

TECHNOLOGY INNOVATION

<APLICACIONES WEB>

Papyrus

**La Plataforma de Comunicación
Corporativa y de Gestión de Procesos**



Papyrus WebPortal coloca la generación de documentos en manos del usuario de negocio de forma interactiva y “ad hoc” y aporta valor:

- ▶ Garantiza la estandarización corporativa de documentos
- ▶ Facilita el diseño personalizado de documentos, reforzado por la consistencia y reutilización de textos
- ▶ Permite el ahorro de costes apostando por la gestión centralizada de salidas y la optimización de envíos
- ▶ Aporta el acceso uniforme a contenidos usando un único “front end” multiusuario robusto y escalable

¿Por qué usar las Funcionalidades Papyrus WebPortal para las Comunicaciones en las Organizaciones?

Papyrus WebPortal proporciona acceso basado en web, intuitivo, rápido y consistente para contenidos y aplicaciones de documentos. Las funciones del navegador web son GUI multiusuario que permite al cliente o al usuario final ver e interactuar con comunicaciones de cualquier tipo o formato. Éstas pueden ser un documento, un diálogo, una nota en el documento, un registro de datos, un email o un correo de voz y todos son, desde luego, procesos de decisión dentro del negocio.



■ Las ventajas son sustanciales

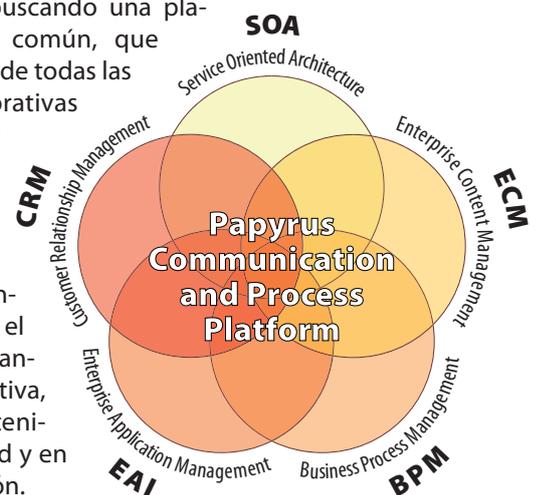
- Un interface único para el documento y un solo punto de entrada.
- Solución e-document integrada sin fisuras basada en web, donde los datos, documentos y aplicaciones interactúan en la definición de procesos del portal
- Acceso centralizado, sistema integrado, aumento de la productividad del usuario, con pocas definiciones de requisitos del usuario y sin programación JAVA
- Completa integración con los workflow de producción:
 - Mismo aspecto del documento y "building blocks" para documentos batch e interactivos
 - Gestión integrada de impresión y salidas
 - Almacenamiento
 - Acceso desde la web a todos los recursos de correspondencia en el Repositorio centralizado
 - Recursos proxy para creación de correspondencia offline

■ La Plataforma de Comunicaciones y Procesos

Papyrus WebPortal usa Papyrus WebRepository para acceder al mismo Framework del documento con "building blocks", roles de usuario y procesos que la producción de documentos batch central y online.

■ ¿Por qué merece la pena una inversión en una plataforma de comunicación?

Las compañías están buscando una plataforma "middleware" común, que cumpla las necesidades de todas las comunicaciones corporativas inbound y outbound que incluyan sus procesos. La plataforma Papyrus aporta soluciones múltiples y variadas muy rápidamente, generando valor por el ahorro de costes, resaltando la imagen corporativa, garantizando el mantenimiento con conformidad y en entornos de colaboración.



El Usuario de Negocio entra en Escena

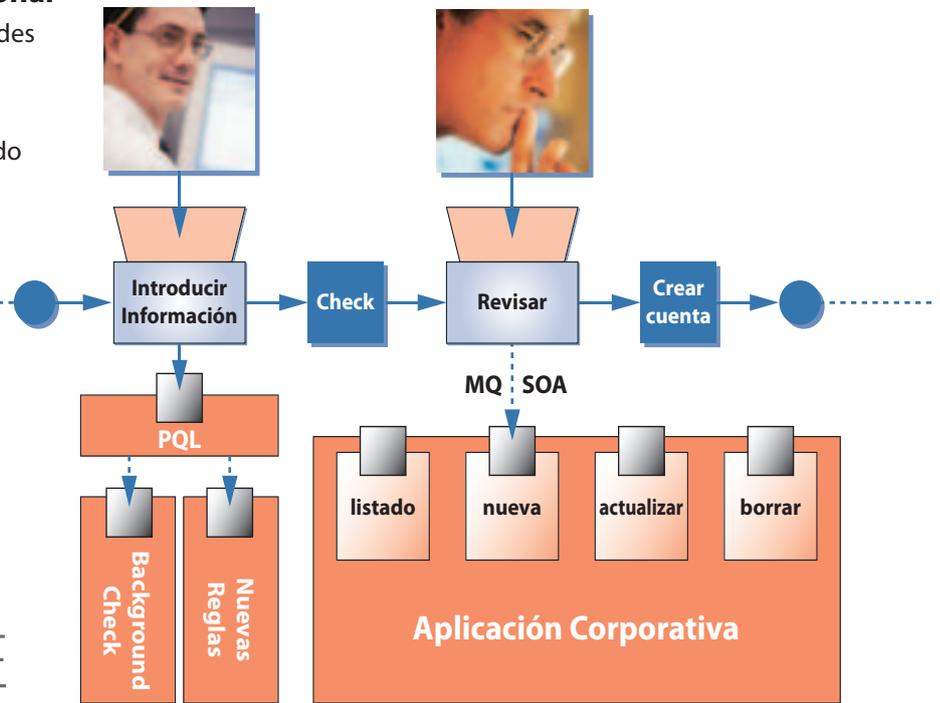
La clave de un proyecto de éxito es coordinar y dar protagonismo a clientes, empleados y otros colaboradores.

El usuario necesita gestionar

- Asignación de responsabilidades
- Grupos, roles, habilidades
- Fechas límite
- Alertas, Recordatorios, Escalado
- Orden de tareas
- Adición manual de tareas
- Interfaz de usuario

IT necesita gestionar:

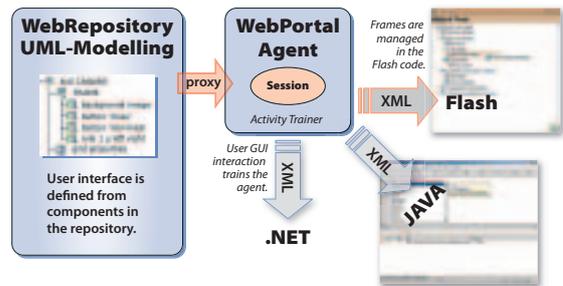
- Lógica computacional
- Representación de datos
- Escalabilidad/rendimiento
- Interoperabilidad
- Gestión de datos maestros



■ Interfaz Usuario Papyrus EYE

- Aspecto moderno
- Independiente del Sistema Operativo
- Extremadamente flexible y totalmente definible por el usuario
- Gestionado con Papyrus WebRepository con todas las ventajas relacionadas:
 - Control de versiones
 - Gestión de Cambios
 - Rol/política de roles
 - Variantes
 - Diccionario de traducciones
 - Entorno distribuido
- Definición GUI sin programación:
 - No se requieren herramientas de Diseñador GUI extra
 - No se requieren conocimientos HTML y PPL para el desarrollador
 - Sin programación Java
 - Sin código de procesos en el Diseño
 - No se requiere descripción XML/XSL/XSLT

Cada experiencia de usuario final es adaptada a su rol, permitiendo una extensa flexibilidad mediante la visualización de documentos o interactuando con ellos rellenando texto y datos. WebRepository se encarga de la seguridad de documentos, versionado y verificación de diferentes taxonomías.



Interface Usuario Papyrus EYE

Cualquiera puede escribir o editar documentos dentro de los límites establecidos por el administrador corporativo. La solución permite, e incluso requiere, participación del usuario para crear los contenidos y metadatos.



Papyrus WebPortal

Más que un Interfaz de usuario

Parametrizar Papyrus WebPortal es más fácil de lo que Vd. piensa. Los roles de portal que se crean para un usuario, se pueden aplicar a otros usuarios de la compañía, ahorrando tiempo y costes de implementación. Papyrus también proporciona funciones de servidor HTTPs y se integra con servidores HTTP de terceros. Todas las funciones del editor de texto Papyrus Client están disponibles como plug-in en el navegador y toda la composición de documentos se ejecuta de manera central en el momento (on the fly) y se muestra en formato PDF en el navegador.

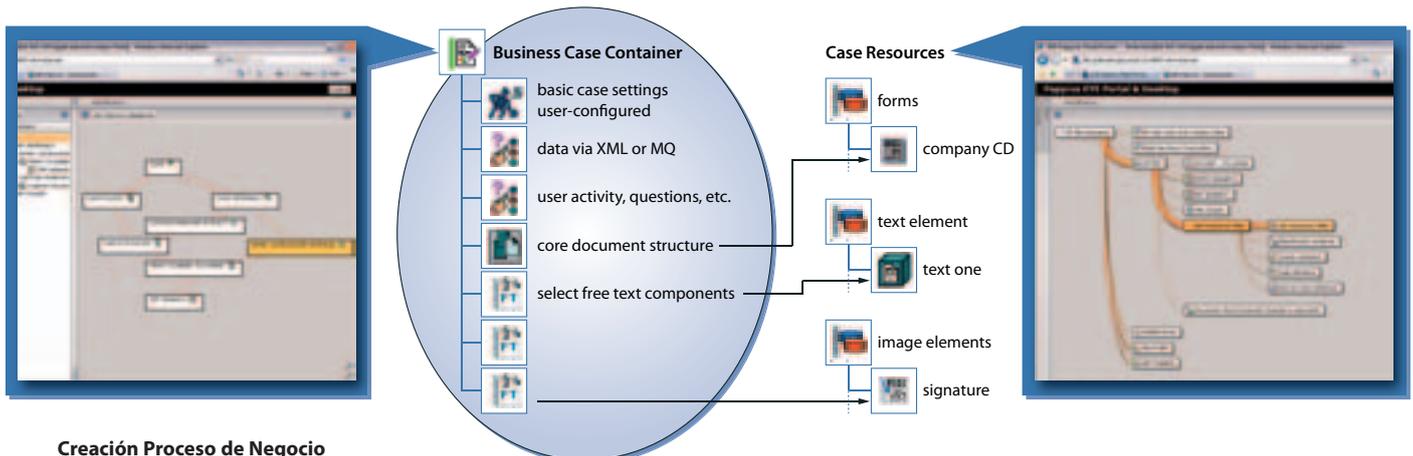


Escalabilidad del Papyrus Portal

- Sistema y Almacenamiento Distribuido en todas las Plataformas
- No es necesario Administrador de Bases de Datos de Aplicaciones
- Escalabilidad ilimitada de nodos de producción (> 4 Billones)
- Hot Backup
- Balanceo de carga
- Libre elección del medio de almacenamiento
- Búsqueda FUZZY que ayuda a encontrar los documentos

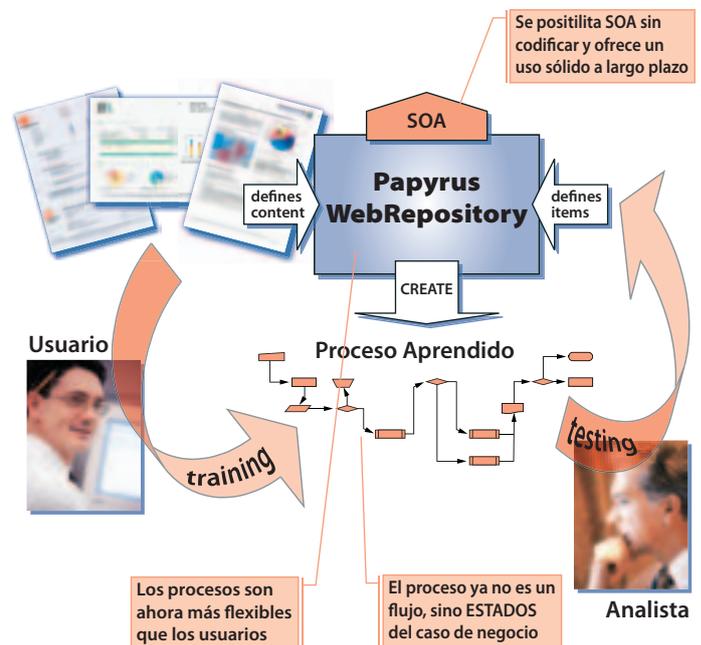
Portal WebServer – HTTPs

Papyrus viene con su propio adaptador HTTPs pero ofrece total integración con servidores web estándar del mercado, como IBM Websphere o Webseal.



Gestión de Procesos del Portal

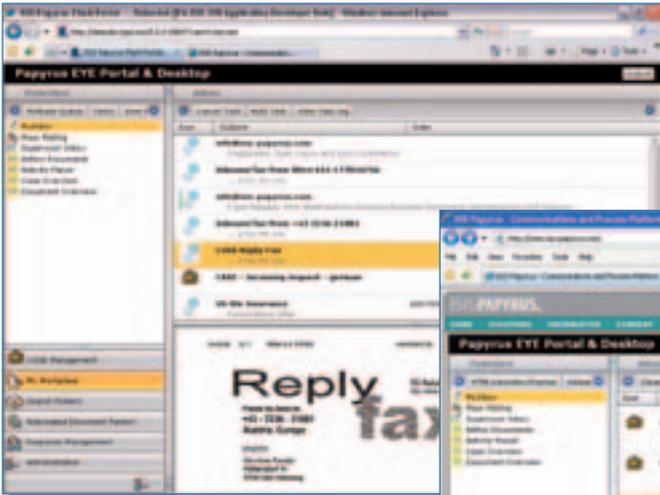
La gestión de procesos de Papyrus solicita documentos del servidor y luego gestiona los procesos de forma totalmente independiente. Al finalizar, se devuelve un estatus. Papyrus utiliza su propio motor de construcción de procesos porque los sistemas de workflow comunes ignoran el requerimiento de incluir gestión de interacción humana. La gestión de procesos de Papyrus es flexible y comprende las necesidades de los usuarios, por eso soporta los procesos de conocimiento en combinación con las comunicaciones. Es difícil afrontar cambios traumáticos en los requisitos BPM con BPEL y SOA.



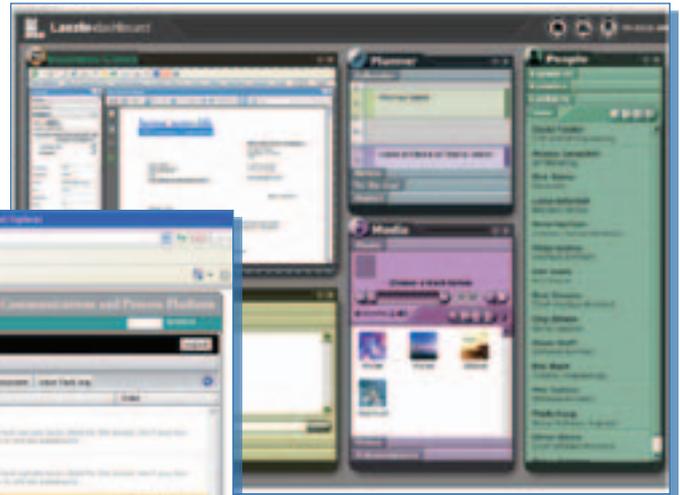
El Usuario Entrena al Ordenador

El usuario puede montar casos de negocio dinámicamente y el Papyrus aprenderá el proceso. El UTA (agente de aprendizaje) utiliza modelos de decisiones aprendidos para sugerir los siguientes pasos o ejecutarlos automáticamente mientras no se requiera entrada libre de texto o datos, en cuyo caso, deberá intervenir el usuario como parte de su actividad.

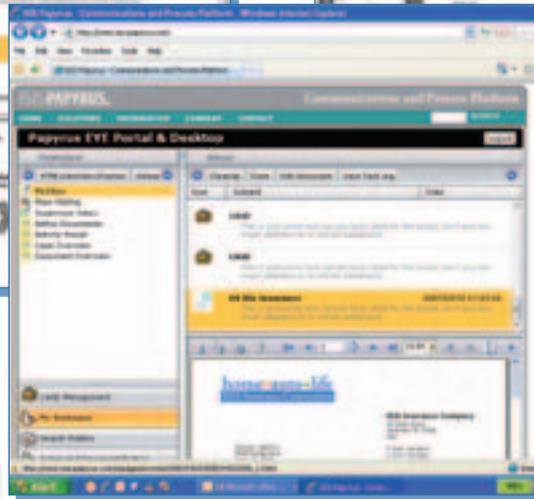
Configuraciones Papyrus WebPortal



FULL ISIS WebPortal based



3rd party portal integration



Website integration via iFrame

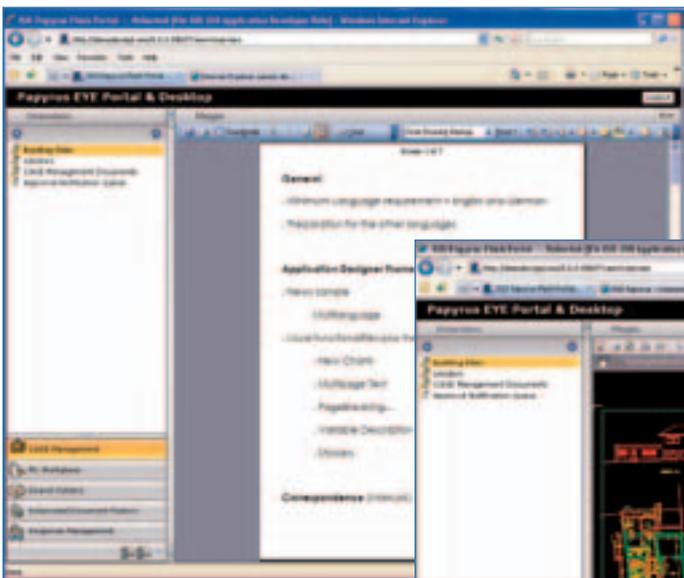
■ Papyrus WebPortal compatible con SOA

Papyrus es un sistema integrado para el ciclo de vida completo del documento y se integra con otras aplicaciones usando Adaptadores y Typemanagers abiertos y estandarizados. Los adaptadores son independientes del software subyacente y de la tecnología hardware.

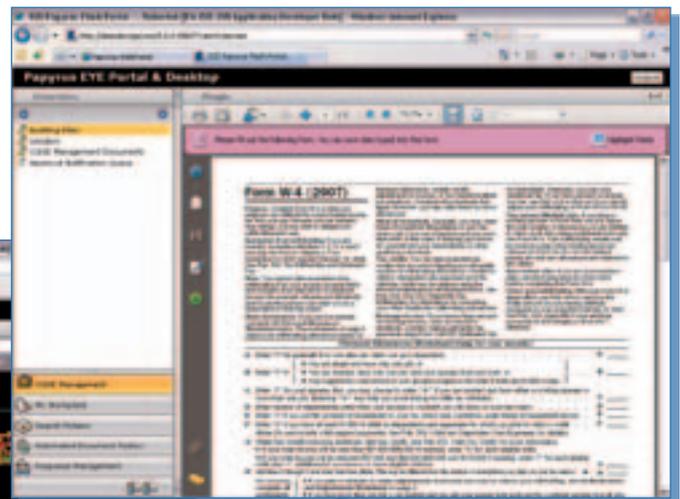
■ Integración de Datos de Aplicaciones de Negocio

Los datos de los aplicativos pueden ser leídos directamente por Papyrus en cualquier formato, como XML, ASCII y EBCDIC. Papyrus ofrece interfaces de datos estándar: ficheros planos, SQL queries, Adapters (esto es, MQ Series), HTTP, TypeManagers para DB/2 y Oracle. Papyrus Typemanager (XDO Interface) es un Interfaz independiente de la Base de Datos y del Sistema Operativo. No se requiere preparación o etiquetado de datos.

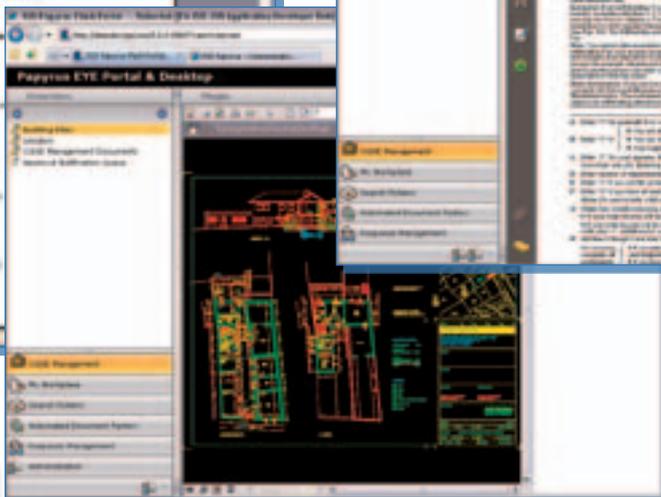
Integración del Papyrus WebPortal



Word .doc integration



PDF integration



Auto CAD integration

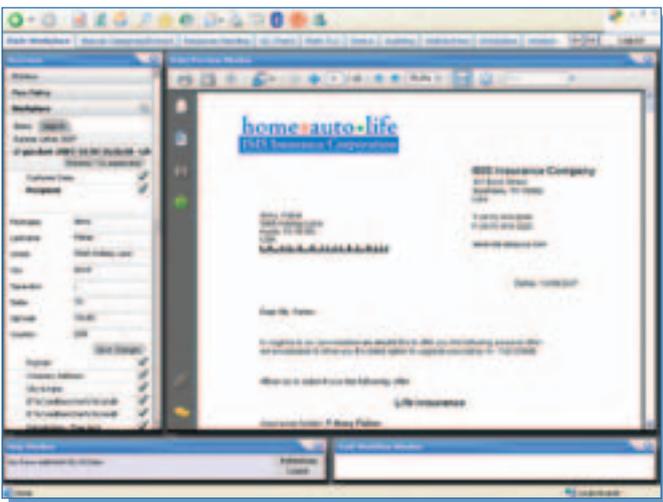
Correspondencia en WebPortal

Comunicaciones con acceso web, intuitivo y rápido.

Los usuarios pueden acceder al portal identificándose con una petición que elimina otras peticiones de login. Los usuarios no necesitan conocer la ubicación de la información que buscan. La gestión de contenidos permite a los usuarios administrar sus documentos de manera centralizada y trabajar con ellos en un navegador web o en un entorno cliente pesado.

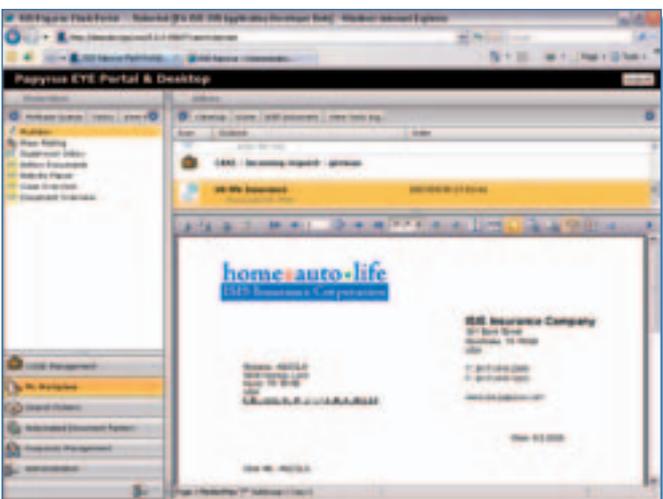
■ Correspondencia interactiva en WebPortal

Entrada de datos y texto por el usuario web utilizando Formularios HTML. El formateo de los documentos PDF con la información que introduce el usuario, los datos, el texto, las reglas y los recursos, se ejecuta en el Servidor central.



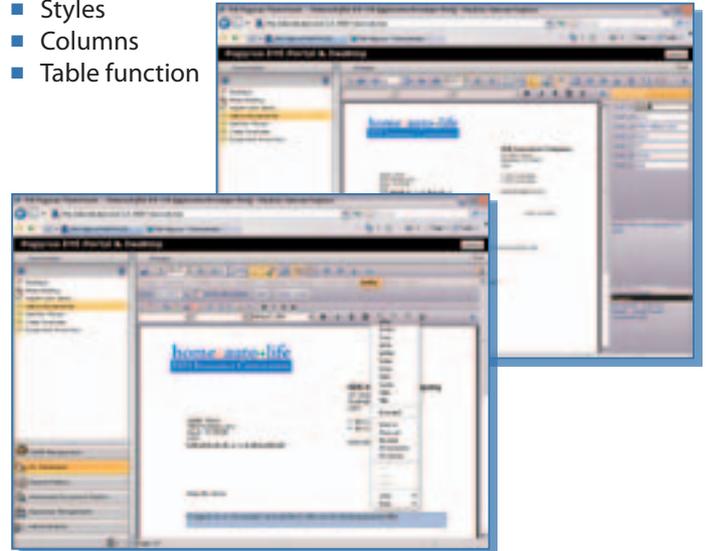
Entradas HTML multi-pasos y Previsualización PDF

■ Correspondencia en Portal usando Flash Desktop



■ Funciones completas de edición de texto mediante Papyrus Client como plug-in en el Navegador

- Text and data entry
- Spell check and hyphenation
- Text block formatting
- Dynamic charts and graphs
- Attachments and copies
- Styles
- Columns
- Table function



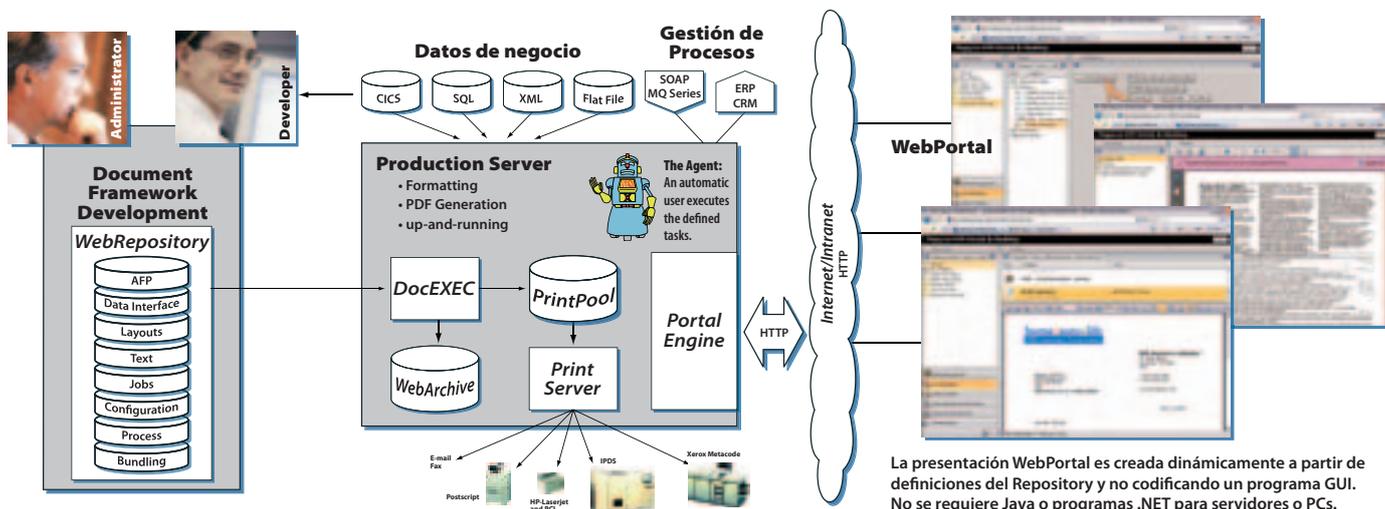
■ Seguridad Aplicaciones Web

Hoy día la seguridad suele ser ajena al aplicativo y a posteriori. La seguridad debe ser parte de la aplicación, por eso se integra con WebRepository. Papyrus aporta funciones de auditoría y control de acceso. Las funcionalidades de WebRepository más destacadas son: administración de jerarquías, monitorización, firma digital, encriptación de datos, autorización y autenticación de usuarios.



Composición Centralizada de Documentos y Gestión de Salidas

Un servidor central PC o UNIX recibe datos de los usuarios web vía HTTP. Se conecta a la aplicación y combina recursos de los documentos y definiciones de formato que están en el Repositorio centralizado. El e-documento se genera en el momento (on the fly) y se envía al usuario en formato PDF para su visualización e impresión local.



Gestión de Cambios

La gestión de cambios de Papyrus ejecuta los roles y política de roles definidos por el usuario teniendo en cuenta la versión de los recursos del documento y su validez (el texto de marketing es válido de/a). Debido a que WebRepository usa un motor (STATE) avanzado, un agente electrónico del sistema mueve el documento por determinados estados y procesos de gestión de cambios (desarrollo/test/sign-off/producción) de manera automática.

Impresión en Servidor Central, Pooling y Archivo de comunicaciones Web

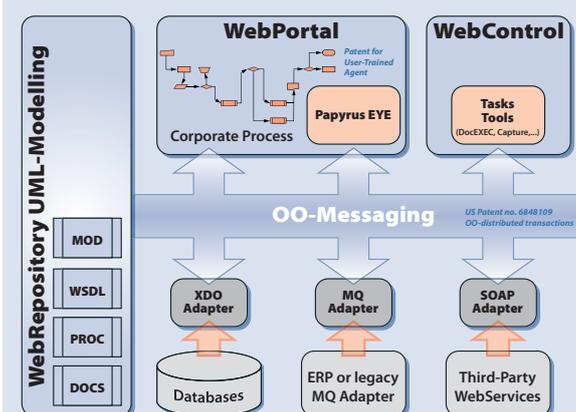
Todos los documentos generados en la web pueden ser automáticamente almacenados, visualizados, buscados e impresos de manera local o central desde cualquier plataforma e impresora. Las páginas mantienen su aspecto original,

completas con texto, gráficos, fotos y color, y los documentos siguen disponibles mientras sean útiles o se requieran legalmente. Dichas reglas también rigen el borrado de documentos cuando han dejado de tener utilidad.

Desarrollo Centralizado de Framework de Documentos para Web, online y batch

Diseño gráfico de recursos de documentos. Todos los recursos, clases, versiones, variantes, trabajos, etc. son almacenados en un Repositorio centralizado. Un sistema integrado de autorización basado en roles y política de roles elimina el acceso no autorizado y ofrece la gestión de cambios para el flujo de documentos y la autenticación. Funcionalidades tales como control de versiones y variantes, junto con un seguimiento auditor, vista de monitorización del documento y seguimiento de las cartas producidas.

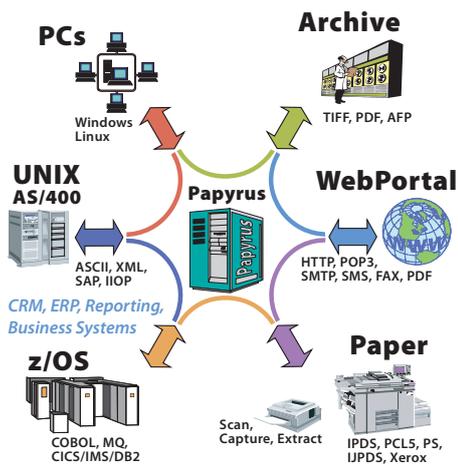
Procesos Papyrus y Plataforma de Contenidos



Ventajas/Objetivos:

- Papyrus refuerza las políticas de acceso de usuarios para ayudar a las compañías con requerimientos de conformidad como HIPAA y la Directiva de Protección de Datos Europea.
- La seguridad se define de manera centralizada
- La información de usuario se lee vía LDAP desde otros sistemas
- Se logra la conformidad de todas las comunicaciones

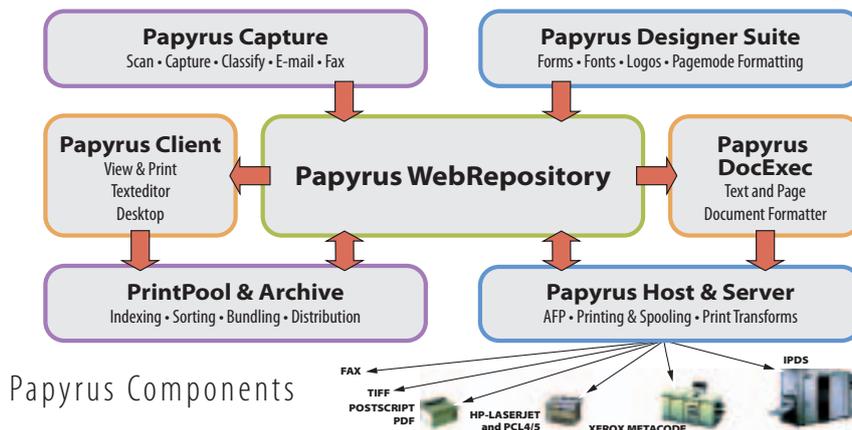
Una **solución global y escalable** para gestión centralizada de aplicaciones de documentos, impresión y operaciones de salida que abarcan entornos web, cliente/servidor y host.



Papyrus Document Frameworks

- Factoría Automatizada de Documentos
- Integración de Aplicaciones Corporativas
- Gestión de Salidas Corporativas
- Gestión de Contenidos Corporativos
- Gestión de Procesos
- Aplicaciones Portal y Web
- Gestión de Cambios
- Correspondencia
- Gestión de Campañas
- Gestión de Impresión
- Captura/Clasificación/Extracción
- E-mail, Fax

Las compañías pueden **definir, parametrizar, y gestionar** salidas en entornos complejos y heterogéneos, desde puntos de control centralizados.



Selección de entre más de 2000 Referencias ISIS Papyrus:

Sector Finanzas usan Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, HFC Bank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One, Lloyds TSB

Seguros usan Papyrus

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich, Hibernian

Salud usan Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallesche

Telecomunicaciones usan Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

Sector Público usan Papyrus

EDS Department of Social Services, EDS Jobseeker, European Patent Office

Industria usan Papyrus

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

Oficinas ISIS

Austria (Oficina Central)

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

España

ISIS Thot SL.
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.
 Watership Barn
 Kingsclere Business Park
 Union Lane, Kingsclere
 Hants, RG20 4SW
 T: +44-1635-299849
 F: +44-1635-297594

Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Holanda

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
 WTC World Trade Center
 Zuidplein 36
 1077 XV Amsterdam
 T: +31-20-799-7716
 F: +31-20-799-7801

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
 21, Rue Vernet
 75008 Paris
 T: +33-1-47 20 08 99
 F: +33-1-47 20 15 43

www.isis-papyrus.com