

2015 Strategy und User Conference



SEHEN



HÖREN



FÜHLEN



SPRECHEN



Business
Lösungen

Prozess
Management

Business
Korrespondenz

Druck &
eVersand

Intelligentes
Capture

Mobile/Social/
Cloud

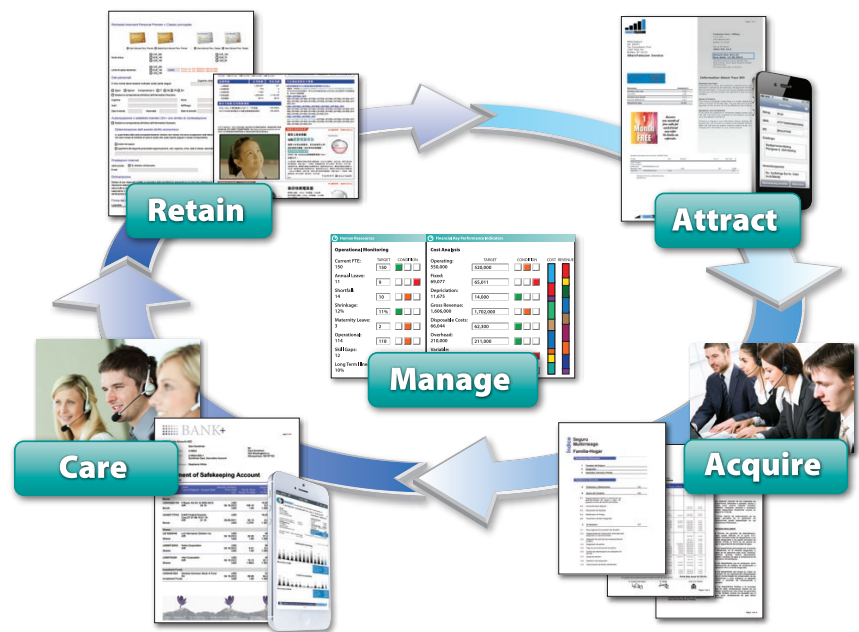
Top Themen bei der Strategy und User Conference 2015

‘Social Mobile Cloud’ stellt Unternehmen vor ganz neue Herausforderungen. Papier verliert seine Relevanz als primäres Medium und digitale Kommunikation steht im Vordergrund. Ein umfassendes Verständnis aller Kundenbeziehungen geht weit über die Verwaltung der Kundendaten im CRM hinaus. Bestehende Silos erweisen sich als ineffektiv in der Unterstützung der neuen Kundenkommunikation.

Die Digitale Evolution.

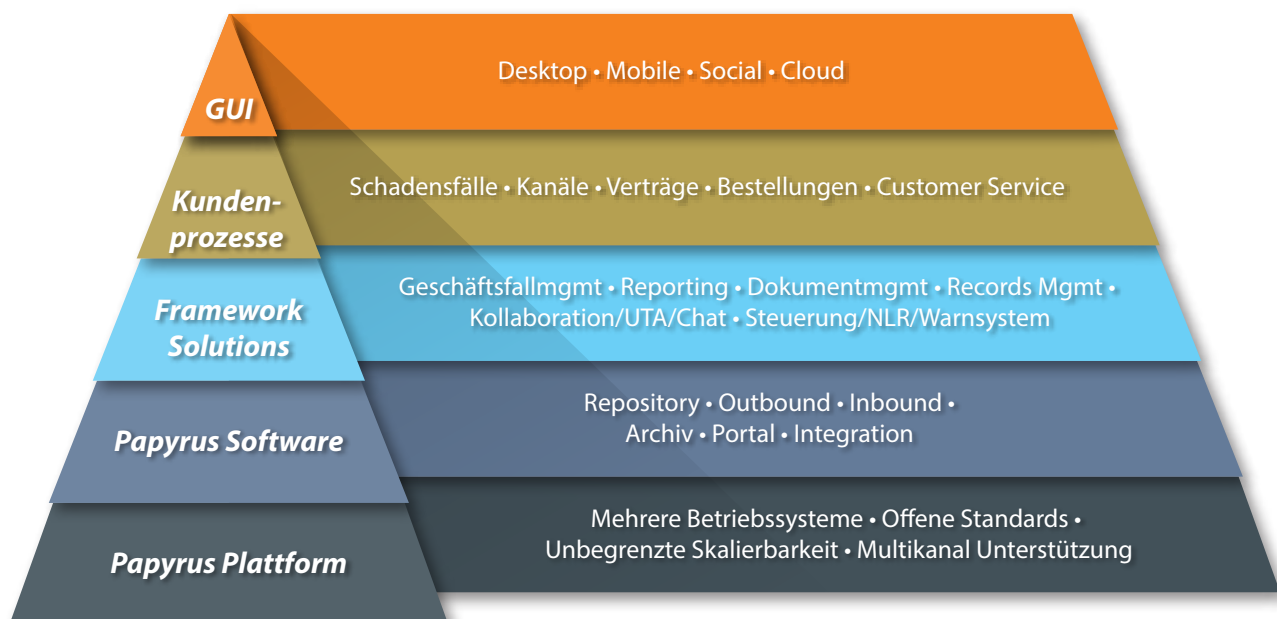
Die Kommunikation mit Ihren Kunden umfasst alle Bereiche geschäftlicher Aktivität. Dabei ist es erforderlich, viele ein- und ausgehende Kanäle in einer Zwei-Weg-Kommunikation und in Verbindung mit Geschäftsprozessen und Case Management zu verwalten.

Modernes Prozessmanagement ermöglicht zielorientierte, kollaborative, wissensbasierte Aktivitäten außerhalb des Planmäßigen. Es konsolidiert Case Management, Prozessmanagement und Dokumentenmanagement. Dokumenteninhalte, die in der Interaktion mit Kunden verwendet werden, sind das zentrale Element. Papier wird mit Druck- und Scan nahtlos unterstützt. Automatische Erkennung der Multikanal-Dokumente und Daten reduziert beachtlich manuelle Nachbearbeitung und Fehler.



Papyrus Lösungen für den gesamten Kundenengagement Kreislauf

Ein solcher integrierter, funktioneller Ansatz wird als ACM - Adaptive Case Management bezeichnet. Kundenfallstudien, wie Anfragen, Beschwerden und Ausnahmebehandlung sind für das Unternehmen kostenrelevant und bestimmen entscheidend die Kundenzufriedenheit. ACM verhindert Zeit- und Produktivitätsverlust durch die nahtlose Integration von Kommunikation, Prozessen, Richtlinien und Dokumenten direkt mit Unternehmensanwendungen.



Businesslösungen nutzen die Papyrus Kommunikations- und Prozess Plattform

Machen Sie Ihre Dokumente zu einem einzigartigen Erlebnis im digitalen Zeitalter.

Intelligentes Dokumentendesign für Multikanal-Ausgabe

Da Dokumente ein integraler Bestandteil des digitalen Zeitalters sind, bewirkt jede grundlegende Innovation in der IT und dem Internet zwangsläufig eine Änderung bei Dokumenten.

Mit der Weiterentwicklung von Geschäftsdokumenten wird die unternehmensweite Dokument-zu-PDF Konvertierung alleine unzureichend.

Papyrus ermöglicht Ihnen, Ihre Dokumente mit anspruchsvollem Design und Smart Layout zu vervollkommen, um den Anforderungen des Digitalen-Zeitalters gerecht zu werden, sowie sie gleichzeitig für Print- und E-Delivery über alle Kanäle zur Verfügung zu stellen. Dokumente können personalisierte Nachrichten, Farben und Diagramme mit direkten Verknüpfungen zu relevanten Inhalten und Hyperlinks enthalten. Die Interaktivität in elektronischen Dokumenten ermöglicht es dem Empfänger, in Echtzeit zu reagieren und die Nachrichten mit einem Klick zu versenden.

Das Design von elektronischen Dokumenten kann gezielt für die Nutzung auf mobilen Geräten und Tablets an die jeweilige Bildschirmgröße angepasst werden. Geschäftsrelevante Statistiken, Ergebnisse von Marketingkampagnen, Anzahl geöffneter E-mails und Klickraten sind weitere wichtige Reportingfunktionen der Lösung.

Wirksamer Einsatz von Daten aus jeder beliebigen Quelle für ein effizientes und informiertes Cross-Channel-Marketing:

- Ausgabe über alle Druck- und eKanäle
- Integrierte Social, E-Mail, Messaging/Chat und mobile Kommunikation
- Hyperlinks für effizientes Response Management
- Elektronische Unterschrift

Entwicklung von Content - & Prozessmanagement - Wo stehen Sie?



Sogar auf der Basisebene ist intelligente Datenerfassung von Dokumenten, E-Mails mit PDF-Anhängen, Fax, SMS, Web, und mobilen Inhalten eine bemerkenswerte Technologie: das Lesen der Dokument- und Nachrichteninhalte, Extrahieren und Interpretation der Dokumentdaten, sowie die Gültigkeitsprüfung dieser – all das wesentlich schneller und präziser als jede Menschenhand; das Eliminieren von Engpässen in manuellen Arbeitsabläufen und physischer Bearbeitung von Dokumenten und die sofortige Übertragung der erfassten Informationen ins Archiv und in den

Posteingang der zuständigen Mitarbeiter.

Bedenken Sie jetzt die Möglichkeiten der Papyrus Cross-Channel Capture-Lösung mit der Unterstützung für mehrsprachige Dokumente in unterschiedlichen Formaten und einer durchschnittlichen Extraktionsrate von 85% - als Unterstützung für eine umfassende Lösung, die Menschen, Prozesse und Anwendungen verbindet und sämtliche Informationen zur Kundenbetreuung auf Knopfdruck bereitstellt.

 Informativ, spannend und unterhaltsam.

- Matthias Fischer, Euler Hermes Kreditversicherung



Agenda

8.30 Begrüßungskaffee

9.00 Keynote: Der Neue Digitale Kunde



Die vier Ebenen der Kundeninteraktion, Geschäftsinteraktion und Inhalte, Compliance und Policy Regeln und Datentransaktionen konvergieren. Mobile und Browser-Frontends müssen sich mit einer homogenen digitalen Kollaborations-Infrastruktur verbinden, die Mitarbeiter ermächtigt in Ihrer Arbeit flexibel und richtlinienkonform zu agieren, anstatt sie einzuschränken. Max J. Pucher zeigt großen Chancen und bedeutenden Herausforderungen für Business und Technologie-Management.

10.00 Kaffeepause mit Networking

10.30 Machen Sie Ihre Kundenkommunikation zu einem einzigartigen Erlebnis im digitalen Zeitalter.



Kommunikation mit Ihren Kunden umfasst alle Geschäftsbereiche und erfordert ein umfassendes Management aller ein- und ausgehenden Kanäle sowie die Integration von Daten aus Geschäftsanwendungen. Inhalte werden zu einem essentiellen Bestandteil im Kontext des Customer Engagements, und adaptive und zielorientierte Dienstleistungsprozesse bewirken ein positives Customer Experience. In vieler Hinsicht ist die Leistungsfähigkeit der Papyrus Plattform einzigartig. Forrester Research wertet ISIS Papyrus als ein führendes Unternehmen mit einzigartiger Vision und adaptiver Plattform mit hervorragenden Ergebnissen.

In dieser Präsentation erfahren Sie, wie:

- IT und Fachabteilungen schnell neue Geschäftsprozessanwendungen mit fertigen Solution Frameworks erstellen;
- Eine 360° Sicht auf den Kunden und somit erhöhte Customer Experience und Kundenbindung erreicht werden;
- Die Multikanal-Fähigkeit der Plattform für eine nahtlose und erfolgreiche Customer Experience eingesetzt wird;
- Die Integration mit bestehenden Backend-Systemen erreicht werden kann;
- Die Plattform helfen kann, Mobile, Social und Cloud umzusetzen.

11.15 Nutzung intelligenter Dokumentendesignkonzepte für Cross-Channel Ausgabe



Erfahren Sie über die erweiterten Möglichkeiten der neuen Korrespondenz Framework Lösung für Administratoren und Endbenutzer, welche IT von zeitintensiven Dokumentensupport entlasten. Die Fachabteilungen erstellen bzw. verwalten Inhalte, Vorlagen und Ressourcen für batch, online, interaktiv und on-demand Produktion von Geschäftskorrespondenz. Intelligentes Design von Templates und Bausteinen ermöglicht durch einmalige Definition eine Multikanalausgabe mit Interaktivität und Feedbackschleife in Echtzeit.

- Design und Ausgabe für unterschiedliche Ausgabekanäle, inklusive Mobile
- Zentrales Ressourcenmanagement mit Versionierungs-, Änderungs- und Release-Management
- Antwortmöglichkeiten wie URLs, E-Mail, SMS und eFormulare für sofortige 2-Wege-Kommunikation
- Interaktive Dokumenterstellung mit Eingabeaufforderung und Wizard für Front-Office-Anwender
- eDokumente: Ihre Kunden und Teams unterzeichnen elektronisch und sicher
- Auditing und Reporting

12.00 Der große Sprung in der Cross-Channel eKommunikation mit optionalen Druck



Diese Präsentation zeigt, wie mit kollaborativer Arbeit der Fachabteilung und IT unter Verwendung von dynamischen Formatierungsfunktionen und leistungsfähigem Output-Management flexibler hochwertiger Output für alle Ausgabekanäle erzielt wird.

- Sammeln von batch/online/interaktiv erstellten Dokumenten (AFP/PDF/TIFF/HTML/XML) im zentralen Dokumenten-Pool
- Leistungsstarke Re-Formatierung ermöglicht einmalige finale Dokumentzusammensetzung für eVersand und Druck
- Überlegungen zur Ausgabe als HTML5/PDF/SMS/E-Mail/Mobile/Druck und verfügbare Lösungen
- Zwei-Wege-Kommunikation mit Antwortmöglichkeit für digitalen Output
- Leistungsfähiges Reporting: retournierte bzw. geöffnete E-Mails sowie Klicks, Druckprotokoll und Archivierung



Für mich eine ausgezeichnete Möglichkeit mit Menschen über die kreativen Einsatzmöglichkeiten von Technologien zu sprechen.

- Ralf Winter, Xerox AG, Schweiz

13.00 Mittagessen

14.00 Transformieren Sie Ihre Mainframe-Architektur für eKanäle, Mobile, Social und Cloud



Geschäftslösungen werden entsprechend der neuen Enterprise-Mobility-Strategie umgesetzt. Die Papyrus Plattform unterstützt den neuen mobilen Arbeitsstil und verändert die Art, wie Unternehmen intern und mit Ihren Kunden kommunizieren: bequem, sicher und zugleich umsatzsteigernd.

- Mobiles Backend-as-a-Service
- Vertriebs- und Kundendienst-Solutions-Frameworks
- Mobiles Marketing
- Mobile Lösungen für Führungskräfte
- Integration mit Social
- Einsatz in der Cloud

14.45 ACM-Geschäftslösungen optimieren Customer Experience und bieten signifikante Geschäftsvorteile



Im digitalen Zeitalter bestimmt die nicht-routinemäßige Arbeit der 'Knowledge-Worker' die Art und Weise wie Arbeit in Ihrem Unternehmen erledigt wird – Ausnahmen werden nun zur Norm. Sehen Sie eine breite Palette von Geschäftslösungen, basierend auf standard-, dynamischen- und auch völlig unstrukturierten Prozessen, welche durch Regeln oder adhoc eintreffende Inhalte (Scans, E-Mail, Social) initiiert werden:

- Kollaboratives Arbeiten und Aufgabenverwaltung basierend auf Benutzerprofil
- Adaptive und zielorientierte Geschäftsprozesse unterstützen Ausnahmebehandlung
- Verbesserte Qualität und Geschwindigkeit bei der Geschäftsfallbearbeitung im Customer Care und Call Center
- HR- und Kunden-On-boarding Geschäftsfallmanagement Solution Framework
- Solution Framework für Vertriebskontaktmanagement - vom Erstkontakt über Interessenten zum Käufer
- Vertragserstellungs- und Verwaltungsmanagement Solution Framework

15.45 Kaffeepause mit Networking

16.15 Intelligente kanalübergreifende Posteingangserfassung



Alle eingehenden Kommunikationskanäle können durch eine Definition und Ereignisse gemeinsam verwaltet werden. Eingehende Kommunikation läuft durch die Bearbeitungsschritte der Klassifizierung, Erkennung, Datenextraktion und Validierung und wird an zuständige Mitarbeiter/Abteilungen weitergeleitet. Integrierte Workflowfunktionen und selbständiges Lernen der intelligenten Papyrus Capture-Technologie verbessern kontinuierlich Ihr System und erzielen bessere Resultate – in kürzerer Zeit, bei geringerer Bearbeitungskosten und intelligentem Einsatz Ihrer Fachkräfte.

- Jede empfangene Kommunikation wird im System zu einem Eingangsereignis
- Ein intelligenter Capture-Prozess extrahiert Information aus strukturierten und unstrukturierten Inhalten
- Ein neuer Fall wird automatisch eröffnet, oder Inhalte werden zu einem bestehenden Fall hinzugefügt
- Archivierung des kompletten Geschäftsfalls, Inhalten und Prozessen

17.00 Diskussionsrunde



Diskutieren Sie mit dem ISIS Papyrus Management und IT Architekten

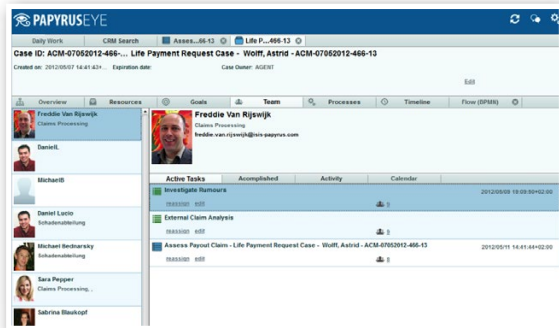
- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Optimierung Ihres Investments durch eine agile, zukunftsorientierte Plattform
- Anforderungen der Geschäftsbereiche an die graphische Benutzeroberfläche (GUI)
- Integration ein- und ausgehender Geschäftskommunikation als Unternehmensnotwendigkeit

Lösungen hautnah erleben

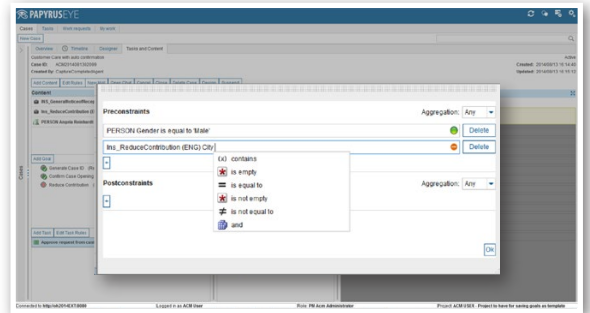
Jeder Vortrag inkludiert auch eine LIVE Demonstration, um Ihnen die Anwendungsfunktionalität in der Praxis zu zeigen.



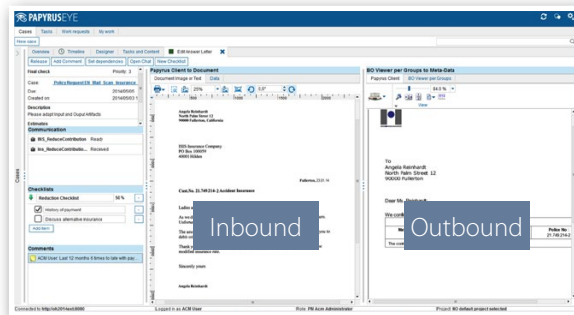
Case-Team: Kollaboratives Arbeiten



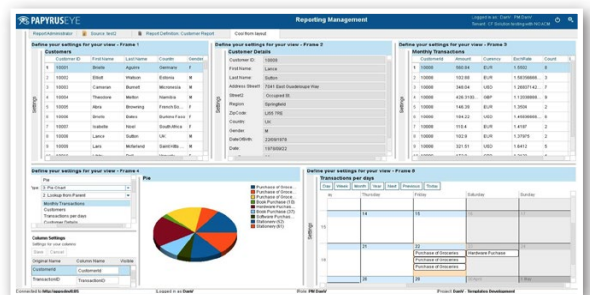
Regeleingabe in natürlicher Sprache



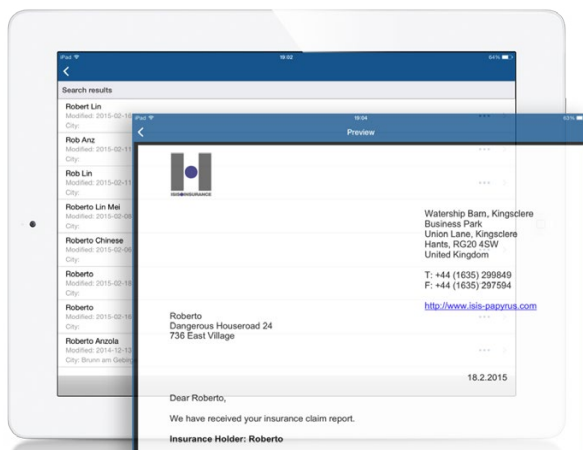
Schließen der Kommunikationsschleife



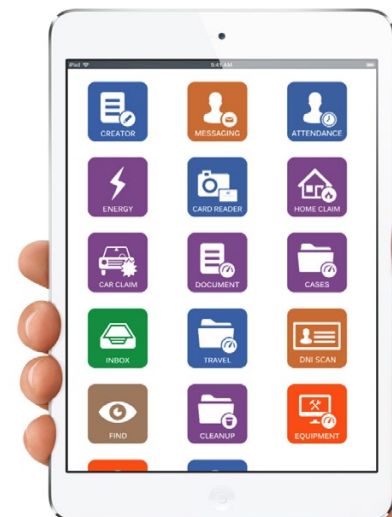
Reporting: Business Intelligence Dashboard



Customer Service: Suchen Sie Geschäftsfälle, Verträge und Dokumente im Archiv



Papyrus Mobile Business Anwendungen



Es war sehr interessant, die Weiterentwicklung von Papyrus zu sehen und Kontakte zu pflegen.

- Dirk Preuschoff-Porzelt, SV Informatik, Deutschland

ISIS Papyrus Strategy Conference 2015

Verbringen Sie einen Konferenztag mit uns, lernen sie die neuesten Lösungen von ISIS Papyrus kennen, treffen Sie das ISIS Papyrus Management und Consultants und erweitern Sie Ihr Netzwerk mit anderen Kunden um Ideen und Erfahrungen auszutauschen.

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur ISIS Papyrus Strategy und User Conference können Sie einfach Online vornehmen:

www.isis-papyrus.com/registration



Konferenzsprache

Die Vorträge werden auf Deutsch gehalten.

Verpflegung

Wir freuen uns, an allen Konferenztagen zu Mittag lokale Köstlichkeiten in den jeweiligen Hotels anbieten zu können.

Kosten

Die Teilnahme an der ISIS Papyrus Strategy und User Conference ist kostenlos. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich.

Zusätzliche Informationen

Christian Berchtold
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081
E-Mail: events@isis-papyrus.com

15. Juni 2015 - Zürich

Hilton Zurich Airport

Hohenbuehlstrasse 10
CH-8152 Opfikon-Glattbrugg/Zürich
Schweiz

www.hilton.de/zuerich

T +41-(0)44-828-5050



16. Juni 2015 - Frankfurt/Main

Maritim Hotel Frankfurt

Theodor-Heuss-Allee 3
60486 Frankfurt/Main
Deutschland

www.maritim.de

T: +49 (0) 69 7578 - 0



17. Juni 2015 - Köln

Althoff Grandhotel Schloss Bensberg

Kadettenstraße
51429 Bergisch Gladbach
Deutschland

www.schlossbensberg.com

T: +49(0)-22-04-42-0



ISIS Papyrus Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Papyrus Europe AG

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551

F: +43-2236-21081

E-mail: info@isis-papyrus.com

US Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St
Southlake, Texas 76092

T: 817-416-2345

Asia-Pacific Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd. #29-01
Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS

Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark

T: +45 8827 6170

Spanien

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

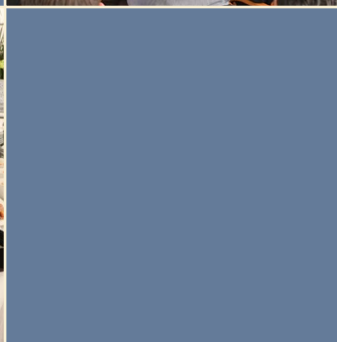
T: +34-91-307-78-41

2015 Strategy und User Conference

Zürich - 15. Juni

Frankfurt - 16. Juni

Köln - 17. Juni



www.isis-papyrus.com

ISIS PYPYRUS™