

TECHNOLOGY INNOVATION

<INBOUND>



Procesar el Correo Entrante

ISIS Papyrus facilita su flujo de correo

DENTRO

Papyrus Blueprint - Una Plataforma para:

- ▶ **Clasificación inteligente** y distribución automatizada
- ▶ **Utilización eficiente de datos** en todos los documentos
- ▶ Proceso en todos los **canales de comunicación** de entrada
- ▶ Solución completa para una eficaz **Gestión de Casos**

Caso Práctico

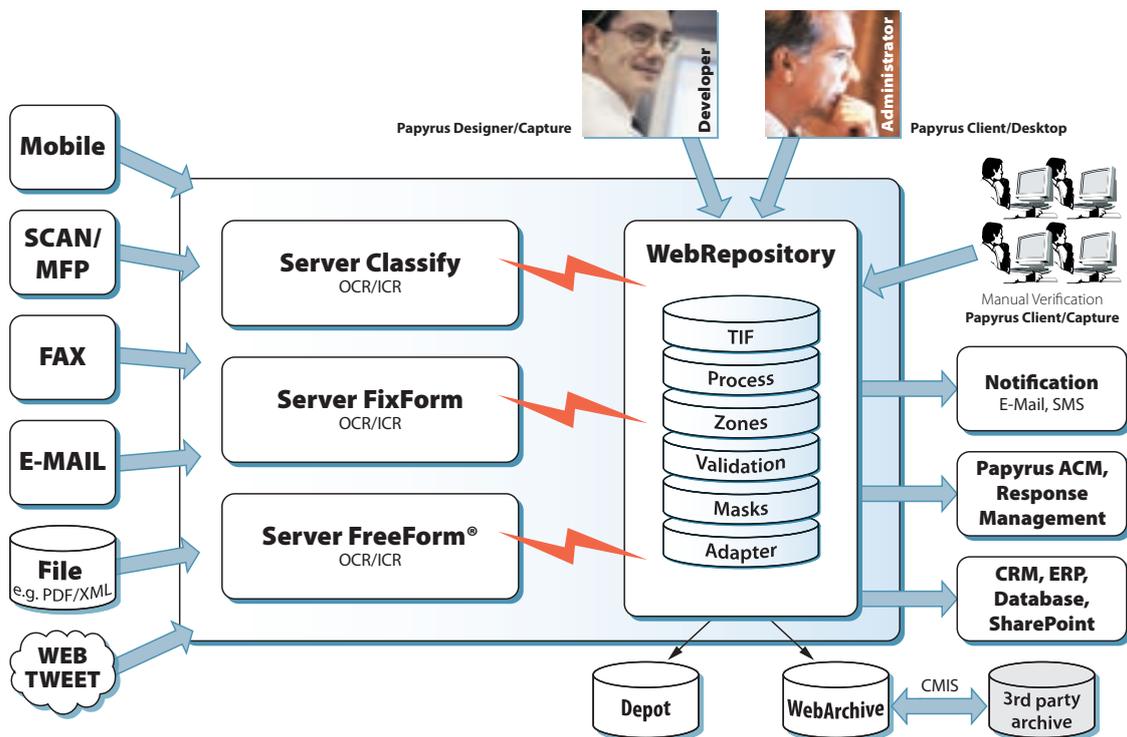
- ▶ **Sanitas, Ciudad de Viena, GIS, A1 Telekom**

VENTAJAS

- ▶ **Ahorro en el tiempo de producción**
- ▶ **Esfuerzo menor en la adquisición**
- ▶ **Disposición de la información**
- ▶ **Independencia del canal**
- ▶ **Vista común del cliente**
- ▶ **Integración con SharePoint**
- ▶ **Adaptador CMIS para FileNet, EMC, Alfresco, etc.**

Una Empresa – Muchos Canales de Entrada

Las Peticiones de los Clientes y los Documentos llegan de muchas maneras a una empresa. Para las organizaciones que quieren operar con pocos sistemas, es lógico estandarizar la solución en una plataforma común para todos los canales de entrada, que tengan la misma “comunicación con el documento”, tanto si el mensaje llega desde un Tweet o en una carta tradicional impresa.



■ Integración garantizada con los sistemas back-end

La variedad de Adaptadores Papyrus (file, XML, SOAP, MQSeries, HTTPs) y TypeManager DB (Oracle, MS SQL, DB2) conectan el sistema de captura de documentos con datos de las aplicaciones desde casi cualquier sistema y/o aplicación heredado o mainstream. Estos interfaces, independientes de la plataforma y del compilador, reducen drásticamente el tiempo y esfuerzo requeridos para interactuar, especialmente para la validación. El soporte CMIS permite conectar con SharePoint y todos los archivos tradicionales como FileNet y Documentum sin programación adicional.

■ Un solo grupo de definiciones y recursos

Hay enormes beneficios al usar definiciones comunes de documentos y estructuras corporativas estandarizadas con las reglas de un motor de reconocimiento (Papyrus Designer Package/Capture) tanto para procesos batch como para escaneo ad-hoc (cliente/servidor, desktop o portal Web).

Papyrus evita la dependencia del hardware, sistema operativo, lenguaje de programación, lenguaje de transformación, formato de datos de entrada, escáneres, impresoras o canales electrónicos de entrada.

Características de la Plataforma Papyrus:

- Colección y gestión centralizada de recursos
- Versionado de todos los objetos incluyendo datos
- Control de variantes para imagen de marca y lenguas
- Gestión centralizada de usuarios por roles y políticas
- Gestión de cambios e implantación automatizados por fecha y hora
- GUI gestionado de forma centralizada (Papyrus EYE/Widgets)
- Gestión de workflows y procesos (principio de “4 ojos ven más que dos”)



Ciclo de Captura y Tratamiento de Correo

Gestión de casos de clientes vía

- Correo
- Fax
- E-mail
- Web
- SOAP

Los estudios revelan que hasta el 75% de los documentos recibidos y e ingresados manualmente en un sistema de gestión documental, contienen algún tipo de error. La solución ISIS Papyrus Capture automatiza el procesado de documentos con velocidad y exactitud, independientemente del canal de entrada. Papyrus Capture puede cumplir todos los requerimientos corporativos de entrada de documentos sin necesidad de programación compleja.

■ Correo entrante/escáner

Los documentos suelen recibirse en papel y Papyrus Capture los transforma en información de valor mediante el escaneo, con firma digital y encriptación de los datos.

El control visual da calidad, y optimización al tratamiento batch de las imágenes con indexado y asignación de código de barras y/u OCR con reconocimiento de zonas.

■ Faxes

Papyrus Server Fax permite recibir en oficinas distribuidas e indexar directamente los faxes recibidos desde la fuente y luego compartírselos en toda la organización, mediante roles y privilegios.

■ E-mails

En los e-mails, la red se utiliza para comparar los e-mails entrantes con los almacenados. Las palabras y frases del cuerpo del mensaje también se usan como clasificación, no sólo las que figuran en el asunto.

■ Respuesta Web

Papyrus también permite un portal Web para clientes, facilita rellenar formularios con respuestas HTML. Los formularios se tratan con el Adaptador Papyrus HTTPs y se procesan convenientemente.

■ Mensajes SOAP desde la aplicación

Un mensaje SOAP se puede usar para comunicar información desde servidores de aplicaciones de terceros, aplicaciones JAVA, Web Portal o cualquier otro servicio Web permitido por el sistema.



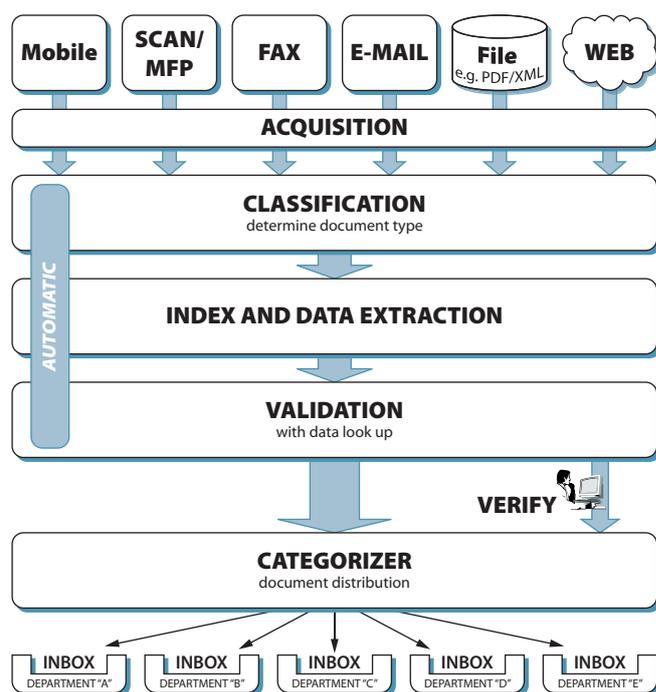
Impresora multifunción



Smartphone/tableta

Beneficios

- Transparencia en la entrada de documentos, bien vía escáner, MFP (impresora multifunción), cheque o escáner de red
- Proceso uniforme desde TWAIN driver, PixTools/ISIS y driver Papyrus
- Funciones adicionales como impresión, imágenes dual stream y ausencia de color



Ciclo de Correo Entrante

Automatización por Reconocimiento: Extracción/Indexación & Categorización

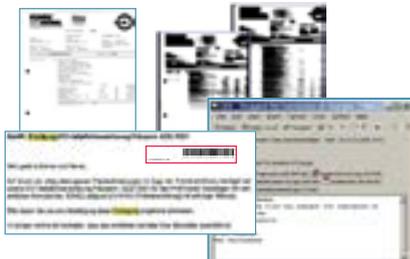
■ Reconocimiento de todos los documentos de entrada

Con la gran variedad de documentos que llegan a diario, es primordial procesarlos rápidamente y enviarlos al departamento correcto. El sistema de captura debe ser independiente del tipo de documento, hardware de entrada y sistema operativo. Para lograr este objetivo, los bancos, compañías de seguros, administraciones públicas y corporaciones industriales exigen una personalización que elimine esfuerzos de programación y les independice del sistema operativo y del escáner - estos principios son inherentes al concepto Papyrus Inbound.

■ Proceso de autoaprendizaje en la clasificación

La metodología de clasificación de Papyrus Capture es independiente del tipo de documento porque el categorizador está entrenado en el uso de ejemplos. En la entrada el proceso de clasificación aprende similitudes y diferencias de manera automatizada. La tecnología de autoaprendizaje asegura que todo tipo de documentos puede ser clasificado según sus propiedades, palabras clave y reglas, incluyendo:

- Diseño
 - Logo
- Palabra clave
 - Texto
 - Código de barras
- Estadísticas



Para los documentos que no se pueden clasificar automáticamente, es posible un ajuste adecuado mientras Papyrus Capture ejecuta el proceso en tiempo real. Esto asegura la continua optimización de Papyrus Classify y permite su ajuste a las reglas y cambios de los documentos.

■ Proceso inteligente de extracción

Con el OCR/ICR avanzado - desarrollo propio de ISIS más un motor líder del mercado - para documentos impresos y manuscritos, pueden analizarse y extraerse automáticamente los datos de interés sin tener en cuenta su posición en la página. La tecnología fuzzy utiliza cálculos para evaluar la probabilidad de contenidos de un campo con resultados realmente eficaces.

Papyrus FixForm utiliza motores OCR/ICR con preproceso de imágenes para un reconocimiento real de documentos. Indexa y procesa datos extraídos de formularios en posiciones predefinidas. La parametrización y el postproceso con funciones y filtro de texto permiten la mejor automatización del reconocimiento.

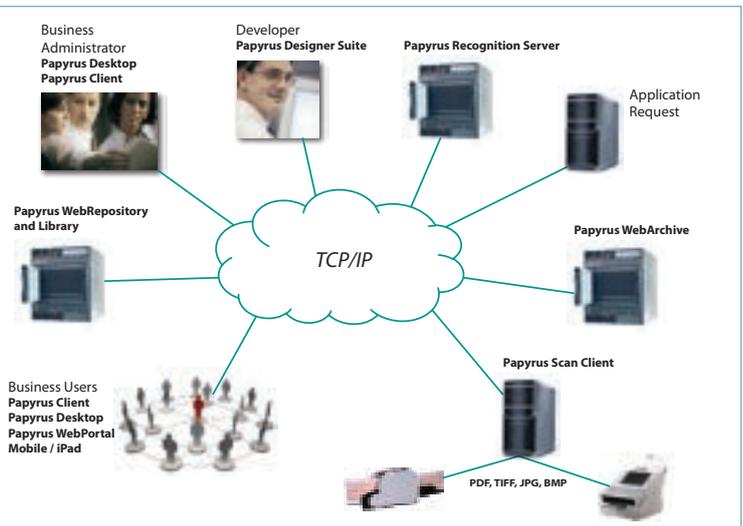


Papyrus FreeForm® reconoce automáticamente los documentos escaneados con estructura y diseño conocido pero sin clasificar. El sistema también analiza documentos desestructurados o con estructura poco definida, con una gran fiabilidad y es capaz de procesar cualquier tipo de documento, como correspondencia, facturas, formularios, solicitudes y muchos más.

■ Potentes capacidades peer-to-peer para garantizar la producción

Con Papyrus, las aplicaciones de captura tiene la capacidad de ser escalables para decenas de miles de documentos con cientos de usuarios en ordenadores o dispositivos móviles, que comparten información entrante, datos o documentos. El modelo de seguridad implementado en Papyrus evita el mal uso del sistema abierto. La implantación basada en la gestión de cambios para todos los usuarios y dispositivos está automatizada por Papyrus y se habilita en función de la necesidad.

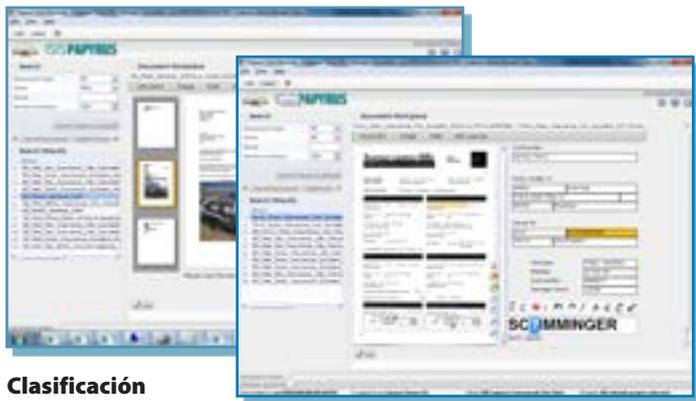
**Completa Escalabilidad - Tolerancia de Errores
Independencia del Sistema Operativo**



Optimización: Validando & Verificando

■ Gestión de excepciones

En los casos en que la clasificación automática no sea válida, el documento es dirigido a un proceso de clasificación manual y mostrado para su categorización. La tecnología de autoaprendizaje asegura que todos los documentos se puedan clasificar correctamente.



Clasificación Manual

Verificar: Completado Manual de Datos

El equipo encargado de la “Corrección y Verificación” de los datos de entrada sólo tendrá que ocuparse de los caracteres rechazados en la lectura o de los desajustes del reconocimiento automático. Para asegurar la integridad de los datos, se parte de los datos de validación e información contextual para garantizar el sentido de los párrafos con búsquedas SQL.

Cuando un documento no se puede corregir o verificar inmediatamente, y el especialista o responsable de atención al cliente necesita responder, el documento se coloca en un estado suspendido y se envía a un nodo de excepción o a un proceso manual para su gestión posterior.

Papyrus Client/Capture es una interfaz de navegador o cliente pesado en las interacciones para completar, corregir y clasificar documentos entrantes - junto con la funcionalidad GUI para mostrar documentos y validar manualmente. Otras características:

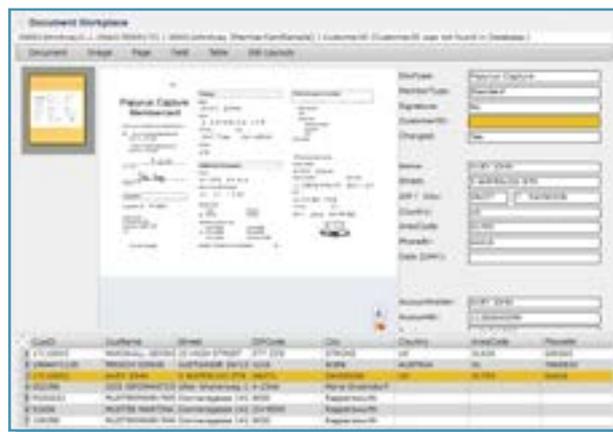
- Gestión uniforme de escaneos, faxes y e-mails
- Detectores de contexto, campos editables para entrada de datos
- Verificación de datos identificados
- Muestra de imágenes de fragmentos o páginas completas
- Facilidad para definición de mensajes y sugerencias
- “Document Workplace” personalizado para procesos de entrada manual como secuencias o cambios de páginas

Ventajas

- Cuatro maneras de acceso - UNA definición
- Muestra continua de todos los documentos de entrada
- Diseños de pantalla ergonómicos y flexibles – Papyrus EYE/Widget
- Personalizable sin programación

■ A destacar

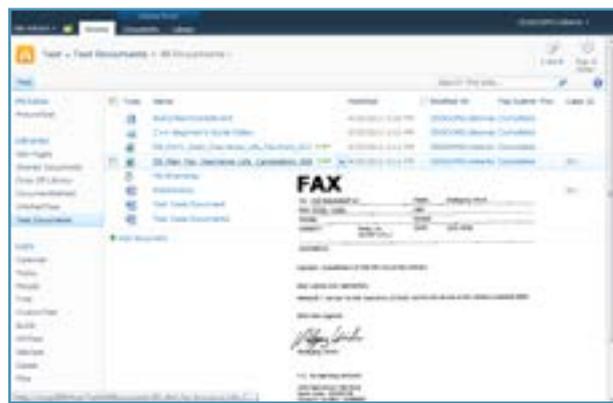
- Aspecto moderno independiente del sistema operativo
- La misma definición para web, móviles y escritorio
- Extremadamente flexible y definible por el usuario
- Definición GUI sin programación:
 - NO se requieren herramientas extras de diseño GUI
 - NO se requiere conocimiento HTML
 - NO hay código de proceso en el diseño
 - NO se requiere descripción XML/XSL/XSLT
- Clara distinción entre diseño y contenido
- Visualización de TIFF, TIFF multipágina, AFP, JPG y PDF
- Ajuste personalizable de la lista de documentos, datos e imágenes
- Resalte de caracteres rechazados/sospechosos
- Iconos en árbol y listas de documentos para vista rápida
- Validación online con selección de valores permitidos



Conexión a bases de datos para completar campos

■ Papyrus SharePoint Adapter

Papyrus ofrece opciones para integrar la automatización de entrada de contenidos de la web con sistemas de gestión documental como SharePoint, FileNet, EMC o Alfresco - todos conectados vía OASIS CMIS estándar.



Integración Papyrus con MS SharePoint

Captura Global para ...

■ ... e-mails entrantes

Los clientes normalmente aceptan los e-mails como documentos válidos - el contenido debe ser procesado rápida y fiablemente, para proporcionar una pronta respuesta o reacción, que es lo que esperan los clientes. Esto sólo es posible con ayuda de herramientas de automatización y funcionalidades de soporte de reconocimiento para:

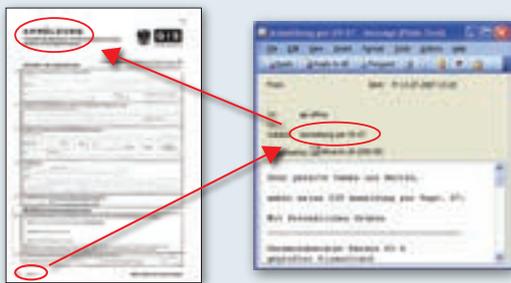
- clasificar el tipo de e-mail que llega
- extraer de forma precisa los índices e información importante
- reconocer datos independientemente del formato de envío, de los ficheros adjuntos y del texto no estructurado

Papyrus Adapter/E-mail ofrece toda la conectividad e integración para POP3 (y SMTP) y MAPI (para Exchange) e IMAP (para Lotus).

GIS Gebühren Info Service (Servicio Público de Radiodifusión de Austria)

Gebühren Info Services GmbH (GIS) gestiona toda la información de entrada de la Radio Televisión en Austria. Ha utilizado la tecnología Papyrus Capture para procesar miles de formularios de papel que entran todos los días. Se digitalizan con escáneres Kodak gestionados por Papyrus Scan Client y se extraen todos los datos que se requieren, mediante el reconocimiento de caracteres impresos y manuscritos de datos tales como nueva dirección o número de cuenta.

Como los clientes de GIS utilizan cada vez más e-mails, gestionarlos ha causado más enrutamiento manual y una tasa de pérdidas muy significativa.



Papyrus Capture Objects se implementó como solución automatizada para integrarse con el sistema existente Microsoft Exchange Mail. Un workflow inteligente controla los e-mails y faxes entrantes vía Adaptador Papyrus MAPI.

La solución de Captura - clasificación para determinar el tipo de documento - utiliza gran variedad de métodos en cascada que se aplican tanto a los ficheros adjuntos como al cuerpo (texto) de los e-mails.

■ ... faxes entrantes

Aunque los faxes se han reducido, se reciben cientos cada día:

- desde las oficinas de los agentes en los procesos de negociación
- desde los hogares con equipos multifunción (MFPs)
- siempre que se requiere la firma del consumidor y no hay escáneres dentro de la infraestructura de distribución

Los faxes se pueden recibir directamente con Papyrus Fax Adapter/Receiver o se pueden importar en formato estándar CCITT. A menudo llegan como una secuencia de hojas que hay que agrupar como documentos individuales, así como "limpiar" debido a la baja calidad de imagen por la distorsión y el ruido. Esto requiere que la aplicación receptora de fax ofrezca:

- preproceso avanzado de imágenes para mejorar la calidad del documento
- funcionalidad fácil de usar "en el puesto de trabajo" para reorganizar las páginas, dividir documentos y categorizarlos rápidamente

A1 Telekom Austria

A1 Telekom Austria es líder en Austria en los servicios de telecomunicaciones, tiene 5 millones de clientes móviles y 2,3 millones de líneas fijas. Forma parte de Telekom Austria Group - líder en telecomunicaciones en la región CEE con más de 16.500 empleados en 8 países y beneficios de unos 5 billones de euros.

Necesitaba distribuir de forma rápida y fiable, a los departamentos apropiados de la organización, el contenido de más de 10.000 cartas y faxes diarios, incluyendo seguimiento de campañas de marketing, para su posterior procesamiento. Esto exigía una solución integrada con un alto nivel de automatización, distribución correcta de los documentos, y una rápida introducción de nuevos tipos de documentos.

Se eligió una solución de Fax para el puesto de trabajo,



basada en Papyrus Client/Capture, cumpliendo los requerimientos del cliente, incluyendo no sólo funcionalidades de clasificación, sino también la recolocación de páginas (de forma manual o automatizada con Papyrus Capture Document Factory), y almacenamiento temporal de páginas mal colocadas en un "pool de imágenes".

... un Mundo Multicanal

■ ... escaneos desde dispositivos móviles

Smartphones y tabletas inundan nuestra vida diaria – y podemos usar la cámara no sólo para fotos instantáneas, sino también para capturar documentos y procesarlos electrónicamente después, como:

- certificado de nacionalidad al solicitar una cuenta bancaria
- parte de daños en reclamaciones con nuestra aseguradora
- formulario de pago en transacciones

La innovadora tecnología de Papyrus EYE/Widget permite la integración móvil y el control directo del usuario muy similar a los escáneres de sobremesa:

- preproceso especial de imágenes incluyendo enderezado y ajuste de brillo
- binarización inteligente y compresión del volumen de la imagen
- interfaz de usuario ergonómica para controlar la calidad de la imagen y resultados de reconocimiento online

Raiffeisen Austria: Solución de Captura en Formularios de Pago

Raiffeisen Banking Group es el grupo financiero más grande de Austria, con 535 bancos locales independientes y 1689 oficinas - más del 40% de los austriacos son clientes de Raiffeisen. Para facilitar la vida de sus clientes, Raiffeisen decidió implementar una aplicación de escaneo en móvil, captura y proceso de los pagos de forma sencilla y cómoda vía iPhone.



Enfoque de la tarea (ACM con EYE Widget)

Con Papyrus Capture, Raiffeisen e ISIS Papyrus desarrollaron una aplicación y una app iPhone cuya única función es el escaneo de la hoja de pago que simplifica la captura de todos los datos del formulario.

Los usuarios seleccionan 'escaneo del pago' y hacen una foto de toda la hoja de pago con el iPhone. Después de la verificación y posible corrección de los datos capturados, se pueden procesar inmediata o posteriormente. La correspondiente transferencia de pago es gestionada bien por Raiffeisen ELBA - móvil o ELBA-Internet banking.

■ ... OMR múltiple

Las zonas OMR (Optical Mark Recognition) se pueden encontrar en muchos tipos de documentos: formularios, cuestionarios, lotería o papeletas de votación. Herramientas de extracción OMR como Papyrus Capture aportan la posibilidad de definir fácilmente:

- campos de marcas simples y agrupados
- umbral para vacío, rechazado, y relleno
- gestión de puntos de partida para mejor ajuste
- reglas para las combinaciones de casillas permitidas y prohibidas

¡El reto es la máxima precisión - para reconocer una casilla y no malinterpretar un borrón como una marca!

Cantone Ticino / Automatización con KEBA

Las elecciones en varios Ayuntamientos Suizos del cantón de **Ticino** tienen lugar cada dos años y procesan en pocas horas unas 150.000 papeletas en formato A3, con hasta 600 posiciones con marcas. En 2007 el innovador departamento de IT pasó del recuento manual de las papeletas a 10 escáneres de producción Kodak y Papyrus Capture para recoger y analizar la información electoral. El resultado de la distribución de escaños se publicó antes del tiempo estimado. La precisión se revisó manualmente varias veces comparando papeletas en papel y datos del sistema y no se encontró ningún error.



KEBA, con base en Linz, Austria, es un proveedor mundial en industria, finanzas y automatización de servicios. El pequeño terminal "KEWIN" es un modelo líder en loterías. El planteamiento modular de las consolas KEBA les hace adecuadas para muchas aplicaciones, incluyendo validación interactiva de tickets, y estaciones de escaneo. Para manejar la diversidad y la calidad de la entrada de papeletas, se eligió Papyrus Capture como tecnología de reconocimiento.

Cientes de KEBA:

- Österreichische Lotterien GmbH (Loterías de Austria)
- Lotería Española STL (10.000+ unidades)
- Lotería Rusa

WebArchive - Originales Electrónicos

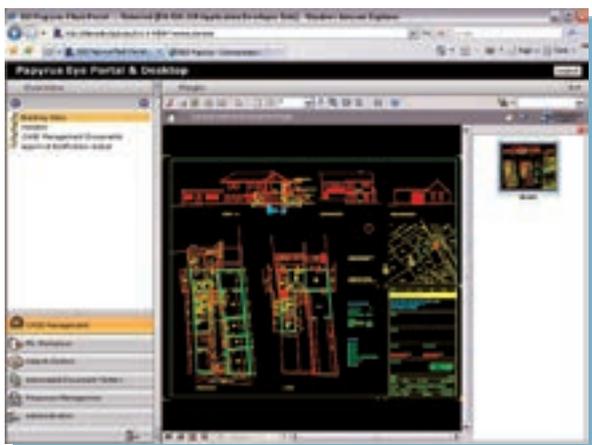
■ Archivo a corto y largo plazo

WebArchive puede archivar a corto y largo plazo en múltiples servidores. Los atributos de gestión del almacenamiento para cada objeto aseguran que se archiva automáticamente tan pronto como alcanza el estado correcto. No son necesarias conversiones, y si el proceso requiere autenticidad los objetos archivados se pueden firmar digitalmente en cualquier punto del proceso.

Un WebArchive puede disponer de diferente número de servidores y puede usar sus propios índices o una base de datos externa. BLOBS puede almacenarse de forma nativa en disco o en archivos de terceros, o en alguna base de datos externa. Papyrus WebArchive no depende del hardware.

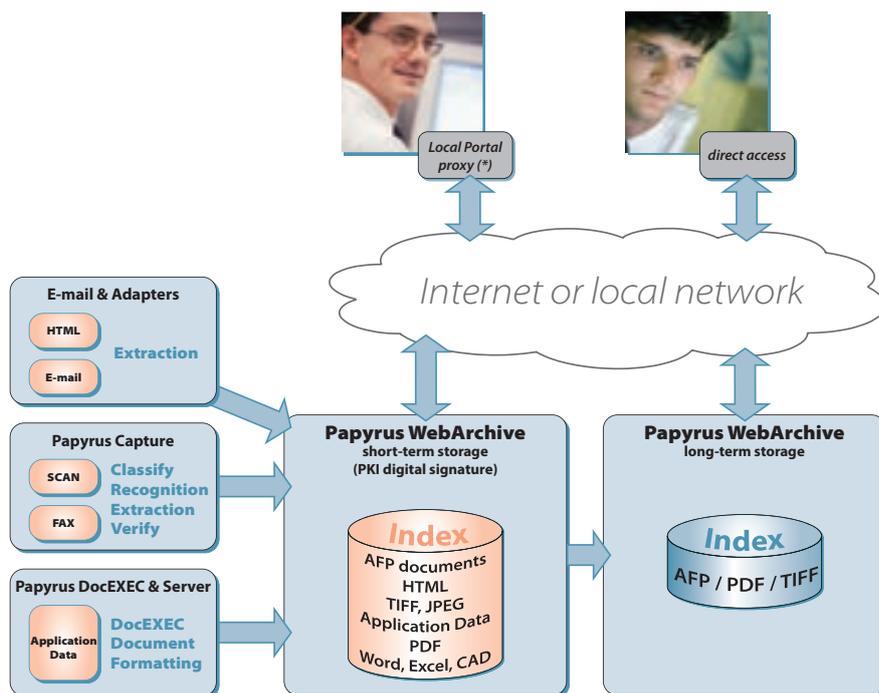
■ Envío de E-documentos y atención al cliente con acceso Web

WebPortal suministra la interfaz de usuario **Papyrus EYE** o cada usuario puede trabajar en su propio nodo usando un PC. Creados dinámicamente a partir de definiciones en el repositorio y no mediante codificación de un GUI, Papyrus WebPortal puede crear automáticamente modificaciones globales de la presentación mediante cambios de los metadatos del repositorio. Las opciones de visualización de documentos pueden ser PDF, AFP, GIF, TIF.



■ Integración completa con la Gestión de Salidas

Todos los documentos se pueden reimprimir, enviar por fax o por e-mail. El sistema añade automáticamente 'Copiar' o 'duplicar' en el momento de imprimir.



■ Autorización, Seguridad y Auditoría

- Acceso por usuario y rol
- Adaptador LDAP
- Auditoría
- Encriptación SSL de documentos (AFP y PDF)
- Firma digital (PKI Public Key Infrastructure)
- Adaptador seguro HTTPS

■ Integración Papyrus WebRepository

- Gestión de versiones y recursos (fonts, logos, etc.)
- Disponibilidad de recursos en varias plataformas
- Gestión de definiciones de aplicaciones y versiones
- Bases de datos distribuidas (nodos para archivo)
- Puntos de acceso múltiples (varios portales)

■ Características WebArchive

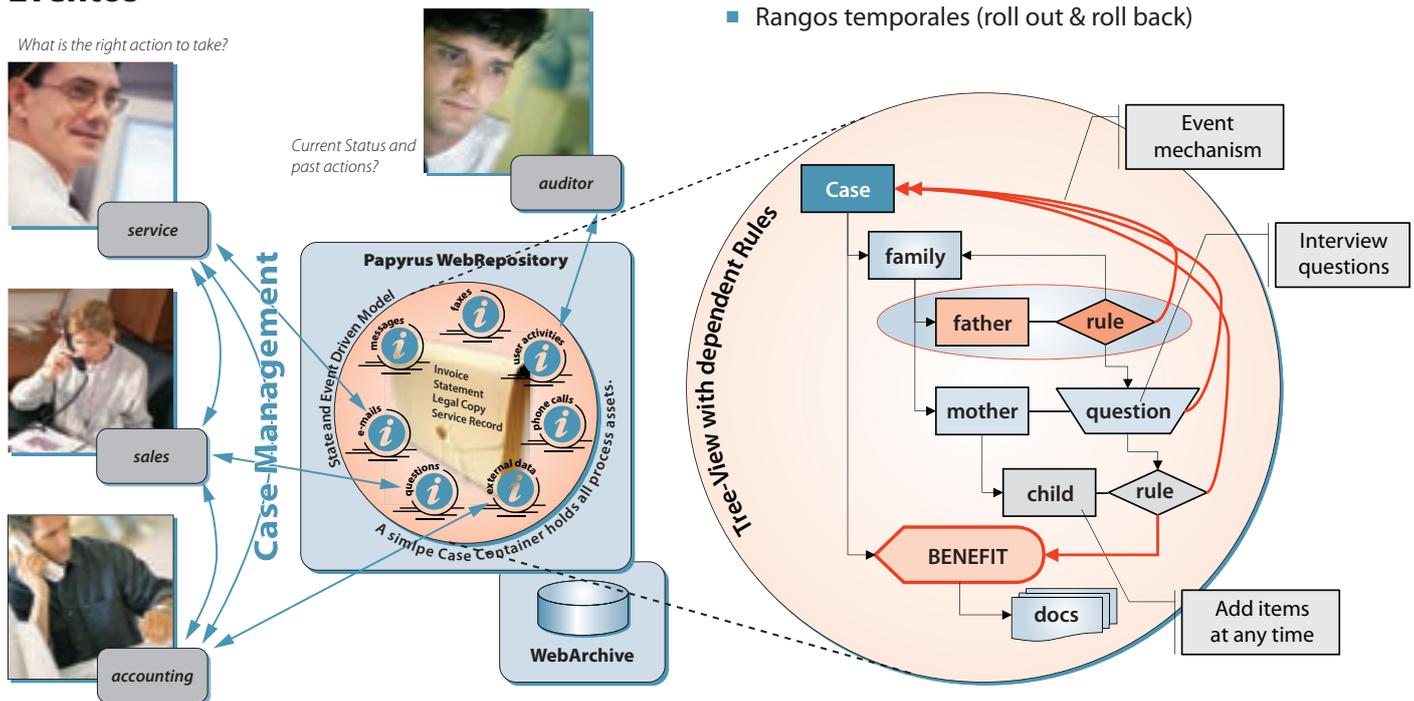
- Visualización de meta información en páginas (stickers)
- Integración total con workflows de producción y gestión de casos
- Carpetas centralizadas para TODO tipo de documentos y e-mails
- No se requiere base de datos de terceros, pero se soporta
- Almacenamiento distribuido en todas las plataformas
- Archivo a largo plazo con sistemas de almacenamiento externos (ej. Tivoli o Centera)
- Espacio de almacenamiento ilimitado proporcionado por los nodos distribuidos de archivo, sobrepasando limitaciones de hardware
 - Tamaño de archivo ilimitado
 - Cantidad de nodos ilimitada (> 4 Billones)
 - Cantidad de objetos ilimitada (> 4 Billones por nodo)
 - Espacio en disco ilimitado

Papyrus para Gestión de Casos y Contenidos

La **Gestión de Casos** no sólo se encarga de recibir información, sino de obtener la correcta de la gente adecuada y, disponer del proceso correcto para permitir que se actúe adecuadamente en el momento justo. Esto requiere una plataforma de comunicación que ofrezca una Gestión de Casos de circuito completo para garantizar la coherencia de las comunicaciones entrantes y salientes.

El proceso creado mediante una agrupación de objetos definibles por el usuario, en una carpeta del caso, permite una vista holística mientras se proporciona soporte en la construcción de toda la vida del mismo.

Modelo Papyrus - Orientado a Estados y Eventos



La **Plataforma Papyrus Process and Content** integra la Gestión con ECM, BPM, bases de datos, rangos temporales y un motor para definición de casos. WebRepository define, controla las versiones y gestiona los metadatos de todos los casos (datos, documentos, cuestiones, reglas y actividades previas).

El negocio se libera de la programación tradicional en lenguajes como Java y .NET, los beneficios son importantes porque se prima la agilidad de los procesos.

- Cualquier combinación de items
- Cambios de estado
- Estados de resúmenes de casos
- Consolidación de todos los documentos
- Documentos creados desde datos de casos
- Rangos temporales (roll out & roll back)

■ Una solución flexible

- Un contenedor de casos free-form tiene todos los items de los casos y su estado, aportando flexibilidad y control al mismo tiempo.
- Cambiar un caso significa sólo añadir otro item al caso en cada momento.
- ¡Lo mejor es que el estado de los casos no tiene que codificarse en reglas sino que es capaz de ser aprendido!

Ventajas

- Todos los items se modelan en Papyrus WebRepository
- Gestión de casos única (entrada/proceso/salida)
- Permite una vista holística del caso, familia o área
- Construcción del caso en el plazo real del proceso
- El caso contiene datos, documentos, reglas, cuestiones, decisiones y actividades previas
- Las reglas se adjuntan al elemento correcto y sólo se aplican en el caso
- No se requiere instalar programas Java o .NET en los servidores o PCs

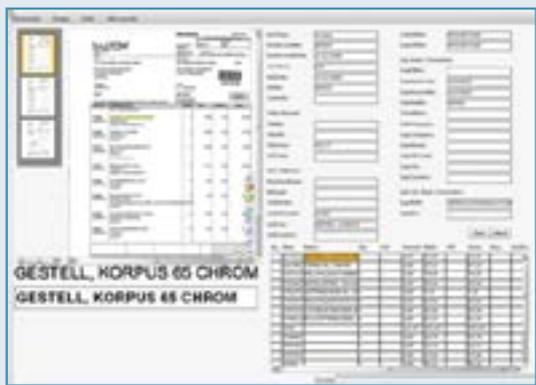
Magistrat 6 – Administración Municipal de Viena

Para centralizar los procesos de Pagos y hacerlo más eficientemente, la Ciudad de Viena buscó un sistema de captura de documentos de alta producción no sólo para facturas, sino también para todo el correo entrante. En la primera fase los requerimientos del proyecto eran:

- 1,5 millones de facturas con 5 millones de páginas al año, con fuertes picos en diciembre y enero
- Decenas de miles de proveedores
- Identificación de uno entre los muchos departamentos receptores
- Integración con SAP tanto para validación (ej. pedidos abiertos) como para exportación a SAP (iDOC)
- Almacenamiento de todas las facturas en el Archivo municipal



Después del proceso de selección, la Ciudad de Viena eligió la aplicación ISIS Papyrus Capture. Según las especificaciones detalladas, se adaptó la solución estándar Capture Framework y se puso en producción en 2010. Desde entonces más y más departamentos del municipio han cambiado a esta operativa de procesos de entrada con ahorro de costes.



Interfaz de Verificación de Usuario Papyrus Capture

Captura en el Area Comercial

■ Papyrus FreeForm®

La tecnología Papyrus FreeForm® extrae los datos clave de cada factura, o - usando funciones adaptables de comprensión de documentos y reconocimiento preciso - captura automáticamente cada posición de los items e información adicional.

■ Funcionalidades

Las librerías de definiciones están disponibles en ISIS Papyrus para la extracción de campos de datos en los tipos de facturas que el sistema nunca antes había visto, comprenden los parámetros necesarios (ruta, palabras clave, condiciones). Además las expresiones y descriptores requeridos para las definiciones específicas del proveedor se pueden generar aprendiendo de ejemplos de cada tipo de documento utilizando un enfoque "aprender de los ejemplos".

Cada posición es localizada automáticamente y luego validada y transformada con la información contenida en una base de datos. Esta normalización de variaciones se logra utilizando tecnología de ajuste "fuzzy-logic".

Extraer Cada Detalle

■ Proceso de Producción

■ Imágenes y captura de datos

Las facturas entrantes se pueden escanear en procesos batch y sin clasificar, utilizando escáneres de documentos de alto rendimiento como Kodak, Fujitsu o Microform. Las imágenes de los documentos se transfieren automáticamente al sistema para su clasificación según el tipo de documentos (factura, abono) y se extrae el contenido de interés.

Un sofisticado proceso de validación, que se puede definir tanto con Papyrus NLR (natural language rules) – ej. “si la suma total es más de 10.000 EUR, es obligatoria la verificación de cuatro-ojos” – como con el lenguaje técnico de script de Papyrus (PQL), debe controlar la calidad de los resultados.

■ Verificación, corrección & exportación

El grupo de verificación sólo se encarga de los documentos excepcionales, ej. dudas aparecidas durante el proceso de reconocimiento o que no cumplan las reglas.

Los detalles aportados por Papyrus Capture con FreeForm® permiten una revisión objetiva de las posiciones de los documentos. El personal cualificado puede usar todos los aspectos de la Gestión Adaptable de Casos para conseguir el mejor proceso posible, soportado por stickers, notas ad-hoc, etc.

Sanitas Health Insurance

■ Los Requerimientos

La Compañía de Seguros Sanitas se enfrenta a picos de hasta 30.000 facturas diarias de médicos y laboratorios. El requerimiento era extraer la información relevante de las facturas, incluyendo personas aseguradas y fechas del tratamiento. Se necesitaba una herramienta de captura para proporcionar un servicio potente a los clientes.

■ La Solución - Papyrus FreeForm® para Facturas

Sanitas escogió la solución después de un piloto. Papyrus Capture ganó claramente el benchmark gracias a su gran flexibilidad, fácil aprendizaje y excelentes resultados de reconocimiento. Papyrus FreeForm® extraía de forma precisa los datos clave de cada factura, como asegurado, fecha de tratamiento y cantidades contempladas.

La solución Papyrus Capture generaba un ahorro inmediato, y los costes del sistema de captura de documentos se amortizaban en pocos meses.

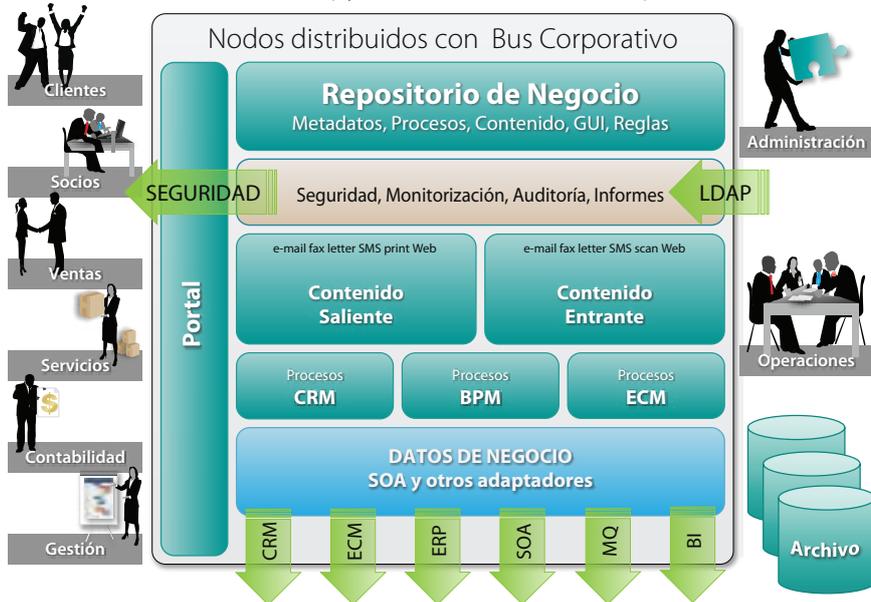


*Ejemplo de Documento Complejo:: apaisado,
2 columnas con 2 estilos diferentes*

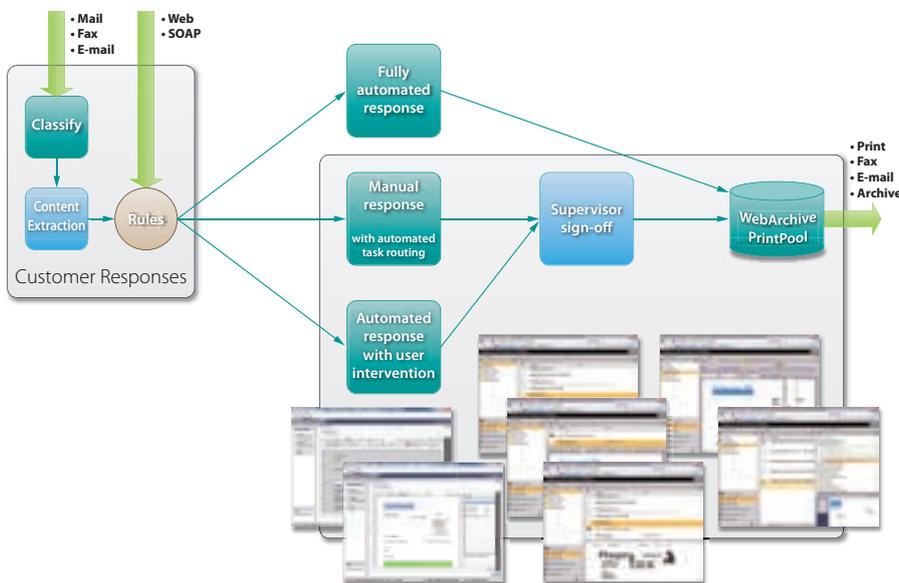
El Grupo Sanitas consta de 5 corporaciones, que ofrecen seguros básicos a través de ‘Sanitas’, ‘Wincare’ y ‘Compact’ y además seguros complementarios a través de ‘Sanitas’ y ‘Wincare’. Aseguran a más de 800.000 clientes con un volumen de pólizas de más de 2,3 billones de Francos Suizos, Sanitas es una de las mayores corporaciones de seguros de salud de Suiza.

Una solución global, flexible y escalable para gestión de las comunicaciones de entrada y salida en todos los canales, departamentos y sistemas.

Plataforma Papyrus de Procesos Adaptables



Las organizaciones pueden **definir, medir y gestionar** procesos, contenidos y datos en entornos complejos, con una vista única y compartida de clientes con GUIs personalizados.



La **Plataforma Papyrus para Comunicación y Procesos** es mucho más que un conjunto de componentes de software. Su arquitectura sigue un proyecto diseñado cuidadosamente que aporta soluciones a problemas individuales de clientes, así como conceptos a largo plazo para integración natural de nuevas tecnologías en su entorno.

Los componentes Papyrus se pueden usar individualmente o combinados en un sistema integrado para cubrir el ciclo de vida completo de la correspondencia entrante y saliente, incluyendo la gestión de procesos.

Oficinas ISIS

Austria (Oficina Central)

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345

Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719

España

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41

Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849

Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0

Países Bajos

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00

Francia

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47-20-08-99

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Denmark
T: +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com