

Papyrus Document System

Das einzige vollintegrierte Dokumenten System, welches den Lebenszyklus von eingehenden und ausgehenden Geschäftsdokumenten vollständig abdeckt.



Einzigartige Funktionen und Nutzen:

- **Leistungsstarke Design Features**, keine Programmierung notwendig
- Dynamische high-speed Dokumenten Generierung** (AFP/PDF) auf 11 Plattformen
- Postprocessing**, Bündelung und Dokumentenverteilung (veröffentlichen/abonnieren)
- Druck Management** und übersichtlicher high-speed Druck auf jeder Hardware

- **Portal Server**

- Flexibilität der Benutzeroberfläche** durch Desktop, Portal und Java-Desktop
- Peer to Peer Kommunikation** für offline und fehlertoleranten Betrieb
- Change Management** und Versionierung für Entwicklung und Produktion
- Datenbank** bereits im System integriert (keine Fremddatenbank notwendig)
- Automatische Daten- und Ressourcen-Replikation** für verteilte PCs und Server

- **Job- und Produktionsmanagement**

- Nahtlose Zusammenarbeit** zwischen z/OS, Unix und Windows
- Gewährleistung höchster Sicherheit** durch Autorisierung mittels Rollen/Rechten und SSL
- Objektorientiertes Repository** ohne Java Programmierung
- Leistungsstarke Rule Language** zur Erstellung von Regeln

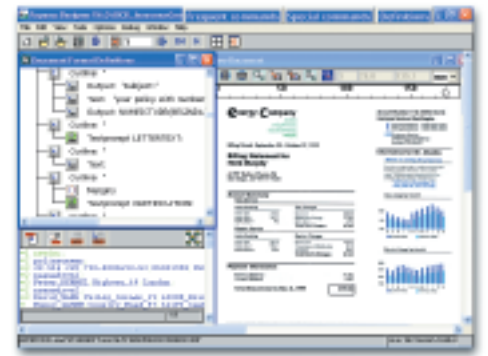
- **AI Document Capture**

Papyrus Lösungen sind die beste Entscheidung wenn es um die Umsetzung von **verlässlichen**, **stabilen** und **skalierbaren** Anwendungen geht.

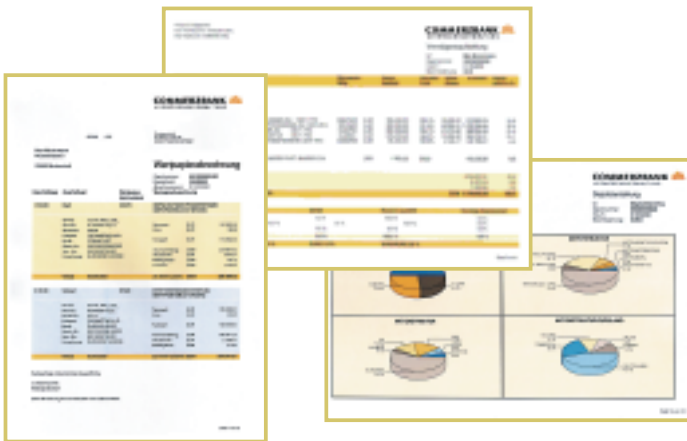
■ Entwicklung von 1:1 personalisierten Geschäftsdokumenten

Auszüge, Rechnungen, Briefe, Polizen, Berichte, CRM-Mailings.

- Übersichtliche gleichzeitige Anzeige von Daten, Dokumentenlogik und Dokumentenlayout im vollständig formatierten Dokument.
- Direkte Übernahme jeglicher Geschäftsdaten.
- Integriertes Change Management für Entwicklung, Test, Freigabe und Produktion.
- Erzeugung von AFP und PDF.
- High-Performance Formatierung auf 11 Plattformen inklusive LINUX.
- Einmalige Entwicklung von Dokumentenressourcen für Druck, Archivierung und Webanzeige.
- Einsatz gleicher Dokumentenelemente und Definitionen über mehrere Anwendungen hinweg.



Papyrus Designer



■ Papyrus Output Management

Papyrus Postprocessing/PrintPool

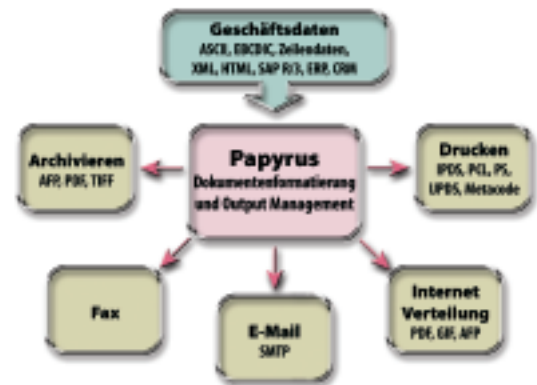
Ein zentrales Dokumentenpool spart Kosten und bedeutet beste Qualität in der Dokumentenausgabe. Dokumente werden Ad-Hoc oder in Batch erzeugt und in einem einheitlichen Dokumentenpool für spätere Bündelung, Sortierung und Portooptimierung gespeichert. Dokumente werden automatisch an verschiedene Ausgabekanäle weitergegeben wobei alle Schritte aufgezeichnet werden können. Perfekte Dokumentenqualität und Ausgabetreue ist auf allen Ausgabekanälen garantiert bei gleichzeitiger Unterstützung aller Drucker, sowie Webanzeige und Archivierung.

■ Papyrus Druck Management/ Automated Document Factory

Das bewährte System für nahtlose Multikanal-Ausgabe.

Highlights:

- Automatisches Prozess Management, Tracking und Überwachung Plattform- und Ausgabekanal übergreifend.
- Integriertes intelligentes Ressourcen Management.
- Load Balancing, Job Splitting für paralleles Bearbeiten.
- Berechtigte Benutzer verwalten vom Papyrus Desktop aus alle Drucker und Druckjobs im gesamten Netzwerk.
- Einmalige druckerunabhängige Dokumententwicklung und Formatierung, Archivierung und WebAnzeige.

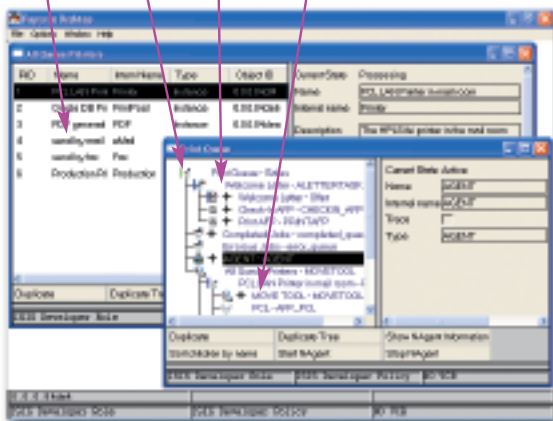


■ Papyrus Archivierung und Internet Anzeige

Papyrus WebArchiv für Kurz- und Langzeit Archivierung.

- Dokumente sind am Papier und im Web absolut ident.
- Einmalige Entwicklung für Druck und elektronische Zustellung.
- Alle von Papyrus erzeugten Dokumente beinhalten Index Information.
- Dokumente werden in AFP, PDF und TIFF archiviert.
- Unmittelbare Ansicht und Nachdruck durch Kundenbetreuer.
- Papyrus WebArchiv ist für z/OS, Unix und Windows erhältlich.

- Gemeinsame Anzeige aller Queues und Drucker am Desktop.
- Agent findet BEST_MATCH Queue für Task.
- Im Task sind alle Objekte für die Bearbeitung referenziert.
- Agent lokalisiert passendes TOOL und ruft es auf.



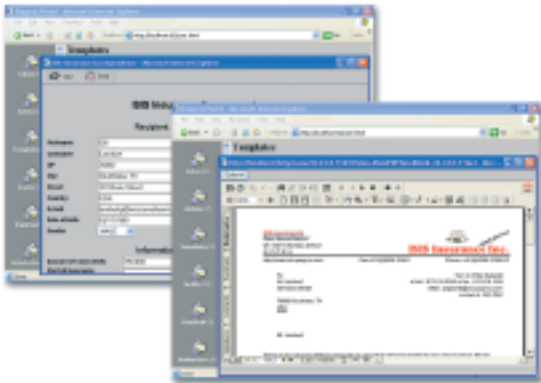
Papyrus WebControl



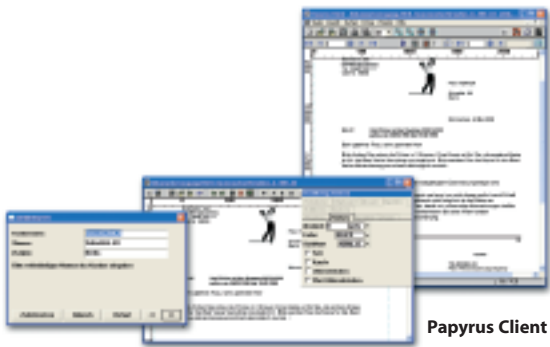
■ Papyrus WebRepository

Zentrales und webbasiertes Management zur Dokumentenentwicklung für Batch, Ad-Hoc und interaktiv erzeugte Geschäftsdokumente.

Papyrus WebRepository speichert versionierte Dokumentenvorlagen und Elemente wie etwa Texte, Formulare, Schriften und Logos auf einem zentralen Server. Ein adaptierbarer Prozess steuert Entwicklung, Test und Freigabe.



Papyrus WebPortal mit Webanwendung

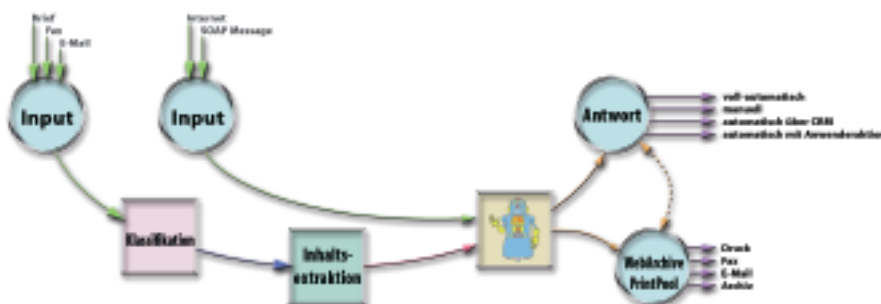


Papyrus Client

■ Papyrus Response Management

Leistungsstarke Anwendungen zur Verwaltung und Erstellung von Kundenantworten.

Papyrus Korrespondenz Framework klassifiziert automatisch eingehende Korrespondenz, extrahiert Schlüsselinformationen und erzeugt Vorschläge für individuelle Antwortschreiben. Der Aufwand für manuelle Bearbeitung der Eingangspost wird stark reduziert und der Kunde erhält auf dem von ihm gewünschten Kommunikationskanal schnell und personalisiert eine Antwort.



Papyrus Response Management Workflow

Dies ermöglicht es, den wachsenden rechtlichen Anforderungen bezüglich Inhalt und Qualität der produzierten Dokumente zu entsprechen. Der Entwicklungsprozess jeder Dokumentenanwendung kann in jedem Detail gesteuert und überwacht werden.

Benutzer Autorisierung

Jeder Benutzer verfügt über eine Rolle. Dieser können bestimmte Rechte zugewiesen werden. Rollen und Rechte legen fest, was Benutzer auf der Papyrus Desktop GUI sehen. Adapter für LDAP und RACF sind erhältlich.



■ Papyrus WebPortal

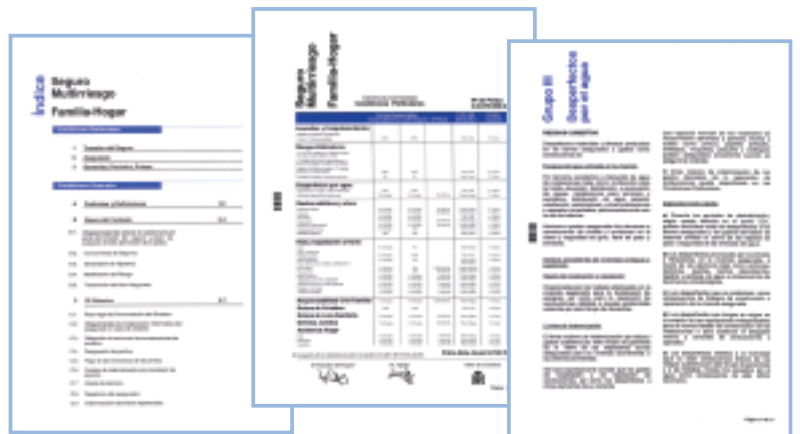
Nutzen Sie Ihre zentral verwalteten Geschäftsdokumente für Ihre Webanwendungen.

Papyrus WebPortal ermöglicht einen einheitlichen Zugang zur Produktion jeglicher Geschäftsdokumente und bietet ein einheitliches Dokumenten-Interface. Anwender, wie etwa Kunden, Kundenbetreuer und Angestellte, können auf eingehende Korrespondenz zugreifen und ausgehende Geschäfts- und Kundendokumente, beispielsweise Berichte, Angebote, Auszüge, Faxe und E-Mails, unter Verwendung des Webbrowsers (Thin-Client) erstellen.

■ Papyrus Korrespondenz/Letter System

Jeder Benutzer erstellt personalisierte Briefe.

Dynamische Dokumentenzusammenstellung führt die richtigen Textelemente, Grafiken und andere Dokumenten-Ressourcen zusammen und befüllt gleichzeitig das Dokument mit den variablen Kundeninformationen. Der Anwender kann dazu aufgefordert werden, autorisierte Texte oder Datenfelder zu ändern oder Texte mittels Texteditor eingeben. Rechtschreibprüfung, Funktionen wie Unterstreichen, Ausschneiden, Kopieren, Einfügen, Auswahl einer bestimmten Schriftart, etc. stehen zu Verfügung. Abhängig von der Benutzerautorisierung und der Definition der Briefanwendung kann nur ein Teil oder der gesamte Brief geändert werden.

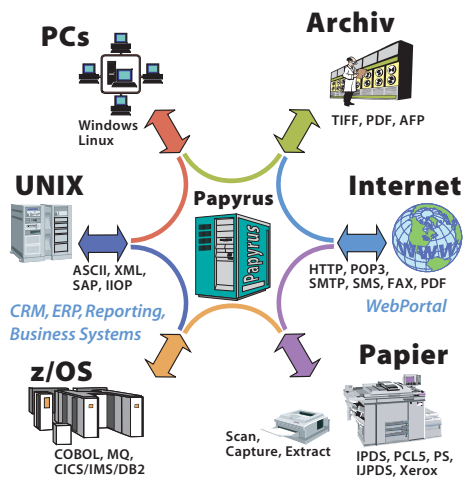


■ Papyrus Capture

Macht arbeits- und zeitintensiver manueller Dateneingabe ein Ende.

Papyrus integriert Capture Technologie um eingehende Post (Briefe, Faxe, E-Mails, SOAP Messages) zu bearbeiten. Die Texte werden klassifiziert und sämtliche relevante Information erfasst. Papyrus Capture bietet eine breite Palette an Möglichkeiten, um wertvolle, geschäftskritische Information aus eingehenden Geschäftsdokumenten (Bestellungen, Rechnungen, Überweisungen, Formularen, E-Mails, etc.) unternehmensweit zugänglich zu machen.

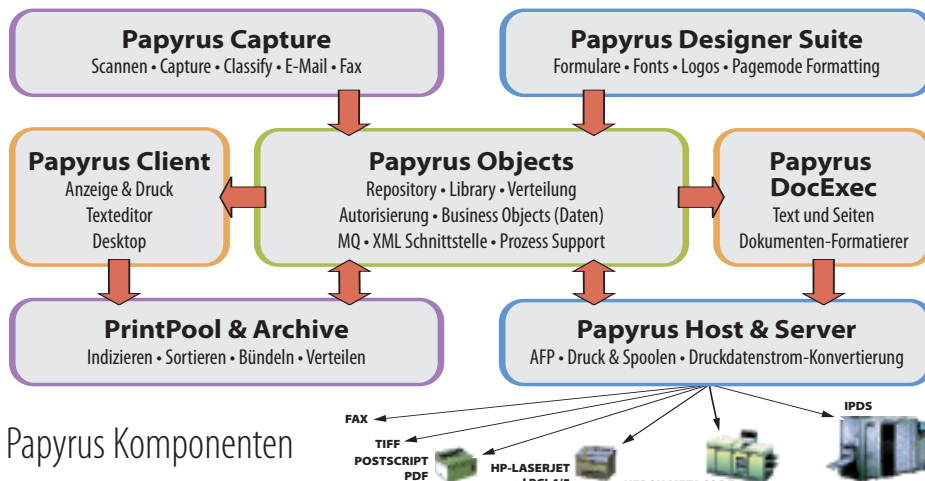
Eine **umfassende und skalierbare Lösung** für das Zentrale Management von Dokumentenanwendungen, Druck und Output Management, welche Web, Client Server und Host Umgebungen einschließt.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal- und Webapplikationen
- Change Management
- Korrespondenz
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Klassifizieren/Extrahieren
- E-Mail/Fax

Organisationen **definieren, messen und verwalten** den Output über komplexe heterogene Umgebungen hinweg von zentralen Kontrollpunkten.



Papyrus Komponenten

Eine Auswahl aus den über 2000 ISIS Papyrus Referenzen:

Bankwesen arbeitet mit Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, Commerzbank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One

Versicherungswesen arbeitet mit Papyrus

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich

Gesundheitswesen arbeitet mit Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Helsana, Hallische

Telekommunikation arbeitet mit Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

Öffentliche Verwaltung arbeitet mit Papyrus

Commonwealth of Pennsylvania, Europäisches Patentamt, Stadt Düsseldorf

Industrie arbeitet mit Papyrus

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Weru

ISIS Lokationen

Internationale Zentrale

Österreich

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081
 E-Mail: info@isis-papyrus.com

Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapur 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

England

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 D-40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spanien

ISIS Thot SL
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com