

Global Open House und User Conference



SEHEN



HÖREN



FÜHLEN



SPRECHEN



Omnikanal
Kommunikation

Dokumenten
Strategie

Korrespondenz
Wizard

Das mobile Büro

Adaptives Case
Management in
Verwendung

Digitale
Versicherungs-
plattform

Capture und Workflow



Wie immer ein fantastisch innovatives Event.
 Äußerst gedankenstimulierend. Ich nehme sehr viele
 gute Ideen mit. - Gary Robinson, Technical Team Leader, RR
 Donnelley Global Document Solutions, UK



Sehr geehrte Damen und Herren!

Es freut uns sehr, Sie in 2016 wieder zu unserem ISIS Papyrus Open House einzuladen.

Das ISIS Papyrus Open House ist für viele unserer Kunden aber auch für Interessenten und Fachleute zu einem Mustertermin im vollen Terminkalender geworden. Entspanntes Networking, radikale Ideen, interessante Lösungen präsentiert von Kunden, aber auch eine Vorschau, wie die Zukunft unserer Software aussehen wird, gehören zum Programm.



2015 war eines unserer stärksten Wachstumsjahre in der Geschichte unseres Unternehmens. ISIS Papyrus hatte keinen börsenbefeuernden, raketengleichen Aufstieg sondern ist eine Erfolgsgeschichte von Unternehmern, die die Beziehung zum Kunden nicht nur im Werbematerial breittreten, sondern sie einfach tatsächlich leben.

Dabei haben wir es uns nicht leicht gemacht. Wir waren und sind Treiber der Innovation, und unser Verkauf gleicht eher Evangelismus als einem Verhandeln über den niedrigsten Preis. Wir finden immer wieder Unternehmen, deren Management trotz der Risiken den Mut zur gelebten Innovation aufbringt und mit uns als Partner neue Wege gehen.

Seit langem diskutieren wir mit Vorständen, wie man die Unternehmensstrategie vor allem in Bezug auf Kundenservice so rasch als möglich umsetzen und laufend auf neue Erfordernisse adaptieren kann. Wir bieten diese Möglichkeiten bereits seit 2010 an.

Die Zeit scheint nun reif, denn Gartner Group prognostizierte kürzlich, dass bis 2018 modell-getriebene Produktivitätsplattformen das primäre Mittel sein werden, um adaptiv und rasch die digitale Transformation von Unternehmen einzuleiten. Die tragende Rolle, die Gartner Group dabei BPM zuteil werden lässt, sehen wir nicht, da eine rigide Prozess-Bürokratie nicht der Treiber einer unternehmerischen Transformation sein kann. Wir nutzen dafür ausdefinierte Ontologien und darauf basierende Geschäftsregeln, welche die Wertschöpfung, Struktur und Nutzen für den Kunden direkt in die Anwendung ableiten.

Dies ist einer der Zukunftsaspekte, die wir Ihnen am Open House 2016 vorstellen möchten.

Annemarie Pucher
 CEO, ISIS Papyrus

Max J. Pucher
 CTO, ISIS Papyrus

Konferenzzeiten:	Deutsch			Englisch		
	Sonntag 24.	Montag 25.	Dienstag 26.	Sonntag 24.	Montag 25.	Dienstag 26.
Eröffnungsveranstaltung	17.00			17.00		
Konferenzvorträge		14.00 - 17.45	14.00 - 17.00		9.00 - 13.00	8.30 - 13.00
Management Circle Seminar		9.30 - 17.45	9.00 - 15.00		9.00 - 17.45	9.00 - 15.00
Workshops		9.00 - 12.00	9.00 - 11.00		14.00 - 17.00	14.00 - 16.00
Solution Center		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00
Kundenfallstudien		16.00 - 16.30			12.00 - 13.00	12.00 - 13.00
Diskussionsrunde					17.45 - 18.45	

Top Themen beim Open House und der User Conference 2016

Gesamtheitliche Lösungen für das heutige Kundenkommunikationsumfeld stärken die Kundenbeziehung

- Fachabteilungen wird Dokumentenerstellung und Wartung für Druck und digital leicht gemacht
- Konsolidierung des Dokumentenoutputs (batch, online, interaktiv, on-demand)
- Wie Insellösungen verhindert werden können
- Omnikanal Leistungsfähigkeit und mobiler Fokus
- Personalisierte digitale Multi Media Dokumente
- Digitale Dokumente, die sich dem Bildschirm anpassen (HTML5)
- Vereinfachte Integration mit Geschäftsdaten
- Einfache Migration aller Word Dokumente in eine ganzheitliche Output Strategie



Der Dokumenten Wizard

Preisgekrönte Geschäftsprozess getriebene Technologie

Anwender können mit einem Thin-Client im Browser ganz einfach durch Beantwortung der gestellten Fragen im Wizard rasch und fehlerlos kundenspezifische Dokumente erstellen. Der damit verbundene Dokumentenprozess holt die Daten von verschiedenen Backend Systemen, erkennt die getroffenen Entscheidungen des Anwenders und erstellt unter Berücksichtigung aller Regulationen automatisch das für die spezifische Kundensituation passende Dokument.

Multi-Kanal Posteingang Capture und der damit verbundene Kunden-Workflow

Intelligentes und über alle Posteingangskanäle stattfindendes Daten- und Dokumenten Capture ist eine bemerkenswerte Technologie. Dabei wird der Inhalt einer strukturierten bzw. unstrukturierten Nachricht extrahiert und interpretiert, die Validierung ist schneller als der Mensch, und Engpässe manueller Workflows werden eliminiert. Die sofortige Weiterleitung ans Archiv und in den Postkorb des Fachbereichsmitarbeiters ermöglicht die schnelle Bearbeitung.

Das mobile Büro

Die Führungsebene erkennt aufgrund der wachsenden Abhängigkeit von mobilen Geräten die Wichtigkeit einer ‚Mobile First‘ Strategie. Papyrus unterstützt Kunden bei der Implementierung der ‚Mobile First‘ Strategie und liefert benutzerfreundliche mobile Anwendungslösungen mit voller Front- und Backoffice und Mainframe Integration.

Innovation: Die nächste Generation einer digitalen Versicherungsplattform

Die durchschlagende Technologie der Papyrus Plattform führt mit einem wesentlich preiswerteren und einfacheren Produkt eine Erneuerung der bestehenden Versicherungssoftware herbei. Die digitalen Versicherungsanwendungen zeigen eine radikale Verbesserung in der Leistung auf und können wesentlich einfacher und mit geringeren Kosten entwickelt und gewartet werden.

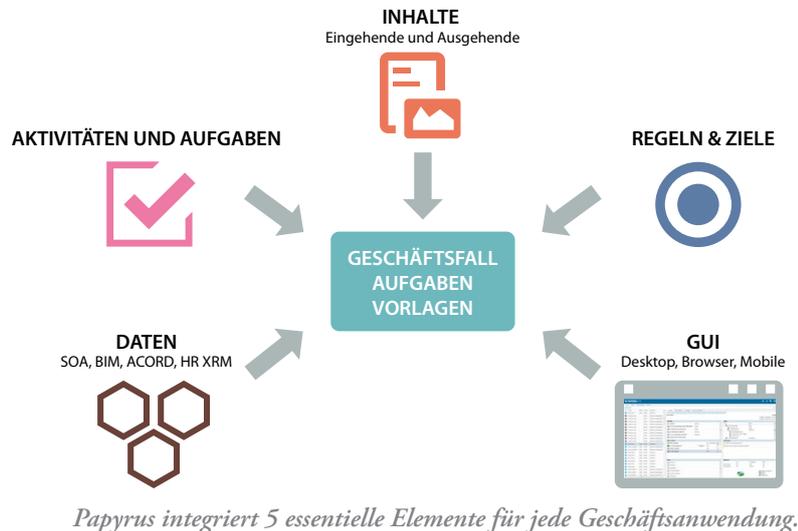
Adaptives Case Management in Verwendung

Kundenfokussierte Services und der operative Betrieb im Unternehmen profitieren beim Einsatz adaptiver Case Management Anwendungen am Browser, Mobile und Cloud. Die Papyrus Plattform mit den ACM Lösungen orientiert sich an der Wissensarbeit und ist ausgelegt für das rasche Entwickeln zielorientierter Prozesse in Geschäftsanwendungen und ermöglicht dabei Änderungen, Wachstum und Innovation, ohne Einschränkung.

Innovation erkunden – Mehrwert schaffen

Eine neue Generation von Software: Die Papyrus Plattform

Die Papyrus Plattform baut auf einem Quellcode auf und konsolidiert nahtlos Enterprise Content mit Geschäftsprozessen und Kundenkommunikation für den bestmöglichen Ansatz als 'Eine Firma – Eine Stimme'. Dieser einzigartige Zugang erzielt innerhalb kürzester Zeit beeindruckende Ergebnisse und erhebliche Kosteneinsparungen, im speziellen durch die Anwendung der modernsten Business Case Management Lösung in reaktionsschnellen Service-Umgebungen. Unsere Software- und Solution Frameworks sind für effiziente Wissensarbeit ausgelegt und ermöglichen eine rasche Umsetzung zielorientierter, adaptiver Geschäftsanwendungen mit unbegrenzten Möglichkeiten für Änderungen, Wachstum und Innovation.



Die Papyrus Plattform mit ihrer serviceorientierten Architektur setzt auf Open Source Informationsmodelle und baut eine neue Generation von Business Anwendungen.

Geschäftslösungen für das Kunden-Engagement

- Versicherungs-Kernanwendungen (Schadenmanagement, Schadensaufnahme)
- Kontoeröffnung
- Kunden On-boarding
- Kreditabwicklung
- Kampagnen Management
- Vertragserstellung & Management
- Kundenservice & Kundendienst
- Schadenabwicklung/Inspektion

Geschäftslösungen für das Unternehmen

- Projekt Management
- Purchase to Payment Abwicklung
- Lead Management/Marketing
- HR Zeiterfassung
- Reisekostenabrechnung
- HR Anwerbung und Einstellung
- Project Information Management
- Change Management

Schlüssel-Funktionen der Plattform

- 360° Kommunikationsdrehscheibe
- Adaptives BPM – Ereignisbasiert, in Echtzeit
- Kollaboratives Case Management
- Geschlossene Geschäftskommunikationsschleife
- Integrierte Sicherheit/Auditing/LDAP
- Datenerfassung: Scan, Extraktion, Prozess
- Dokumentdesign durch Fachanwender
- Adapter – lose gekoppelte Daten
- Omnikanal Funktionalität
- Portal, Desktop, Mobile, Cloud

Nutzenversprechen

- Eine Lösung – leistungsfähig und einfach bedienbar
- Kostengünstige Implementierung und Einsatz
- Grundlegende Leistungsverbesserung
- Ermächtigung der Fachanwender für die Wissensarbeit
- Adaptive Prozesse: Zielorientiert, basierend auf Entscheidungen
- Konsolidierte Sicht auf den Kunden/Geschäftsfall
- Konsolidierung von ECM, BPM, CRM, CCM

 Wir nehmen viele tolle Ideen mit. - Hermann Kleber,
Team Leader Document Management, BG Phoenix, Germany

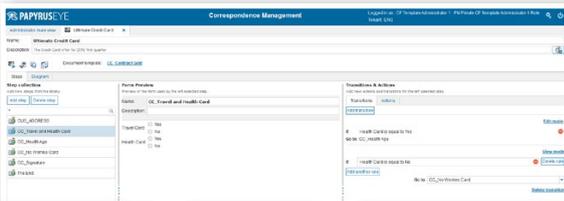
Das Solutions Center ist das Herz der Open House Konferenz.

Es bietet einen Überblick über vielfältige Papyrus Lösungen und Geschäftsanwendungen, speziell designed und ausgerichtet auf die Anforderungen einer bestimmten Branche.

Das Solutions Center steht Ihnen über den gesamten Veranstaltungszeitraum hinweg zur Verfügung.



Der Dokumenten Wizard: Eine Thin-Client Anwendung



Erstellung der Dokumentenprozessschritte

Formular für Dateneingabe

Definierung von Übergängen zwischen den Schritten

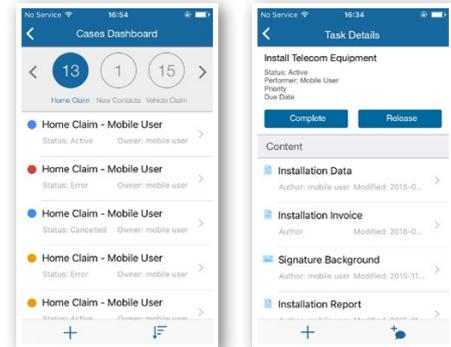
Vorlagenadministrator erzeugt einen Dokumenten-Geschäftsprozesses



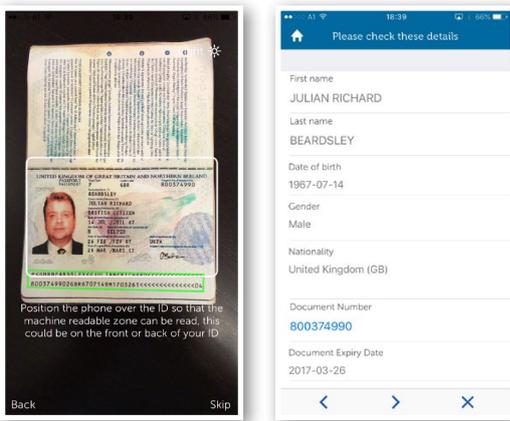
Online Business



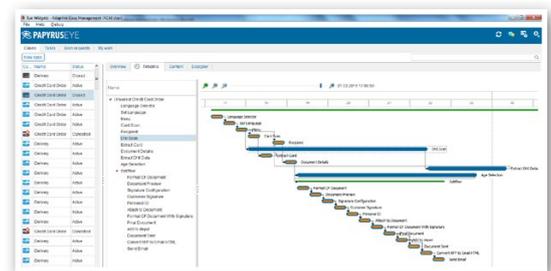
Mobiles Case Management



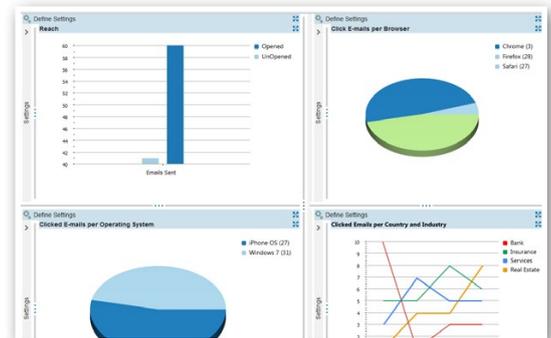
Mobiles Capture



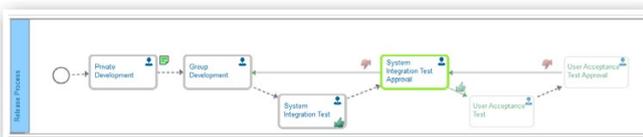
Überwachung und Tracking



Reporting



Change Management und Deployment: Freigabeprozesse können definiert werden



Montag, 25. April - Vorträge

- 8.30 Begrüßungskaffee
9.00 Workshop Programm und Solutions Showcase (siehe Seite 5 und 9)
9.30 Management Circle Seminar (siehe Seite 8)

12.00 Praxisnahe Erfahrungen - P&V Insurance



Transformation and modernization of the P&V correspondence platform (Englisch)
Rudi Serron, IT Architecture Excellence Manager (siehe Seite 10)

12.30 Praxisnahe Erfahrungen - BNP Paribas



Document Strategy: Best practices by BNP Paribas - Business teams create and maintain 95% of all document applications (Englisch)
Alexandre Coupin, Project Coordinator ECM & Paperless (siehe Seite 10)

13.00 Mittagessen

14.00 Keynote: Ist Strategie eine Kunst?



Die wichtigste wissensbasierte Tätigkeit in einem Unternehmen ist das Definieren einer Geschäftsstrategie. Trotz einer essentiellen Kreativität, die etwas künstlerisches hat, kann das Management dies nur im Rahmen der Realisierbarkeit definieren. Max J. Pucher hat daher schon 2010 zu diesem Thema geschrieben, dass eine rasche Umsetzung in Software wettbewerbsentscheidend ist. Damit befassen sich heute Strategen aber kaum. Herr Pucher leitet hier einen Vergleich mit dem asiatischen Kriegsherren Sun Tzu von 500 v.Chr. ab, der es so beschrieb: "Kreativität sucht nicht nur neue Ideen, sondern ein fortwährendes Element der Umsetzung."

15.00 Konsolidieren Sie! Die Papyrus Plattform



Eingehende und ausgehende Kommunikation wird zum essentiellen Teil der Kundenbeziehung. Dabei führen adaptive, zielorientierte Service-Prozesse zu positiven Kundenerfahrungen. In diesem Vortrag wird folgender Nutzen diskutiert:

- Rasche Umsetzung von neuen digitalen prozessgesteuerten Services mittels einsatzbereiter Framework Solutions
- Die 360° Kundensicht durch Integration von ECM/BPM/CCM/CRM
- Unterstützung für jedes Datenformat, auch Altdatenformate, ohne Einschränkung auf XML
- Kollaborative Arbeit mit Chat, E-mail and Mobile
- Der Omnikanal-Einsatz für die erfolgreiche Kundenbeziehung
- Erleichterung bei der Integration mit bestehenden Backend-Systemen

15.30 Kaffeepause mit Networking

16.00 Praxisnahe Erfahrungen - Helvetia



Outputmanagement im Wandel

David Schaffert, Leiter Dokumenten Management Services, Mitglied der Direktion (siehe Seite 10)

16.30 Fachanwender-gerechtes Dokumentdesign, Wartung und Administration



- Verwalten Sie alle Dokumentvorlagen und die damit verbundenen Prozesse mit einem System
- Integriertes Dokumentdesign und schnelle Erstellung neuer Dokumentvorlagen
- Sorgen Sie für verlässliches Change-Management und Versionsverwaltung bei häufigen Dokumentenaktualisierungen
- Automatisieren Sie den Datenaustausch zwischen den bestehenden Geschäftsanwendungen
- Integration verschiedener Ausgabekanäle direkt im Kommunikationsprozess
- Unterstützung mehrsprachiger Arbeitsplätze, Vorlagen und Kundendokumente

17.00 Der Wizard: Die Preisgekrönte Anwendung



Erleben Sie den neuen „Dualen Ansatz“ mit der prozessorientierten Arbeitsweise, in der sich jeder Mitarbeiter auf eigene Stärken konzentrieren kann und Kollaboration durch entsprechend klar definierte Verantwortungsbereiche gefördert wird.

- Thin-Client-Browser-Architektur. Fachanwender erstellen rasch durch Beantwortung von Fragen neue Kundendokumente, die auf die speziellen Kundenbedürfnisse abgestimmt sind.
- Die dazugehörigen Dokumentenprozesse verbinden sich dynamisch mit den Backend-Services und stellen erforderliche Daten im laufenden Betrieb 'on-the-fly' zur Verfügung.
- Das System ermöglicht dem mehrsprachigen Geschäftspersonal in der Sprache ihrer Wahl zu arbeiten, völlig unabhängig von der Korrespondenzsprache, die entsprechend der Präferenzen des Empfängers gewählt wird.
- Das Dokument kann auch nach Fertigstellung vom Fachanwender optional bearbeitet, ausgedruckt, als PDF ausgegeben und entsprechend dem gewünschten Zustellkanal per E-Mail, Fax oder Post versandt werden.

17.45 Diskussionsrunde (siehe Seite 9)

Dienstag, 26. April - Vorträge

8.30 Begrüßungskaffee

9.00 Workshop Programm und Solutions Showcase (siehe Seite 5 und 9) / Management Circle Seminar (siehe Seite 8)

12.00 Analyst Session - Forrester Research



Customer Experience Technology - Trends and Insights (Englisch)

Clay Richardson, Principal Analyst, Enterprise Architecture

12.30 Praxisnahe Erfahrungen - PFA Pension



Cross-channel Capture and Output Management meet the growing demands of the Business at PFA (Englisch)

Jan Bjerg Pedersen, IT Output and Archiving (siehe Seite 10)

13.00 Mittagessen

14.00 Mobile First



„Mobile first“ ist ein gängiges Schlagwort geworden, wenn es um Umsetzung neuer Geschäftsanwendungen geht. Doch um das Potenzial der Mobile-Technologie für Qualitätssteigerungen im Kunden-Service und -Zufriedenheit auszuschöpfen, muss man diese richtig umsetzen. Kundenerwartungen erfüllen bedeutet, sich einer doppelten Herausforderung zu stellen: mit dem Innovationstempo Schritt halten und zugleich eine nahtlose Cross-Channel-Erfahrung bieten. Legacy-Systeme und Anwendungssilos verzögern Innovation und Umsetzung neuer Multikanal-Produkte und Services. Ohne diese Back-End-Probleme richtig zu adressieren, wird Mobile nur ein weiterer Silo-Kanal. Schließen Sie die Kluft zwischen Fachabteilungen und IT, und bieten Sie so ihren Kunden die gewünschte Kundenbeziehung. Erfahren Sie mehr über konkrete Best Practices.



14.30 Eingehende Multikanal-Kommunikation



Alle Ihre Eingangspost Kanäle können durch eine einzige Definition und Ereignisse verwaltet werden: Eingehende Dokumente und Nachrichten werden automatisch durch die Schritte der Klassifizierung, Erkennung und Datenextraktion, bis hin zur Validierung und Verteilung an Benutzer in den verschiedenen Abteilungen geleitet. Die integrierten Workflow-Funktionen und selbstlernende intelligente Datenerfassungstechnologie verbessern kontinuierlich das System, um cleverere Ergebnisse in kürzeren Zykluszeiten, zu niedrigeren Arbeitskosten und maximiertem Humankapital zu erreichen.



- Jede eingehende Kommunikation ist ein bekanntes eingehendes Ereignis
- Ein intelligenter Capture-Prozess extrahiert relevante Informationen aus strukturierten und unstrukturierten Informationen
- Ein neuer Kundenfall wird automatisch eröffnet, oder der Inhalt einem bestehenden Fall zugeordnet
- Archivierung des kompletten Falls, Volltextsuche, schneller Zugriff auf Dokumente von allen Geräten

15.00 Omnikanal-Kommunikation für Online und Druck



Diese Präsentation zeigt, wie kollaborative Arbeit von Fachanwendern und IT – durch die Nutzung von dynamischen Formatierungsmöglichkeiten in Kombination mit einem leistungsfähigen Output Management – zu einer flexiblen und qualitativ hochwertigen, einheitlichen und konsistenten Ausgabe über mehrere Kommunikationskanäle führt.



- Bi-direktionale Online-Kommunikation mit Antwortoptionen und digital signierten Dokumenten
- Sammeln Sie Batch/Online/Interaktive/Word/Excel-Dokumente im zentralen Dokumenten-Pool
- Leistungsstarke Umformatierung ermöglicht die gezielte endgültige Dokumenterstellung für Druck und digitale Kanäle
- Abwägungen und verfügbare Lösungen für HTML5/ PDF/ SMS/ E-Mail/ Mobile und Druck
- Reporting über unzustellbare E-Mails, Klicks und geöffnete E-Mails, Druck und Archivierung

15.30 Kaffeepause mit Networking

16.00 Adaptives Case Management liefert signifikante Geschäftsvorteile



Sehen Sie das volle Prozess Spektrum: von durchgängigen Prozesse über dynamische, bis hin zu unstrukturierten Prozessen, die durch Regeln und Ad-hoc Eintreffen von Inhalten wie Scans, E-Mails, PDFs und Mobile getrieben werden.



- On-Boarding, Rekrutierung, Zeit-Management, Arbeitsaufgabenmanagement, Lead-Management
- Adaptive und zielorientierte Geschäftsprozesse mit der Unterstützung für Ausnahmebehandlung
- Verbesserte Qualität und Geschwindigkeit der Kundenfallbearbeitung im Kundenservice
- Kollaboration und Wissensarbeit; Desktop, Browser, Mobile, Cloud

16.30 Entwicklung der nächsten Generation einer digitalen Versicherungsplattform



Papyrus importiert externe Informationsmodelle wie ACORD als einen optimalen Startpunkt für das Design darauf basierender Geschäftsprozesse und schafft somit eine solide Basis für dynamische Weiterentwicklungen basierend auf zentral verwalteten Prozessdaten.



- Ermächtigung der Geschäftsanwender – Wissensarbeit ist innovativ und explorativ
- Adaptive Prozesse: Jenseits BPM – Zielorientiert, entscheidungsbasierend, flexibel
- Konsolidierte Sicht des Kundenfalls; Integrierte Omnikanal-Geschäftskorrespondenz (Inbound und Outbound)

Das **Management Circle Seminar** behandelt inspirierende, interdisziplinäre Themen und Gespräche in entspannter Atmosphäre.

Das Seminar richtet sich an Direktoren und Manager im Unternehmen, welche über strategische IT-Themen beraten und fachübergreifende Anregungen mit Gleichgesinnten austauschen. Begleitet vom ISIS Papyrus Management werden mehrere kurze Impulsvorträge aus verschiedenen Perspektiven zu wichtigen aktuellen und zukünftigen IT Themen vorgetragen. Dies geht in eine zunächst durch Experten moderierte, später offene Diskussion über.

Montag, 25. April

- 9.30 Diskussion:** Mobile Konnektivität der Mitarbeiter ist für das Unternehmen gewinnbringend
- 10.30** Kaffeepause mit Networking
- 11.00 Diskussion:** Geschäftskommunikation im digitalen Zeitalter – Herausforderung und Chance
- 12.00 Praxisnahe Erfahrungen: P&V Insurance**
Transformation and modernization of the P&V correspondence platform (Englisch)
- 12.30 Praxisnahe Erfahrungen: BNP Paribas**
Document Strategy: Best practices by BNP Paribas - Business teams create and maintain 95% of all document applications (Englisch)
- 13.00** Mittagessen
- 14.00 Keynote:** Ist Strategie eine Kunst?
- 15.30** Kaffeepause mit Networking
- 16.00 Solutions Showcase:** Das neue mobile Arbeiten
- 16.00 Praxisnahe Erfahrungen: Helvetia**
Outputmanagement im Wandel
- 17.45 Fragen an den Experten**

Moderiert von Experten ...

Jonathan Clarke - Managing Partner, Beat Partners, Niederlande

Rolf Kemmerich - Insurance Consulting, Deutschland

Manuela Maier - IT, Product Manager, Output & Forms Management, UBS, Schweiz

David Schaffert - Leiter Dokumenten Management Services, Mitglied der Direktion, Helvetia, Schweiz

Clay Richardson - Principal Analyst, Enterprise Architecture, Forrester Research, USA

Dienstag, 26. April

- 9.00 Diskussion:** Verbesserung unstrukturierter Prozesse
- 10.00** Kaffeepause mit Networking
- 10.30 Diskussion:** Von Multikanal zu Omnikanal
- 12.00 Analyst Session - Forrester Research**
Customer Experience Technology - Trends and Insights (Englisch)
- 12.30 Praxisnahe Erfahrungen: PFA Pension**
Cross-channel Capture and Output Management meet the growing demands of the Business at PFA (Englisch)
- 13.00** Mittagessen
- 14.30 Solution Showcase:** Erstellung der nächsten Generation einer digitalen Versicherungsplattform



Workshops & Labs



Montag, 25. April

9.00 Geschäftsdokumentenlösungen für Fachabteilungen und IT



- Datenschnittstellen-Definition
- Erstellung von Vorlagen, Inhalten und Regeln
- Zentrales Ressourcenmanagement von Unternehmensschriften und -bildern
- Change Management – von der Entwicklung bis zur Produktion
- Freigabe, Text- und Inhaltsvergleich bei Änderungen

10.00 Implementierung von Business gesteuert online und interaktiver Geschäftskommunikation



- Eingehende Webanfragen erzeugen On-Demand digitale Polizen/Verträge
- Fachanwender im Front Office, am Notebook oder Tablet nutzen die Promptingfunktionalität
- Text und Dateneingabe, Entscheidungsumsetzung
- Erstellung von Wizard-Formularen und dazugehörigen Prozessen
- Nahtlose Integration mit dem Back Office

11.00 ACM - Adaptive Prozess und Case Management



- Anlegen und Bearbeiten von Geschäftsfällen (Cases)
- Definition eventgesteuerter, adaptiver Geschäftsprozesse
- Einsatz der ACM Framework Solution am Desktop, Mobile und Cloud
- Einbindung von Korrespondenz und Eingangspost-Capture in prozessgesteuerte Geschäftsanwendungen

17.45 Diskussionsrunde



Diskutieren Sie mit dem ISIS Papyrus Management und IT Architekten

- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Optimierung Ihres Investments durch eine agile, zukunftsorientierte Plattform
- Anforderungen der Geschäftsbereiche an die graphische Benutzeroberfläche (GUI)
- Integration ein- und ausgehender Geschäftskommunikation als Unternehmensnotwendigkeit

Dienstag, 26. April

9.00 Output Management – Omnikanal-Druck und eKommunikation



- Portooptimierende Bündelung und Sortierung der ausgehenden Post
- Zusätzliche Automatisierung in der Dokumentenzustellung zur Kostensenkung
- Festlegung der Zustellregeln, Einbeziehung von Rückläufen/Antworten und Reporting
- Dokument-Optimierung mit kanalspezifischen Inhalten zum Zustellungszeitpunkt
- Erzeugung dynamischer HTML Dokumente für interaktive Kundennutzung

10.00 Eingehende Post – Capture, Verwalten und Verteilen



- Intelligente Klassifikation, Inhaltsextraktion und automatische Verteilung
- Selbstlernende Systeme mit benutzertrainierten Prozessen
- Benutzerunterstützte 'Lasso' Funktionalität
- Einbindung von Eingangspost ins Case Management
- Archivierung

 Ein spannendes Event, voll an Überraschungen. Eine Möglichkeit, offene Fragen zu beantworten und über neue Funktionen zu hören.

- Toula Yapatou, Systems Analyst, CYTA - Cyprus Telecom

Praxisnahe Erfahrungen

Montag, 25. April

12.00 - P&V Insurance - Rudi Serron, IT Architecture Excellence Manager



Transformation & modernization of the P&V correspondence platform (Englisch)

P&V Insurance implemented a strategy to consolidate customer communications achieving a One Company - One Voice image, to improve customer service and satisfaction, responding to customer channel preferences and leveraging the cost advantages of reduced printing and mailing and the rationalization of multiple correspondence platforms. The Papyrus Platform with its Business Correspondence Solution is used by business teams to create document templates and mailings under the control of the integrated change and delivery management. The Papyrus Automated Document Factory delivers all output to print and e-channels based on customer preference.

12.30 - BNP Paribas - Alexandre Coupin, Project Coordinator ECM & Paperless



Document Strategy : Best practices by BNP Paribas - Business teams create and maintain 95% of all document applications (Englisch)

BNP Paribas BDDF (Retail Banking France), Papyrus user since 1997, decided in 2014 to fully implement the CCM platform with WebRepository - to reduce time and costs through template specification, design and development for batch and online/SOAP/Web processing applications with a minimum of IT involvement. Templates, content and rules are built directly by business users as building blocks based on the Papyrus Correspondence Framework solution. Adaptive Case Management (ACM) from ISIS Papyrus supports the collaborative work on documents and change management. This new successful BNP Paribas strategy is future proof for the increasing amount of documents needed by the different departments and branches to be ready for the digital age.

16.00 - Helvetia – David Schaffert, Leiter Dokumenten Management Services, Mitglied der Direktion



Outputmanagement im Wandel

Kundenbedürfnisse ändern sich rasant! Verändertes Kundenverhalten, neue Technologien und die zunehmende Regulatorik sind die neuen Treiber des Output Management. Multikanalstrategien prägen die personalisierten und individualisierten Kommunikations- und Vertriebsstrategien. Die Kunden sind Hybrid, die digitale Kommunikation steht im Vordergrund. Neue Technologien eröffnen Helvetia hierfür neue Möglichkeiten. Wie geht Helvetia damit um? Wie nimmt sich die Helvetia als größter Schweizer Allbranchenversicherer dieser Herausforderung an.

Dienstag, 26. April

12.30 - PFA Pension - Jan Bjerg Petersen, IT Output and Archiving



Cross-channel Capture and Output Management meet the growing demands of the Business at PFA (Englisch)

The Papyrus Capture solution automates incoming documents, emails, scans and PDFs at PFA Pension. For outbound business documents in batch and online, the Papyrus document formatting capabilities were extended by implementing a departmental structure for Business Correspondence users. The long-term goal for PFA Pension is to optimize customer experience using the highly adaptable Papyrus solution platform to achieve an innovative and comprehensive communication system to stay ahead in the complex world of pension management.

Jan Bjerg Pedersen will also discuss how the Papyrus Business Correspondence Solution was evaluated, which steps were taken to implement it and how the solution is linked to the back-end print system.

 Großartige Präsentationen, innovative Ideen, nicht zuletzt Networking mit anderen Kunden, um sich über unterschiedliche Herausforderungen auszutauschen.

- Flemming Bengtsen, ATP, Denmark

Sie sind herzlichst eingeladen: ISIS Papyrus Gala Dinner

Wir laden Sie herzlich zu einem Gala Event im ältesten Weingut Österreichs am Sonntag, 24. April 2016 ein. Seit seiner Gründung im Jahr 1114 zählt das Stift Klosterneuburg zu den größten und renommiertesten Weingütern Österreichs und hat gleichzeitig einen bedeutenden Platz in der Geschichte des Landes. Wir freuen uns auf den gemeinsamen Abend mit Führung, Weinverkostung und anschließendem gesetztem Gala Dinner. Wir bitten um Ihre geschätzte Anmeldung.

Ein Busshuttle holt unsere Gäste von den Konferenzhotels "Austria Trend Eventhotel Pyramide" und "Babenbergerhof" um 17:00 Uhr ab. Um etwa 00:00 kehren wir mit dem Bus zu den Hotels zurück.



Allgemeine Information

Veranstaltungsort

ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC)
Alter Wienerweg 12, A-2344 Maria Enzersdorf, Österreich

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur Global Open House und User Conference 2016 können Sie einfach Online vornehmen:
www.isis-papyrus.com/registration



Konferenzsprache

Die Vorträge werden auf Deutsch und auf Englisch gehalten.

Verpflegung

An beiden Konferenztagen werden zu Mittag österreichische Schmankerln im ISIS Papyrus Solutions und Competence Center angeboten.

Preis

Die Teilnahme an der ISIS Papyrus Open House und User Conference und dem Management Circle Seminar ist kostenlos. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich.

Währung

Die lokale Währung ist der Euro. Die meisten führenden Kreditkarten werden akzeptiert.

Zusätzliche Informationen

Christian Berchtold
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12, A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
E-Mail: events@isis-papyrus.com

Hotelreservierung

Wir haben in zwei nahe gelegenen Hotels Zimmerkontingente reserviert (nach Verfügbarkeit erhältlich):

Austria Trend Eventhotel Pyramide

Parkallee 2, 2334 Vösendorf

T: +43-1-69900, F: +43-1-69900-692

Das „Eventhotel Pyramide“ liegt in der Nähe des ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC). Mit der Badner Bahn gelangen Sie in 30 Minuten ins Stadtzentrum Wiens.

Preise: € 98 für Einzel- und € 121 für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Babenbergerhof

Babenbergergasse 6, 2340 Mödling

T: +43-2236-22246, F: +43-2236-22246-6

Das Hotel Babenbergerhof liegt in der Nähe des ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC) in Mödling, am Stadtrand von Wien.

Preise: € 85 für Einzel- und € 115 für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Am Montag und Dienstag Früh bringt Sie zwischen 08:00 Uhr und 08:30 Uhr alle 10 Minuten ein Bus Shuttle von beiden Hotels zum ISCC nach Maria Enzersdorf/Wien.

Anreise Information

Mit dem Flugzeug: Vom Flughafen Wien/Schwechat gelangen Sie in ca. 30 Minuten per Taxi oder Leihwagen zum ISCC oder zu den Hotels in Mödling bzw. Vösendorf. Kosten für das Airport Taxi bei Vorankündigung ca. € 32.



Anreise mit dem Auto: Vom Flughafen kommend folgen Sie auf der S1 den Wegweisern nach Graz und verlassen die Autobahn A2 beim Exit 7 - Mödling SCS. Von der Westautobahn/A21 kommend benützen Sie bitte Exit 36 - Brunn am Gebirge.

Anreisedetails: www.isis-papyrus.com/travelinfo

ISIS Papyrus Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Papyrus Europe AG

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St
Southlake, Texas 76092

T: 817-416-2345

Asia-Pacific Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd. #29-01
Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS

Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark

T: +45 8827 6170

Spanien

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

Global Open House und User Conference

WIEN, ÖSTERREICH | 24.-26. April 2016



www.isis-papyrus.com

ISIS PYPYRUS™