Corporate Headquarters, Vienna, Austria

Papyrus – La solución global para las comunicaciones y gestión de procesos cumple 20 años de excelencia

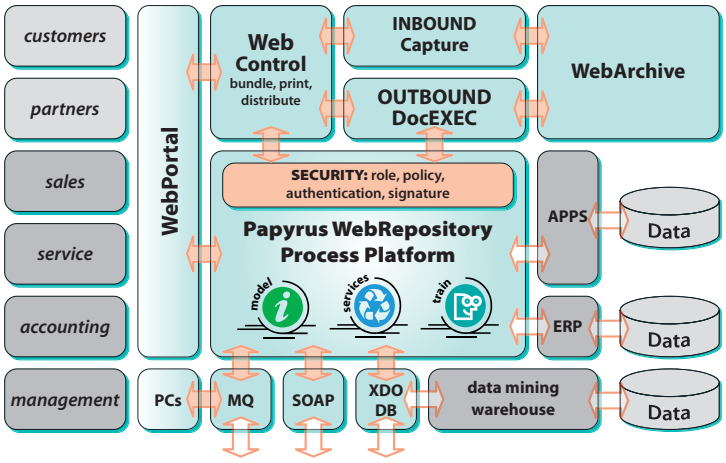
ISIS Papyrus (www.isis-papyrus.com) ofrece una solución completa (end-to-end) consolidada para **comunicaciones y gestión de procesos de entrada y salida.** Su plataforma de comunicaciones utiliza un repositorio para consolidar reglas, gestión de documentos y gestión de casos. Papyrus es el PRIMER sistema de software global que utiliza tiempo real de ejecución en la automatización de Procesos de Negocio.

El Grupo ISIS Papyrus con base en Suiza **celebró en 2008 sus 20 años de innovación en software orientado a clientes**. Su central se encuentra en Viena, Austria, con oficinas en 15 países.

El Grupo ISIS Papyrus es un experto único en su nicho de mercado. Más de 250 empleados sustentan una tradición de excelencia en cumplir los requerimientos de los clientes basándose en una idea única en las relaciones cliente-a-empleado, empleado-a-contenido y contenido-a-proceso. El grupo de capital privado, rentable por encima de la media del sector, tiene sustanciales reservas de capital y un crecimiento del 10 por ciento anual.

Asia-Pacific Headquarters, Singapore

El software ISIS Papyrus conecta empresas con sus clientes mediante, por ejemplo, la expedición de más de la mitad de las tarjetas de crédito de Estados Unidos y produciendo más documentos financieros y de telecomunicaciones que ningún otro vendedor de la Unión Europea. **Más de 2000 clientes**, la mayoría corporaciones de gran tamaño, usan los productos ISIS Papyrus 24/7 en todo el mundo.



Papyrus WebRepository consolidates enterprise communication and processes

La Plataforma ISIS Papyrus aporta los siguientes beneficios:

- Acortar el time-to-market de nuevos productos
- Asegurar la consistencia de la marca en todos los canales
- Dar a los usuarios de negocio una perspectiva de cliente consolidado
- Colaborar en la creación y lanzamiento de productos
- Permitir la colaboración e integración sin fisuras
- Proporcionar a los clientes acceso al portal
- Proporcionar un proceso cerrado para socios y vendedores

Comenzando a partir del diseño de formularios mainframe en 1988, a través de las herramientas de formateo de documentos más potente, cross-platform y cross-industry, ISIS Papyrus ofrece desde el 2000 la **única Plataforma de Información de Negocio para contenidos y procesos**.

US Headquarters, Dallas, Texas

Enfocada en la consolidación de servicios más que en SOA, Java y XML, las funcionalidades Papyrus Inbound y Outbound gestionan la información y cierran el ciclo ininterrumpido de procesos que conecta con los sistemas corporativos de producción. Los analistas de mercado y expertos siguen insistiendo en fragmentar el mercado de software en ECM, CRM y BPM. Nuestra visión se basa en la eficacia. Nuestros clientes se benefician de la solución patentada por ISIS Papyrus, para procesos consolidados y focalizados a clientes.

International Headquarters/Austria
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

US Headquarters
ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters
ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

info@isis-papyrus.com

www.isis-papyrus.com

ISISPAPYRUS™

Company Background

Procesos de Negocio e IT consolidados con la Plataforma Papyrus:

- Repositorio para metadatos de gestión de cambios, procesos y contenido (CM)
- Servidores de procesos distribuidos con seguridad integrada (Biometric, SmartCard)
- Centro de Relaciones con Clientes (CRM)
- Automatización de Aprendizaje de Procesos de Negocio (BPM)
- Procesos relacionados con Inteligencia de Negocio (BI/DW)
- Presentación y Reporte de la Información Corporativa (EIM)
- Gestión del Contenido de la Web y Aplicaciones Web (ECM, WCM, CMS)
- Integración de servicios de procesos (SOA, EAI)
- Gestión de Campañas y Marketing Directo (CRM)
- Aplicaciones de Extractos Bancarios, de Tarjetas de Crédito y Telecomunicaciones (CRM, ECM)
- Pólizas de Seguros y Cartas de Correspondencia (ECM, CRM)
- Captura de Documentos en papel, fax y email (ECM)
- Clasificación, Extracción de Datos y Archivo (ECM)
- Aplicaciones Portal y Gestión de Contenidos (ECM, WCM)
- Impresión Distribuida y Gestión de Salidas (OMS, ADF)

La Plataforma Papyrus de Información se diseñó para consolidar procesos orientados a clientes mediante un repositorio de metadatos. Controla la gestión de cambios a través de una infraestructura multi-OS distribuida en entornos mainframe, Unix, PC y Web, sin conversión, reprogramación ni recompilación. La tecnología patentada ISIS Papyrus es escalable y proporciona total integridad de los datos y transacciones sin necesidad de Aplicaciones Java ni servidores de bases de datos.

20 years of ISISPAPYRUS™ excellence.

En las organizaciones globales las personas colaboran a pesar de las diferentes zonas horarias, idiomas y culturas. Papyrus soporta todos los sistemas de code page, incluyendo árabe y hebreo con escritura de derecha a izquierda, así como fuentes japonesas, chinas y coreanas. Las empresas eficaces necesitan contenidos y procesos que conecten todos sus sistemas, aplicaciones y personas en todo el mundo.

Selección de entre más de 2000 Referencias ISIS Papyrus:

Sector Finanzas con Papyrus
Citibank, Deutsche Bank, HFC Bank, UBS, Credit Suisse, BNP Paribas, Capital One, Lloyds TSB

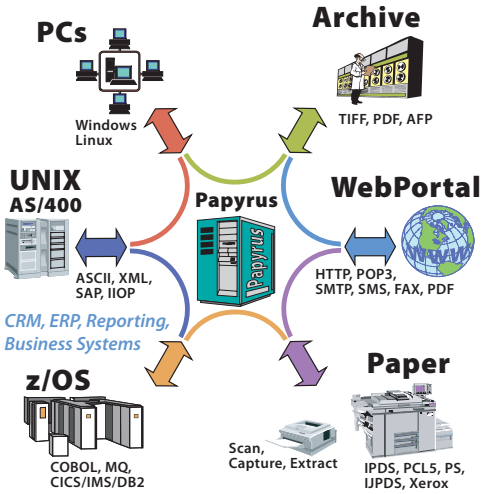
Sector Seguros con Papyrus
Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich, Hibernian

Sector Salud con Papyrus
AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallesche

Sector Telecomunicaciones con Papyrus
Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

Sector Público con Papyrus
EDS Department of Social Services, EDS Jobseeker, European Patent Office

Sector Industria con Papyrus
Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen



Papyrus Document Switchboard: una solución escalable para la gestión centralizada de aplicaciones de documentos con gestión de impresión y salidas que abarcan web, servidor cliente y entorno host.

Oficinas ISIS Papyrus
ISIS Holding AG: Switzerland

Centros de Desarrollo ISIS:
Austria, Germany, Italy

Centros de Servicio y Soporte ISIS:
Austria/Vienna, European-HQ
Dallas/TX, US-HQ
Singapore, Asia-HQ
Italy/Ivrea, Spain/Madrid, France/Paris, UK/Kingsclere, Benelux/Brussels

International Headquarters/Austria
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

US Headquarters
ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters
ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

info@isis-papyrus.com

www.isis-papyrus.com