



SESSIONI DELLA CONFERENZA



ESPERIENZE DEI CLIENTI



DIMOSTRAZIONI LIVE



SHOWCASE DI SOLUZIONI

Sharing Experience

ISIS OPEN HOUSE

e user conference

Ivrea, Italia

29 Maggio 2009

“L'alta qualità di informazioni fornite durante la conferenza ci è stata utile a proseguire con successo il nostro percorso con Papyrus.”

*Dieter Schumann,
ARAG, Germany*

Su questa conferenza

Questa conferenza fornisce un'eccellente esperienza formativa grazie alla possibilità di aggiornarsi sulle nuove tecnologie e come queste sono state implementate nelle realtà aziendali. Riunisce tecnologie, persone e idee che guidano il futuro del document management strategico nell'impresa. Questo è il contesto dove trovare le risposte pratiche di cui si ha bisogno per tutti i propri dubbi, ottenendo di più con meno, affrontando un ambiente di business complesso, soddisfacendo la richiesta dei clienti e raggiungendo un ROI misurabile.



SESSIONI DELLA CONFERENZA

Sessioni della conferenza

Sono pensate particolarmente per i dirigenti aziendali, IT manager e responsabili. Le sessioni di questo programma evidenziano le idee innovative e le strategie vincenti per dimostrare come far crescere il business, migliorare il servizio ai clienti, ridurre i costi, gestire il rischio e affrontare le sfide della direzione.



SHOWCASE DI SOLUZIONI

Showcase di soluzioni

Per l'intera giornata i manager e i consulenti ISIS Papyrus saranno disponibili per incontri personalizzati. Le caratteristiche dei nuovi prodotti e gli sviluppi dell'attuale versione del software ISIS Papyrus sono mostrati attraverso hands-on nel nostro demo center.



ESPERIENZE DEI CLIENTI

Esperienze dei clienti

Ascolterà direttamente dai nostri clienti che sono entusiasti di condividere i loro successi e le sfide nell'implementazione di una soluzione aziendale di gestione documentali inbound e outbound.

Postel SpA

Monica Renieri - Responsabile Composizione Documenti Clienti

Margherita Oddone - Responsabile Applicazioni Composizione Documentale

Postel SpA, società del gruppo Poste Italiane, leader nel settore dei servizi di comunicazione destinati alle Aziende e alla Pubblica Amministrazione, offre soluzioni innovative per la gestione in outsourcing dei processi di supporto al business BPO (Business Process Outsourced) e per qualsiasi tipo di comunicazione marketing/business oriented.

Postel SpA ha scelto da diversi anni la soluzione ISIS Papyrus per lo sviluppo di applicazioni per la gestione della corrispondenza obbligatoria (estratti conto, fatture, ecc) e per i servizi di gestione documentale integrati, in modo nativo, con tutte le soluzioni di stampa e postalizzazione. La piattaforma si è particolarmente evoluta nel corso degli ultimi anni, frutto delle caratteristiche di flessibilità dei prodotti ISIS Papyrus, per cui oggi è possibile trattare i dati ed i flussi in maniera intelligente e soprattutto ottimizzando le risorse in ambiente distribuito. Tale evoluzione ha inoltre evidenziato l'esigenza da parte del mercato di utilizzare soluzioni sempre più semplici per soddisfare la comunicazione commerciale ed essere rese disponibili anche a personale non tecnico in maniera da rendere più veloci, efficienti e mirate le azioni verso l'utente finale. La comunicazione basata su applicazioni transazionali e promozionali ne è un chiaro esempio.

Postel

PAPYRUS  **EYE**

Un'opportunità d'oro...



SHOWCASE DI SOLUZIONI

Focus sui mercati

Gli esperti si focalizzeranno nei loro interventi sulle sfide specifiche del suo mercato. Questa è la sua opportunità di ascoltare come, attraverso Papyrus, può ottenere un vantaggio misurabile per la sua organizzazione. E'una fantastica opportunità per incontrare professionisti come lei della gestione documentale, per discutere le best practices e le soluzioni pragmatiche per le sfide di tutti i giorni.

Chi troverete

- Direttori e responsabili
- IT Manager/responsabili di organizzazione
- Esperti di gestione documentale
- Esperti in strategie
- Specialisti area stampa
- Responsabili applicativi
- Specialisti di architetture
- Customer service

Mercati rappresentati

- Banche/Finance
- Assicurazioni
- Telecomunicazioni
- Utilities
- Pubblica amministrazione
- Società di servizi

Per chi non conosce ancora Papyrus

Nel 2009, ISIS Papyrus inaugura il suo **terzo decennio di innovazione e di eccellenza**. In origine un modesto ufficio, ISIS Papyrus è oggi un'organizzazione globale con 16 filiali, 3 centri di sviluppo e oltre 2000 clienti. I clienti utilizzano il software Papyrus per la corrispondenza aziendale, i documenti transazionali, la gestione multi-canale dell'output, la scansione e l'archiviazione dei documenti.

Papyrus è una soluzione end-to-end che incorpora l'intero ciclo di vita del documento. Si va oltre la corrispondenza in uscita, includendo la completa elaborazione di documenti in entrata. Ed è frutto di una **tecnologia affascinante ed innovativa** che si basa sul kernel di Papyrus Objects e su Papyrus Repository così le organizzazioni possono svolgere complesse funzioni di gestione dei processi documentali incluso il CASE Management.

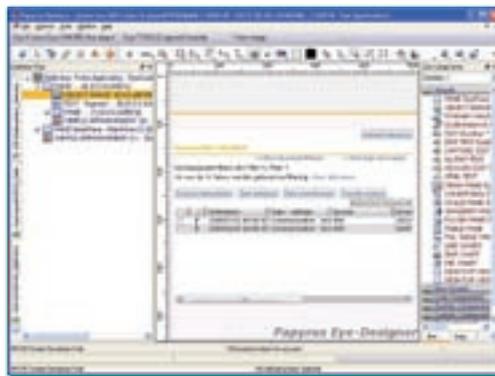
Comunicato:

ISIS Papyrus è orgogliosa di annunciare la disponibilità della più moderna e intuitiva interfaccia utente Papyrus EYE per il desktop e per il web, con una gestione centralizzata, il versioning e un unico sviluppo per tutti i tipi di browser e per il desktop.

Cosa c'è di nuovo e disponibile?

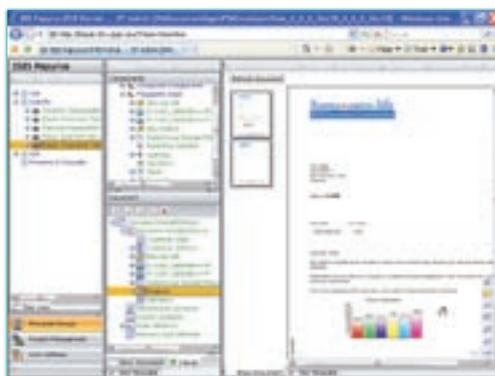
Papyrus EYE GUI Designer

Progetta il tuo potente GUI layout per l'utente: solo una volta e in poco tempo. Per un'immediata apertura in ogni standard Web browser e sul Desktop.



Papyrus EYE GUI per WebPortal/Webapplications

Metti insieme interattività e ad hoc, la generazione di business document ritorna nelle mani del business assicurando un'ampia standardizzazione aziendale di forma e documenti.



Papyrus integra la Sicurezza

Semplifica il raggiungimento della conformità: il regolamento e la verifica del controllo è parte del processo.

Papyrus Case Management

La semplice integrazione di Attività, Compito, Processo e Content Management.

User Trained Agent

Innovazione nel Business Process Management.



“Con Papyrus abbiamo avuto la possibilità di migrare l'esistente senza dover cambiare i programmi ed i dati, a beneficio delle richieste delle banche servite, in passato spesso penalizzate dai limiti della tecnologia adottata.”

*Alessandro Fassina,
SEC Servizi*



SESSIONI DELLA
CONFERENZA

Agenda

8.30 Caffè di benvenuto

9.00 Keynote: dalla Business Architecture al mondo reale.

Molta gente - me incluso - disserta sul nobile obiettivo di definire una Business Architecture prima di implementare un progetto IT. La politica aziendale non aiuta il raggiungimento di questi grandi obiettivi. Il riutilizzo e la condivisione del concetto di conoscenza di business, per processi di proprietà e creati da specifici utenti business é l'unica possibilità per vendere i vantaggi di un'architettura di business. Gli utenti business ragionano in termini di business, conferendo importanza ai documenti e a quello che vogliono vedere sullo schermo. I dati devono essere plausibili, tratti dal mondo reale e che per una persona di business possano avere senso: oggetti, contenuti, idee e ruoli, non SOA/WSDL, BPMN or BPEL.

I vantaggi della creazione di un processo consolidato e di un'architettura guidata dai contenuti sono:

- Creare un'architettura di business riutilizzabile implementando progetti locali e gestendoli in un repository
 - Aumentare la quantità di applicazioni rendendo partecipi gli utenti di business interattivi all'interno di un progetto per definire contenuto, idee e processi (non modelli!)
 - Questi sono legati a compiti/attività/to-do e conservati in una libreria dei processi
 - Utilizzo della versione controllata Change Management per mostrare i modelli di architettura in un ambiente di produzione misurabile
 - I processi non sono rigidi flussi che richiedono uno sforzo di analisi ma sono assemblati dagli utenti e controllati da ruoli e modelli
 - Consentire agli utenti di business di inserire regole di business in semplice linguaggio naturale.
- In questa presentazione si discuterà delle opportunità e delle sfide nell'implementazione di un'architettura di business aziendale.

A cura di Max J. Pucher – Chief Architect ISIS Papyrus

10.00 Networking e pausa caffè

10.45 Presentazione e Dimostrazione: Corrispondenza Commerciale

Sperimenta dal vivo come il nuovo Papyrus Eye Gui rende più indipendente dall'IT l'utente commerciale con l'uso di lettere disegnate orientate al business. I documenti sono strettamente legati ai dati aziendali permettendo di amministrare il flusso di processo relativo al business. Approfondimenti su:

- Autorizzazione utente e auditing
- Distribuzione automatica delle risorse attraverso la rete.
- Processo/workflow di lettera e definizioni delle regole.
- Riduzione dei costi per l'accorpamento centralizzato e la gestione dell'output
- Invio indifferenziato su tutti i canali di output, stampa, e-mail, Web e iPhone.

11.15 Presentazione e Dimostrazione: Creazione di documenti con Messaging/Transpromo

Guadagnare un margine competitivo attraverso un veloce sviluppo di documenti personalizzati con campagne pubblicitarie e messaggi creati direttamente dall'utente commerciale. La dipendenza dall'IT é ridotta e la consistenza é assicurata in tutta l'azienda aprendosi verso tutti i canali di output, Web e e-mail.

- Resource Collection e amministrazione centralizzate per tutti gli elementi del documento (dati, testo, logica...)
- Gli utenti business rilasciano efficientemente contenuti messaggio riducendo la dipendenza dall'IT.
- Un Repository centrale gestisce l'autorizzazione utente, il versioning del testo, la variante della lingua, il change management ed i processi.
- Il design e l'immagine aziendale con un aspetto grafico consistente su tutti i canali di output.

12.15 Case Study - esperienza reale: Postel SpA

Monica Renieri - Responsabile Composizione Documenti Clienti

Margherita Oddone - Responsabile Applicazioni Composizione Documentale

“E' stato interessante ascoltare la visione futuristica di Max in particolare per quanto riguarda Papyrus EYE.

Le presentazioni sul TransPromo e l'ADF sono state dettagliate e molto istruttive.”

*Christopher Pieters,
SunLife, Canada*





DIMOSTRAZIONI LIVE

13.00 Pranzo

14.00 Presentazione e Dimostrazione: Trasforma il Verde in Oro. Scegli il formato elettronico!

Documenti assicurativi elettronici, internet banking, presentazione elettronica delle fatture.

L'obiettivo è sfruttare le potenzialità della comunicazione multicanale, ridurre il time-to-market, consentire il riutilizzo, e implementare la conformità. Questa sessione mostrerà come utilizzare al meglio la comunicazione elettronica con i clienti, i partners e all'interno dell'organizzazione per raggiungere in maniera semplice i seguenti obiettivi:

- Significativo risparmio in termini di stampa, attrezzature e postalizzazione
- Raggiungimento della conformità attraverso la sicurezza integrata
- Ridurre i tempi di sviluppo
- Aumentare la customer retention
- Trasformare il vostro contact center in un centro di profitti

14.45 Presentazione e dimostrazione: Response Management

Chiudere il cerchio: integrazione diretta dei processi inbound e outbound

I business cases non sono semplici flussi di processo ma piuttosto sono un insieme di informazioni quali documenti, record DB, e-mail, messaggi telefonici, memo, stickers, domande e risposte. E' quindi necessario gestire tutti i documenti inbound e outbound in un unico ambiente.

- Raggiungere una completa automazione dei casi di business del cliente
- Client Response Management e Campaign Management
- Permettere il tracciamento e il monitoring di tutta la posta in ingresso e uscita: come reclami, risposte...
- Assicurare che ogni contatto con il cliente sia pertinente e tempestivo

15.30 Networking e pausa caffè

16.00 Presentazione e dimostrazione: Case Management – caso pratico

La gestione dei Task integrata con la gestione dei processi e dei contenuti

Il Case Management è un processo collaborativo di valutazione, pianificazione, esemplificazione e appoggio per opzioni e servizi. Case management consiste nel ricevere le informazioni, fornire le informazioni giuste alle persone giuste al momento giusto ed avendo attuato i processi corretti in modo che le azioni possano essere intraprese tempestivamente. Ad esempio: l'apertura o la chiusura di un conto, la sottoscrizione, la gestione di una richiesta, la negoziazione di un contratto, una transazione, la richiesta di un affidamento bancario, la richiesta di un'autorizzazione.

Gli ambiti fondamentali interessati sono:

- il consolidamento dell'attività di gestione di diverse piattaforme e servizi
- la creazione di task manualmente o automaticamente, l'attribuzione dei compiti ed il controllo del completamento dei compiti
- la creazione di istanze in modo manuale o automatico ed il monitoraggio delle fasi
- il consolidamento della comunicazione aziendale attraverso l'integrazione dell'inbound con l'outbound
- la distribuzione multi-canale

16.45 Presentazione e Dimostrazione: ADF Automated Document Factory

L'implementazione di un'automated document factory (ADF), che esegua la gestione dei processi documentali end-to end, tracci e controlli i job attraverso piattaforme e canali di output può essere un'operazione difficile - a meno che tu non abbia Papyrus!

- Uso efficace di Papyrus PrintPool
- Gestione del Job management attraverso stampanti e altri canali di output come stampanti/fax/e-mail/archivi
- Risparmiare accorpando i documenti in un'unica busta



“Dalle sfide iniziali nel contesto della produzione documentale aziendale a successi di assoluto valore. ISIS Open House ci ha permesso di individuare nuove opportunità in un ambito dove Papyrus è per noi la tecnologia di riferimento.”

*Richard Colombo,
Banca Popolare di Sondrio*



SHOWCASE
DI SOLUZIONI

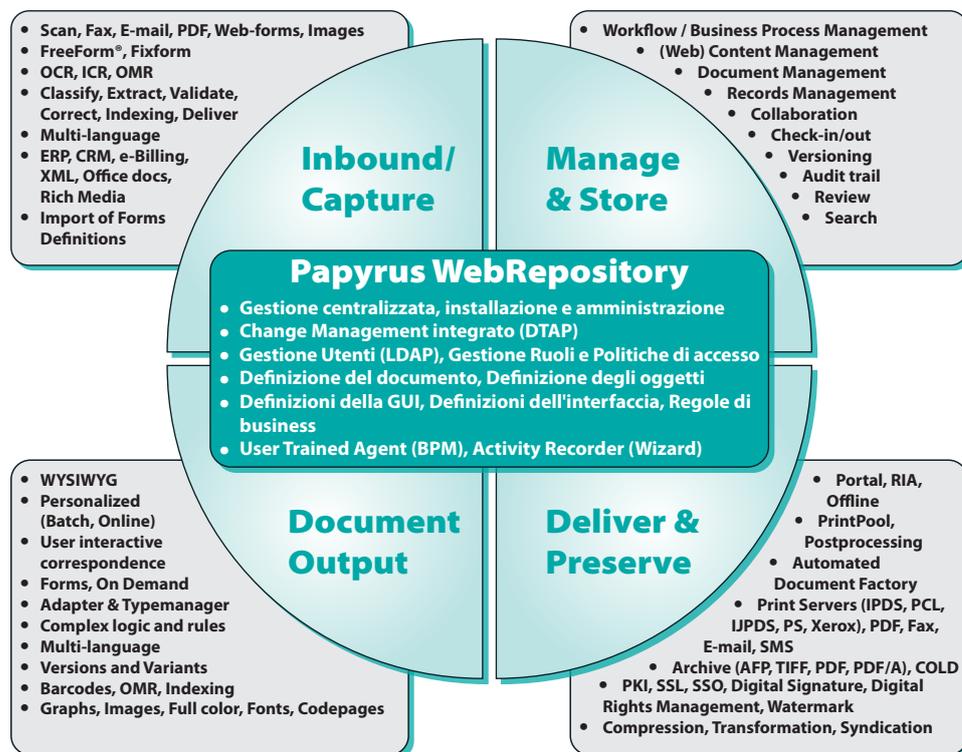
*Papyrus
Objects
È vera
innovazione!*

“L'evento, svoltosi in un ambiente accogliente e organizzato in modo puntuale, è stato un importante momento di aggregazione e di confronto di idee e progetti tra gli utenti Papyrus. Inoltre ha offerto un'opportunità di chiarimento e di sintesi sull'offerta di ISIS e sulla sua evoluzione.”

*Saverio Tirone,
ENGINEERING.IT SpA*

Scegliete la vostra soluzione!

Unica Piattaforma Integrata per la Comunicazione e i Processi



Comunicazione Outbound

Gli strumenti di progettazione grafica Papyrus comprendono la gamma completa di applicazioni per lo sviluppo di documenti per alti volumi batch, online e corrispondenza utente interattiva. La modalità 100% WYSIWYG e l'integrazione con i dati aziendali, la logica, il layout e le risorse e l'opzione per gestire utenti con differenti ruoli (sviluppatori, amministratori, utenti business) sono parte del processo e forniscono alle aziende un più rapido time-to-market garantendo la grafica corporate. Il versioning di tutti gli elementi, il molteplice controllo di stili e lingue, l'autorizzazione utente centralizzata ed il Change Management, ed altre importanti funzioni sono disponibili nel sistema centrale.

Inbound/ Capture

La tecnologia Papyrus Capture sul modello di riconoscimento è all'avanguardia ed è particolarmente efficace nell'estrazione dei dati in una applicazione Freeform®. Le componenti Papyrus includono la definizione grafica nel designer, la scansione e la classificazione, l'estrazione dei dati e la validazione. Il collegamento di una e-mail, di una lettera o di un fax in entrata (inbound) e la gestione di una lettera commerciale in uscita (outbound) è completamente disponibile nel Customer Response Management Framework.

Process Management

Il documento è il contenuto e l'elemento che guida tutti i processi. Il Business Process Management Papyrus fornisce un record di dati, un documento in entrata (inbound) o in uscita (outbound), uno sticker su una pagina o una e-mail definita sulla base di autorizzazioni e regole aziendali. Il Process Management è assolutamente definibile e non necessita di programmazione. L'UTA User-Trained-Agent utilizza la tecnologia del modello di riconoscimento che consente di apprendere da un utente esperto e di svolgere le sue azioni in modo automatico dopo che la formazione è stata completata. In questo modo le analisi e la mappatura dei processi diventano argomenti obsoleti. Un'enorme quantità di tempo viene risparmiata e quando si verificano dei cambiamenti la flessibilità è garantita.

Output Management

Tutte le componenti della comunicazione possono essere inviate automaticamente al PrintPool centralizzato. Si possono ottenere consistenti risparmi con l'ottimizzazione della gestione dell'imbastimento e utilizzando una stampa e distribuzione centralizzata. Tutti i documenti generati da Papyrus sono completamente indipendenti dal canale di output e dalla piattaforma sottostante. Essi si basano su un profilo utente immediatamente disponibile anche per un recapito in formato elettronico. Le comunicazioni in entrata (inbound) e in uscita (outbound) anche in formato "voce" o "video" possono essere archiviate nel WebArchive. L'auditing e la firma digitale sono funzionalità standard integrate nel sistema.

ISIS Open House 2009

combina un'esperienza di apprendimento unica con incontri e confronti con i consulenti ed i Clienti Papyrus pronti a condividere idee ed esperienze.

Luogo della conferenza

ISIS Papyrus Italy Srl
Via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

Quota di partecipazione

La partecipazione a Open House e User Conference 2009 è gratuita. E'richiesta la registrazione.

Registrazione

Per registrarsi all'ISIS Open House and User Conference 2008 completi in tutte le sue parti il modulo allegato a questa brochure e ce lo restituisca come indicato.

online: www.isis-papyrus.com/OH-I-09

per e-mail: laura.guttero@isis-papyrus.com
per telefono: +39-0125-6455-106
per fax: +39-0125-6455-150

Lingua

Le sessioni saranno in Italiano e/o inglese

Pranzo

Il pranzo sarà offerto da ISIS Papyrus

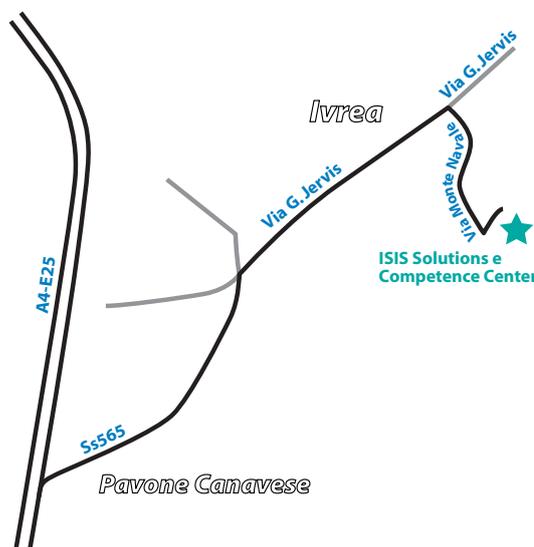
Indicazioni

All'uscita della A4-E25 al casello di Ivrea, svoltare a destra in direzione Ivrea centro. Seguire per via Jervis. Dopo 500 metri svoltare a destra in Via Beneficio S. Lucia che diventa Via Monte Navale.



“La portabilità dell'architettura ci ha permesso di estendere l'utilizzo su piattaforme diverse e gestire le esigenze che sono in seguito nate con il crescere del business della banca aggiungendo le componenti che si rendevano di volta in volta necessarie.”

Maurizio Sala,
Findomestic Banca SpA



Sedi ISIS nel mondo

Centro Direzionale, Austria

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
E-mail: info@isis-papyrus.com

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.#15-03
Suntec City Tower 2
Singapore 038989

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Italia (Sede della conferenza)

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn, Kingsclere Business Park

Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849
F: +44-1635-297594

Francia

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

Spagna

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41
F: +34-91-307-75-08

Paesi Bassi

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7800
F: +31-20-799-7801

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux

Braine l'Alleud, Parc de l'Alliance
9, Boulevard de France, bât A
1420 Braine l'Alleud

T: +32-2-352-8720
F: +32-2-352-8802

