

TECHNOLOGY INNOVATION

<FACTORING>

La gestione automatizzata dell'acquisizione delle **fatture** ha raggiunto la maturità

**Riduci del 60%
i costi legati al
data entry**



ALL'INTERNO

Progetto: IFB, società del Gruppo ING Bank

- ▶ Salvaguardia dei costi ed opportunità offerte automatizzando l'acquisizione dei moduli.
- ▶ Il tasso di automazione può raggiungere il 90%.
- ▶ Riconoscimento multi-lingua.

IFB Automatizza la gestione delle fatture con Papyrus Capture

Il nuovo sistema Papyrus riduce il costo lavoro legato al data entry e migliora il rendimento ed i tempi di messa a disposizione dei dati.



IFB, società partecipata da ING e KBC, da più di 40 anni offre servizi di factoring a società terze in Belgio ed in altri Paesi.

■ L'attività

IFB, nella sua primaria attività di factoring, riscuote i crediti per conto di società terze sue clienti, scontando le fatture emesse da queste società. L'attività prevede una gestione onerosa in termini di costi e di tempi. IFB fornisce anche credito ai suoi clienti anticipando il valore di queste fatture prima dell'avvenuto incasso. L'attività tipica delle società di factoring prevede la gestione di grossi quantitativi di fatture, alcune di importo limitato, ma provenienti da un numero elevato di società diverse, con forma e contenuti molto diversi tra loro.

IFB gestisce migliaia di fatture al giorno per conto dei suoi clienti. Oltre al Belgio, IFB ha un vasto portafoglio clienti in altre nazioni europee, di conseguenza l'attività prevede la gestione di fatture in francese, olandese, inglese, tedesco e spagnolo.

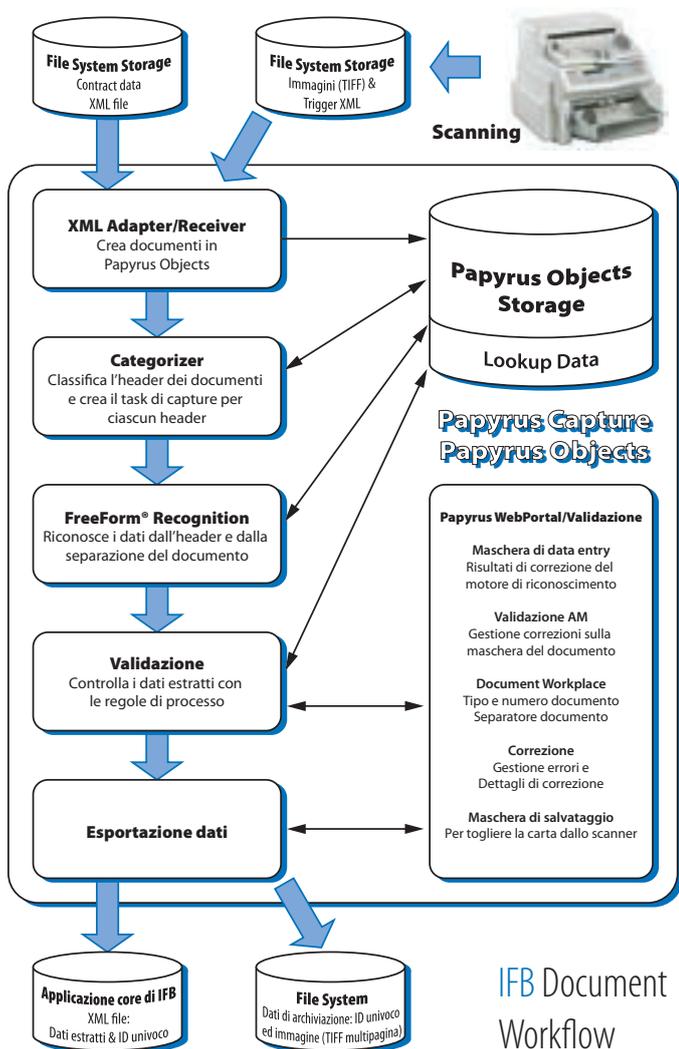
■ Scansione automatizzata dei moduli e cattura dei dati

Prima di iniziare e gestire il processo di incasso del credito, i dati contenuti nelle fatture ricevute devono essere in qualche modo definiti (mappati). Alla IFB, ad esclusione delle fatture già trasmesse elettronicamente, i dati erano precedentemente inseriti a mano seguendo un processo laborioso con un'alta possibilità di errore.

IFB ha dunque iniziato la ricerca di un nuovo sistema che garantisse un alto livello di automazione per acquisire ed indicizzare le fatture ai fini dell'archiviazione a norma di legge, ed ulteriori elaborazioni.

Con la crescita dell'attività di IFB, l'obiettivo che la società perseguiva era quello di poter gestire volumi di fatture crescenti riducendo la forza lavoro.

L'integrazione tra il nuovo sistema di capture e le applicazioni e l'archivio esistenti in IFB doveva essere affidabile e facile da mettere a punto. Il sistema completo doveva poi essere facilmente integrabile con i processi organizzativi aziendali.



I criteri di selezione

La scelta della soluzione Papyrus Capture di ISIS è maturata dopo un attento processo di analisi. La flessibilità offerta dall'architettura Papyrus e la sua facilità di integrazione con le applicazioni ed i processi esistenti sono stati i fattori decisivi. La successiva implementazione di Papyrus ha permesso di soddisfare tutti i requisiti e le aspettative del cliente.

Papyrus Capture offre due modi principali di classificare i tipi di documento e di estrazione dei dati. Il primo metodo prevede che il sistema esegua il riconoscimento basandosi su layout attesi da clienti conosciuti (Template Definition). Questo metodo funziona in modo ottimale e veloce ed è il più adatto al trattamento di un numero elevato di fatture emesse da uno stesso ente. Questo approccio permette l'estrazione accurata di più del 90% dei campi dati.

FreeForm®

Il secondo metodo utilizza dei criteri di estrazione più sofisticati messi a disposizione dal Papyrus FreeForm®. Si tratta di estrarre dati dalle fatture laddove il layout non è noto. La combinazione di più tecnologie che lavorano sullo stesso documento permette di ottenere il miglior bilanciamento tra accuratezza, velocità e sforzo di set-up e manutenzione del sistema. Il sistema può successivamente essere facilmente istruito al riconoscimento di layout specifici di nuovi clienti.



Strumento grafico di sviluppo

Papyrus Capture offre delle innovative funzioni di auto-apprendimento e degli strumenti di analisi e di grafica che permettono di migliorare costantemente il tuning e le regole di classificazione.

IFB ha definito più di 30 campi dati che potrebbero essere presenti in una fattura. Il sistema ricerca ciascuno di questi campi e, se presente, ne estrae i dati. Qualora il sistema non riuscisse a determinare in modo puntuale ed esatto il contenuto di un campo predefinito, ci sarà una fase successiva di riconoscimento manuale.

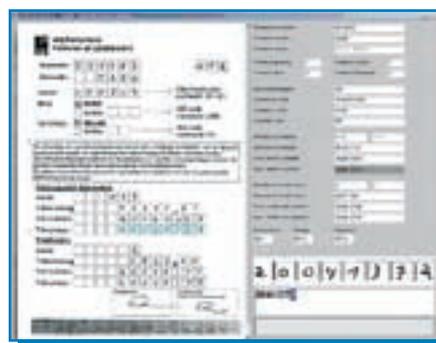
Correzione manuale

Papyrus Capture permette di correggere o completare manualmente i campi non riconosciuti in modo semplice e preciso attraverso la presentazione delle informazioni utili all'utente finale per il completamento (completion masks). Papyrus offre ai suoi clienti la massima flessibilità su come e cosa presentare agli utenti finali per la fase di completamento manuale o per le verifiche qualitative di routine. Generalmente l'utente utilizza un Web browser standard per accedere al sistema attraverso Papyrus WebPortal. Una volta che il sistema Papyrus è attivato, l'infrastruttura di Papyrus Objects permette di effettuare modifiche così come inserire nuove funzioni velocemente e con un minimo costo e sforzo.

MOTIVAZIONI per l'INNOVAZIONE

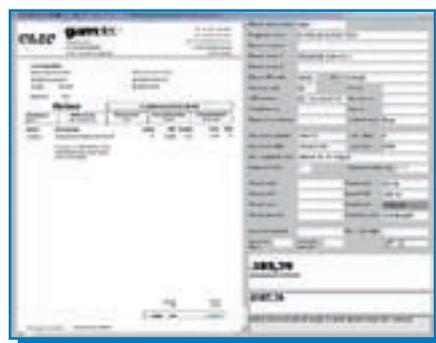
- Motivazione:** Gestione di un alto numero di fatture senza aumentare il carico lavoro.
- Innovazione:** Integrazione con le applicazioni core aziendali per il trasferimento dei dati catturati.
- Soluzione:** Papyrus Capture Solution per fatture strutturate e non.

Qualunque sistema di capture dovrebbe essere in grado di integrarsi facilmente con altre applicazioni, sia per l'utilizzo dei dati estratti ma anche per migliorare la precisione del processo di riconoscimento effettuando dei controlli incrociati per la validazione.



IFB Completion Header

Uno dei punti di forza della soluzione Papyrus è proprio la capacità di integrarsi in modo semplice con altre applicazioni.



IFB Completion Invoice

Archiviazione

Nel caso di IFB, i dati estratti vengono passati al loro sistema gestionale in formato XML mentre le immagini vengono trasferite su file TIFF, insieme agli indici per l'archiviazione.

IFB ha raggiunto l'obiettivo primario di gestire un numero di transazioni superiori senza aumentare il carico lavoro, lasciandosi ampi spazi di crescita futura.

PRODOTTI PAPYRUS utilizzati

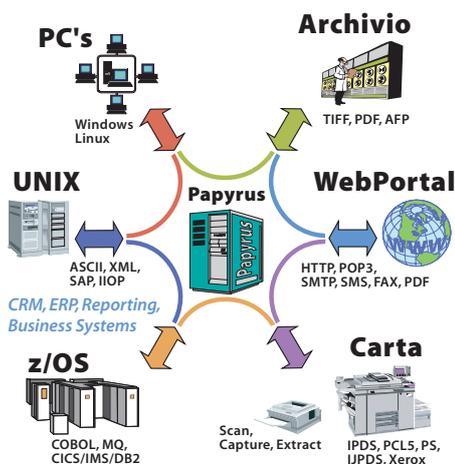
Papyrus Capture

Scansione del documento ed estrazione dati (OCR)

Papyrus WebPortal

Maschere di correzione manuale e completamento

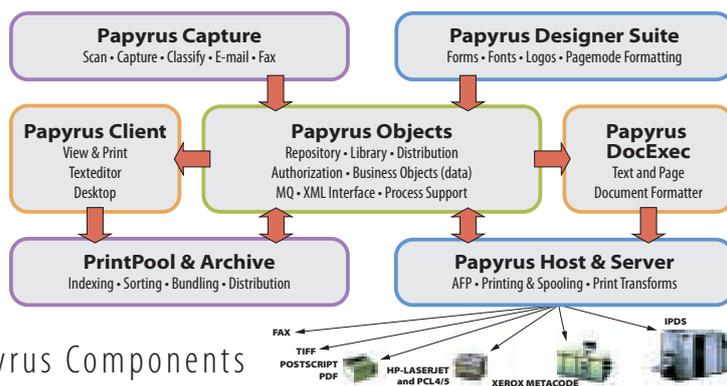
Una **soluzione completa e scalabile** per la gestione centralizzata delle applicazioni documentali per la stampa e l'output su web, come su ambienti host e client/server.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal e Web Applications
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- E-mail, Fax

Le aziende possono **definire, misurare e gestire** l'output su ambienti complessi ed eterogenei da punti di controllo centralizzati.



Papyrus Components

Papyrus Capture: **referenze nel mondo**

■ Factoring

- IFB – International Factors, Bruxel
- Factorbank, Vienna/Austria

■ Applicazioni Free Form®

- wincare Wintherthur Insurance, Svizzera
- KELAG, Austria
- Europcar/Lufthansa, Germania
- Telekom Austria
- Leiner/kika, Austria

■ Papyrus Capture: clienti

- Aspecta Insurance, Germania
- Bank Austria
- Barclay Card, Germania
- Deutsche Bank, Germania
- Lufthansa Airpus, Germania
- GbD/Lufthansa, Germania
- Astron Cominformatik, Germania
- Ratiodata, Germania



Sedi **ISIS**

Centro Direzionale, Austria

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spagna

ISIS Thot SL
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com