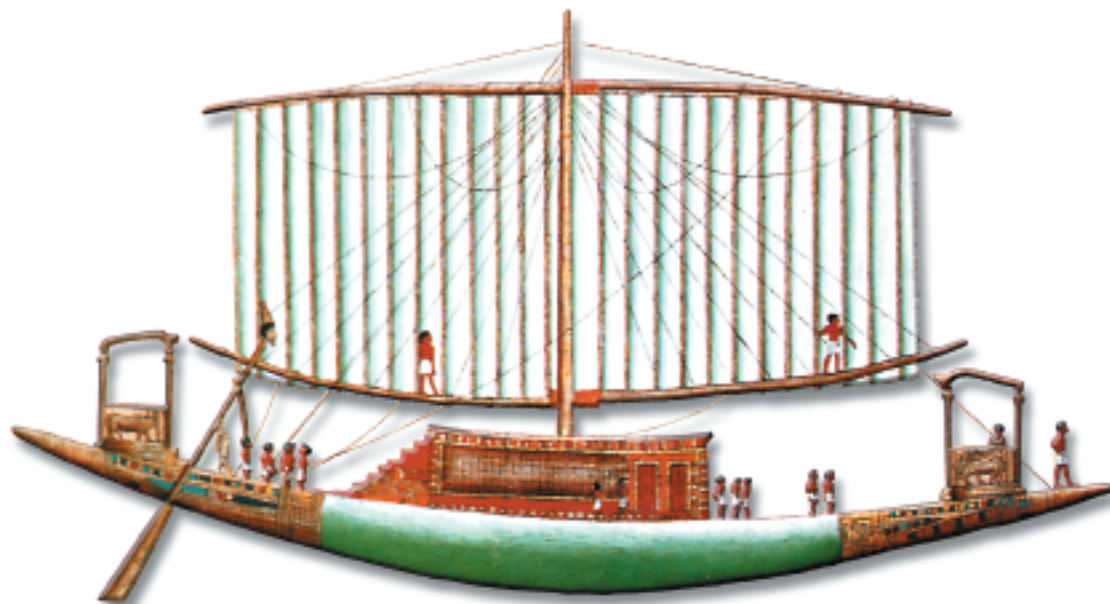


Papyrus Document System

Le seul système totalement intégré de gestion de documents couvrant le cycle de vie complet du document et traitant les documents entrants et sortants de l'entreprise.



Caractéristiques et avantages particuliers:

- **Puissantes fonctions de conception**, programmation globale substantiellement réduite
Production dynamique à grande vitesse de documents (AFP/PDF) sur 11 plates formes
Postproduction, regroupement et distribution de documents (publier/souscrire)
Gestion des impressions et impression rapide sur n'importe quelle machine

- **Portal Server**
Différentes interfaces utilisateurs: Desktop, Portal et Java-Desktop
Communication Peer to Peer permettant les opérations hors connexion et la tolérance aux pannes
Gestion du changement, contrôle des versions pour le développement et la production
Base de données intégrée dans le système (pas d'autre produit requis)
Réplication automatique des données et ressources vers les PC distribués ou les serveurs

- **Gestion des travaux et de la production**
Compatibilité totale z/OS, Unix, Windows
Niveau élevé de sécurité et d'autorisation avec notions de rôle/policy et SSL
Référentiel orienté objet, pas de programmation Java requise
Editeur puissant pour la programmation des règles métier

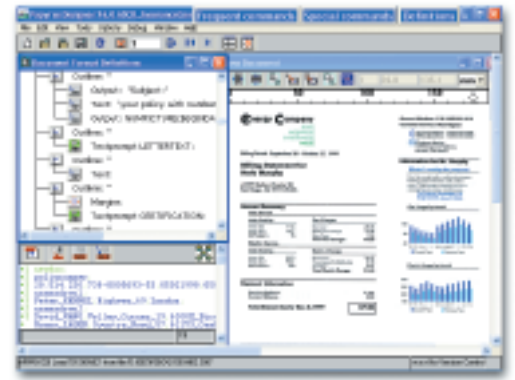
- **Solution Capture**

Les solutions Papyrus constituent la référence en matière de création d'applications **hautement fiables**, **disponibles** et **évolutives**.

■ Développement de documents personnalisés de type 1:1

Relevés, factures, lettres, contrats, états, mailing clients.

- Conception intégrée du document avec présentation des données, de la logique et de la mise en forme sur la page totalement formatée.
- Utilisation de façon native de tout type de données métier.
- Fonction de gestion du changement intégrée pour les phases de développement, test, validation et production.
- Génération de formats AFP et PDF.
- Puissant moteur de formatage disponible sur 11 plates formes y compris LINUX.
- Ressources éditives développées une seule fois quel que soit le support de restitution (impression, archivage, diffusion via Internet).
- Objets documentaires et définitions réutilisables dans de nombreuses applications.

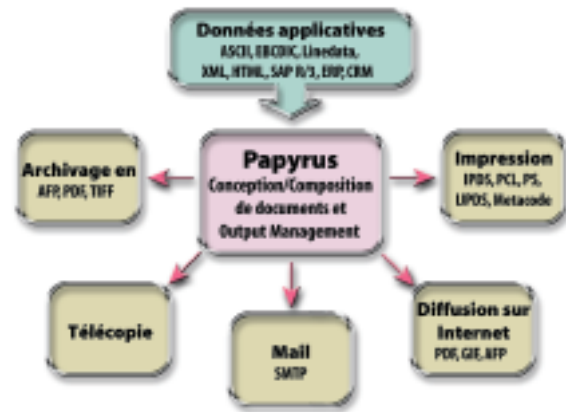


Papyrus Designer

■ Papyrus Output Management

Papyrus Postprocessing/PrintPool

L'utilisation d'un pool centralisé de documents permet non seulement une réduction des coûts mais aussi la production de documents clients de meilleure qualité. Les documents générés en masse et ceux produits à la demande peuvent être stockés dans un pool commun pour opérations ultérieures telles que tri, regroupement et optimisation postale. Les documents sont automatiquement routés vers les différents canaux de restitution et font l'objet d'un suivi. Le système garantit une qualité identique et une fidélité parfaite du document quel que soit son support de restitution – imprimantes de tout type, Internet, archive.

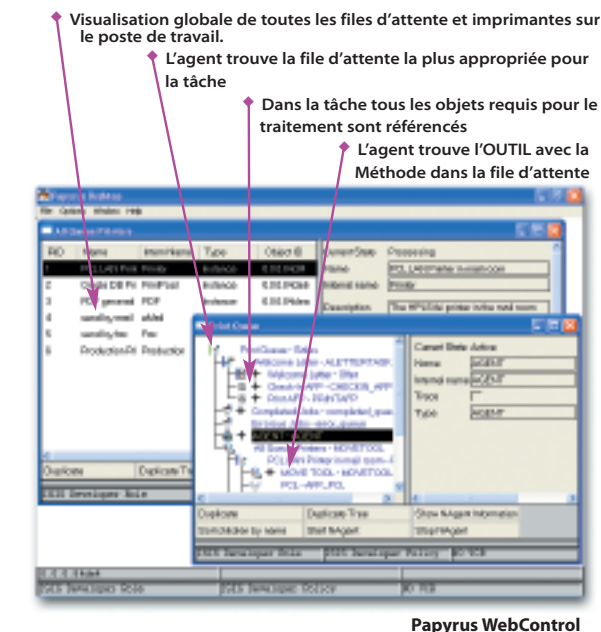


■ Papyrus Gestion des Impressions/ Chaîne documentaire automatisée

Ce système déjà éprouvé a été conçu pour une restitution multi canaux

Principales caractéristiques:

- Gestion automatisée des traitements, suivi et contrôle à travers toutes les plates formes et canaux de distribution.
- Gestion des ressources intégrée.
- Répartition des charges, éclatement des travaux pour traitement en parallèle.
- Gestion centralisée de tous les travaux et imprimantes sur le réseau pour les utilisateurs habilités et ce, à partir de Papyrus Desktop.
- Document conçu et formaté qu'une seule et unique fois et ce quel que soit le support de restitution: imprimantes, système d'archivage ou Internet.



Papyrus WebControl

■ Papyrus: Archivage et diffusion via Internet

Papyrus WebArchive est un système d'archivage court et long terme.

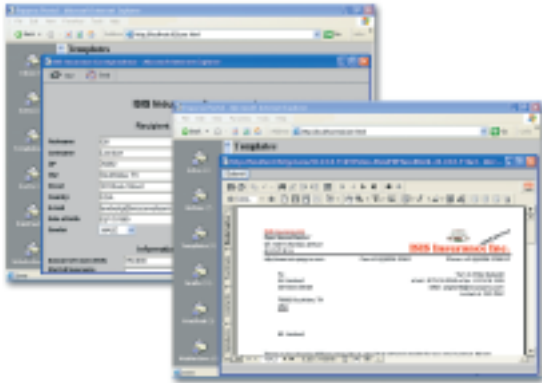
- Les documents sont totalement identiques qu'ils soient sur papier ou visualisés via Internet.
- Document développé une seule fois quel que soit le support de restitution (papier et e-delivery).
- Tout document généré avec Papyrus comprend les informations sur les index.
- Les documents sont archivés en AFP, PDF ou TIFF.
- Visualisation et ré-impression immédiates par le service suivi client.
- Papyrus WebArchive est disponible sur z/OS, UNIX et Windows.



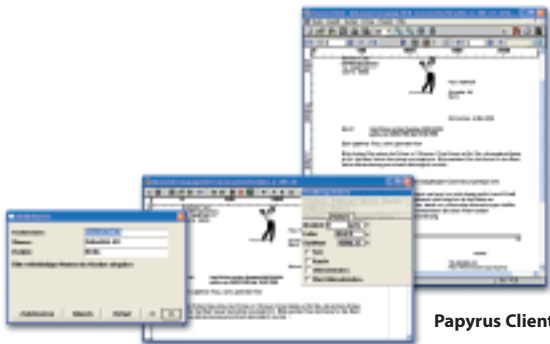
■ Papyrus WebRepository

Fournit une gestion centralisée basée sur Internet pour le développement de documents batch et à la demande.

Papyrus WebRepository stocke les modèles de documents et les éléments tels que texte, formulaires, polices de caractères et logos avec leur numéro de version respective sur un serveur central et permet de contrôler le déroulement des opérations lors des phases de développement, test et validation. Il aide les



Papyrus WebPortal

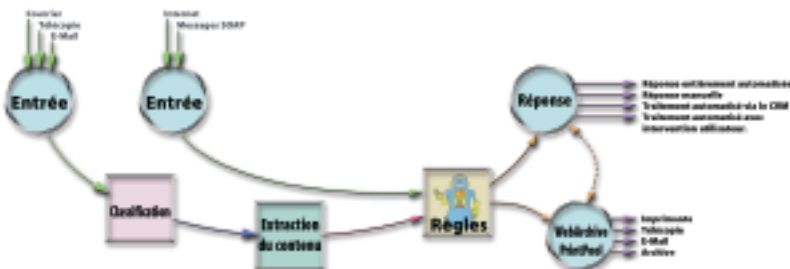


Papyrus Client

■ Papyrus Response Management

Solution puissante pour la création et la gestion des réponses clients.

Papyrus Response Management classe automatiquement tous les documents entrants, extrait les informations clef et génère des propositions de réponses individuelles. Ce framework d'une part aide les organisations à réduire leurs opérations manuelles et d'autre part permet au client de recevoir via le canal de distribution de son choix une réponse personnalisée et pertinente.



Papyrus Response Management workflow

organisations à se conformer aux besoins sans cesse croissants de contrôle en garantissant le contenu légal et la qualité des documents produits, en automatisant le déroulement des opérations et en fournissant des compte-rendus de contrôle tout au long des étapes de développement et de production.

Autorisation utilisateur:

Chaque utilisateur a un rôle auquel peut être rattachée une notion de privilège. Les notions de Rôle et de « Policy » définissent ce qu'un utilisateur verra sur son poste de travail. Des adaptateurs pour LDAP et RACF sont disponibles.



■ Papyrus WebPortal

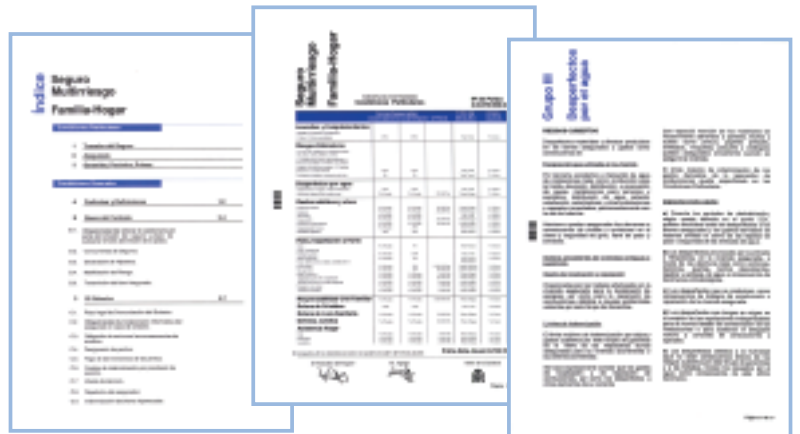
Utiliser simplement vos documents gérés en central pour vos applications Internet.

Papyrus WebPortal, point d'entrée unique pour la production de tout type de document, fournit une interface documentaire unifiée. Les utilisateurs (clients, agents et employés) peuvent, dans un environnement standard de type « Client Léger » et à partir d'un navigateur, créer et accéder à tout document entrant ou sortant qu'il soit interne ou destiné aux clients tels que états, propositions, offres, relevés, fax et mails.

■ Papyrus Application Courrier

Tout utilisateur peut générer des lettres entièrement personnalisées.

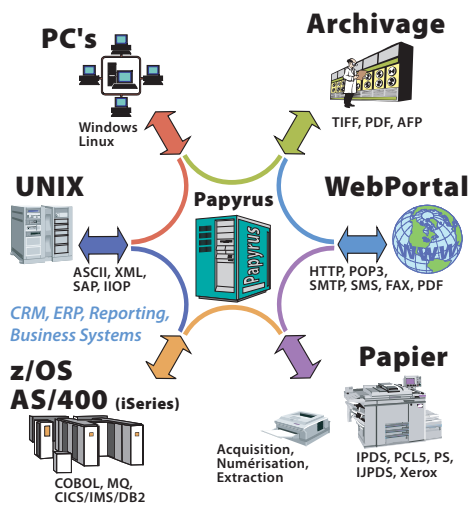
L'assemblage dynamique du document concatène les bons éléments textuels, les graphiques et autres ressources éditiques requises et fusionne dans le courrier les informations variables du client. L'utilisateur peut être sollicité pour personnaliser certaines zones ou parties de texte. Il a accès à un simple éditeur de texte lui permettant de saisir du texte librement, d'utiliser des options telles que le correcteur d'orthographe, le soulignement, le copier/coller, le choix des polices, etc. En fonction de ses autorisations d'accès et du modèle de lettre, tout ou partie du courrier pourra être modifié.



■ Papyrus Capture

Elimine la saisie manuelle des données consommatrice de temps et de ressources. Grâce à sa technologie Papyrus prend en compte et traite tous les courriers entrants (lettres, fax, mails, messages SOAP). Ils sont ensuite classifiés et toutes les données pertinentes sont saisies. Papyrus Capture fournit un large éventail de possibilités permettant de mettre en valeur l'information critique ou essentielle contenue dans les documents entrants (bons de commande, factures, virements, formulaires, mails etc.).

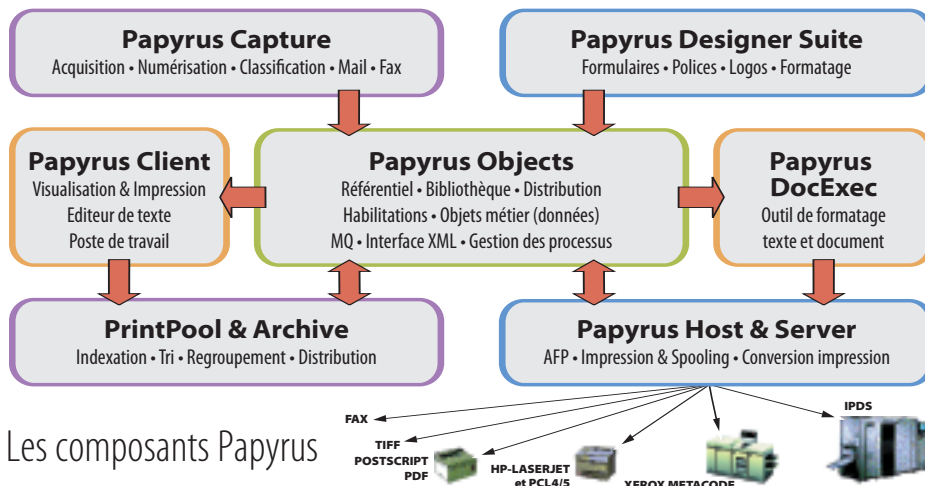
Une **solution complète et évolutive** pour la gestion centralisée des applications documentaires, les opérations d'impression et de restitution s'étendant de l'environnement Web aux environnements client serveur et mainframe.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Applications portail et Web
- Change Management
- Application courrier
- Gestion des campagnes
- Gestion des impressions
- Capture/Classification/Extraction
- E-mails, télécopies

Les organisations peuvent, à partir de points de contrôles centralisés, **définir, évaluer et contrôler** la gestion des restitutions au travers d'environnements hétérogènes complexes.



Les composants Papyrus

Quelques références parmi les 2000 clients ISIS Papyrus:

Papyrus dans le **secteur bancaire**

Citibank, Deutsche Bank, Commerzbank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One

Papyrus dans le **secteur de l'assurance**

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich

Papyrus dans le **secteur de la santé**

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Helsana, Hallische

Papyrus dans le **secteur des télécommunications**

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

Papyrus dans le **secteur public**

Commonwealth of Pennsylvania, European Patent Office, Stadt Düsseldorf

Papyrus dans le **secteur de l'industrie**

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault

Bureaux ISIS

Siège international

Autriche

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

Siège pour les USA

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Siège pour la région Asie/Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

Royaume-Uni

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italie

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

France

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40-90-35-10
 F: +33-1-40-90-35-01

Espagne

ISIS Thot SL.
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com