

ISIS Papyrus – Plus qu’une Entreprise

Le groupe ISIS Papyrus est un acteur unique sur le marché des logiciels d’entreprise – nous œuvrons pour la transformation digitale des applications métier, l’amélioration opérationnelle et l’engagement client. Plus de 350 employés s’appuient sur une tradition d’excellence pour répondre aux exigences des clients portant sur les relations client-employé, employé-contenu et contenu-à-processus.

En 2018, le groupe privé ISIS Papyrus a célébré 30 ans d’innovation logicielle axée sur le client, affichant une rentabilité continue au-dessus de la moyenne de l’industrie, avec des réserves de liquidités substantielles et une croissance annuelle de 5-10 pour cent. Le nouveau Papyrus Software Park près de Vienne/Autriche est le siège européen opérationnel. ISIS Papyrus compte aujourd’hui 16 bureaux répartis sur 3 continents, dont le siège américain à Dallas-Fort Worth et le siège pour l’Asie-Pacifique à Singapour.

ISIS Papyrus a une forte empreinte en Europe avec quatre centres de développement (Autriche, Allemagne, Italie, Espagne) et une présence internationale avec 3 centres de support technique (Autriche, Dallas/TX, Singapour). Des bureaux avec un service commercial et des consultants pour la mise en œuvre des projets sont implantés dans tous les grands pays (Allemagne, Italie, Espagne, France, Pays-Bas, Pays Nordiques/ Danemark, Royaume-Uni, Etats-Unis, Suisse, Autriche, Singapour, Taïwan).

Excellence & Expertise

Après avoir commencé avec la conception de formulaires statiques sous mainframe en 1988, ISIS Papyrus a fait évoluer son puissant outil de formatage de documents multiplateformes pour aboutir en 2000 à la plateforme Papyrus de gestion du contenu et des processus. Aujourd’hui, Papyrus Software a évolué vers une plateforme pour application métier, flexible, conçue nativement pour prendre en charge les utilisateurs internes et externes en toute sécurité dans l’entreprise sur le bureau, le navigateur et les appareils mobiles, et pouvant fonctionner dans le Cloud.



Prix mondial WfMC pour son excellence en Case Management

WellCare Health plans, Inc. et ISIS Papyrus Software sont vainqueurs au WfMC Global Awards pour leur Excellence en Case Management. WellCare a récemment introduit un nouveau système de gestion de contenu d’entreprise (ECMS) basé sur le framework Papyrus Adaptive Case Management (ACM) pour suivre le rythme de la création, la modification et l’administration d’énormes volumes de supports marketing réglementés avec plus de 60 types de médias dans près de 30 langues.

Sièges sociaux



Siège social Europe, Vienne, Autriche



Siège social US, Dallas, Texas



Siège social Asie-Pacifique, Singapour

Contact ISIS Papyrus

Europe

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Amérique

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asie Pacifique

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Email & Web

info@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com

© 2019, ISIS Papyrus,

remplace toute documentation antérieure.

30 Ans – Stabilité, Qualité et Innovation

La plateforme papyrus est unique à bien des égards. ISIS Papyrus développe tout le code en interne. Cela nous permet de développer et de résoudre des problèmes sans dépendre de tierces parties. Les avantages sont la qualité inégalée des produits et la rapidité de développement. Un fournisseur unique. Un partenaire. Pas de problème.

Indépendance : Nos clients ont acquis une grande indépendance vis à vis des services externes en définissant, en maintenant et en étendant eux-mêmes leurs applications métier construites sur la Plateforme Papyrus. Puissant logiciel graphique, Papyrus Business Designer pour modéliser les processus BPM, gérer les règles NLR et concevoir les modèles de documents, permet aux utilisateurs non-techniques de s'approprier la communication et les processus et de travailler sans avoir besoin de programmation.

Stabilité : Avec le temps, vos applications et vos processus changent. Il est possible de rendre la relation client plus flexible et d'améliorer la qualité de communication «One-to-One» à travers différents canaux sans sacrifier aux exigences pour le développement rapide, les performances, l'indépendance de la plateforme et des canaux.

Compatibilité : Il est de notre responsabilité de voir que votre argent n'est pas gaspillé mais investi dans des capacités qui vous garantiront la rentabilité dans les plus brefs délais. Les produits Papyrus sont un excellent investissement à long terme. Toutes les ressources générées sont indépendantes de la plateforme et peuvent être utilisées directement sur toute nouvelle plateforme future. Un formulaire électronique développé il y a 25 ans peut encore être utilisé aujourd'hui sans effort de migration. Une installation de Papyrus peut être simplement étendue avec de nouveaux composants logiciels pour vous permettre de vous développer au fil du temps.

Deux Equipes – Un Objectif : Nous traitons chaque client comme un client unique. Notre approche commerciale ouverte et orientée partenariat est une nouveauté dans l'industrie. Plutôt que d'appliquer des techniques de vente, nous préférons nous focaliser sur une approche Gagnant/Gagnant.

Solutions Cross Industries : ISIS Papyrus a mis en œuvre des solutions logicielles pour plus de 2800 clients dans le monde entier. Nos clients sont des sociétés intersectorielles, grandes et moyennes sur tous les continents -Dow Jones, Wellcare, Lufthansa, Dexcom, Citibank, Groupama, pour n'en citer que quelques-unes.



The ISIS Papyrus Team

Partage des Expériences

ISIS Papyrus organise ses journées portes ouvertes ou des conférences utilisateurs près de chacun de ses centres de compétence dans le monde entier, avec des présentations, des ateliers et des tables rondes. Les utilisateurs peuvent interagir avec nos managers et experts techniques, rencontrer leurs pairs et partager des expériences. Ces événements annuels de partage des connaissances sur les sujets liés à l'industrie et aux technologies constituent une excellente occasion pour les cadres et les décideurs, ainsi que les spécialistes de la CX, pour discuter des nouvelles tendances et comprendre la vision d'ISIS Papyrus.

Services professionnels et habilitation des clients

ISIS Papyrus a une organisation efficace pour la mise en œuvre de son logiciel et fournit des services professionnels pour supporter ses clients depuis l'installation jusqu'à la production et au-delà. Avec notre équipe mondiale de consultants, nous offrons une large gamme de services – gestion de projet et formalisation des besoins, formations, conseil– par le biais d'un réseau de 16 bureaux, assurant les ventes, le support et la mise en œuvre de nos solutions logicielles dans 42 pays.

ISIS Papyrus Academy

ISIS Papyrus Academy collabore étroitement avec les équipes de développement et de solutions pour fournir les meilleures connaissances techniques disponibles sur la plateforme papyrus et les publier régulièrement sous forme de documents de bonnes pratiques, de vidéos éducatives, d'ateliers et la documentation technique du produit. L'Académie travaille avec des institutions scientifiques internationales sur des projets de recherche conjoints. Elle est aussi en charge du programme de certification professionnelle ISIS Papyrus permettant d'assurer que les organisations fournissant des services techniques Papyrus dans le monde entier sont bien qualifiées pour la tâche.

Centres ISIS Papyrus Solutions (12)

- Vienne, Autriche
- Paris, France
- Ivrea, Italie
- Amsterdam
- Copenhague
- Singapour
- Taipei, Taiwan
- Madrid, Espagne
- Barcelona, Espagne
- San Sebastián, Espagne
- Kingsclere, UK
- Dallas, Texas, USA

Centres R&D (4)

- Autriche
- Allemagne
- Italie
- Espagne