

Leistungsstarkes Automatisiertes Rechnungslesen

**Reduktion der
Dateneingabekosten
um 60%**

INHALT

Anwendungsbericht: IFB, ein Unternehmen der ING Bank Group

- ▶ Einsparungen und Nutzen des automatisierten Rechnungslesens
- ▶ Automatisierungsrate von mehr als 90% möglich
- ▶ Multilinguale Spracherkennung

IFB Automatisiert Rechnungsverarbeitung mit Papyrus Capture

Neues Papyrus Document System reduziert den Aufwand zur Datenerfassung und verbessert Durchsatz und Verarbeitungszeit.



IFB ist im gemeinsamen Besitz von ING und KBC und verfügt über mehr als 40 Jahre Erfahrung mit herausragenden Factoring Services für Unternehmen in Belgien und anderen Ländern.

■ Geschäftstätigkeit

Factoring Banken wie IFB übernehmen Drittforderungen ihrer Klienten aus offenen Rechnungen und verfolgen die zeitgerechte und vollständige Begleichung der Salden – oftmals eine schwierige und zeitraubende Tätigkeit. Viele

Kunden von IFB legen täglich mehrere hundert oder gar tausend Rechnungen. IFB zahlt den größten Teil des Rechnungswertes umgehend an ihre Klienten und fordert die Zahlungen von deren Kunden ein. Klienten von IFB haben den Vorteil, die Rechnungssumme innerhalb der Zahlungsfrist zu erhalten, ohne aufwendiges Mahnwesen zu betreiben. Dies erleichtert das Finanzmanagement erheblich.

Klienten von IFB vermerken auf allen Kundenrechnungen, dass die Zahlungen an die Factoring Bank zu leisten sind. Diese Rechnungen werden elektronisch oder in Papierform an IFB weitergeleitet. Typischerweise agieren Factoring Banken mit einer großen Anzahl von Rechnungen mit oft relativ kleine Beträgen, von vielen verschiedenen Klienten. Rechnungen sind in der Regel unstrukturiert und in verschiedensten Layouts. Nach dem Scannen müssen unterschiedlich formatierte Daten gefunden und extrahiert werden.

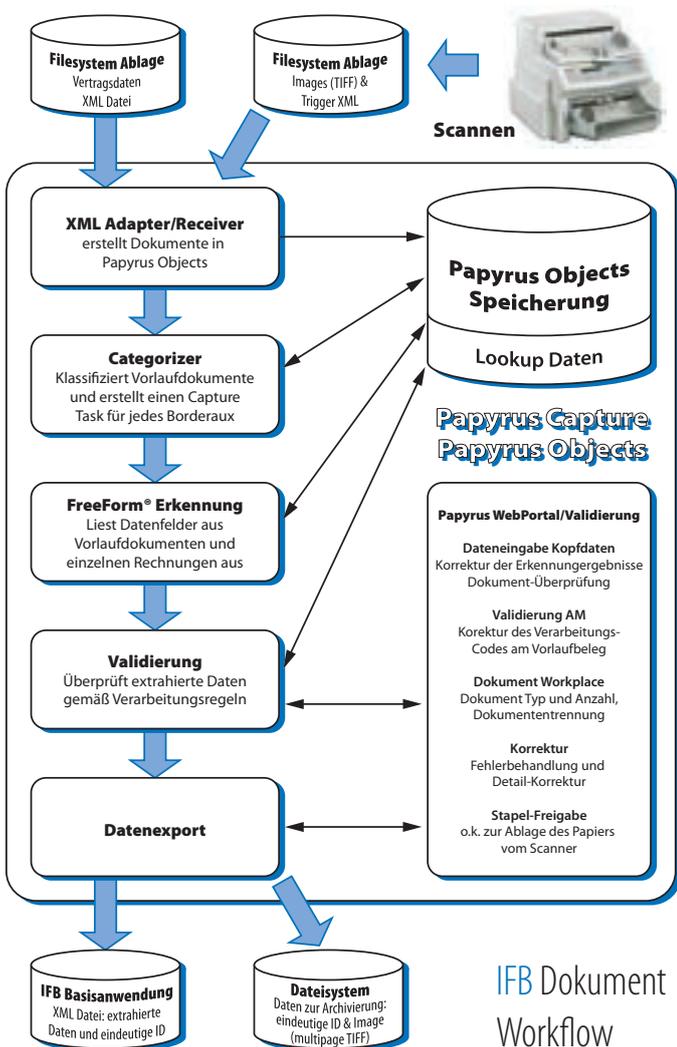
Da IFB auch über viele Klienten außerhalb Belgiens verfügt, werden Rechnungen in Französisch, Holländisch, Englisch, Deutsch und Spanisch verarbeitet.

■ Automatisches Scannen und Datenerfassung

Bevor man mit der Einforderung der Zahlungen beginnen kann, müssen die Daten der von den Klienten erhaltenen Rechnungsduplikate erfasst werden. Durch die steigende Kundenzahl wuchsen Rechnungsvolumina, die manuell erfasst werden mussten. Die manuelle kostenintensive Erfassung von papiergebundenen Daten in maschinenlesbare Daten und musste daher erleichtert werden.

Im Zuge einer Restrukturierung des gesamten IT Bereiches suchte IFB eine moderne Lösung zum Scannen und Datenerfassen, um die enorm gestiegenen Rechnungsvolumina mit gleich bleibendem Personalstand weiterhin erfassen zu können. Organisatorische Prozesse bei IFB erfordern unterschiedliche manuelle Datenergänzungs- und Kontrollschritte für jeden Kunden und auch für jede Rechnung.

Die Integration des neuen Erfassungssystems mit der Kern-Anwendung von IFB und dem Archivsystem (alle Rechnungen müssen aus rechtlichen Gründen archiviert werden) musste verlässlich und leicht zu implementieren sein. Bestehende IFB Geschäftsprozesse mussten nahtlos mit dem neuen System integriert werden.



IFB Dokument
Workflow

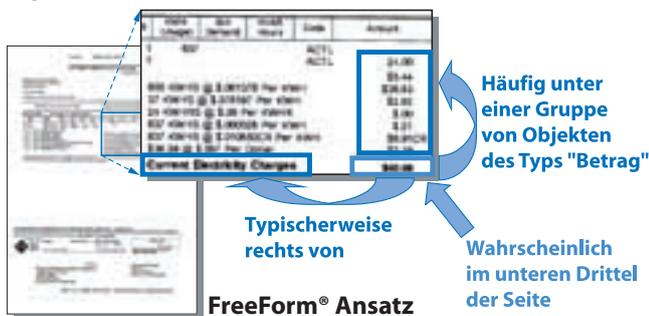
Auswahlkriterien für den Lösungshersteller

Im Zuge eines sorgfältigen Auswahlprozesses entschied sich IFB für die Papyrus Capture Lösung, die besonders durch die Flexibilität der Systemarchitektur von Papyrus Objects besteht. Vorgefertigte Vorlagen (Frameworks) für die Prozessdefinition und Anwenderverwaltung bilden die Basis. Die mächtige Regelsprache unterstützte Geschäftsregeln und reduziert den Kodierungsaufwand substantiell.

Papyrus Capture bietet zwei Möglichkeiten zur Dokumentklassifikation und Datenextraktion. Dabei müssen die exakten Positionen der einzelnen Datenfelder nicht bekannt sein.

FreeForm®

Beide Methoden basieren auf den ausgereiften Papyrus FreeForm® Verfahren, die mit Hilfe des dazugehörigen generischen „Definition-Sets für Rechnungen“ auch Dokumente auslesen können, deren Layout unbekannt ist. Mit Hilfe allgemeiner Angaben zum Aussehen einzelner Datenfelder, sogenannten Ankerwörtern als Hinweise und definierbaren Regeln werden alle Indexe aus unterschiedlichst formatierten Rechnungen extrahiert.



Zusätzlich können für Klienten mit einer großen Anzahl von Dokumenten oder sehr schwierigen Verhältnissen (schlechter Druck, unklare Gestaltung) durch Trainieren sogenannter Templates die allgemeinen Kriterien auf die jeweilige Situation geschärft werden. Diese Template-Definitionen arbeiten sehr zuverlässig und schnell und erreichen eine Datenfeld-Erkennungsrate von mehr als 90%.

Eine grafische Entwicklungsoberfläche

Papyrus Capture bietet mit dem FreeForm® Designer Funktionen zum „Teach-by-Example“. Das Trainieren neuer Rechnungstypen kann mittels grafischer Design- und Analyse-Werkzeugen rasch erfolgen.

IFB definierte über 30 Datenfelder, welche auf jeder einzelnen Rechnung zu suchen und automatisch auszulesen sind. Wird ein Feld nicht gefunden oder der Inhalt nicht mit ausreichender Sicherheit erkannt, folgt ein manueller Eingabeschritt.

Manuelle Bearbeitung von Rückweisungen

Papyrus Capture ermöglicht leichte und fehlerfreie manuelle Korrektur oder Vervollständigung von zurückgewiesenen Feldern mittels ergonomischen Nacherfassungsmasken, die innerhalb des Papyrus WebPortals mit unterschiedlichen Browsern verwendet werden können.

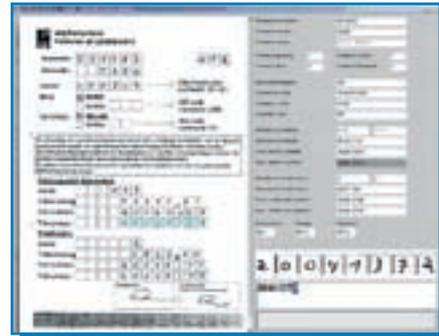
MOTIVATION für INNOVATION

Motivation: Hochvolumige Verarbeitung von Rechnungen bei gleichem Personalstand

Innovation: Integration automatischer Datenerfassung in bestehende Kernanwendungen

Lösung: Papyrus Capture zur Bearbeitung von strukturierten und unstrukturierten Dokumenten

Die Bedienungsoberflächen wurden nach Kundenwünschen und –notwendigkeiten individuell gestaltet und können rasch verändert werden.



IFB Nachbearbeitung Deckblatt

Sowohl automatische Leseergebnisse als auch manuelle Dateneingaben werden durch eine große Anzahl von Regeln und Bedingungen geprüft, welche die Daten gegen Tabellen und Listen validieren.



IFB Nachbearbeitung Einzel-Rechnung

Ist ein Papyrus System einmal aufgesetzt, ermöglicht die Papyrus Objects Infrastruktur rasch und mit minimalem Aufwand Änderungen und die Hinzunahme neuer Funktionalitäten.

Archivierung

Bei IFB werden die ausgelesenen Daten als XML-Files zum Zentralsystem übertragen. Alle Rechnungen können als TIFF zusammen mit den erforderlichen Indexdaten im Archivsystem gespeichert werden.

Verwendete PAPYRUS PRODUKTE

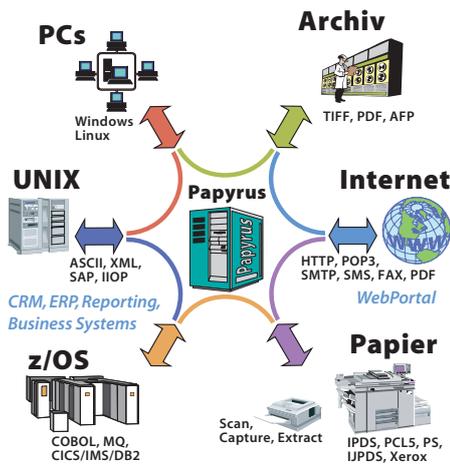
Papyrus Capture

Dokumentenklassifikation und Datenextraktion

Papyrus WebPortal

Manuelle Datenkorrektur und Ergänzung

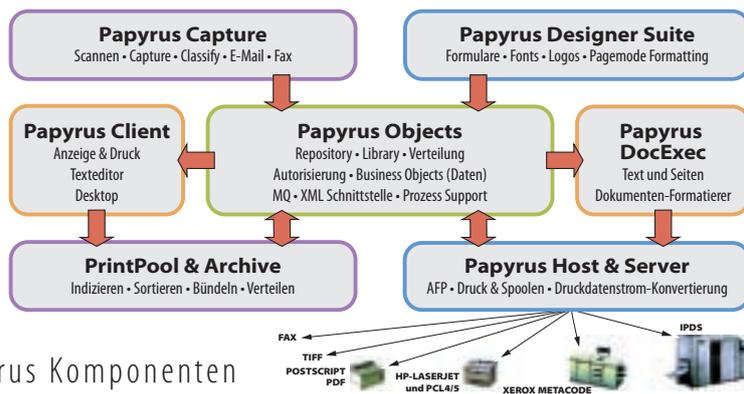
Eine **umfassende und skalierbare Lösung** für das Zentrale Management von Dokumentenanwendungen, Druck und Output Management, welche Web, Client/Server und Host Umgebungen einschließt.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal- und Webapplikationen
- Change Management
- Korrespondenz
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Klassifizieren/Extrahieren
- E-Mail/Fax

Organisationen **definieren, messen und verwalten** den Output über komplexe heterogene Umgebungen hinweg von zentralen Kontrollpunkten.



Papyrus Komponenten

Papyrus Capture Referenzen

■ Factoring

- IFB – International Factors, Brüssel
- Factorbank, Wien/Österreich

■ Free Form® Anwendungen

- wincare Winterthur Versicherung, Schweiz
- KELAG, Österreich
- Europcar/Lufthansa, Deutschland
- Telekom Austria, Österreich
- Leiner/kika, Österreich

■ Papyrus Capture Kunden

- Aspecta Versicherung, Deutschland
- Bank Austria, Österreich
- Barclay Card, Deutschland
- Deutsche Bank, Deutschland
- Lufthansa Airpus, Deutschland
- GbD/Lufthansa, Deutschland
- Astron Cominformatik, Deutschland
- Ratiodata, Deutschland



ISIS Lokationen

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081
 E-Mail: info@isis-papyrus.com

Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Pte Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapur 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

England

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 D-40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spanien

ISIS Thot SL
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com