

# TECHNOLOGY INNOVATION <WEBAPPLICATIONS>

## Papyrus

**La plateforme de communication et  
de gestion des processus métier**



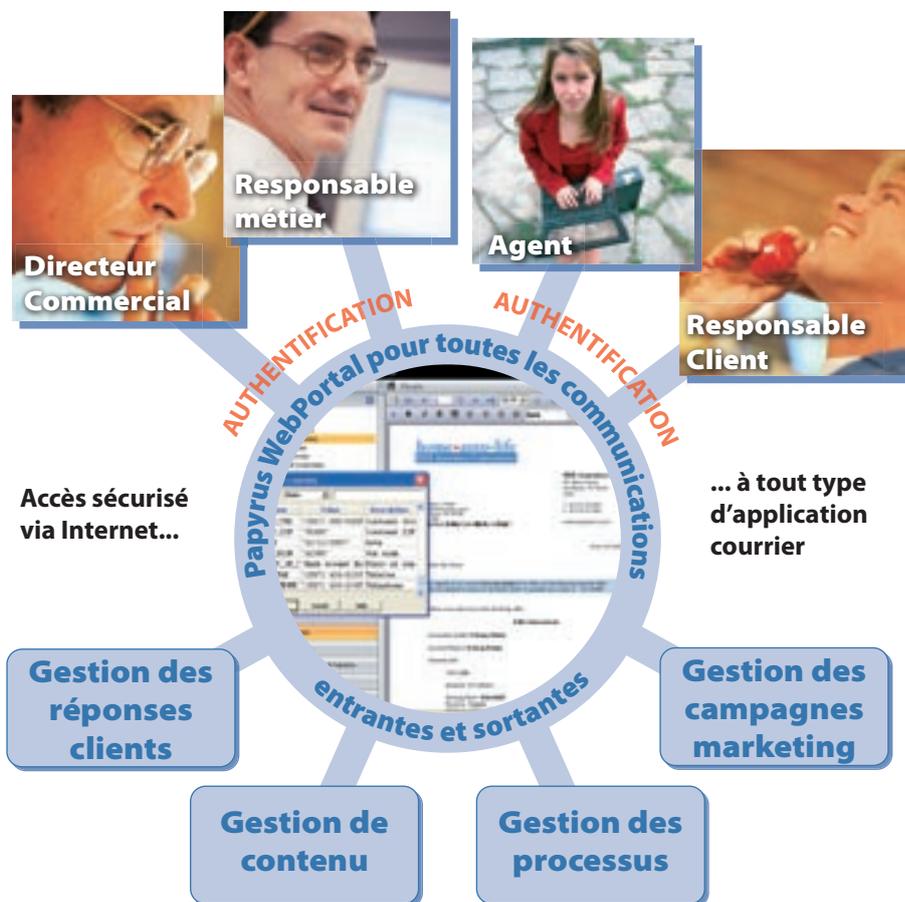
**Avec Papyrus WebPortal la création des documents interactifs et à la demande se fait au niveau des entités métier garantissant ainsi :**

- ▶ Une standardisation et une cohérence des documents à l'échelle de l'entreprise
- ▶ Une meilleure productivité et efficacité via la réutilisation des composants
- ▶ Des gains substantiels grâce à une gestion centralisée des restitutions et une optimisation dans l'envoi des mailings
- ▶ Une interface documentaire unifiée

# Pourquoi utiliser Papyrus WebPortal en matière de communication d'entreprise?

## Papyrus WebPortal

propose, via Internet, un accès rapide, intuitif et cohérent à toutes les communications d'entreprise ainsi qu'aux processus y afférent. Le navigateur Internet offre une interface graphique multi fonctions qui permet au client ou à l'utilisateur final de visualiser et d'interagir avec tout type de communication. Cette communication peut revêtir la forme d'un document, d'un dialogue, d'un sticker, d'un rapport de données, d'un mail, d'un message vocal, tout ceci étant piloté par les processus métier.



## ■ Les avantages du WebPortal

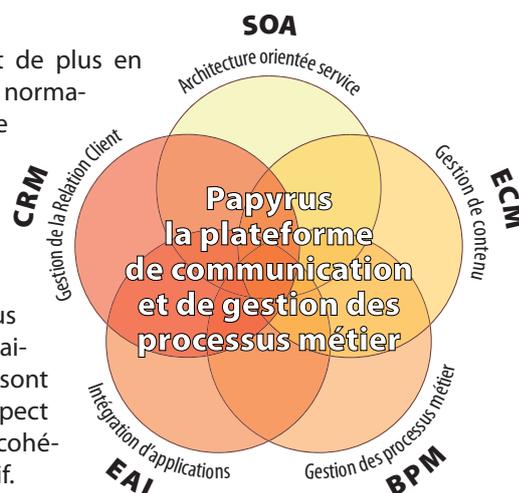
- Interface documentaire unifiée et point d'entrée unique.
- Solution totalement intégrée d'e-document où les données, les documents et les applications interagissent dans la définition des processus portail.
- Accès centralisé, système intégré, plus grande productivité utilisateur et ce, avec un minimum de personnalisation.
- Intégration totale avec le workflow de production du document :
  - Même mise en page des documents et mêmes composants utilisés pour les documents batch et interactifs
  - Gestion intégrée des impressions et des restitutions
  - Archivage intégré
  - Accès, à partir d'Internet, à toutes les ressources stockées en central dans le référentiel
  - Ressources Proxy pour la création de documents offline.

## ■ Papyrus la plateforme de communication et de gestion des processus métier

Papyrus WebPortal utilise Papyrus WebRepository pour accéder aux mêmes blocs de texte, rôles utilisateurs et processus que ceux utilisés dans la production de documents batch et on line.

## ■ Pourquoi la notion de plateforme de communication a-t-elle un sens ?

Les entreprises recherchent de plus en plus la standardisation et la normalisation via l'utilisation d'une plateforme middleware commune capable de prendre en compte et de gérer toutes les communications entrantes et sortantes ainsi que les processus y afférent. Les principales raisons d'une telle démarche sont la réduction des coûts, le respect de la charte graphique, la cohérence et le travail collaboratif.



# L'implication de l'utilisateur

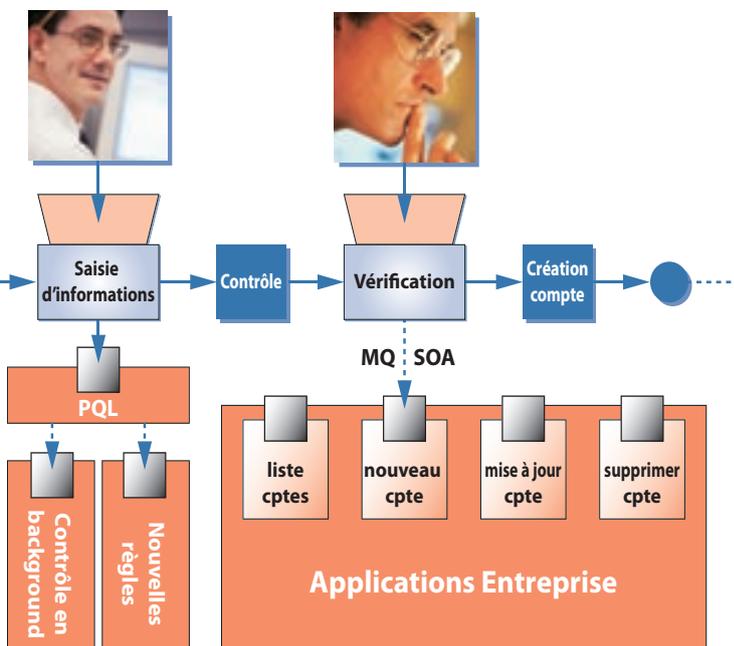
La clef du succès réside dans la collaboration active entre clients, employés et partenaires.

## Les entités métier conservent le contrôle dans :

- L'attribution des responsabilités
- La définition des groupes, rôles et compétences
- La fixation des délais
- La mise en place d'alertes, de rappels, d'arbitrages
- La définition de l'ordre des tâches à accomplir
- Le rajout de tâches manuelles
- La définition de l'interface utilisateur

## Le service informatique conserve le contrôle dans :

- La définition de la logique d'un point de vue technique
- La définition de l'interface de données
- Les opérations liées à l'évolutivité et à la performance
- La gestion de l'interopérabilité
- La gestion des données

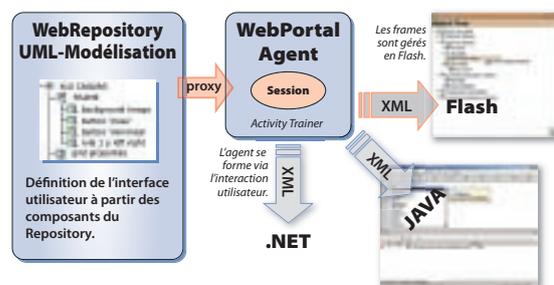


## PAPYRUS EYE

### ■ L'interface utilisateur Papyrus EYE

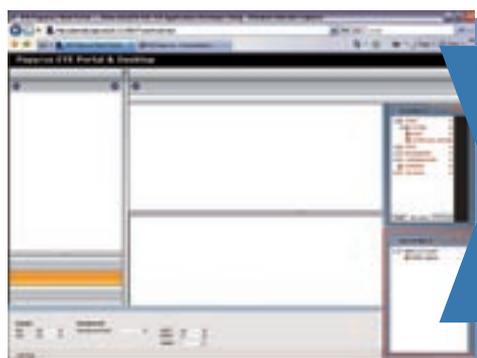
- Look moderne
- Indépendante du système d'exploitation
- Très souple et entièrement paramétrable par l'utilisateur
- Gérée via Papyrus WebRepository avec tous les avantages y afférents :
  - Contrôle des versions
  - Gestion du changement
  - Rôle/Politiques
  - Variantes
  - Translation collection pour gestion du multi langues
  - Environnement distribué
- Définition de l'interface utilisateur sans programmation :
  - Aucun outil complémentaire de conception requis
  - Aucune connaissance en HTML ou PPL (Papyrus Portal Language) exigée
  - Aucune programmation requise dans la définition de la mise en page
  - Aucune description XML/XSL/XSLT demandée

Le rôle attribué à chaque utilisateur est défini en fonction de son expérience et de ses responsabilités permettant ainsi une extrême souplesse que ce soit au niveau de la visualisation des documents ou de leur personnalisation. Papyrus WebRepository gère quant à lui la sécurité liée au document, la gestion des versions et la réconciliation des différentes taxinomies.

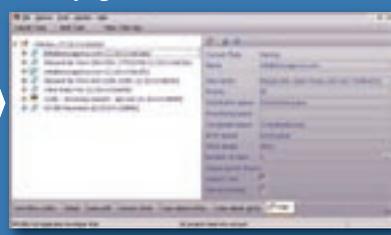


### L'interface utilisateur Papyrus EYE

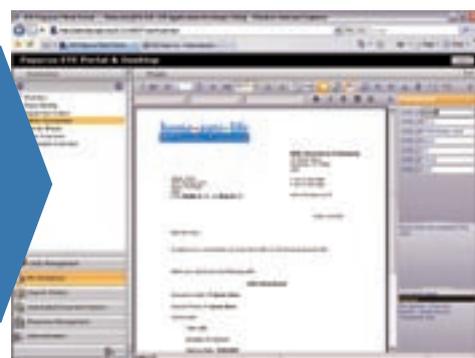
Toute personne peut écrire ou éditer un document dans les limites définies par le responsable métier. La solution non seulement permet mais aussi requiert la participation active de l'utilisateur sous forme de création de contenu ou de métadonnées (par exemple la création d'un sticker sur une page).



Mise en page + Contenu = Vue WebPortal



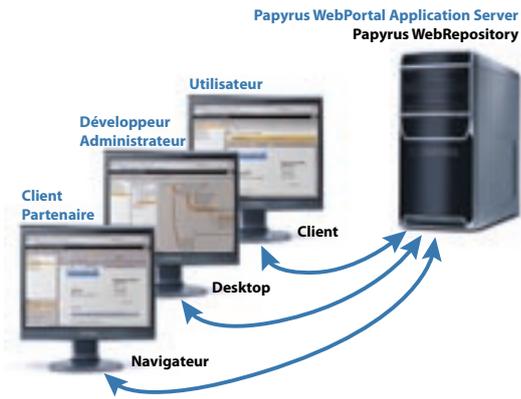
Claire distinction entre mise en page et contenu



# Papyrus WebPortal

Plus qu'une simple interface utilisateur

L'installation de Papyrus WebPortal est plus facile que vous ne le pensez. Les rôles créés pour un utilisateur peuvent être appliqués à d'autres utilisateurs au sein de la société, réduisant ainsi les coûts et délais d'implémentation. Papyrus offre également les fonctions du serveur HTTP ou peut s'interfacer avec les serveurs HTTP du marché. Les fonctions d'éditeur de texte de Papyrus Client sont disponibles sous forme de plugin dans le navigateur et la génération du document se fait en central à la volée. Le document généré est visualisé au format PDF dans le navigateur.

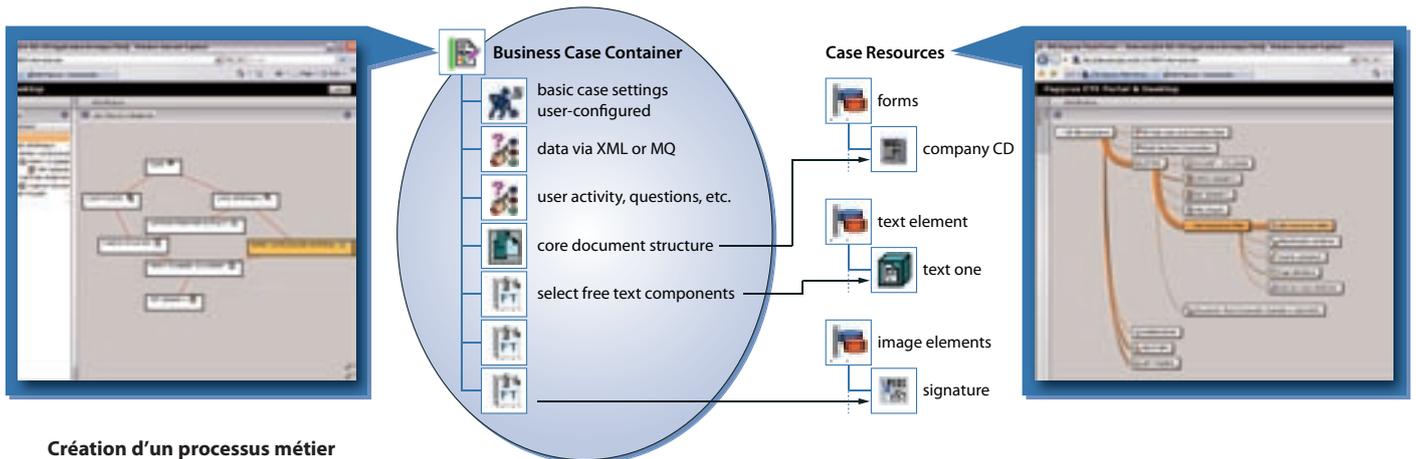


## ■ Scalabilité avec Papyrus Portal

- Système et stockage distribués sur plusieurs plateformes
- Aucun administrateur base de données exigé
- Nombre illimité de nodes de production (> 4 milliards)
- Back up à chaud
- Equilibrage des charges
- Libre choix du support de stockage
- Recherche des documents via la méthode de « recherche floue »

## ■ Portal WebServer – HTTPs

Papyrus possède sa propre technologie avec l'adaptateur HTTPs mais il peut également s'interfacer avec les serveurs Web du marché tels que Websphere d'IBM ou Webseal.

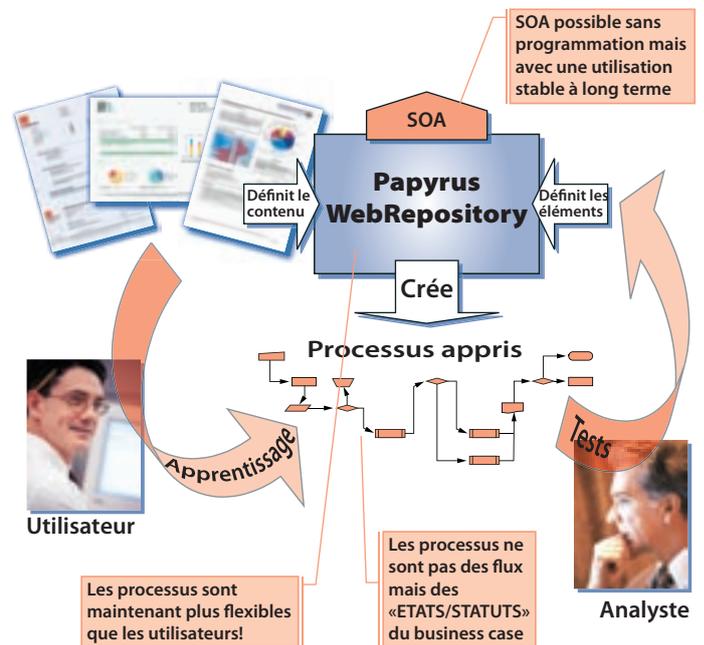


Création d'un processus métier

## ■ Gestion des processus

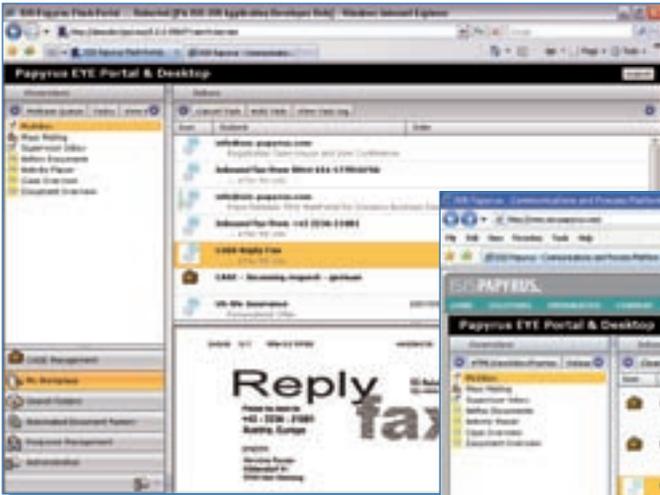
La gestion des processus définie dans Papyrus fait la demande des documents au serveur puis gère complètement le processus documentaire. Une fois le processus terminé, un code statut est renvoyé. Papyrus intègre son propre moteur de workflow car les systèmes de workflow courants ne prennent pas en compte la gestion des interactions humaines. La gestion des processus dans Papyrus est flexible, elle comprend et prend en compte les besoins utilisateurs.

## ■ L'utilisateur forme le système



L'utilisateur peut définir dynamiquement les business cases et le processus d'assemblage sera appris par le système. L'agent "UTA" (User Trained Agent) utilise les modèles décisionnels appris pour soit suggérer les prochaines étapes du processus soit les exécuter automatiquement à partir du moment où elles n'exigent pas l'insertion de texte libre ou la saisie de données, dans ce dernier cas les tâches nécessitent l'interaction d'un utilisateur en tant qu'élément d'une activité.

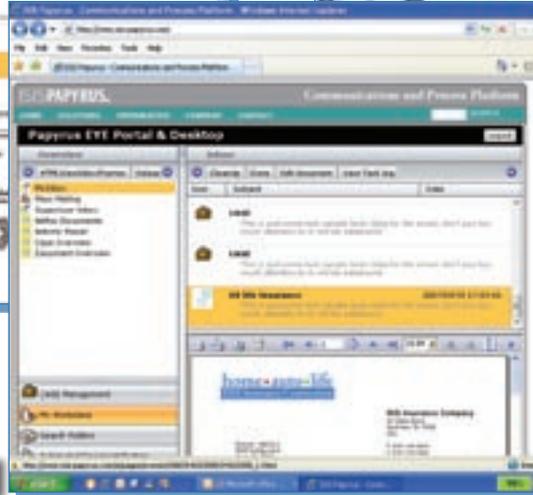
# Configurations Papyrus WebPortal



Application entièrement basée sur ISIS WebPortal



Intégration avec application portail tiers



Intégration avec un site Internet via iFrame

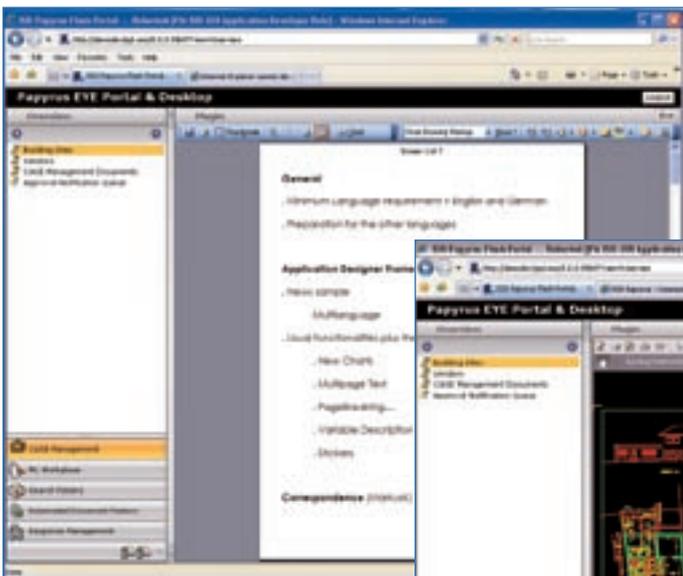
## ■ Intégration SOA

Papyrus est une infrastructure commune permettant de gérer le cycle de vie du document et de traiter tout type de communication. L'intégration avec les applications métier se fait par le biais des adaptateurs ou typemanagers, de façon ouverte et standardisée.

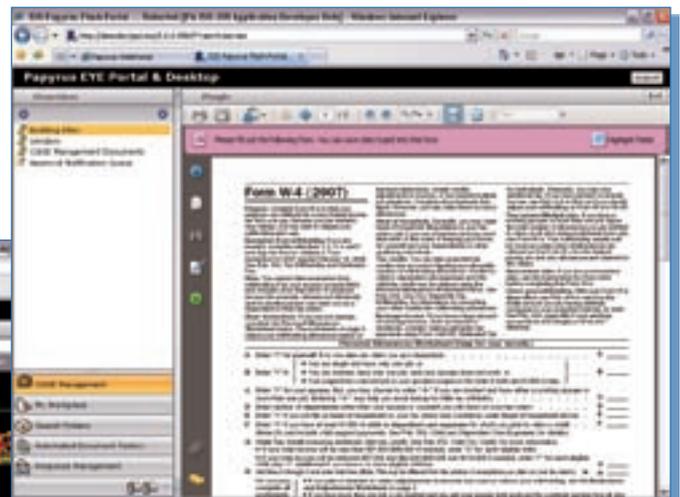
## ■ Intégration avec les données métier

Les données métier peuvent être directement lues par Papyrus et ce quel que soit leur format : XML, ASCII et EBCDIC. Papyrus supporte plusieurs types d'interfaces : fichiers plats, requêtes SQL, adaptateurs (MQ Series), HTTP et Typemanagers pour DB/2 et Oracle. Papyrus Typemanager (interface XDO) est une interface totalement indépendante des bases de données et des systèmes d'exploitation. Ni préparation, ni marquage des données sont nécessaires.

# Intégration Papyrus WebPortal



Intégration Word .doc



Intégration PDF

Intégration Auto CAD

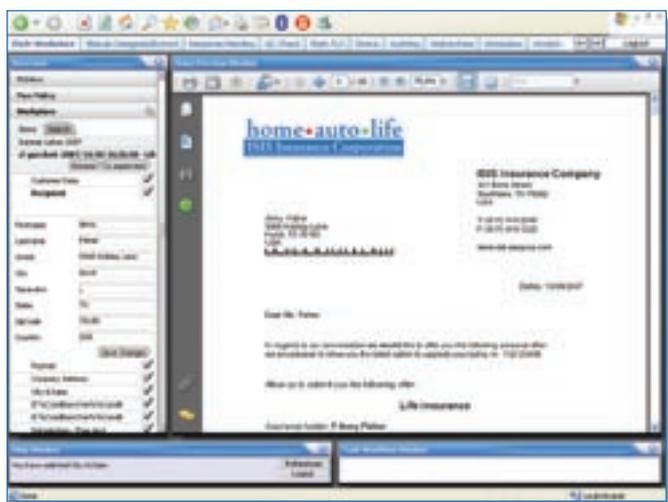
# Applications courrier via le WebPortal

Accès rapide, intuitif et via Internet à toute communication d'entreprise.

Les utilisateurs peuvent accéder au portail via une authentification unique et n'ont pas à savoir où les informations qu'ils recherchent sont situées. Les fonctions de gestion de contenu permettent aux utilisateurs d'administrer et de gérer leurs documents de manière centralisée et de travailler avec ceux-ci en environnement client lourd ou client léger.

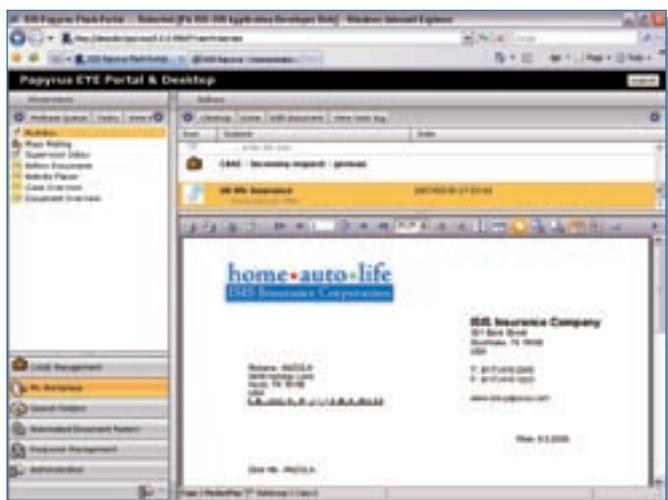
## ■ Courriers interactifs dans le WebPortal

L'utilisateur, via un navigateur Internet, saisit le texte et les données au travers de formulaires HTML. La composition du document au format PDF incluant les données saisies par l'utilisateur, les données variables, le texte, la logique et les ressources est effectuée sur le serveur en central.



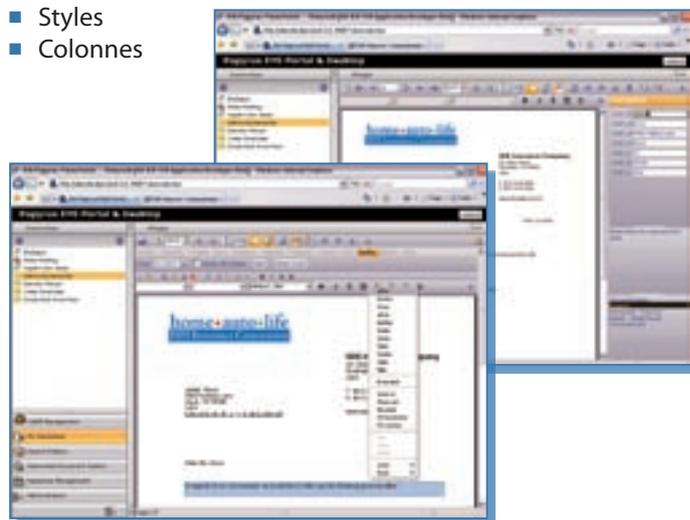
Saisie en plusieurs étapes via formulaires HTML avec prévisualisation PDF.

## ■ Interface Papyrus EYE



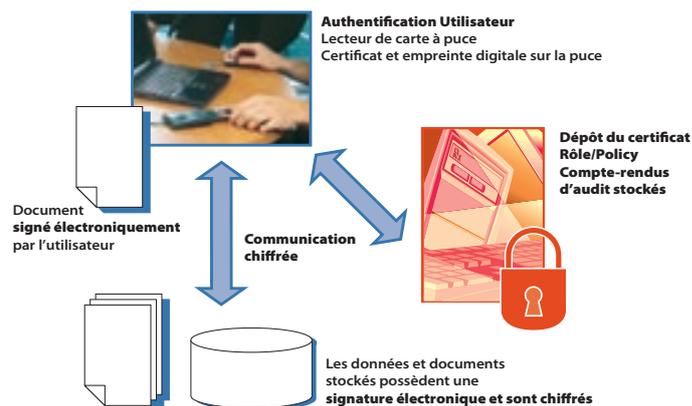
## ■ Toutes les fonctions d'un éditeur de texte avec Papyrus Client plug-in

- Saisie de texte et de données
- Correcteur d'orthographe et gestion des césures
- Formatage des blocs de texte
- Diagrammes et graphiques dynamiques
- Copies et pièces jointes
- Fonction tableau
- Styles
- Colonnes



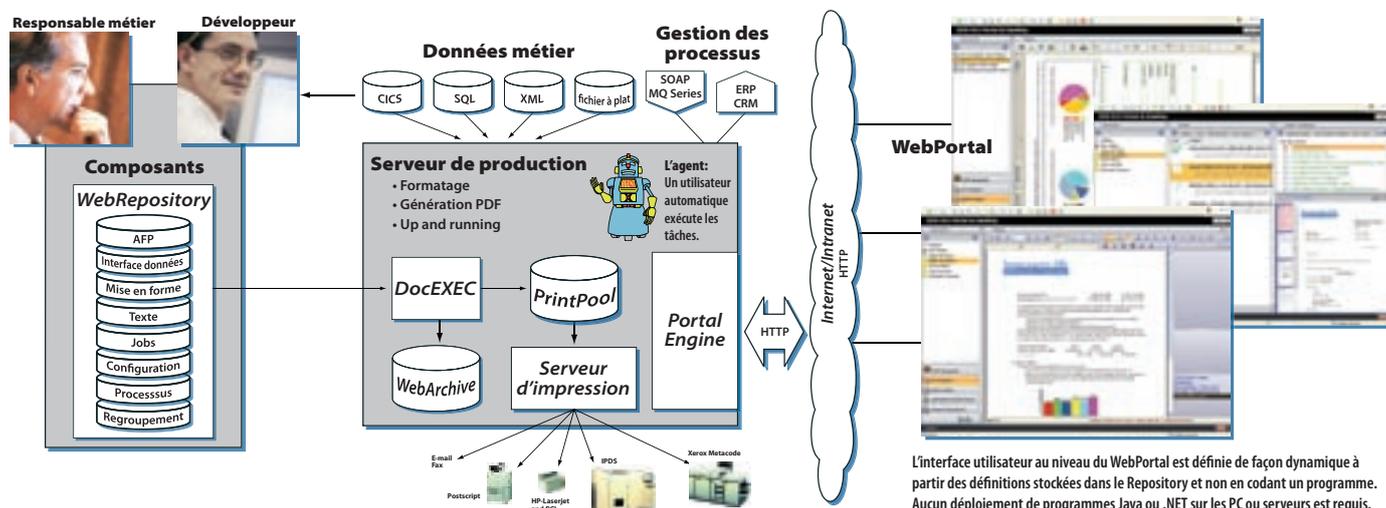
## ■ Sécurité des applications Web

Aujourd'hui la sécurité est souvent gérée à l'extérieur de l'application et définie a posteriori. La fonction de sécurité doit faire partie intégrante de l'application. Dans notre solution les fonctions de gestion des droits d'accès et d'audit sont incluses dans Papyrus WebRepository au même titre que la gestion hiérarchisée des profils utilisateurs, les opérations de contrôle, la signature électronique, le chiffrement des données, l'authentification.



# Composition du document et Output Management centralisés

Un serveur central Windows ou Unix reçoit les données des utilisateurs via HTTP. Il s'interface avec les données métier, il va chercher dans le Repository en central la définition du document ainsi que les ressources documentaires. L'e-document est généré à la volée au format PDF puis renvoyé à l'utilisateur pour visualisation et impression en local.



## ■ Gestion du cycle de vie du document

La fonction de change management dans Papyrus applique les règles d'autorisation basées sur la version et la date de validité de chaque composant documentaire (ex: message marketing valable du/au). Grâce à l'utilisation, via Papyrus WebRepository, d'un moteur "d'états" (state engine) très sophistiqué, l'agent électronique du système fait passer le document d'un état à l'autre au sein du processus de change management (développement, test, validation, production).

## ■ Impression, regroupement et archivage

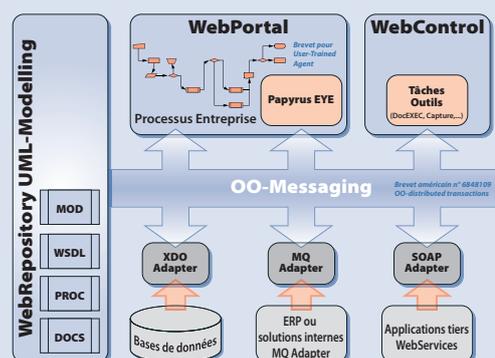
Tous les documents générés via Internet peuvent être automatiquement archivés, recherchés, visualisés et imprimés en local ou en central sur tout type d'imprimante. Les pages conservent leur look and feel original, avec le texte, les graphiques, les

images et la couleur. Les documents restent disponibles et accessibles aussi longtemps que nécessaire (respect des durées de conservation légale).

## ■ Infrastructure pour les applications Internet, interactives et batch

Toutes les ressources documentaires, les classes, les versions et les variantes sont stockées en central dans le référentiel. Un système intégré d'autorisation, basé sur les notions de rôles et politiques, gère les accès au système et permet la gestion du changement avec procédure de validation. Par ailleurs le contrôle des versions et des variantes ainsi que la fonction d'audit permettent de garder trace des modifications effectuées sur un document et des documents produits par tel ou tel type d'utilisateur.

## Papyrus la plateforme de communication et de gestion des processus métier



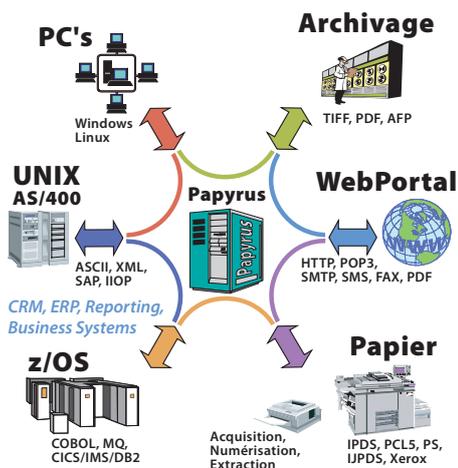
### Bénéfices/gains attendus:

- Contribution active des responsables métier
- Homogénéité et cohérence quel que soit le type de communication
- Même interface utilisateur Papyrus EYE pour les environnements Client/Serveur et Portail
- En option regroupement des documents, impression et archivage en central
- Compte-rendu d'audit, signature électronique, chiffrement des

données (SSL) et accès à tout type de documents via les notions de rôle et politiques

- Même type d'interface graphique et même look-and-feel en environnements client lourd et client léger
- Interface utilisateur en plusieurs langues (Language translation collection)
- Les avantages fournis par la plateforme Papyrus s'appliquent aussi à l'utilisateur WebPortal
- Niveau de performance excellent

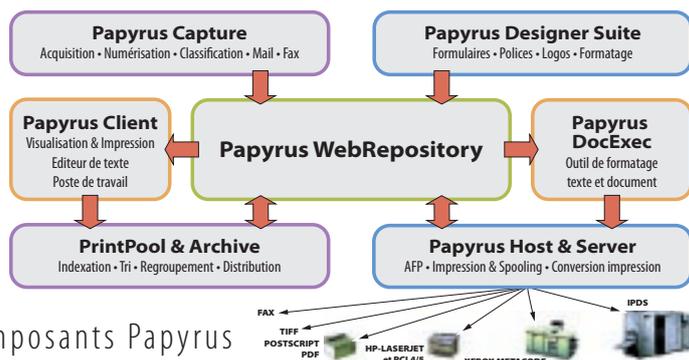
Une **solution complète et évolutive** pour la gestion centralisée des applications documentaires ainsi que les opérations d'impression et de restitution s'étendant de l'environnement Web aux environnements client/serveur et mainframe.



### Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Applications Portail et Web
- Change Management
- Application courrier
- Gestion des campagnes
- Gestion des impressions
- Capture/Classification/Extraction
- Mails, Télécopies

Les organisations peuvent, à partir de points de contrôle centralisés, **définir, mesurer et superviser** la gestion des restitutions au travers d'environnements hétérogènes complexes.



Les composants Papyrus

## Quelques références parmi les 2000 clients ISIS Papyrus:

Papyrus dans le secteur **bancaire**

Citibank, Deutsche Bank, Commerzbank, UBS, Credit Suisse, BNP Paribas, Capital One

Papyrus dans le secteur de **l'assurance**

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich

Papyrus dans le secteur de **la santé**

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallische

Papyrus dans le secteur des **télécommunications**

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

Papyrus dans le secteur **public**

Commonwealth of Pennsylvania, European Patent Office, Stadt Düsseldorf

Papyrus dans le secteur de **l'industrie**

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

## Bureaux ISIS

### Siège international, Autriche

ISIS Information Systems GmbH  
 ISIS Marketing Service GmbH  
 ISIS Knowledge Systems GmbH  
 Alter Wienerweg 12  
 A-2344 Maria Enzersdorf  
 T: +43-2236-27551-0  
 F: +43-2236-21081  
 E-mail: info@isis-papyrus.com

### Siège pour les USA

ISIS Papyrus America, Inc.  
 301 Bank St.  
 Southlake, TX 76092  
 T: 817-416-2345  
 F: 817-416-1223

### Siège pour la région Asie/Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
 9 Temasek Blvd.  
 #15-03 Suntec City Tower 2  
 Singapore 038989  
 T: +65-6339-8719  
 F: +65-6336-6933

### Royaume-Uni

ISIS Papyrus UK Ltd.  
 Watership Barn  
 Kingsclere Business Park  
 Union Lane, Kingsclere  
 Hants, RG20 4SW  
 T: +44-1635-299849  
 F: +44-1635-297594

### Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
 Heerdter Lohweg 81  
 40549 Düsseldorf  
 T: +43-2236-27551-0  
 F: +43-2236-21081

### Pays Bas

ISIS Papyrus Netherlands B.V.  
 WTC World Trade Center  
 Zuidplein 36  
 1077 XV Amsterdam  
 T: +31-20-799-7716  
 F: +31-20-799-7801

### Italie

ISIS Papyrus Italy Srl  
 via Monte Navale 11  
 10015 Ivrea (TO)  
 T: +39-0125-6455-00  
 F: +39-0125-6455-150

### France

ISIS Papyrus France SARL  
 21, Rue Vernet  
 75008 Paris  
 T: +33-1-47 20 08 99  
 F: +33-1-47 20 15 43

### Espagne

ISIS Thot SL.  
 Sainz de la Calleja, 14  
 28023 Madrid  
 T: +34-91-307-78-41  
 F: +34-91-307-75-08

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)