



Rasche Erstellung Digitaler Wertströme

Die Herausforderung

- Traditionelle Entwicklung ist zu langsam
- IT-Ressourcen sind zu knapp für den hohen Bedarf
- Vieles geht in der Übersetzung verloren
- Ergebnisse sind nicht im Einklang mit Zielen
- Mangel an Transparenz
- Geschwindigkeit in der Entwicklung, Wartbarkeit, Benutzeroberfläche und Bereitstellung

Die Lösung

- Beginnen Sie mit dem Ergebnis im Auge
- Demokratisieren Sie Ihre Softwareentwicklung
- Nicht-technische Werkzeuge für Anwendungsteams
- Entwurf und Zusammenstellung in EINEM Schritt
- Laufende Verbesserungen und Erweiterungen
- Bereitstellung von Schlüsselfunktionen in Wellen

Rasche und kostengünstige Erstellung und Modernisierung Ihrer Geschäftsanwendungen

Multidisziplinäre Teams können digitale Wertströme in einem Bruchteil der Zeit und Kosten entwerfen und umsetzen. Unternehmen aus allen Branchen sind bestens positioniert, die Vorteile vernetzter Technologien, Omnikanal-Kommunikation, KI und Content Services zu nutzen, um mit Kunden auf einer ganz neuen Ebene in Kontakt zu treten und digitale Lösungen rasch bereitzustellen.

Erleben Sie einen Mind-Shift

Papyrus Converse ist eine Schlüsselinnovation. Die Geschäftsleitung kann über die einfache iPad-Benutzeroberfläche ihre Wertströme definieren, indem sie mit dem erwünschten Ergebnis beginnt und die erforderlichen Bedingungen in den vorangegangenen Phasen festlegt. Dank dem unkomplizierten Zugang zur Expertentechnologie können Manager ihre Ideen präzise und schnell definieren und umsetzen lassen.



CONVERSE iPad Designer

Die Wertstrom-Perspektive

Konzentrieren Sie sich auf die wichtigsten Werte. Sie gewinnen die richtige Perspektive, indem Sie in Wertströmen denken - dies hilft zu verstehen, welche Werte Sie Ihren Kunden versprechen möchten und wie Ihre Mitarbeiter Ihr Versprechen erfüllen können.

Converse Designer | Composer

Nicht-technische Teams (Analysten/Berater) verwenden Converse Designer | Composer und erstellen dialogorientierte Geschäftsanwendungen im Einklang mit Geschäftszielen - ohne eine Zeile Code zu schreiben.



Die Fachexperten nutzen das Management-Design und können den Wertstrom in EINEM Schritt zusammenstellen. Damit wird sichergestellt, dass die Geschäftsziele erreicht und Geschäftsregeln eingehalten werden.

Machen Sie Ihre Regeln transparent



Profitieren Sie von vernetzten Technologien

Converse vereint alle Aspekte, die Sie für Ihre Geschäftsanwendungen benötigen.

Converse integriert auf einzigartige Weise:

- Eine kollaborative Arbeitsumgebung
- Flexible Prozessdurchführung
- Compliance-Überprüfung
- Den KI-gestützten, 'User Trained Agent (UTA)'
- Integration mit Daten aus sämtlichen Systemen
- Jederzeit und von überall zugängliche Inhalte
- Kanalübergreifende Geschäftskommunikation

Dies wird ermöglicht und zum Leben erweckt durch:

- Eine dialogorientierte Benutzeroberfläche
- Definition von Compliance-Regeln und Zielen in der natürlichen Sprache
- Geschäftsterminologie
- Einfache Formulardefinition
- Geführte Umsetzung von neuen Definitionen
- Simulation und Tests
- Nahtlose Integration mit anderen Services

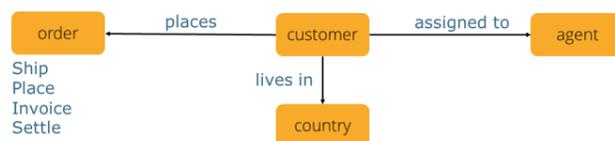
Die Geschäftsterminologie

Jedes Unternehmen verwendet seine eigene Terminologie. Die Konzepte und Beziehungen, die in der Alltagssprache verwendet werden, können in den Geschäftsanwendungen leicht definiert werden. Die Regeln und Ziele werden mithilfe der Geschäftsterminologie formuliert. Auf diese Weise sind sie für alle Benutzer des Systems klar und verständlich.

Geschäftsregeln werden durch Sätze formuliert

Rule
To ship an order that is placed by a customer that lives in country Austria, the customer must be assigned to an agent

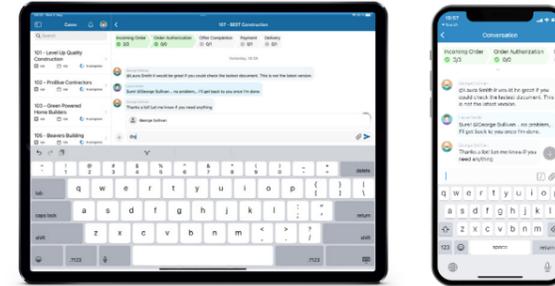
Um Sätze zu schreiben, brauchen Sie Verben



Converse Client | Der digitale Arbeitsplatz

Browser | Tablet | Mobile

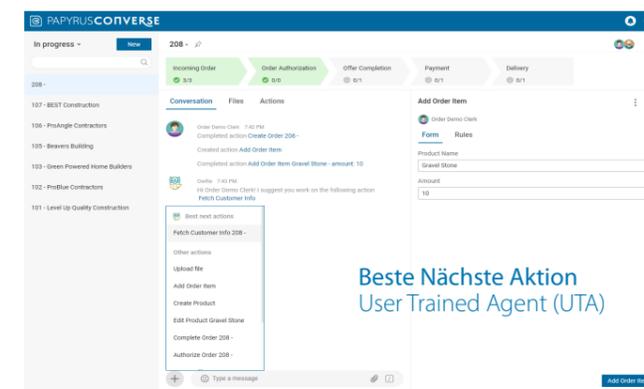
Ob im Projektmanagement, in der Schadenbearbeitung oder im Kundenservice - die Zusammenarbeit profitiert von schnellen, nahtlosen Prozessen und mühelosen Erlebnissen ohne Medienbrüche. Converse ermöglicht Arbeitsautomatisierung und -optimierung, um mit größerer Geschwindigkeit und Agilität im Wettbewerb erfolgreich zu sein!



Einhaltung von Regeln im dialogorientierten UI

Die dialogorientierte Benutzeroberfläche sorgt für ein großartiges Mitarbeitererlebnis (EX) auf iPad, Browser und Mobiltelefon. Mitarbeiter interagieren mit Kunden, Partnern und Kollegen über Chat, geführt durch KI und Regeln. Das System führt sicher durch den Wertstrom und unterstützt sie beim Erreichen der festgelegten Ziele mit Vorschlägen über die beste nächste Aktion - basierend auf dem Papyrus, 'Deep Learning'-Algorithmus.

Die Benutzeroberfläche ist so konzipiert, dass keine Programmierung erforderlich ist. Die dialogorientierte Schnittstelle versteht semantische Bedeutung durch natürliche Sprachverarbeitung unter Verwendung der Geschäftslogik. Die auszuführenden Aktivitäten werden durch Geschäftsregeln eingeschränkt, um die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten, und werden im Gesprächsspeicher ('conversational memory') des Systems für laufendes maschinelles Lernen und Auditing aufbewahrt.



Aktive Führung durch 'User Trained Agent (UTA)'

KI-gestützte Benutzer-trainierte Technologien stellen einen enormen Fortschritt in Bezug auf Effizienz, Flexibilität und allgemeine geschäftliche Agilität dar. Die leistungsfähige Digitaler Arbeitsplatz- und Plattform-Technologie sorgt für die erstklassige Mitarbeiter- und Kundenerfahrung (TX) und ermöglicht ein vernetztes End-to-End-Erlebnis - von der Anfrage bis zum Abschluss.



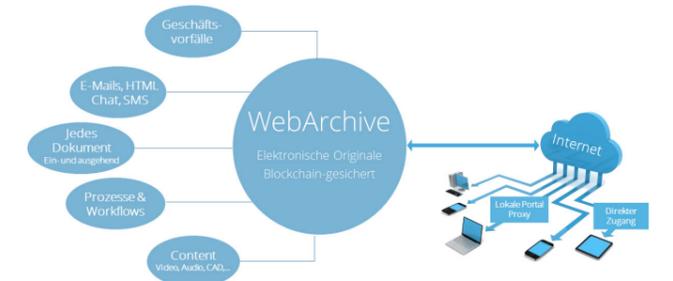
Holen Sie das Beste aus Ihren Gesprächen heraus - verwandeln Sie sie in Geschäftstransaktionen

Die Mitarbeiter arbeiten effizient und dialogorientiert in Übereinstimmung mit Ihren Zielen und Richtlinien zusammen. Effiziente Interaktionen, nahtlose Zusammenarbeit und integrierte Content Services bieten eine 360-Grad-Sicht mit sämtlichen Informationen über die Ausführung des digitalen Wertstroms.

Verwalten Sie Dokumente mit Content Services

Integrierte Content Services wie Versionierung, Extraktion und Nutzung von Metadaten helfen bei der Aufbewahrung und dem Abruf von Geschäftsdokumenten. Converse nutzt die Services der Papyrus 'All in ONE'-Plattform für den Dokumentenlebenszyklus, um diverse Anforderungen an Dokumentenerstellung und -Lieferung über mehrere Kanäle zu erfüllen.

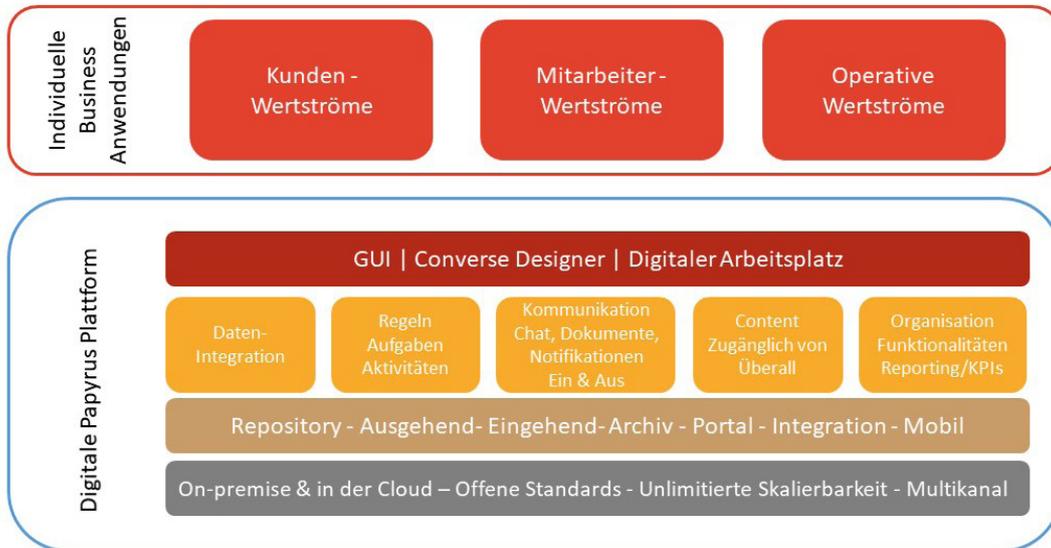
Papyrus Enterprise Content Services



Automatisieren Sie mit Hilfe der Erfassungstechnologie

Die automatische Erfassung relevanter Daten und das implizite Training der Capture-Engine sorgen für einen möglichst geringen Verwaltungsaufwand bei der Ablage und dem schnellen Auffinden von Dokumenten im jeweiligen Geschäftskontext. Die aktuelle Wertstromausführung wird in Echtzeit überwacht und mit einem Klick als Prozesse, Diagramme und Dashboards visualisiert. Ihre Mitarbeiter haben alle Werkzeuge zur Hand, um den Prozess zu verfolgen und zu verstehen, wer was macht und welche Aufgaben noch offen sind, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

Bereitstellung von Digitalen Wertströmen Einsatz der Papyrus Plattform

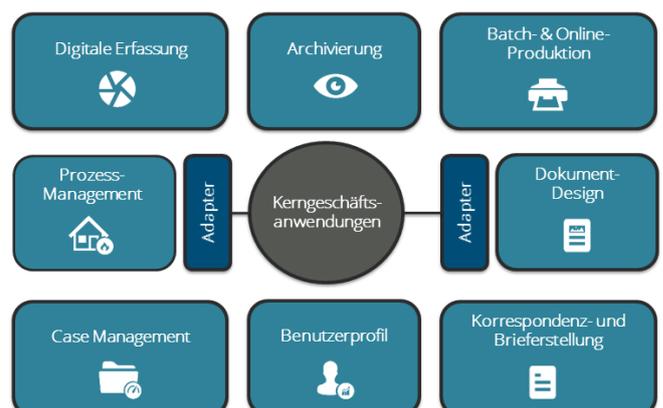


Nahtlose Integration mit bestehenden Anwendungen



- Online-Kanäle/Portale - Web Services (REST), SOAP, HTTPS
- E-Mail/Messaging - SMP, POP3, MAPI, IMAP, SMS
- Mainframe - JES 2/3 & CICS, MQ
- Datenbanken - Oracle, DB2, MS-SQL, ODBC
- Applikationsintegration - SAP, Salesforce, ServiceNow, Guidewire, Office 365, Social
- Java, .NET, MQ-Series, FILE, CML, FAX, VOIP,
- LDAP, OKTA, Saml, OAuth2.0, CMIS

Digitale Papyrus Plattform



Vorteile der Papyrus Plattform

- Nahtlos integriertes Komponentensystem
- Bietet eine 360-Grad-Sicht auf den Kundenfall
- Aufbauend auf einem Quellcode
- Unbegrenzte Skalierbarkeit über verschiedene Systeme hinweg
- Verfügbar auf Desktop, Tablet, Browser und Mobiltelefon
- Einsatz in der Cloud, auf Windows, UNIX und Mainframe