

ISIS Papyrus Focus Report

Soluzioni per Documenti, per la Stampa e il Mondo Internet



M&G, Inghilterra

Perché i documenti devono essere sviluppati una seconda volta per renderli disponibili su internet? Con la soluzione Papyrus installata presso M&G per l'archiviazione integrata e la distribuzione su internet, non è necessario.

Pag. 3

Personix, USA

Papyrus per una comunicazione ai clienti mirata ed efficace con una soluzione per la distribuzione elettronica su internet che supporta sia il formato cartaceo che digitale.

Pag. 4

Internet Bank, Germania

La chiave si chiama Integrazione. Una implementazione di successo della soluzione multi-channel per documenti One-to-One per la distribuzione su World Wide Web e la stampa automatizzata.

Pag. 6

Le Aziende cercano soluzioni integrate, non solo prodotti.

La comunicazione commerciale è il punto di contatto primario col cliente. Si tratta di documenti cruciali, che devono essere efficaci e generati in un modo altamente personalizzato e in una varietà di formati. Il documento viene sviluppato una sola volta e utilizzato nel suo formato elettronico per la stampa su varie stampanti e su Web.

Il Web crea nuove sfide

Spesso oggi le soluzioni presenti sul mercato assemblano prodotti di vari fornitori e mancano di integrazione. Viene dunque richiesto uno sviluppo del documento per ciascun tipo di stampante e per il Web, oppure di riscrivere il file dati dell'applicazione in un formato tagging come XML o HTML.

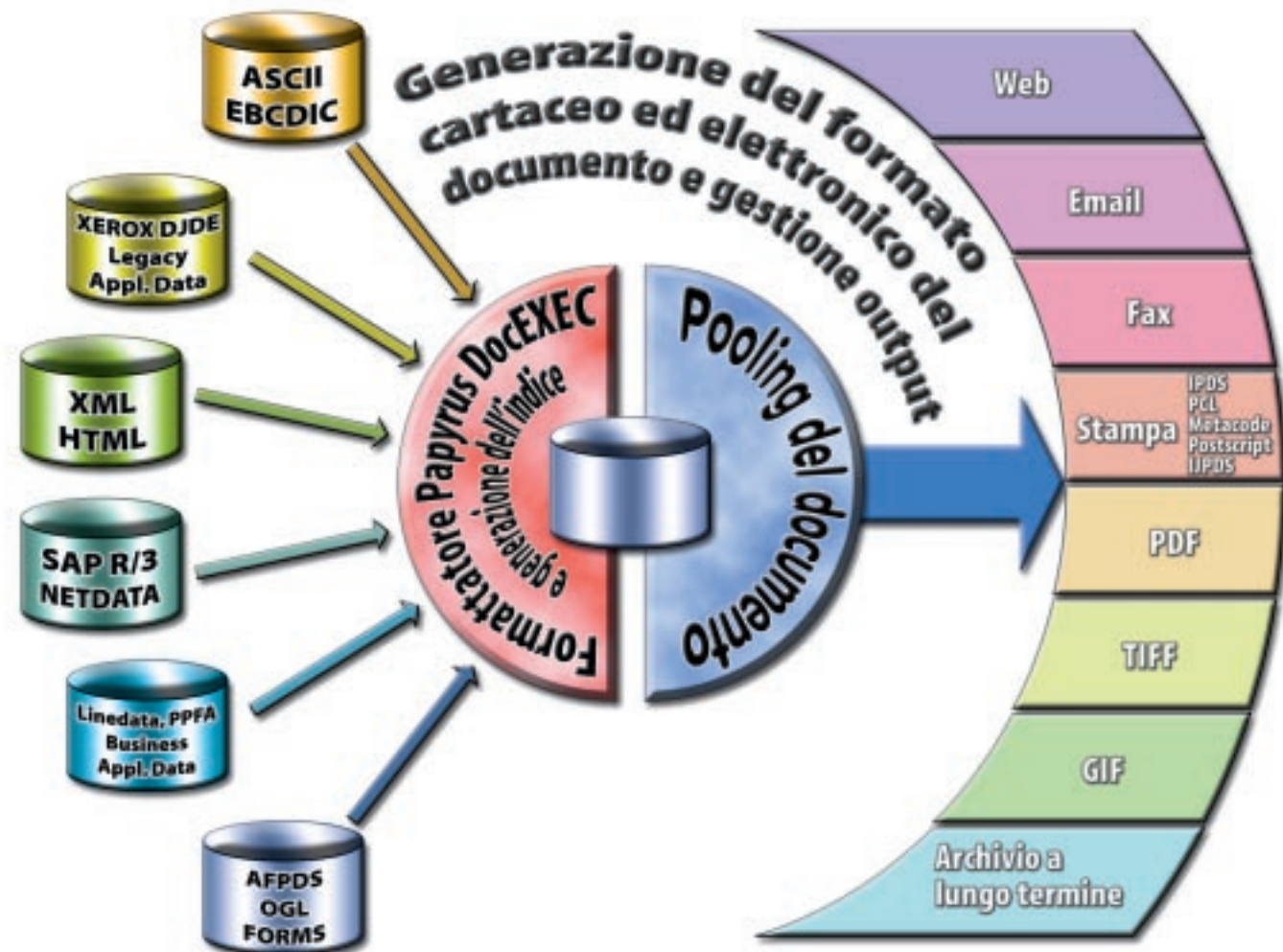
Ne consegue un costo più alto ed un maggior dispendio di risorse per la codifica oltre che al problema di gestione e

manutenzione di molteplici sistemi separati che causeranno inconsistenza tra il documento cartaceo e la versione elettronica su Web. Per la stampa è auspicabile un output di alta qualità, però i formati dei file elettronici come HTML non offrono buoni risultati di stampa.

Sempre in Pole Position

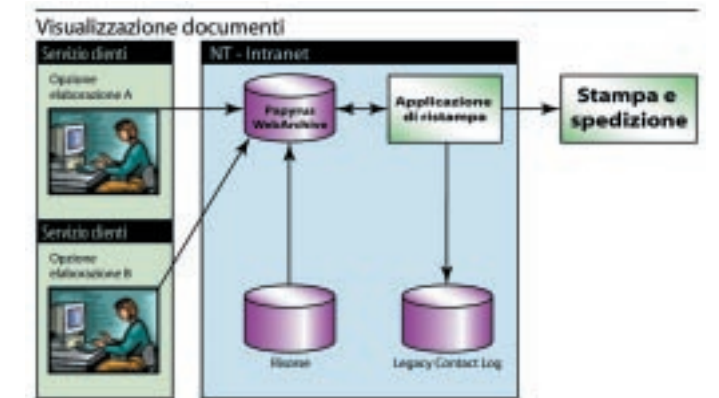
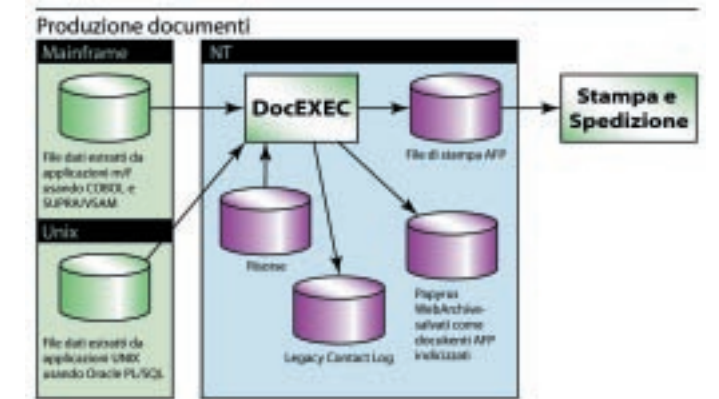
Con Papyrus non esistono limitazioni. Papyrus permette di lavorare direttamente con qualsiasi tipo di dati in qualunque formato. La generazione di un unico formato elettronico architettato permette l'utilizzo dello stesso documento su canali di output multipli. Nessun bisogno di servizi di consulenza o mesi spesi a scrivere codici: Papyrus garantisce il risultato perfetto su ogni target di output.

Per Soluzioni Totali



Papyrus può ricevere dati esistenti direttamente da sistemi ERP o altre fonti e produrre in output documenti di alta qualità in una svariata serie di formati. Non è richiesta la rigenerazione del documento per ciascun formato.

M&G sfrutta tutti i vantaggi della tecnologia Web con Papyrus WebArchive e il Java Applet per visualizzazione AFP.



Martin Gunn, Project Manager di M&G, in un suo intervento al Roadshow ISIS dal Henley-on-Thames, UK nel giugno 2000.

M&G è una società fiduciaria di servizi che fa parte del gruppo Prudential e conta 1100 dipendenti e varie sedi in Gran Bretagna. La società produce ogni anno circa 12 milioni di pagine. L'obiettivo era quello di implementare una interfaccia unica e standard in grado di coprire tutta la produzione di documentazione per la clientela.

Il vecchio sistema utilizzato non garantiva uniformità degli output e produceva documenti di bassa qualità (240 dpi e solo in bianco e nero), era poco flessibile e il supporto a sistemi multipli aveva un costo troppo elevato.

Cos'era necessario

- Fornire maggiore consistenza tra sistemi e prodotti
- Migliorare la qualità dei documenti utilizzando colori, grafici, e alte risoluzioni
- Stabilire degli standard
- Fornire output elettronici
- Fornire documenti personalizzati "One-to-One"

La Soluzione

Papyrus Designer Package è stato scelto per sviluppare applicazioni per documenti e tutte le risorse necessarie quali i caratteri, i logo, i moduli elettronici. La formattazione viene eseguita da Papyrus DocEXEC su ambiente NT e la effettuata su una stampante OCE IPDS a colori predefiniti in duplex e a fogli singoli. Papyrus WebArchive è stato scelto per l'archiviazione e il recupero. La soluzione include la possibilità di visualizzare i documenti con il Papyrus Java AFP Viewer Applet su Microsoft Internet Explorer.



Comunicazioni ai Clienti più efficaci con una Soluzione Cartacea-Elettronica.

Personix affronta con successo la sfida affidandosi a Papyrus come soluzione per la presentazione elettronica del documento con il supporto della spedizione sia della copia cartacea che elettronica.

Personix è leader nella personalizzazione di carte e nella fornitura di prodotti e servizi per stampa e spedizione di mailing di grossi volumi. Personix fornisce servizi a clienti che operano in svariati settori industriali, inclusi servizi finanziari, brokeraggio, sanità, telecomunicazioni, commercio, trasporti e associazioni. Le applicazioni includono estratti conto, assegni, moduli esattoriali, carte VISA® e MasterCard®, carte di identificazione, moduli di pagamento, carte per membri di associazioni e lettere di marketing.

Personix conta più di 5.000 clienti nel mondo, spalleggiata dalla Fiserv, leader nell'information technology per il mercato finanziario.

Storia e Background

Dal 1997 Personix utilizza con successo Papyrus per sviluppare, formattare e stampare applicazioni per documenti per la clientela. "Siamo stati positivamente colpiti dall'interfaccia grafica di sviluppo, dalla velocità di composizione del documento, dalla possibilità di creare grafici in 3D e dall'assistenza ISIS" afferma Todd Stine durante la presentazione della soluzione al Roadshow ISIS. Ogni mese nuovi clienti presentano nuovi requisiti per la composizione del documento che includono la definizione e l'applicazione di complessi standard aziendali, l'inserimento di logo e messaggi e per la stampa su stampanti Xerox Metacode, IBM/Oce IPDS e PCL già usate dal cliente.

Un Servizio sempre migliore

Nel 2000, Personix è entrato in contatto con ISIS con la specifica di distribuire i documenti su Web. Dal momento in cui Papyrus genera sempre e comunque un'unica copia elettronica del documento in formato AFP pronto per essere utilizzato in output multi-canale, è stato facile fornirne l'equivalente copia cartacea con alta affidabilità su Web. Papyrus WebArchive converte trasparentemente il formato documento elettronico in PDF e GIF.

Specifiche del Progetto

Utilizzo del file AFP usato per la spedizione mensile degli estratti conto per la distribuzione su internet. L'utente deve essere in grado di effettuare la ricerca del suo estratto conto inputando il suo nome e cognome, numero del conto, data, ecc. Tali parametri devono essere facilmente riconfigurati nel momento in cui sistemi addizionali vengono portati on line.



Una Soluzione Integrata

- 1 Papyrus Designer prende in input qualunque tipo di dati, dai legacy ai sistemi ERP, e li inserisce in un template del documento per la distribuzione su output multipli. Il tool grafico per il design del documento fornisce risultati eccellenti in breve tempo ed al minor costo.
- 2 La formattazione dei dati con il relativo design del documento fornisce il formato elettronico per output indipendenti dal tool di produzione, ovvero l'AFP, incluse le informazioni degli indici. Entrambe le azioni vengono eseguite dal Papyrus DocEXEC con un'unico ciclo di formattazione.
- 3 Il formato elettronico generato viene stampato utilizzando Papyrus Server su varie stampanti (IPDS, Metacode, PCL) o inviato direttamente al Papyrus WebArchive per la distribuzione su Internet.
- 4 Per la visualizzazione del documento sul browser, la società ha scelto il formato PDF. Papyrus WebArchive converte il documento e le sue risorse in PDF nel momento in cui l'utente richiama il documento per la visualizzazione. Non è richiesta alcuna sostituzione di font. Il documento viene visualizzato in perfetta fedeltà alla copia stampata.

L'Implementazione Tecnica della Soluzione per la Distribuzione su Internet

Inizialmente, il sistema conteneva un solo db per gli estratti conto Fiserv Security. Fiserv ha deciso di usare il sito web e il sistema di sicurezza esistenti per interfacciare l'installazione di WebArchive presso Personix. E' stata così installata una connessione sicura e dedicata tra Fiserv e Personix. In seguito, Fiserv ha incorporato la propria interfaccia grafica che utilizza gli script CGI ISIS per la ricerca e la visualizzazione dei risultati. La scelta era mirata alla possibilità di ottenere il formato PDF. Qui di nuovo, il CGI ISIS era in grado di convertire il documento AFP in PDF e presentarlo su internet con un semplice click del mouse.

Il sistema esegue automaticamente il check-in del file e aggiorna le risorse di produzione con ciascun nuovo font, logo, e messaggio marketing. Il tutto viene gestito con uno scripting NT e l'utilizzo di NT Scheduler Service. I file AFP vengono spediti con FTP al WebArchive Server, dove le risorse

vengono spostate nell'area di produzione e i documenti vengono ricercati nel MS SQL database.

Come parte del WebArchive Package viene fornito un sistema amministrativo. Documenti singoli o interi cicli di job possono essere cancellati dal WebArchive database utilizzando queste funzioni. Questa caratteristica permette a Personix di variare il numero di estratti conto online in base ai requisiti di ciascun cliente.

Riepilogo

Personix ha portato l'applicazione Verizon Telecom CRM online per la visualizzazione su Internet del Welcome e Information Kits, oltre che alle 1099 applicazioni di estratti conto di Fiserv per i suoi rappresentanti. Il Papyrus WebArchive con la sua interfaccia CGI e i file di template è una soluzione integrata che permette una facile configurazione di nuovi documenti per la clientela per una successiva disponibilità online senza il bisogno di codificare.



QUICK FACTS

Località: Stafford TX, Indianapolis IN, St. Paul MN, Nashville TN

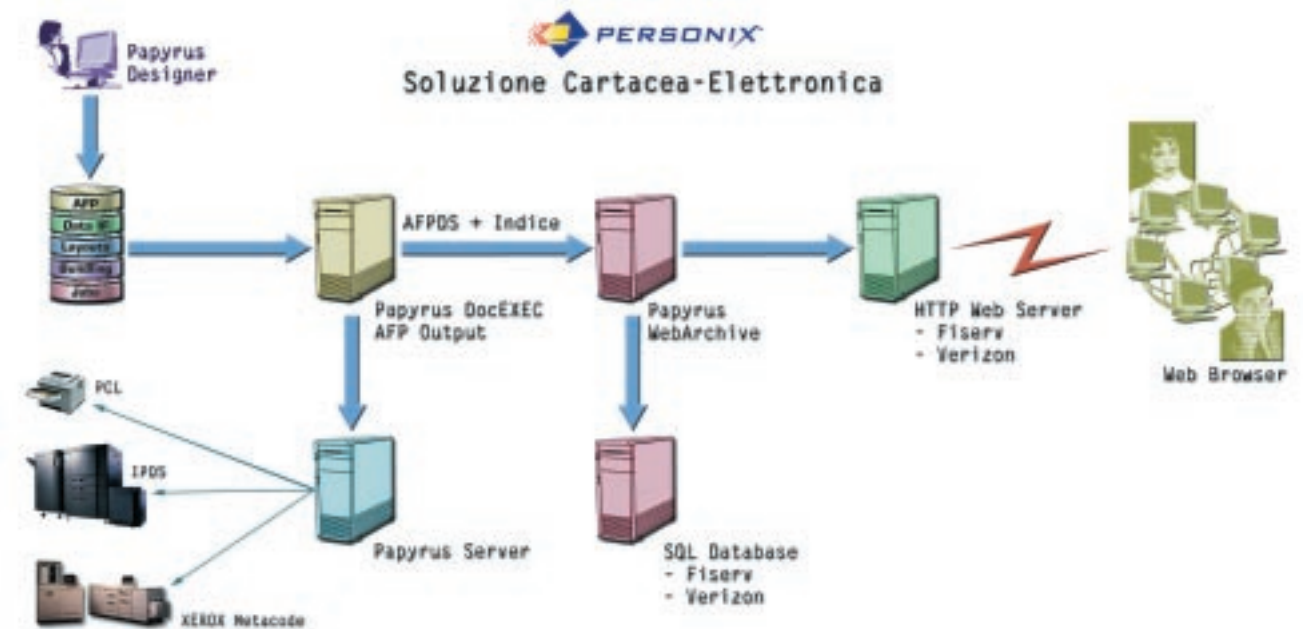
Dipendenti: 800+

Stampe: 500+ milioni pagine all'anno

Piattaforme: Windows NT, OS/390

Piattaforme di stampa: Xerox, IBM, OCE

Fatturato: 100 milioni+, Fiserv 1.8 miliardi \$



Una implementazione di successo di una soluzione "Multi-channel" One-to-One per la diffusione di documenti su Web e stampa automatizzata.

QUICK FACTS

Internet Bank, è una delle più grandi banche con uffici in Germania e impiega più di 400 persone. L'attività principale è nel settore dell'investment e Internet banking, oltre ad attività finanziarie immobiliari, servizi per istituzioni e società e commercio.

Introduzione

Nel 2000 SEB ha implementato un portale bancario come agenzia virtuale di customer care. L'obiettivo era quello di offrire un ottimo servizio di supporto alla clientela con un accesso 24X7 alle informazioni con documenti altamente personalizzati e visibili attraverso applicazioni web. In base ai requisiti della clientela, lo stesso documento può essere stampato su stampanti ad alta risoluzione e automaticamente imbustato e spedito. Prerequisito era la possibilità di integrare il documento con dati provenienti direttamente da sistemi ERP.

I Requisiti

- ★ Documenti per Internet Banking su esistenti programmi applicativi mainframe OS/390
- ★ Visualizzazione del documento sul browser in formato PDF
- ★ Stampa opzionale degli stessi documenti su stampanti IPDS on connessione a canale
- ★ E-mail di notifica per informare il cliente che il nuovo documento è disponibile nella loro e-Postbox
- ★ Accesso 24 ore su 24 per 7 giorni su 7

Libertà di scelta della piattaforma con Papyrus

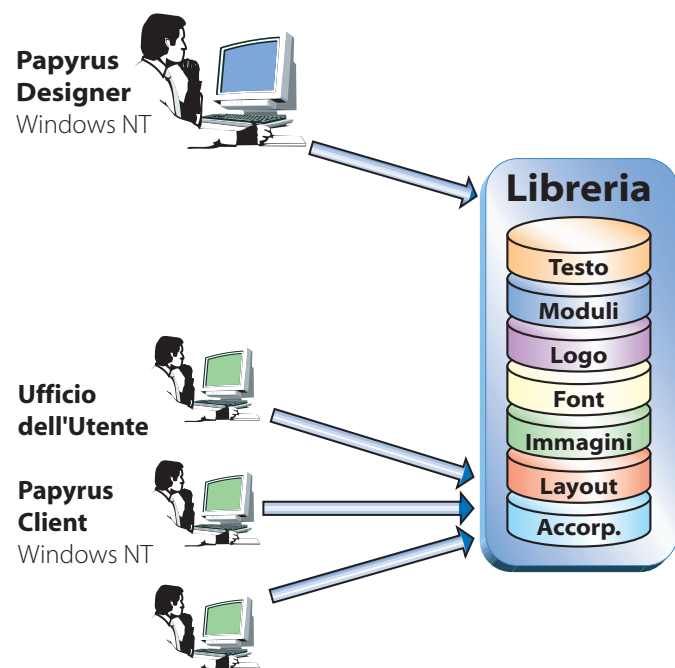
- ★ Dati di applicazioni Legacy salvati su OS/390
- ★ Sviluppo applicazioni con Papyrus Designer su NT
- ★ Applicazioni per l'utente finale su NT
- ★ DocEXEC per la formattazione su AIX
- ★ WebArchive su AIX
- ★ PrintPool per la gestione dell'output su AIX
- ★ Stampa grossi volumi su OS/390

La chiave è l'Integrazione

Come è stato implementato il ciclo completo di produzione

Step 1

Tutte le risorse del documento sono sviluppate centralmente con Papyrus Designer su WinNT incluse le richieste 'Prompting' per l'utente finale. I Prompt vengono definiti per controllare il layout, eseguire dinamicamente l'elaborazione del testo, la creazione di nuovo testo e per richiamare elementi esterni come testo e immagini. ▼



Step 2

Papyrus Client su Windows NT è utilizzato dall'utente finale per inserire elementi di testo nell'applicazione. Per esempio, parti di 'Bundesanzeiger' sono state acquisite, poi copiate ed in ultimo accorpate con la posta in uscita. Per garantire il solo utilizzo di elementi di testo autorizzati, è stato inserito un sistema di certificazione interna. Tutti i documenti generati dagli utenti vengono salvati in un'area comune e recuperati dall'applicazione ogni due ore. ►

Step 3

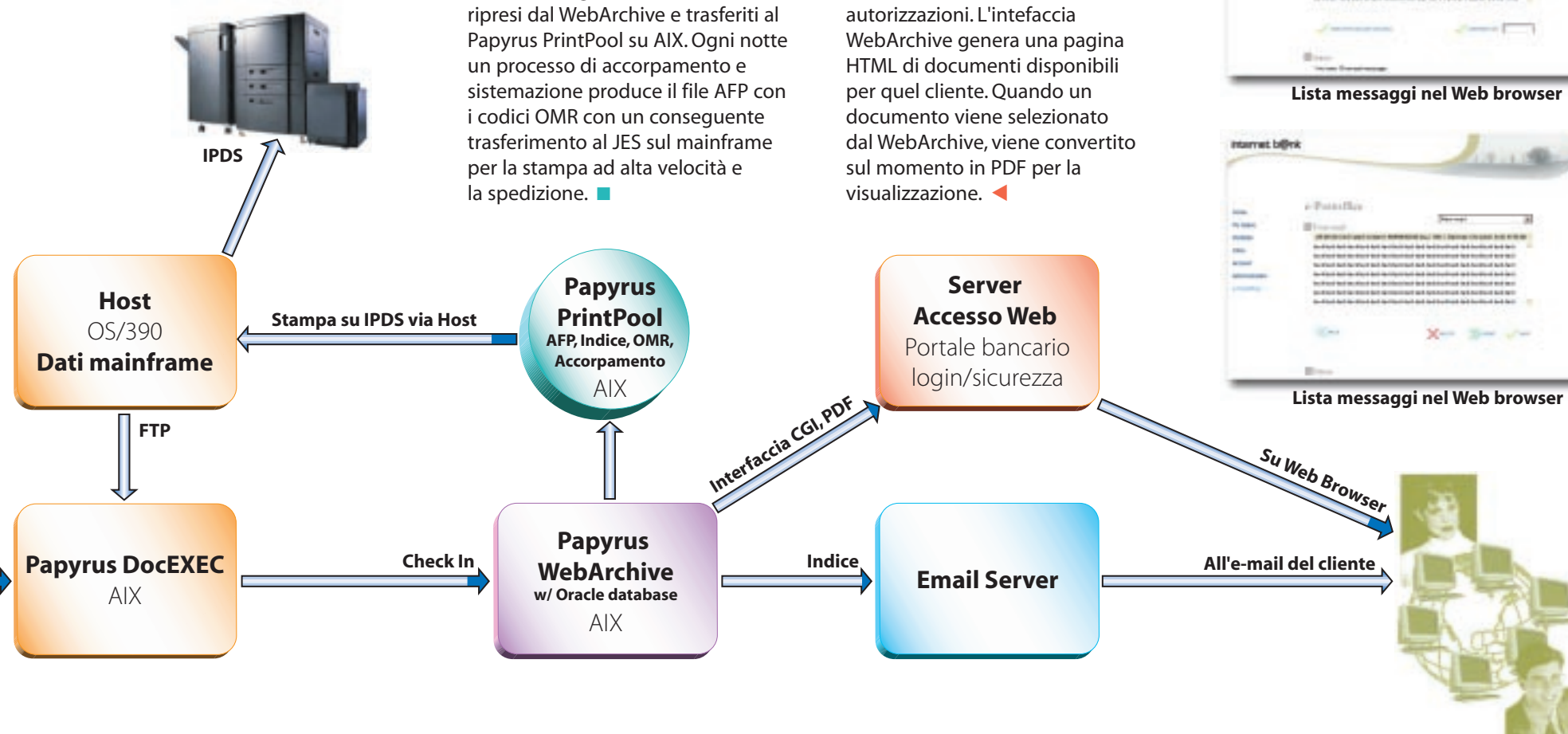
I dati di input su OS/390 vengono selezionati e trasferiti su AIX. I layout/moduli elettronici e gli elementi di testo vengono dinamicamente caricati su AIX da Papyrus DocEXEC per essere formattati con i dati del documento su OS/390 in un file AFP. Nel caso di elementi mancanti, viene generato un file di log con gli errori. ►

Step 7

I documenti che nel giro di qualche giorno non vengono aperti via Internet, vengono automaticamente ripresi dal WebArchive e trasferiti al Papyrus PrintPool su AIX. Ogni notte un processo di accorpamento e sistemazione produce il file AFP con i codici OMR con un conseguente trasferimento al JES sul mainframe per la stampa ad alta velocità e la spedizione. ■

Step 6

L'utente si collega al sito di Internet Bank. Il portale bancario effettua il controllo sicurezza e autorizzazioni. L'interfaccia WebArchive genera una pagina HTML di documenti disponibili per quel cliente. Quando un documento viene selezionato dal WebArchive, viene convertito sul momento in PDF per la visualizzazione. ◀



Step 4

Il file del documento prodotto in batch viene suddiviso in base gli indici sull'AFP e passato al Papyrus WebArchive su AIX usando un database Oracle. ►

Step 5

Il cliente viene informato da una notifica via mail che il suo documento è disponibile sul sito web. Le e-mail vengono spedite durante la notte e contengono l'hyperlink al sito web. ▲

Inoltre...

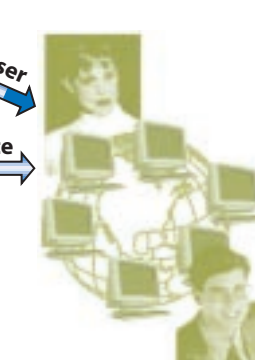
Nonostante la soluzione sembri avere un'applicazione dalle caratteristiche complesse, l'implementazione ha richiesto meno di 4 settimane di supporto da parte di ISIS, compreso il tempo di sviluppo delle applicazioni. In totale il progetto è durato 5 mesi.



Lista messaggi nel Web browser



Lista messaggi nel Web browser



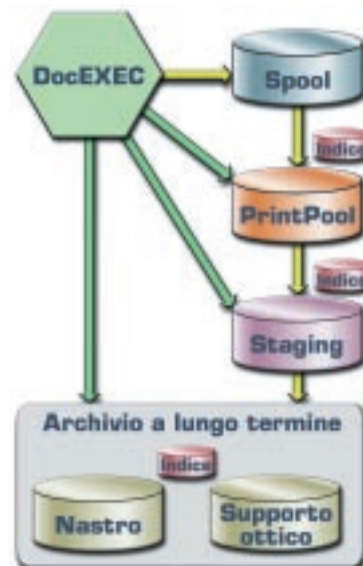
Architettura del Papyrus System



- ☆ Design del documento grafico ed integrato
- ☆ Interfaccia dati su database, file o prompt utenti
- ☆ Il formattatore fornisce supporto per tutte le piattaforme
- ☆ Il server di stampa fornisce una conversione al momento della stampa
- ☆ Accorpamento, distribuzione, sistemazione e archiviazione integrati
- ☆ Sistemi distribuiti e workflow con una gestione ad oggetti
- ☆ Tutti gli elementi vengono salvati in una libreria centralizzata

Concetto di Papyrus Output Management

Il formattatore Papyrus DocEXEC produce una copia elettronica del documento in formato AFP indicizzato al momento della formattazione. L'utilizzo di AFP come architettura del documento permette di generare il documento in un formato elettronico indipendente dalla stampante e dalla piattaforma. Può essere stampato, archiviato, visualizzato nel browser o spedito via mail o via fax senza ulteriori necessità tecniche o organizzative. Papyrus fornisce la conversione trasparente verso vari target di produzione con una fedeltà del 100%.



ISIS nel mondo

Centro Direzionale - Headquarters Austria

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
eMail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
5505 Normandy Dr.
Colleyville, TX 76034

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989

T: 0065-336-6988
F: 0065-336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd
The Atrium Court
Apex Plaza
Reading RG1 1AX

T: 0044-1189-254227
F: 0044-1189-560380

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Hansaallee 177
40549 Düsseldorf

T: 0049-211-4554-6
F: 0049-211-4554-750

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
Waterloo Office Park
Dreve Richelle 161
B-1410 Waterloo

T: 0032-2-352-8720
F: 0032-2-352-8802

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Jervis 11/v004
10015 Ivrea (TO)

T: 0039-0125-521-535
F: 0039-0125-521-533

Spagna

ISIS Toth SL.
c. Azabache 17
28224 Madrid

T: 0034-91-351-1686
F: 0034-91-351-4432

www.isis-papyrus.com