunkt für das Design darauf basierender Geschäftsprozesse und schafft somit eine solide Basis für dynamische Weiterentwicklungen basierend auf zentral verwalteten Prozessdaten.



- Ermächtigung der Geschäftsanwender – Wissensarbeit ist innovativ und explorativ
- Adaptive Prozesse: Jenseits BPM – Zielorientiert, entscheidungsbasierend, flexibel
- Konsolidierte Sicht des Kundenfalls; Integrierte Omnikanal-Geschäftskorrespondenz (Inbound und Outbound)

16.00 Diskussionsrunde



Diskutieren Sie mit dem ISIS Papyrus Management und IT Architekten

- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Optimierung Ihres Investments durch eine agile, zukunftsorientierte Plattform
- Anforderungen der Geschäftsbereiche an die graphische Benutzeroberfläche (GUI)
- Integration ein- und ausgehender Geschäftskommunikation als Unternehmensnotwendigkeit

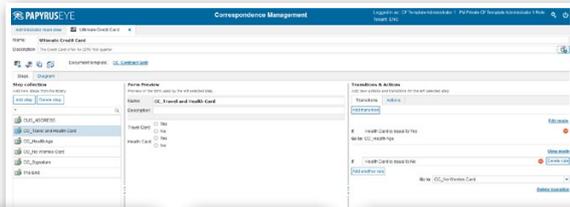


Lösungen hautnah erleben

Jeder Vortrag inkludiert auch eine LIVE Demonstration, um Ihnen die Anwendungsfunktionalität in der Praxis zu zeigen.



Der Dokumenten Wizard: Eine Thin-Client Anwendung

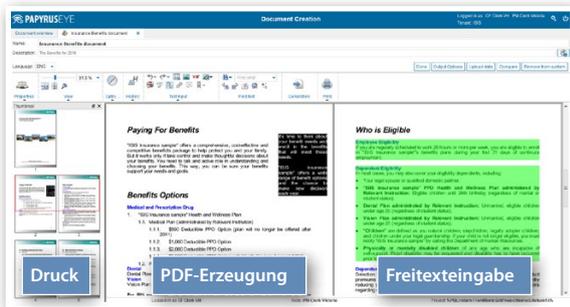


Erstellung der Dokumentenprozessschritte

Formular für Dateneingabe

Definierung von Übergängen zwischen den Schritten

Vorlagenadministrator erzeugt einen Dokumenten-Geschäftsprozess



Druck

PDF-Erzeugung

Freitexteingabe

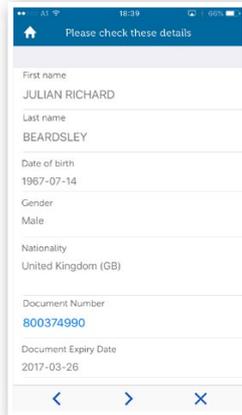
Sachbearbeiter: Freitexteingabe im Papyrus Client



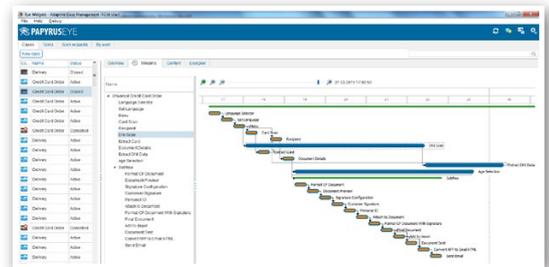
Mobiles Capture



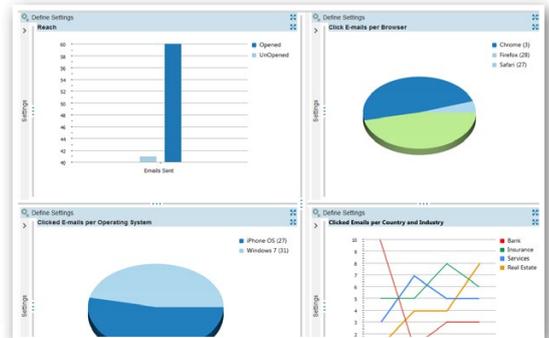
Position the phone over the ID so that the machine readable zone can be read, this could be on the front or back of your ID



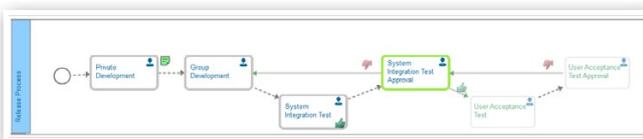
Überwachung und Tracking



Reporting



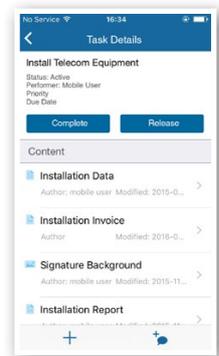
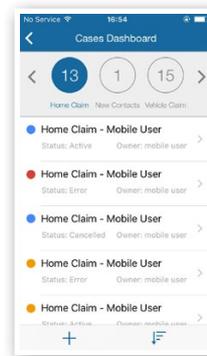
Change Management und Deployment: Freigabeprozesse können definiert werden



Online Business



Mobiles Case Management



Vielen Dank für den spannenden Erfahrungsaustausch und anregende Diskussionen! - Stefan Piel, UBS, Schweiz

ISIS Papyrus Strategy Conference 2016

Verbringen Sie einen Konferenztag mit uns, lernen sie die neuesten Lösungen von ISIS Papyrus kennen, treffen Sie das ISIS Papyrus Management und Consultants und erweitern Sie Ihr Netzwerk mit anderen Kunden um Ideen und Erfahrungen auszutauschen.

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur ISIS Papyrus Strategy und User Conference können Sie einfach Online vornehmen:

www.isis-papyrus.com/register-SCD



Konferenzsprache

Die Vorträge werden auf Deutsch gehalten.

Verpflegung

Wir freuen uns, an allen Konferenztagen zu Mittag lokale Köstlichkeiten in den jeweiligen Hotels anbieten zu können.

Kosten

Die Teilnahme an der ISIS Papyrus Strategy und User Conference ist kostenlos. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich.

Zusätzliche Informationen

Christian Berchtold
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081
E-Mail: events@isis-papyrus.com

7. Juni 2016 - Köln

Althoff Grandhotel Schloss Bensberg

Kadettenstraße
51429 Bergisch Gladbach
Deutschland

www.schlossbensberg.com

T: +49(0)-22-04-42-0



8. Juni 2016 - Frankfurt/Main

InterContinental Frankfurt

Wilhelm-Leuschner-Straße 43
60329 Frankfurt/Main
Deutschland

www.frankfurt.intercontinental.com

T: +49 69 - 2605 0



9. Juni 2016 - Zürich

Hilton Zurich Airport

Hohenbuehlstrasse 10
8152 Opfikon-Glattbrugg/Zürich
Schweiz

www.hilton.de/zuerich

T +41-(0)44-828-5050



ISIS Papyrus Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Papyrus Europe AG

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St
Southlake, Texas 76092

T: 817-416-2345

Asia-Pacific Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd. #29-01
Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS

Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark

T: +45 8827 6170

Spanien

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

2016 Strategy und User Conference

Köln - 7. Juni

Frankfurt/Main - 8. Juni

Zürich - 9. Juni



www.isis-papyrus.com

ISIS PYPYRUS™