

## ISIS Papyrus – *More than a Company*

Il Gruppo ISIS Papyrus, leader nel settore dei software aziendali, sfrutta un approccio dinamico e adattivo per abilitare le applicazioni aziendali alla trasformazione digitale, al miglioramento operativo e al coinvolgimento del cliente. Oltre 350 dipendenti nel mondo mantengono la tradizione d'eccellenza nel soddisfare le esigenze dei clienti, basandosi sulla comprensione delle relazioni tra l'azienda e i suoi dipendenti, tra dipendenti e contenuti e tra contenuti e processi.

Nel 2018 il Gruppo ISIS Papyrus, a capitale privato, ha celebrato i suoi 30 anni d'innovazione nel software orientato al cliente, mantenendo livelli di redditività oltre la media di settore, con notevoli riserve finanziarie ed una crescita annua del 5-10 per cento. Il nuovo **Papyrus Software Park**, ubicato nei pressi di Vienna/Austria, è il centro direzionale operativo europeo. Oggi ISIS Papyrus conta ben 16 sedi in 3 continenti, tra cui i centri direzionali in America a Dallas-Forth Worth e in Asia-Pacifico a Singapore.

ISIS Papyrus ha una radicata presenza in Europa, ove conta quattro centri di sviluppo (Austria, Germania, Italia, Spagna) ed una presenza internazionale con tre centri di supporto globali (Austria, Dallas/TX, Singapore), oltre ad uffici commerciali e di consulenza per servizi e progetti nelle principali nazioni (Germania, Italia, Spagna, Francia, Paesi Bassi, Paesi Bassi /Danimarca, Regno Unito, Stati Uniti, Svizzera, Austria, Singapore, Taiwan).

### Eccellenza e Competenza

Leader nel design di moduli per mainframe nel 1988, ISIS Papyrus ha sfruttato le potenzialità del formattatore di documenti multi-piattaforma per mettere a punto, nel 2000, l'esclusiva Papyrus Business Information Platform, una piattaforma basata su contenuti e processi. Papyrus Software si è evoluto ed oggi è una piattaforma flessibile per applicazioni business progettata per supportare gli utenti nell'azienda e all'esterno, in sicurezza con accesso da desktop, browser e dispositivi mobili, con connessione ai Social e operatività su Cloud.



### WfMC Global Award per l'Eccellenza nel Case Management

WellCare Health Plans, Inc. e ISIS Papyrus Software hanno vinto i WfMC Global Awards 2017 per l'Eccellenza nel Case Management. WellCare ha introdotto recentemente un nuovo Enterprise Content Management System (ECMS) basato sul framework Papyrus Adaptive Case Management (ACM) per gestire velocemente la creazione, gestione e manutenzione di elevati volumi di materiale marketing e normativo, con oltre 60 tipi di media per quasi 30 lingue.

### Centri Direzionali



Centro Direzionale, Vienna, Austria



Centro Direzionale Stati Uniti, Dallas, Texas



ISIS Papyrus Italy Srl

## Contatti ISIS Papyrus

### Europa

T: +43-2236-27551  
F: +43-2236-21081

### Stati Uniti

T: 817-416-2345  
F: 817-416-1223

### Italia, Ivrea (TO)

T: +39 0125 64 55 00  
F: +39 0125 64 55 150

### Email & Web

info@isis-papyrus.com  
www.isis-papyrus.com

© 2019, ISIS Papyrus,  
sostituisce tutta la  
precedente documentazione  
informativa

## 30 Anni – Stabilità, Qualità e Innovazione

**La Piattaforma Papyrus** è unica sotto molti aspetti. ISIS Papyrus sviluppa tutto il codice internamente. Questo ci consente di gestire i problemi e sviluppare le soluzioni senza dipendere da terze parti. Il vantaggio è la qualità del prodotto ed una velocità nello sviluppo ineguagliate. Un unico fornitore. Un singolo partner. Senza problemi.

**Indipendenza:** I nostri clienti hanno acquisito una sostanziale indipendenza dai servizi esterni attraverso la definizione, manutenzione ed estensione delle proprie Business Application implementate sulla Piattaforma Papyrus. Il software grafico di Business Designer per i processi BPM, la definizione di regole in linguaggio naturale (NLR) ed i template dei documenti consentono agli utenti business senza competenze tecniche di gestire autonomamente le comunicazioni e i processi strategici, e di lavorare senza la necessità di programmazione.

**Stabilità:** Nel tempo le vostre applicazioni e i vostri processi si modificano. Migliorare la flessibilità nella relazione con i clienti e la qualità delle comunicazioni 'One-to-One' su diversi canali non significa compromettere le esigenze di rapida implementazione, throughput e indipendenza dalla piattaforma e dal canale.

**Compatibilità:** E' il nostro obiettivo far sì che il vostro investimento sia in grado di garantirvi un ritorno nel più breve tempo possibile. I prodotti Papyrus rappresentano un eccellente investimento a lungo termine. Tutte le risorse generate sono indipendenti dalla piattaforma e possono essere utilizzate direttamente su qualsiasi nuova piattaforma futura. Un modulo elettronico sviluppato 25 anni fa può ancora essere utilizzato oggi, senza problemi di migrazione. Un'installazione di Papyrus può essere semplicemente estesa con nuove componenti software per permettervi di crescere nel tempo.

**Due Team ed Un Obiettivo:** Consideriamo ogni cliente come un cliente di riferimento. Lo stile di business aperto e orientato alla partnership di ISIS Papyrus è un aspetto innovativo nel settore. Invece di puntare sulla strategia commerciale, ci focalizziamo sui vantaggi di costruire un business case vincente.

**Soluzioni Cross-Industry:** ISIS Papyrus ha implementato soluzioni software per oltre 2800 clienti in tutto il mondo. I nostri clienti sono multinazionali, grandi e medie imprese in tutti i continenti: Dow Jones, Wellcare, Lufthansa, Dexcom, Citibank, Groupama, solo per citarne alcuni.



Il Team ISIS Papyrus

## Condividere le Esperienze

ISIS Papyrus organizza ogni anno la sua Global Open House e molte User Conference presso i suoi Competence Center internazionali con presentazioni, workshop e tavole rotonde. I partecipanti possono interagire con i nostri manager ed i nostri tecnici esperti, incontrare i colleghi e condividere le proprie esperienze. Questi eventi annuali favoriscono la condivisione della conoscenza su argomenti e tecnologie del settore, forniscono un'eccellente opportunità per *executive e strategist*, e anche per specialisti di CX e di alta-produttività, per discutere delle nuove tendenze ed degli orientamenti forniti da ISIS Papyrus.

### ISIS Papyrus Solutions Center (12)

- Vienna, Austria
- Paris, Francia
- Ivrea, Italia
- Amsterdam
- Copenhagen
- Singapore
- Taipei, Taiwan
- Madrid, Spagna
- Barcellona, Spagna
- San Sebastián, Spagna
- Kingsclere, UK
- Dallas, Texas, USA

### R&D Center (4)

- Austria
- Germania
- Italia
- Spagna

## Servizi Professionali e Supporto del Cliente

ISIS Papyrus dispone di una efficiente organizzazione per gestire l'implementazione del suo software, fornisce servizi professionali per l'intero processo di sviluppo della soluzione Papyrus e supporta il cliente dalla fase di installazione fino alla produzione ed oltre. Con il nostro team di consulenza globale offriamo un'ampia gamma di servizi: dal project management e scoping, alla formazione ed al supporto, oltre all'assistenza di esperti ed al coaching. Una rete di 16 uffici corporate si occupano della vendita, del supporto e dell'implementazione delle soluzioni software nelle aziende in 42 paesi.

## ISIS Papyrus Academy

L'ISIS Papyrus Academy lavora a stretto contatto con i team di Sviluppo e Soluzioni per fornire le migliori conoscenze tecniche disponibili sulla Piattaforma Papyrus, e pubblica regolarmente documenti come best practice, video didattici, documentazione per i workshop ed approfondimenti tecnici sui prodotti. L'Academy collabora con istituzioni scientifiche internazionali su progetti di ricerca congiunti ed è responsabile dell'ISIS Papyrus Certified Professional Program, per garantire che le organizzazioni che forniscono servizi tecnici Papyrus nel mondo siano adeguatamente qualificate.