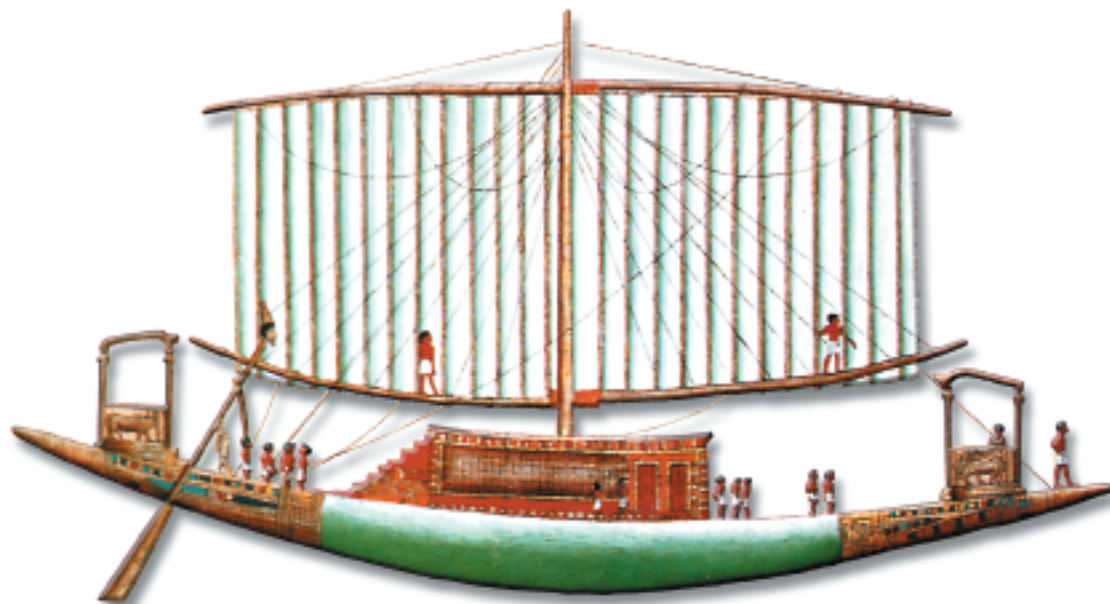


Papyrus Document System

L'unico sistema documentale completamente integrato che copre l'intero ciclo di vita dei documenti di lavoro in entrata ed in uscita dall'azienda.



Caratteristiche e vantaggi unici:

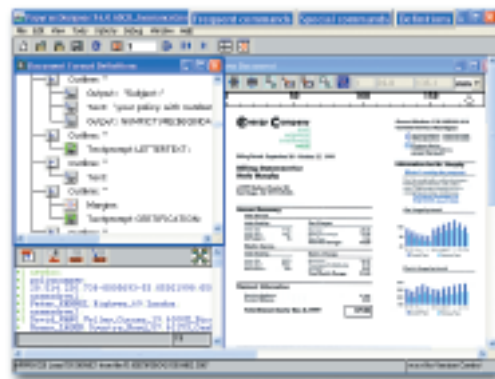
- **Avanzate funzioni di disegno**, tempi di sviluppo ridotti considerevolmente
Generazione ad alta velocità di documenti dinamici (AFP/PDF) su 11 piattaforme
Postprocessing, accorpamenti e distribuzione del documento (publish/subscribe)
Print Management e stampa trasparente ad alta velocità su ogni hardware
- **Portal Server**
Interfaccia utente flessibile con Desktop, Portale e Java-Desktop
Comunicazione Peer to Peer che permette di lavorare offline ed a prova di errori
Change Management e Controllo della versione per lo sviluppo e la produzione
Database interno al sistema (non sono necessari prodotti terzi)
Replicazione automatica di dati e risorse su PC e server distribuiti.
- **Gestione dei Job e della produzione**
Inter-operabilità perfetta da z/OS a Unix a Windows
Sicurezza ed autorizzazioni basati su ruoli e policy e SSL
Repository object oriented senza necessità di scrivere codice Java
Facile definizione delle regole e dei processi di business
- **AI Document Capture**

Le soluzioni Papyrus sono la tua scommessa migliore per creare applicazioni con alta **affidabilità**, **sicure** e **scalabili**.

Sviluppo di efficaci documenti di lavoro 1:1

Estratti conto, bollette, lettere, polizze, reportistica, mailing CRM.

- il disegno è integrato con l'anteprima dei dati, della logica e del layout di pagina formattata.
- utilizzo di ogni tipo di dati nativi.
- Change Management integrato per lo sviluppo, il test, l'approvazione e la produzione.
- generazione di AFP e PDF.
- formattatore super veloce disponibile su 11 piattaforme, incluso LINUX.
- le risorse del documento sono sviluppate un'unica volta per la stampa, l'archiviazione e la distribuzione su Web.
- riutilizzo di elementi e comandi comuni in molteplici applicazioni.



Papyrus Designer



Papyrus Output Management

Papyrus Postprocessing/PrintPool

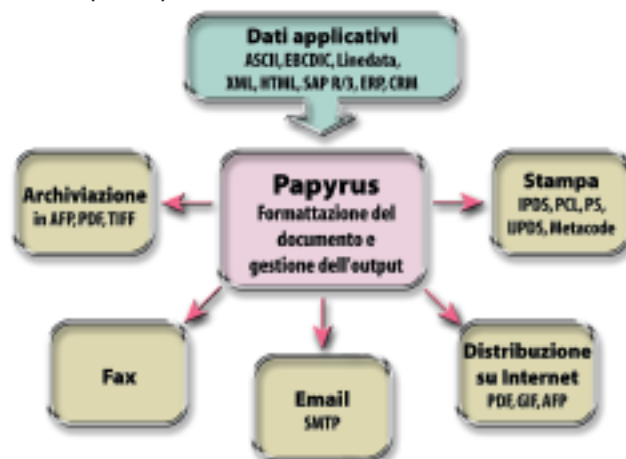
La raccolta centralizzata dei documenti offre molteplici vantaggi per la riduzione dei costi ed una maggiore qualità dell'output del cliente. Documenti provenienti dalle produzioni batch e da quelle ad hoc possono essere archiviati in un unico pool centralizzato per poter poi accorpate, sistemare ed ottimizzare la spedizione. I documenti sono poi inviati a canali di output diversi e monitorati. Qualità e fedeltà perfette sono garantite su tutti i canali di output con il supporto di tutti i tipi di stampanti, presentazione su web ed archiviazione.

Papyrus Print Management/ Automated Document Factory

Questo sistema consolidato è stato disegnato per favorire un output multi-canale perfetto.

Punti di forza:

- gestione del processo automatizzato, tracking e monitoraggio su varie piattaforme e canali di output.
- gestione integrata ed intelligente delle risorse.
- load balancing, distribuzione dei job per processi paralleli.
- amministrazione centralizzata di tutte le stampanti e dei job in rete da Papyrus Desktop.
- unico sviluppo dei documenti con formattazione per la stampa su qualunque stampante, archiviazione e distribuzione su Web.



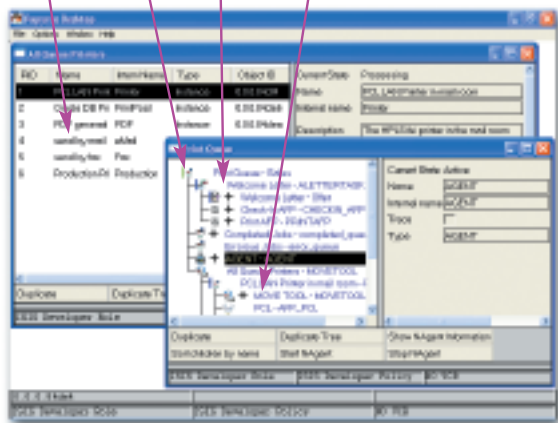
Papyrus per l'Archiviazione e la Distribuzione su Web

Papyrus WebArchive è un archivio a breve ed a lungo termine.

- i documenti sono esattamente identici sulla carta come sul Web.
- lo sviluppo del documento sia per la stampa che per il Web avviene una sola volta.
- tutti i documenti generati con Papyrus includono l'indice.
- i documenti sono archiviati in AFP, PDF o TIFF.
- visualizzazione immediata e ristampa dal customer care.
- Papyrus WebArchive è disponibile per z/OS, UNIX e Windows.



- Rappresentazione collettiva di code e stampanti sul desktop
- L'Agent trova la coda di BEST_MATCH per il Task
- Nel Task tutti gli oggetti per la generazione sono referenziati
- L'Agent trova il Tool con il Metodo nella Coda



Papyrus WebControl

■ Papyrus WebRepository

Fornisce una gestione centralizzata e basata su browser per lo sviluppo di documenti per la produzione batch, ad hoc ed interattiva.

Papyrus WebRepository salva i template di documento con la versione, oltre che agli elementi come testo, moduli, font e logotipi, su server centralizzato, fornendo un controllo sul processo di creazione, test e rilascio. Aiuta le

aziende a far fronte alle sempre più rigide norme di legge assicurando che i contenuti siano a norma e lo standard rispettato, automatizzando il processo e fornendo una supervisione del documento dallo sviluppo alle successive fasi di produzione.



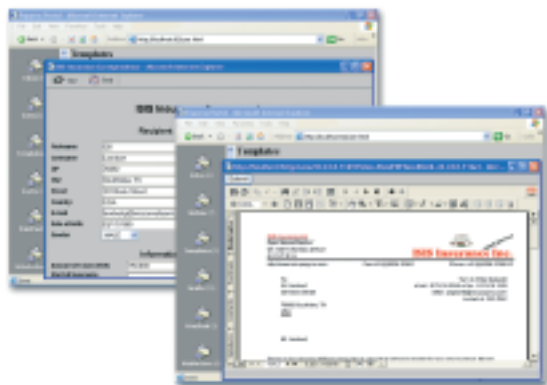
Autorizzazione dell'utente:

Ogni utente ha un ruolo per il quale può essere stato anche definito un privilegio. Ruolo e Policy definiscono quello che può essere visto dall'utente dal GUI del Papyrus Desktop. Sono disponibili dei Papyrus Adapters per LDAP e RACF.

■ Papyrus WebPortal

Mette a disposizione delle applicazioni web i documenti di lavoro prodotti centralmente.

Papyrus WebPortal costituisce un unico punto di raccolta per produrre qualunque tipo di documento di lavoro, permette di utilizzare un'interfaccia unificata per il documento. Gli utenti, come i clienti, gli agenti, i collaboratori possono avere un accesso immediato al sistema e creare comunicazione alla clientela per la corrispondenza in entrata ed in uscita, come report, offerte, estratti conto, fax ed e-mail utilizzando un thin-Client standard in ambiente Web browser.

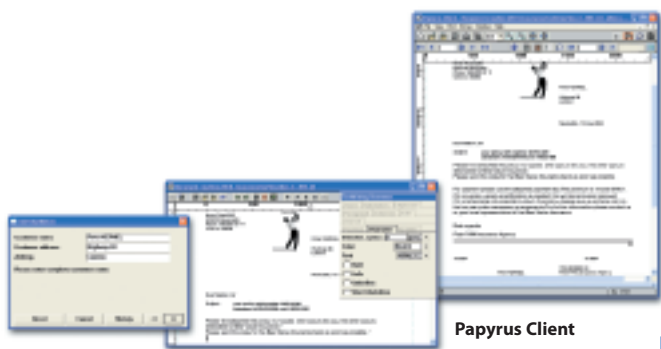


Papyrus WebPortal con Web Application

■ Papyrus Correspondence/Letter System

Gli utenti generano lettere personalizzate.

La fase di "costruzione" di documenti dinamici permette di raccogliere gli elementi di testo appropriati, la grafica, e le risorse definite per quel tipo di comunicazione con l'aggiunta di informazioni variabili relative al cliente. L'utente avrà un semplice editor di testi con il supporto di un controllo ortografico e le funzioni diffuse di sottolineatura, taglia, copia, incolla, selezione di font, ecc. ed utilizzerà delle finestre da riempire interattivamente con testo e dati in base all'autorizzazione.

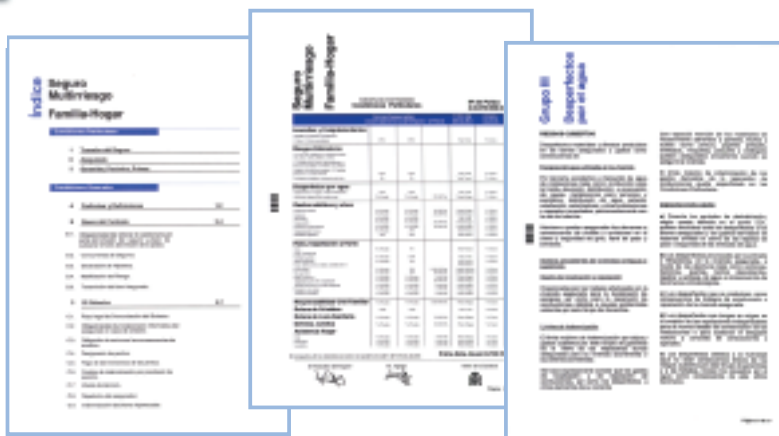


Papyrus Client

■ Papyrus Response Management

Applicazioni per la creazione e la gestione di efficaci risposte alla clientela.

Il Papyrus Response Management Framework classifica automaticamente la corrispondenza ricevuta estraendo delle informazioni chiave e generando risposte personalizzate ai riscontri dei clienti. Questo framework riduce in modo sostanziale il tempo di gestione manuale delle pratiche, permettendo inoltre di generare delle comunicazioni personali che i clienti potranno ricevere tempestivamente attraverso il canale di comunicazione a loro preferito.



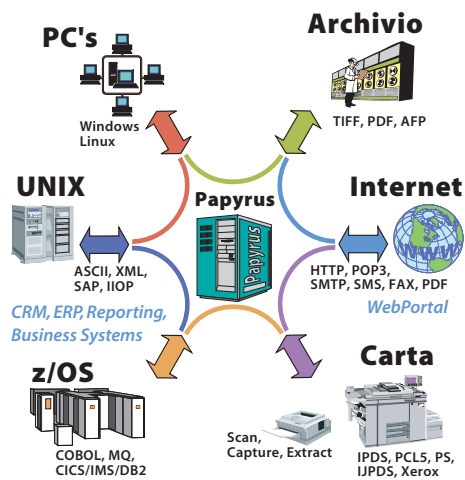
Papyrus Response Management workflow

■ Papyrus Capture

Elimina i costi ed i tempi associati al data entry manuale.

Papyrus integra la tecnologia di capture per gestire comunicazioni in ingresso (lettere, fax, email, messaggi SOAP). Esegue una classificazione con la "cattura" dei dati rilevanti. La cattura intelligente del documento con Papyrus Capture offre una vasta gamma di possibilità per rendere accessibili all'azienda i dati contenuti nelle comunicazioni in ingresso (ordini, fatture, bonifici, moduli, email, ecc), dati ad alto valore per la mission e l'operatività aziendale.

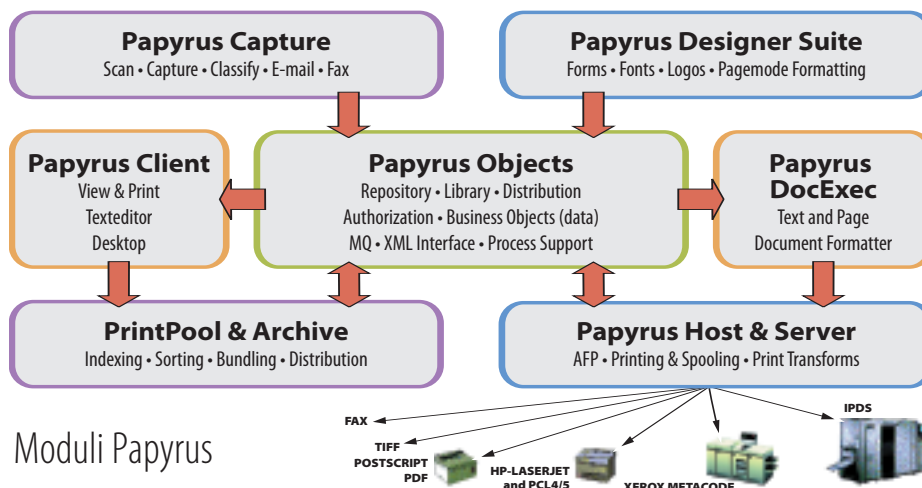
Una **soluzione completa e scalabile** per la gestione centralizzata di applicazioni documentali, per la stampa e l'output su web come su ambienti client server ed host.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal e Web Application
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- E-mail, Fax

Le aziende sono libere di **definire, misurare, controllare** e gestire l'output management su ambienti complessi ed eterogenei da postazioni centralizzate.



Moduli Papyrus

Una selezione tra oltre 2000 referenze ISIS Papyrus:

Le Banche utilizzano Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, UBS, Credit Swiss, BNP, Findomestic, Banca BSI, SEC

Le Assicurazioni utilizzano Papyrus

Allianz, Generali, RAS, Lloyd Adriatico, Thrivent, Sun Life, HBOS, Zürich

La Sanità utilizza Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Helsana, Hallische

Le Società telefoniche utilizzano Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

La Pubblica Amministrazione utilizza Papyrus

Commonwealth of Pennsylvania, European Patent Office, Stadt Düsseldorf

L'Industria utilizza Papyrus

Miroglio, ENI, Avon, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault

Sedi ISIS

Centro Direzionale - Headquarters Austria

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spagna

ISIS Thot SL.
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com