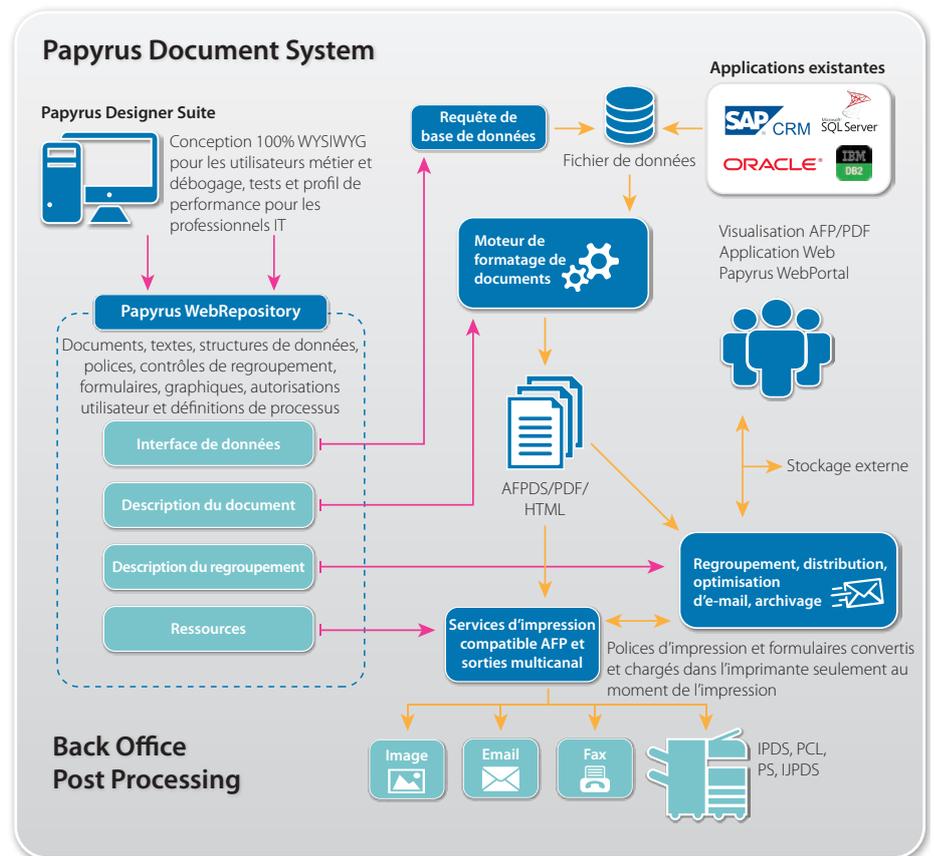


Papyrus Document System 7

Le principe

Basé sur le concept de plateforme Papyrus, ISIS Papyrus a conçu une architecture et des outils de développement d'applications extrêmement puissants permettant la conception, la gestion et la maintenance de l'ensemble des applications documentaires à l'échelle de l'entreprise.

La solution **Papyrus Software** offre des avantages significatifs aux différents services concernés : suivi client, marketing, commercial et ce sans pour autant limiter les possibilités en matière de personnalisation ou de flexibilité au niveau élaboration du document. Papyrus propose une solution complète, modulaire et intégrée capable de prendre en compte le cycle de vie complet du document depuis sa conception jusqu'à son archivage incluant la phase de composition, le workflow de validation et les restitutions multi canaux. Papyrus est capable non seulement de produire des millions de pages de documents par jour en environnement mainframe, sur des machines Unix ou Windows en mode batch mais aussi de faire de l'édition interactive de documents personnalisés sur le PC du responsable commercial ou via Internet. Il supporte tous les systèmes de code page y compris l'arabe et l'hébreu (écriture de droite à gauche), le double byte (DBCS) pour les polices japonaises, chinoises et coréennes. Les ressources et les documents développés sont stockés dans une bibliothèque centrale ou dans le référentiel **WebRepository** où ils sont versionnés et accessibles via TCP/IP à partir de n'importe quel composant Papyrus se trouvant sur le réseau. Comme les ressources sont indépendantes de l'imprimante, il n'y a pas d'effort supplémentaire requis pour utiliser le même document sur une autre plateforme système.



Une solution cross-industrie

Papyrus Document System peut être utilisé dans tous les secteurs d'activité tels que la banque, l'assurance, les services financiers, les organismes de crédit, le marketing direct, le service public, la santé et les télécommunications.

ISIS Papyrus a mis à profit sa réelle connaissance de ces différents segments de marché pour développer l'une des architectures documentaires les plus puissantes et les plus souples capable de répondre aux problèmes actuels et futurs des grandes organisations.

L'objectif de Papyrus LifeCycle est de fournir une solution complète et intégrée pour le développement, la production et la gestion des documents métiers au sein d'une entreprise.

Contact

Europe
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Amérique
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia Pacific
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

Email & Web
info@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com

© 2019, ISIS Papyrus,
remplace toutes les
versions précédentes.

Papyrus Document System offre un large éventail d'applications :

- Relevés bancaires consolidés, relevés de cartes de crédit, analyse de fonds communs de placement, factures téléphoniques avec messages personnalisés.
- Polices d'assurances.
- Applications courrier interactives en environnement client/serveur avec gestion des processus.
- Gestion de formulaires (HTML) avec saisie utilisateur.
- Gestion des mailings et des campagnes marketing.
- Gestion de la relation et du suivi client.
- Applications portail et gestion de contenu.
- Optimisation postale avec regroupement, dans une même enveloppe, de documents en provenance d'applications différentes.
- Gestion des impressions et des restitutions en central ou à distance.
- Contrôle des versions et des variantes de tous les composants élémentaires de l'application.
- Interfaces standard avec les systèmes de type MQSeries, les Web services (SOAP, REST) et les bases de données SQL.

Gestion intégrée du cycle de vie du document

et indépendance vis à vis des plateformes réduisent de façon significative les charges liées à la maintenance système. **Papyrus Adapters** et les **Type Managers** réduisent considérablement le temps, les coûts et les efforts associés à la création et à la maintenance des interfaces de l'application.

- Amélioration du service à la clientèle en simplifiant l'accès aux données de l'entreprise.
- Mise à disposition des données pertinentes et concises pour la génération de documents.
- Interface homogène pour l'utilisateur quelle que soit l'application.
- Utilisation des données métier pour les applications de e-commerce.
- Intégration des processus métier avec les documents.
- Importantes économies de coûts informatiques grâce à l'autonomisation des utilisateurs métier.

Les avantages à l'échelle de l'entreprise

- Développement d'une architecture documentaire unifiée.
- Déploiement d'une large gamme d'applications.
- Réduction du temps de développement des applications.
- Intégration et collaboration.
- Conformité avec la législation.
- Réduction des coûts informatiques et de l'effort.
- Simplification du système par consolidation.
- Optimisation du retour sur investissement.

Processus métiers supportés par Papyrus

Papyrus Document System a été conçu pour faciliter l'intégration avec les infrastructures et les applications informatiques existantes. Il permet la création d'objets réutilisables qui mappent les processus aux applications existantes, et facilite le développement rapide des processus et le déploiement distribué. Ces modèles de documents et de processus sont stockés et déployés dans toute l'entreprise, depuis

Papyrus WebRepository vers les environnements mainframe, Unix, Windows et Web, sans conversion, reprogrammation ou même

recompilation. La technologie peer-to-peer d'ISIS Papyrus est évolutive et utilise efficacement les ressources système, permettant une croissance infinie pour répondre aux demandes croissantes de nos clients. Elle garantit également une totale intégrité des données et des transactions à travers différents systèmes d'exploitation.

- Raccourcissement des délais de mise sur le marché pour les nouveaux produits.
- Respect et cohérence de la charte graphique quel que soit le canal utilisé.
- Pas de recréation des documents existants.
- Edition des documents dans diverses langues.
- Possibilité pour les clients d'accéder à leurs documents via le portail.
- Utilisation du site Internet pour accélérer les processus de vente.
- Collaboration efficace entre partenaires et fournisseurs.

Les prestations de services ISIS Papyrus

Dans un marché concurrentiel et en constante évolution ISIS Papyrus connaît parfaitement les défis auxquels doivent faire face les entreprises pour concevoir, produire et distribuer des documents client complètement personnalisés leur permettant ainsi de rester compétitives. Les consultants ISIS étudient les objectifs de l'entreprise en matière de communication puis fournissent les outils ainsi que l'expertise nécessaire pour produire une communication personnalisée par voie électronique ou sur papier qui améliorera de façon significative les réponses faites aux prospects et clients et par la même la satisfaction de ces derniers. Ceci augmente considérablement le retour sur l'investissement et accroît l'avantage concurrentiel. Même si l'installation de Papyrus System et la conception de documents n'exigent aucune programmation particulière, nous fournissons au client, quelle que soit sa localisation géographique, un ensemble complet de services incluant installation, formation, analyse et conseil. ISIS Papyrus possède des consultants formés et opérationnels dans de nombreux pays.

