

TECHNOLOGY INNOVATION

<ISIS Papyrus>



Raus
aus der Komplexität!

ISIS Papyrus präsentiert neuen Ansatz für die IT-Integration:

- ▶ Gesamtlösung für BPM und Geschäftskommunikation
- ▶ Vollintegriertes Sicherheitskonzept
- ▶ Selbstlernendes System
- ▶ Schluss mit aufwendigen Projekten

Raus aus der Komplexität

ISIS Papyrus präsentiert neuen Ansatz für die IT-Integration

Werden SOA (Service Orientierte Architektur), Java und XML die IT-Landschaft endlich einfacher machen und näher an den Benutzer bringen? Können insbesondere Output-Management-Lösungen als wichtiges Glied der kundenorientierten Geschäftskommunikation damit besser und einfacher in Prozesse eingebunden werden? Dies sei ein Trugschluss meint Annemarie Pucher, Geschäftsführerin von ISIS Papyrus. Vielmehr werde dadurch die Komplexität und Laufzeit der Projekte noch ausgeweitet. Einen viel komfortableren Ansatz hat das Unternehmen bereits vor fünf Jahren mit Papyrus Objects Design entwickelt, wie die Autorin hier erläutert.

Geschäftsprozesse und Geschäftskommunikation sind nicht nur verwandt, sie sind eine Einheit. Geschäftskommunikation erfolgt innerhalb und ausserhalb des Unternehmens und ist immer mit einem Prozess behaftet. Ein Dokument, ein Auswahlménü, ein Aufkleber, eine Notiz, ein Stammdatensatz, eine HTML Webseite, eine Flashpräsentation, eine E-Mail oder sogar eine Nachricht am Anrufbeantworter; all das ist Geschäftskommunikation.

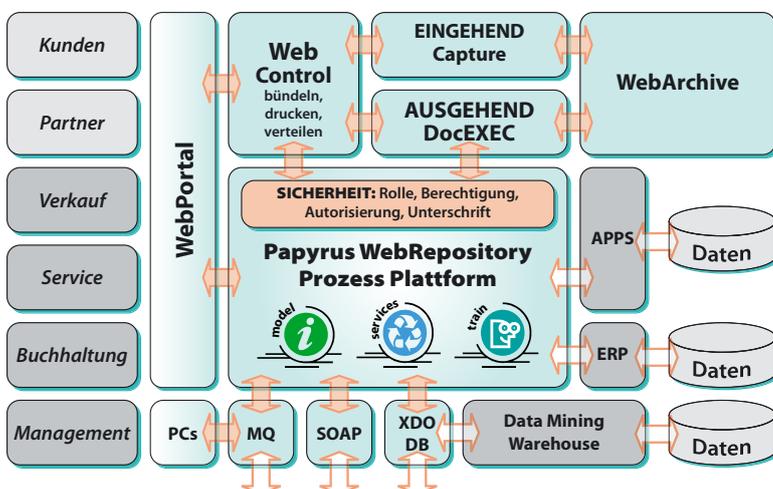
Geschäftskommunikation erfolgt innerhalb und ausserhalb des Unternehmens und ist immer mit einem Prozess behaftet.

Damit wird auch klar, warum die komplette Integration mit einem simplizistischen Flußdiagramm zum Scheitern verurteilt ist und jeder Prozess mittels Programmierung – oft mittels Java und XML ergänzt – umgesetzt werden muss. Nur wenn alle Prozesskomponenten mittels eines Status-Modells definiert werden und beliebig über Anwendungs- und Prozessgrenzen hinweg mittels Events aufeinander wirken können, wird eine homogene Kundenservicelandschaft realisiert.

Um dieses Ziel zu erreichen hat ISIS Papyrus schon vor fünf Jahren als erster Anbieter die Zusammenführung von Inbound und Outbound Dokumenten empfohlen. Dies wird heute vom Großteil der ECM-Industrie kopiert und mittels Java, XML und SOA als einfach propagiert. SOA ist nur ein Konzept. Java und XML sind Programmiersprachen und das bedeutet Zeit, Aufwand, Kosten und Risiko oder starre vorgefertigte Anwendungen. Was fehlt, ist ein mächtiger Integrationsmechanismus, welcher dem Benutzer erlaubt, die Lösung selbst zu modellieren und zu erweitern.

■ Gesamtlösung für BPM und Geschäftskommunikation

Hier setzt das Papyrus WebRepository als das Kernstück der ISIS Papyrus Lösung an. Während SOA-Anbieter entweder kein Repository haben oder zugekaufte Produkte zu integrieren versuchen, ist das Repository die Basis des Papyrus Objects Designs.



Als zentrale Drehscheibe garantiert das Papyrus WebRepository die nahtlose Integration zwischen Anwendungen, Schnittstellen und Betriebssystem.

MOTIVATION für INNOVATION

„Das Papyrus WebRepository macht aus dem Albtraum der zerklüfteten Prozess- und Kommunikationslandschaft eine homogene und harmonische Einheit ohne aufwendige und teure Projekte.“



Annemarie Pucher
Geschäftsführerin von ISIS Papyrus

Als zentrale Drehscheibe garantiert das Papyrus WebRepository die nahtlose Integration zwischen Anwendungen, Schnittstellen und Betriebssystem. Projekte werden nicht als Big-Bang-Ansatz ausserhalb des Repositories verwaltet, sondern als schrittweise Annäherung der Lösung. Aus der ursprünglich scharfen Trennlinie zwischen Entwicklung und Produktion wird bei ISIS Papyrus ein paralleles Arbeiten. Damit dies gefahrlos möglich ist, mußte ein radikal neuer Ansatz gewählt werden. Deshalb benötigt man beim Papyrus-Konzept keine herkömmliche Programmierung mittels Java oder anderen Programmiersprachen. Java ist für die Entwicklung von Standardsoftware verwendbar, aber nicht für die Entwicklung von ‚agilen‘ Anwendungen oder Prozessen.

Ein System wie Papyrus Objects erfordert unlimitierte Skalierbarkeit. Daher benutzt es einen bereits patentierten, objektorientierten Transaktionsmechanismus, um beliebig viele Server und PCs zu einem homogenen System zusammen zu schalten.

Das WebRepository ermöglicht einfache Erstellung und verteilte Nutzung von wieder verwendbaren Regeln und Entscheidungsbäumen mittels einer grafischen Oberfläche. Die Dateninhalte von externen Datenbanken oder Schnittstellen werden per Adapter und ohne Programmierung einmal zugeordnet und können per ‚Drag and Drop‘ in jedem Prozess oder Dokument entsprechend der Autorisierung verwendet werden. Dies gilt auch für SOA-konforme Schnittstellen.

■ Vollintegriertes Sicherheitskonzept

Damit sind wir beim Thema Sicherheit, welches nicht als eine externe Lösung zusätzlich realisiert oder integriert werden muss. Alle Prozesse und Dokumente, wie auch Dateninhalte sind mittels Rollen und Rechten geschützt. Benutzer werden mittels Login – falls erwünscht auch mittels Smartcard und Fingerabdruck – authentifiziert. Dokumente und Prozesse können für späteres Auditing digital signiert werden.

Ein mächtiges Versionskontrollsystem erlaubt die dynamische Weiterentwicklung der Dokumente und Prozesse, wobei Benutzerwünsche und Marktanforderungen im Wochenrhythmus umgesetzt werden. Die im WebRepository verwaltete Bibliotheken von Komponenten erlauben sichere und kontrollierte Wiederverwendung von Bausteinen aller Art wie Texten, Regeln, Grafik und anderem über alle Anwendungen hinweg. Eine Änderung eines Bausteins wird automatisch zum vordefinierten Zeitpunkt in allen Anwendungen aktiv.

Alle abgeschlossenen Prozesse, wie auch deren ein- und hinausgehende Dokumente werden im Papyrus WebArchive sicher abgelegt und falls erforderlich dokumentenecht signiert. Im WebRepository verwaltete Anwendungen sind transparent über Betriebssysteme wie z/OS, Windows, Unix und Linux hinweg erstellbar, verteilbar und nutzbar.

Ein besonders innovativer Aspekt des WebRepository ist der User-Trained Agent UTA (US patent pending). Diese von ISIS Papyrus entwickelte, selbstlernende Softwarekomponente lernt intuitiv aus den Benutzeraktionen bei der Bearbeitung eines Geschäftsvorfalles. Dagegen erfordern herkömmliche Business-Prozess-Management-Lösungen lange Prozessanalysen, Modellierung, Simulation, Einsatz, Monitoring und dann Tuning der Geschäftsprozesse.

■ Selbstlernendes System

Der UTA lernt zum Beispiel durch Benutzerbeobachtung wie einzelne Vorfälle von bestimmten Benutzerrollen bearbeitet werden und dabei bestimmte Dokumente in wiederkehrenden Strukturen benutzt werden. Später schlägt der UTA eine Lösung vor und bei entsprechender Häufigkeit wird diese Aktion automatisch ausgeführt.

Alle Prozesse und Dokumente, wie auch Dateninhalte sind mittels Rollen und Rechten geschützt.

Dabei handelt es sich nicht um triviales Mitschreiben von Benutzeraktionen, sondern um eine mächtige Mustererkennungsfunktion ähnlich dem menschlichen Lernen. Aus diesem Lernvorgang kann nachvollzogen werden, dass ein bestimmter Benutzertyp in bestimmten Situationen wiederkehrende Aktionen setzt. Dies reduziert den Aufwand der Prozessanalyse ganz dramatisch, da man nur noch die beteiligten Komponenten definiert, aber nicht die Abläufe.

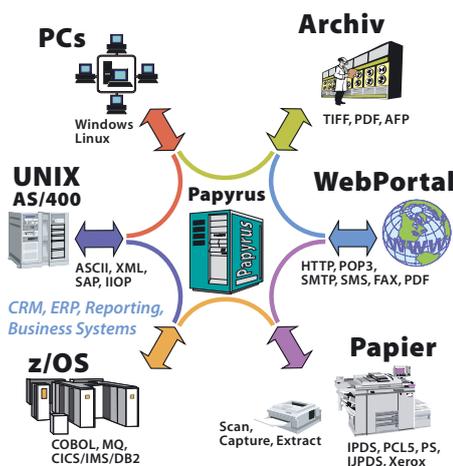
■ Schluss mit aufwendigen Projekten

Bereits über hundert von über tausend Papyrus Kunden profitieren vom Nutzenpotential der zentral verwalteten Prozesse im WebRepository und haben Korrespondenz, Eingangspost, Archiv und Kooperation von aufwendig zu wartenden Drittsystemen übernommen. Das Papyrus WebRepository macht aus dem Albtraum der zerklüfteten Prozess- und Kommunikationslandschaft eine homogene und harmonische Einheit ohne aufwendige und teure Projekte.

Auch Papyrus Projekte benötigen ihre Zeit, da es dabei um menschliche Interaktion geht, aber sie benötigen nur einen Bruchteil des herkömmlichen Aufwandes und der Kosten.

Am Ende entsprechen Papyrus Projekte genau den Benutzerwünschen und sind um vieles einfacher aktuell zu halten als jede Java/XML Anwendung – mit oder ohne SOA.

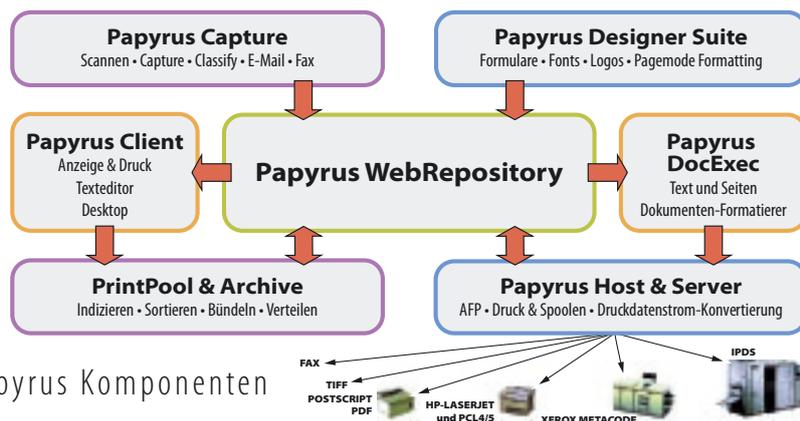
Eine **umfassende und skalierbare Lösung** für das Zentrale Management von Dokumentenanwendungen, Druck und Output Management, welche Web, Client/Server und Host Umgebungen einschließt.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal- und Webapplikationen
- Change Management
- Korrespondenz
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Klassifizieren/Extrahieren
- E-Mail/Fax

Organisationen **definieren, messen und verwalten** den Output über komplexe heterogene Umgebungen hinweg von zentralen Kontrollpunkten.



Papyrus Komponenten

Eine Auswahl aus den über 2000 ISIS Papyrus Referenzen:

Bankwesen arbeitet mit Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, Commerzbank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One,

Versicherungswesen arbeitet mit Papyrus

Allianz, Generali, Thrivernt, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich, Hibernian

Gesundheitswesen arbeitet mit Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Visana, Hallesche

Telekommunikation arbeitet mit Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

Öffentliche Verwaltung arbeitet mit Papyrus

State of Pennsylvania, Europäisches Patentamt, EDS Jobseeker, Stadt Düsseldorf

Industrie arbeitet mit Papyrus

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

ISIS Lokationen

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081
 E-Mail: info@isis-papyrus.com

Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapur 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

England

ISIS Papyrus UK Ltd.
 Watership Barn
 Kingsclere Business Park
 Union Lane, Kingsclere
 Hants, RG20 4SW
 T: +44-1635-299849
 F: +44-1635-297594

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 D-40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spanien

ISIS Thot SL.
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com