

Plataforma Papyrus

Gestión de Comunicaciones con Clientes CCM

Papyrus Business Designer – Diseño de Documentos



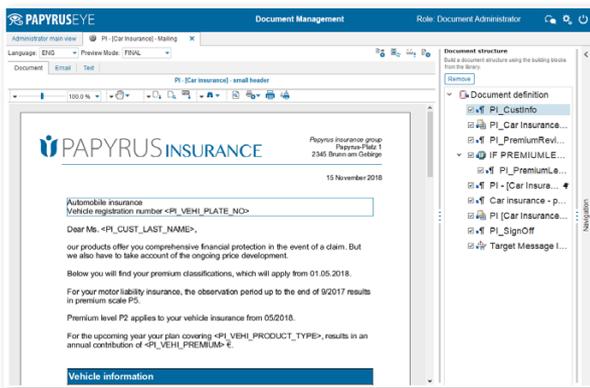
Negocio se ocupa de los documentos críticos

Ventajas:

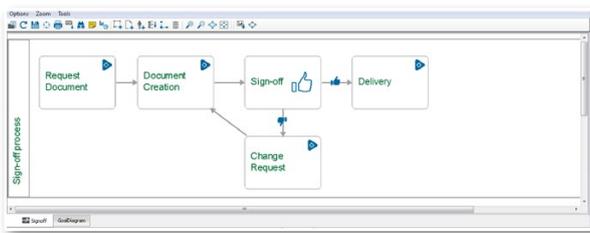
- Diseño inteligente y corporativo de documentos, "arrastrar & soltar"
- Soporte de cualquier tipo y secuencia, no solo XML
- Los cambios en los documentos son flexibles y puestos en producción de forma segura
- Una sola Plantilla para todos los formatos de salidas (impresión/web/PDF/email)
- Diseño unificado para Batch/Online/Interactivo/On-Demand
- Automatización end-to-end con impresión y envío electrónico, archivo e informes

El concepto Diseño Inteligente con Papyrus permite consolidar el diseño modular de documentos en todos los canales y para todas las salidas personalizadas que tiene la organización. Las plantillas y recursos se definen UNA SOLA VEZ, independientemente del tipo de documento (batch, online, ad hoc o interactivo) y del canal de salida. Los cambios se ejecutan en un UNICO lugar –una sola vez– reduciendo el número de plantillas y el esfuerzo de mantenerlas.

Papyrus Business Designer permite a los equipos de negocio trabajar colaborando de un modo WYSIWYG “arrastrar & soltar” usando GUIs intuitivas, elementos modulares y seleccionando variables desde un menú desplegable, para lograr una importante reducción de tiempo en la fase de diseño de documentos. Los usuarios manejan las peticiones de cambios directamente de forma rápida y centralizada, lo que aumenta significativamente la eficiencia y puntualidad de los procesos de producción.



Gestión de Cambios y Releases: los equipos de negocio pueden aprobar e implementar los cambios del documento en cualquier momento durante la producción, sin tener que esperar a la próxima release. Una vez que la versión pasa el ciclo de gestión de aprobación, los elementos están disponibles en producción y pueden usarse en distintos escenarios de comunicación – en procesos automatizados, para generación de documentos on-demand, así como para redacción interactiva de cartas por varios departamentos en su trabajo diario.



Administración de Building Blocks y Versionado

Cuando es necesario hacer un cambio, solo hay que modificar un building block – el cambio se reflejará automáticamente en todos los building blocks y plantillas de documentos a los que hace referencia la versión modificada. El sistema hace visible para el usuario el documento en el que se utiliza, las versiones y variantes que existen y cómo afectan los cambios al documento.

Reglas: Papyrus Rule Editor ofrece a los usuarios no técnicos una entrada de reglas multiidioma que permite texto claro y entradas sin sintaxis estructuradas según unos sencillos patrones. Papyrus revisará automáticamente la sintaxis, lógica y validez de la regla.

Contenido Variable: cualquier tipo y estructura de fichero de datos (no solo XML) puede usarse “tal cual” sin manipular o etiquetar los datos. Las variables pueden venir de muchas fuentes que se integran gracias a una amplia gama de Adaptadores Papyrus que aportan datos del sistema de ficheros o a través de mensajería en tiempo real.

Documentos Web Ad-hoc: estos documentos se pueden solicitar directamente a través de formularios web colgados en un portal corporativo. Los Adaptadores Papyrus Portal envían la petición al servidor central para la composición de documentos ad-hoc, y es devuelta al navegador del usuario en formato PDF o HTML.

Correspondencia Interactiva y con Asistente: la edición de documentos permite a los usuarios finales introducir datos variables, seleccionar/deseleccionar building blocks, realizar en el documento la edición de las partes solicitadas dependiendo de los permisos y valores definidos por los Administradores de Negocio mientras el resto del documento está bloqueado para los cambios. El asistente de composición de documentos guía al usuario final a través de las opciones y decisiones, paso a paso, para construir documentos de forma automática, según la información aportada.

Mensajes, Hipervínculos y Gestión de Respuestas

Los documentos pueden incluir mensajes personalizados, códigos QR y formularios editables con contenido e hipervínculos relevantes, promociones animadas con secuencias de vídeos y ficheros audio, gráficos ajustables, tablas dinámicas y gestión del espacio en blanco. La interactividad integrada permite a los usuarios responder en tiempo real cuando hacen clic en un vínculo o envían un mensaje.

Impresión y envío electrónico

Se ofrece formateo con índices en una sola pasada (AFP, PDF, PDF/A, PDF/UA, HTML5, Word). El envío electrónico puede estar basado en las preferencias del cliente o en el canal actual de conversación y, se puede enviar vía dispositivo móvil, SMS, email con archivos adjuntos HTML o PDF, una página web HTML, así como imprimir la corriente de datos de una sola vez.

Informes: se registran todas las acciones en el sistema y el curso completo del proceso. Los informes se pueden definir libremente y se proporcionan como documentos AFP, PDF, HTML responsive y/o paneles de informes en tiempo real.

Envío Multicanal

Imprimir
Sigue siendo un camino crítico



Email
Incluyendo manejo completo de rechazados



SMS
Directo a móviles con mensajes personalizados e hipervínculos



Redes sociales
Envío a Facebook, Twitter, etc.



Móviles
Va directamente a su app dedicada



Archivo
Almacén en WebArchive para envío a su propio archivo

