

ISIS Papyrus Focus Report

Corrispondenza



Dall'automazione all'integrazione del documento

Integrazione a 360°

Pag. 2

Costruire il framework del documento

Definire il tipo di documento (Classe), template, lettere

Pag. 4

Il ruolo dell'utente

Ogni utente può generare lettere altamente personalizzate

Pag. 6

Una soluzione di output multi-canale

Sviluppo unico e distribuzione senza limiti

Pag. 8

Interfaccia con sistemi Legacy

Papyrus Object la semplifica

Pag. 10

FAQ su Papyrus Objects

Gli uffici ISIS

Pag. 12



Tra le sfide che Reponsabili IT e CIO devono affrontare oggi, il problema dell'integrazione fra le applicazioni è senz'altro uno dei più complessi e allo stesso tempo più essenziali da risolvere. Acquistare una soluzione all'apparenza semplice che codifica la corrispondenza usando prodotti PC per la composizione in modo statico, è una soluzione che prima o poi si ripercuoterà sul CIO.

I documenti di una società non possono provenire da soluzioni "standalone" perchè legati ai dati e ai processi aziendali. Le applicazioni documentali costituiscono oggi uno dei progetti d'integrazione più complessi a causa dei requisiti di process integration. I software applicativi e di system management hanno lasciato alle aziende un'eredità terribile. Mentre EAI, XML, e Java sono nomi ricorrenti come panacee dei problemi, di fatto aiutano poco il processo documentale.

L'application integration è stato uno dei temi più impegnativi che ISIS e i suoi Clienti hanno dovuto affrontare. Per risolverlo, ISIS ha sviluppato una soluzione integrata. Il Papyrus Document System è stato disegnato per essere estremamente flessibile e per questo motivo oggi può integrare qualunque cosa.

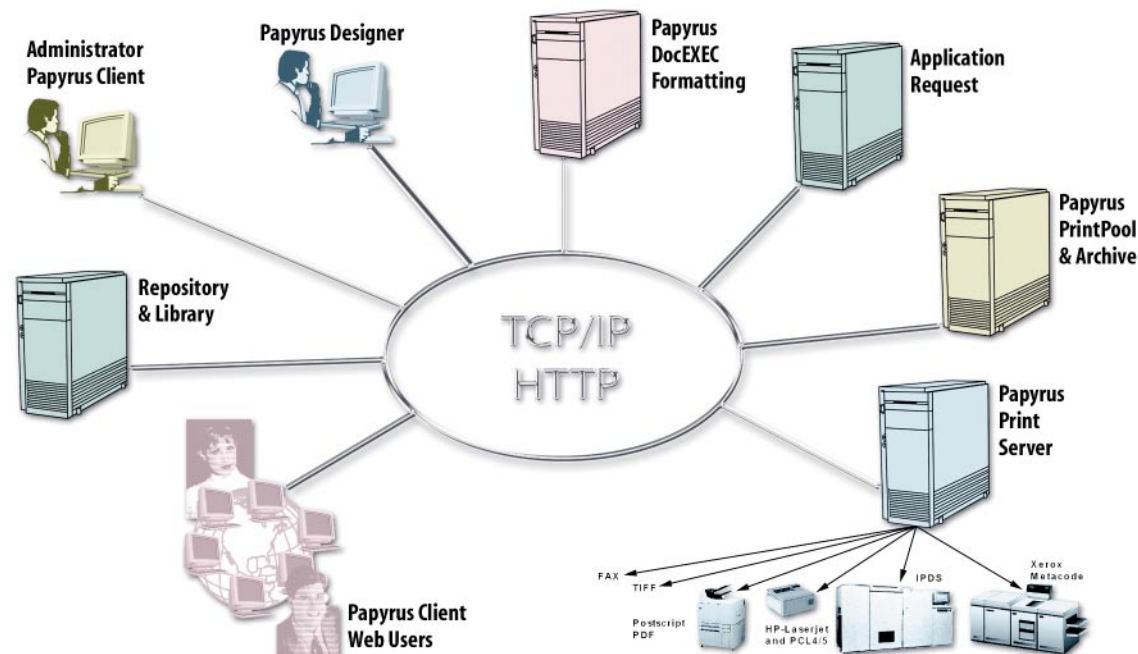
Tra le maggiori problematiche che l'application integration risolve:

- ♦ codifica e scrittura di interfacce
- ♦ un approccio coerente per guidare l'utente attraverso il processo di business
- ♦ gestione del ciclo di vita dell'applicazione.

Si tratta di un supporto coerente ai processi aziendali senza la necessità di legare utente e organizzazione in un workflow controllato all'eccesso.

Papyrus Objects e le caratteristiche principali:

- ♦ Un'unica interfaccia grafica dei Business Object per tutte le applicazioni
- ♦ Controllo del processo di business con gestione degli stati
- ♦ Interfacce definibili su SQL, messaging, e sistemi transazionali
- ♦ Gestione e automazione del documento
- ♦ Gestione di distribuzione risorse in rete
- ♦ Sistema di autorizzazione basato sui ruoli definito a livello di applicazione
- ♦ Integrazione con sistemi di archiviazione, fax ed email
- ♦ Output centralizzato e gestione della stampa per applicazioni documentali distribuite
- ♦ Controllo della versione per la gestione del ciclo di vita dell'applicazione
- ♦ Supporto completo e contemporaneo di 11 sistemi operativi
- ♦ Applicazioni Thin Client e e-commerce con l'utilizzo di un desktop HTML



Applicazioni

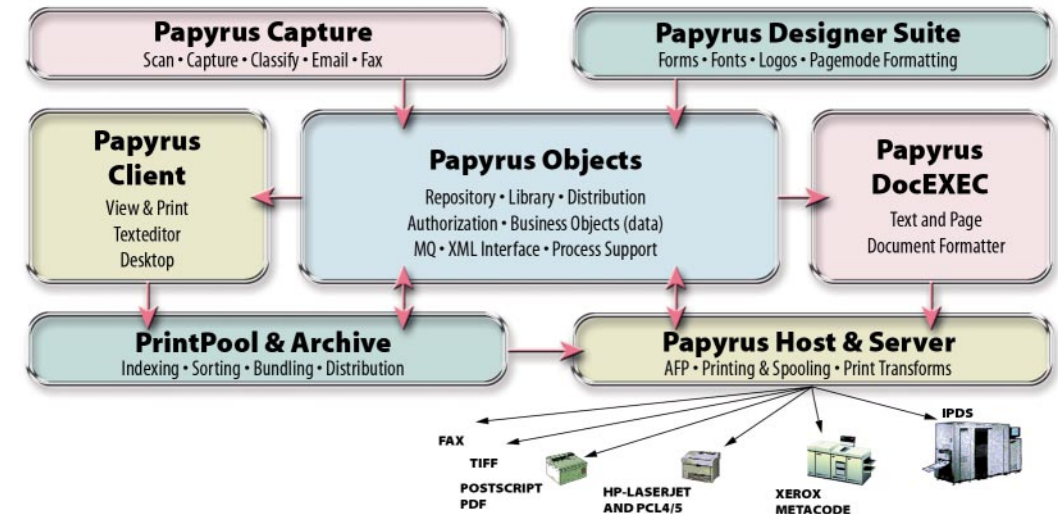
Papyrus Objects viene utilizzato per l'implementazione di qualunque soluzione, da sistemi di gestione della stampa distribuita a sistemi di corrispondenza/lettere, all'archiviazione, alla gestione dell'output integrata, all'accesso web, email e fax, al reporting e tracciatura degli errori, all'inserimento degli ordini e applicazioni di vendita senza programmazione esterna addizionale.

Dal momento in cui molte organizzazioni preferiscono operare con un minor numero di sistemi, ha senso standardizzare in una piattaforma comune la gestione del documento e la gestione dei processi invece di acquisire, integrare e mantenere sistemi separati.

Papyrus Objects

La componente centrale del Papyrus System offre una soluzione integrata che associa la capacità di automazione e amministrazione dei documenti. E' disponibile dal mainframe ai sistemi plug-in.

Alcune funzioni del Papyrus Objects sono normalmente disponibili su sistemi transazionali come CICS, IMS o Tuxedo e ambienti come CORBA o J2EE Java application Servers compatibili. La funzionalità di Papyrus Objects è disponibile senza la programmazione di speciali oggetti transazionali Java.



Dall'Automazione all'Integrazione del documento

Papyrus Objects utilizza potenti capacità Peer-to-Peer per una migliore produttività

Il Peer-to-Peer permette all'utente di evitare una figura intermedia – per esempio un server – e prende informazioni direttamente da altri sistemi in rete. Il potenziale per le applicazioni di corrispondenza deriva dal fatto che migliaia di utenti, ovvero tutti coloro che lavorano ad un PC possono scambiarsi informazioni, dati, risorse documenti con un altro "peer" in ambiente Intranet o Internet. Questo fa della tecnologia Peer-to-Peer la prossima evoluzione per il potenziamento di Internet. Mentre il Web abilitava un utente a visualizzare un documento su Browser, Peer-to-Peer mantiene la promessa di connettere in modo intelligente i vari desktop. Il modello gerarchico implementato con Papyrus evita l'utilizzo sbagliato di un sistema così potente e aperto.

Per applicazioni di corrispondenza distribuite, una tecnologia Peer-to-Peer può fornire i seguenti risultati:

- ♦ direziona le applicazioni contenenti grossi quantitativi di dati
- ♦ sfrutta ogni risorsa distribuita senza costrizioni e trasparentemente
- ♦ mantiene la sicurezza di applicazioni documentali distribuite, codici e dati.

Il calcolo distribuito Peer-to-Peer può fornire un miglioramento di performance delle applicazioni di corrispondenza da 10 a 100 volte, con un costo che va dal 10 al 20 per cento del costo di soluzioni alternative.

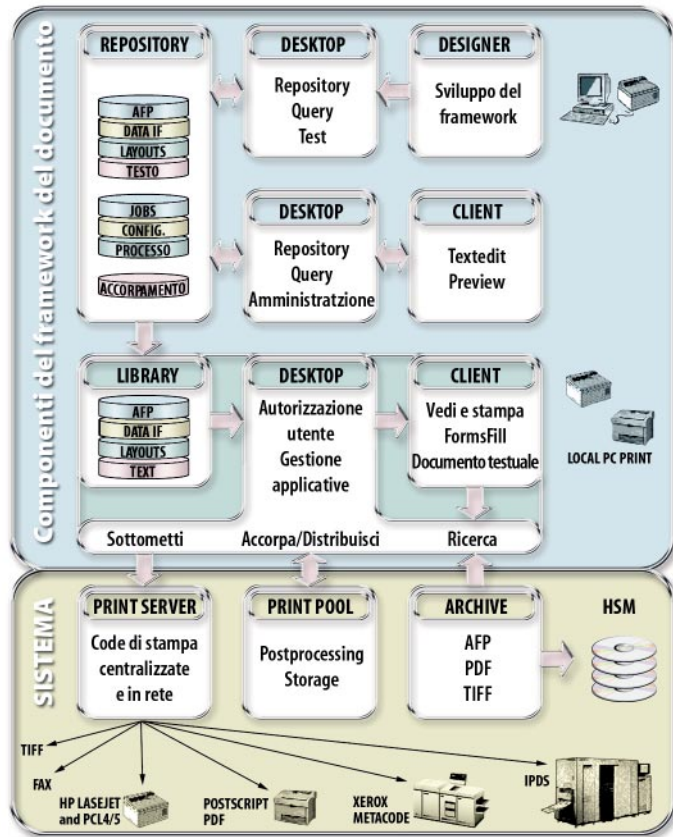
Vantaggi di Papyrus Objects

Papyrus Objects fornisce un ambiente flessibile per implementare e gestire

- ♦ process-to-application
- ♦ application-to-application
- ♦ application-to-document integration all'interno dell'organizzazione.

Gestione integrata del ciclo di vita e indipendenza dalla piattaforma riduce in modo considerevole lo sforzo a lungo termine di gestione del sistema. Papyrus Objects Adapters e Type Managers riducono considerevolmente il tempo, il costo e lo sforzo associato alla creazione e alla manutenzione di interfacce applicative.

- ♦ Migliora il servizio dato al cliente attraverso un accesso ai dati semplificato
- ♦ Fornisce dati tempestivi e concisi per la generazione del documento
- ♦ Fornisce all'utente finale una schermata omogenea per applicazioni diverse
- ♦ Integra sia batch personalizzati che corrispondenza ad hoc
- ♦ Mette i dati a disposizione di applicazioni e-commerce
- ♦ Crea dei processi di business integrati con i documenti
- ♦ Concede un approccio più professionale che riduce i costi di IT



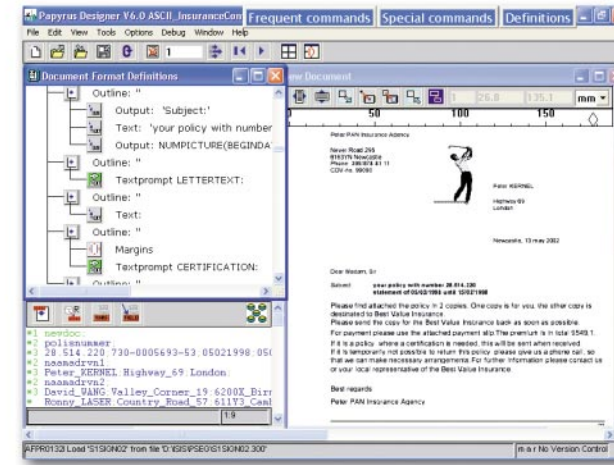
Il ruolo dello sviluppatore

Per definire una nuova applicazione un utente autorizzato come Sviluppatore può creare nuovi elementi e successivamente formattarli in un documento finale. Lo Sviluppatore crea la struttura del documento, la classe (Class) o il tipo (Type) e definisce la modalità di interfaccia con il file dati.

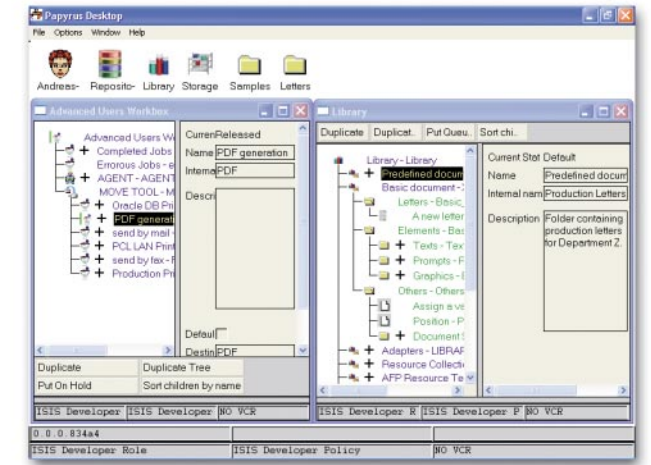
Per interfacciare i dati viene utilizzato o un Type Manager per es. per DB/2 o Oracle o interfacce Papyrus attraverso Adapters standard a sistemi di messaging come SAP, CICS, IMS e altri. Gli Adapters forniscono anche una facile integrazione con i sistemi di tipo legacy.

Lo Sviluppatore ha accesso al Papyrus Repository per:

- effettuare il check-in delle risorse
- gestire ambienti multipli (design, test, produzione)
- definire il controllo di versioni e varianti
- creare nuovi template di classi e librerie



Papyrus Designer



Papyrus Desktop

Per la creazione del documento e la definizione dei dati lo sviluppatore utilizza l'interfaccia grafica di Papyrus Designer.

Durante la fase di creazione, Papyrus Designer permette di visualizzare l'interfaccia DATI, la LOGICA, il LAYOUT e le RISORSE DI STAMPA come font, form, logotipi, ciascuno nella sua pagina formattata. Lo sviluppo viene altamente semplificato dall'interfaccia grafica integrata che supporta un riferimento incrociato tra la finestra dei dati, della logica e del layout.

La funzionalità di Papyrus Desktop:

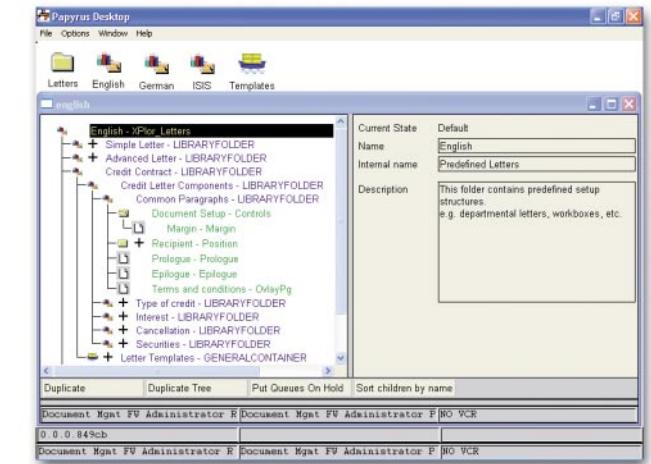
Il Papyrus Desktop non ha alcuna funzione che richiede scrittura di codice. L'utente può comunicare con tutti gli oggetti con cui ha una relazione diretta o indiretta. E' inoltre garantito che l'utente può solo accedere ad oggetti per cui è stato autorizzato.

Dall'idea alla produzione del documento in pochi giorni permette un time to market più breve.

Ruolo Business Analyst / Amministratore

L'Amministratore utilizza Papyrus Desktop per accedere alla Libreria Papyrus, assemblando template e aggiungendo criteri alle definizioni delle interfacce. Il controllo della versione e della variante permette all'Amministratore di gestire il ciclo di vita dei documenti.

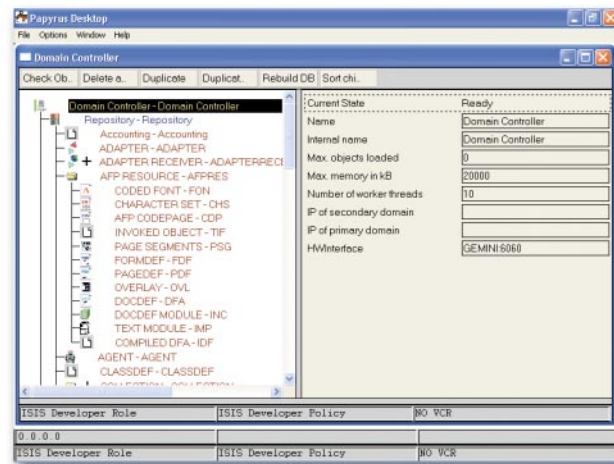
- L'Amministratore utilizza le definizioni disponibili per creare template, personalizzarli e salvarli nella libreria. Il template e l'accesso alla libreria sono controllati da un sistema di autorizzazione.
- Assembla gli oggetti del framework in nuovi documenti senza utilizzare Papyrus Designer. Lavora con Papyrus Desktop estraendo gli elementi dalla libreria, assemblando e cambiando i parametri per definire una nuova lettera. Utilizzando i template è possibile avere centinaia di varianti create da una definizione di Class (Classe) unica.
- Salva questi elementi di lettera in una libreria e li assembla in un set di lettere. Queste lettere possono poi essere assegnate a cartelle della libreria. Ovviamente il riutilizzo di elementi di lettere è semplicemente supportato da riferimenti multipli.
- Definisce e personalizza la modalità di presentazione degli oggetti sul Desktop. Questo permette di evitare programmi di dialogo come invece Java richiede.
- Assegna l'autorizzazione all'utente e l'accesso del documento nella gerarchia della libreria/applicazione/menu.



Accesso alla libreria da parte dell'Amministratore

Costruire il framework del documento

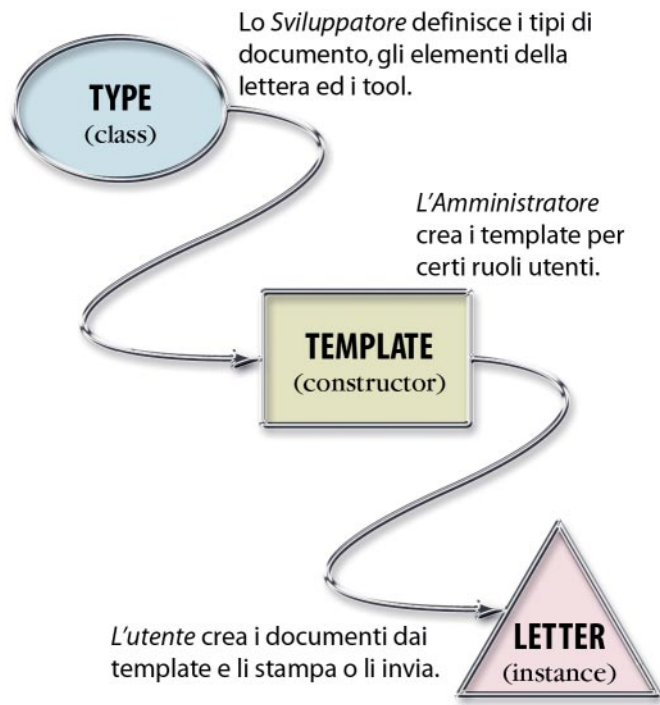
Papyrus Repository memorizza documenti e risorse con le versioni e la validità (da/fino). Si assicura in questo modo che le lettere e i contenuti siano nella loro versione più aggiornata e approvata. Altre caratteristiche: gestione ruolo utente, gestione dei job di stampa, distribuzione automatica di software e risorse.



Accesso al Repository con Papyrus Desktop

La qualità e il **corporate identity** possono risultare considerevolmente migliorate assicurandoci che la corrispondenza utilizza le stesse risorse del documento e quegli stessi elementi di testo approvati e salvati in un Repository. Dei built-in template assicurano conformità nelle comunicazioni con un conseguente rafforzamento del brand aziendale e di prodotto.

La condivisione degli stessi template e delle stesse risorse nella corrispondenza batch e ad-hoc riduce i tempi ed i costi di sviluppo e rafforza la corporate identity.





Il ruolo dell'Utente

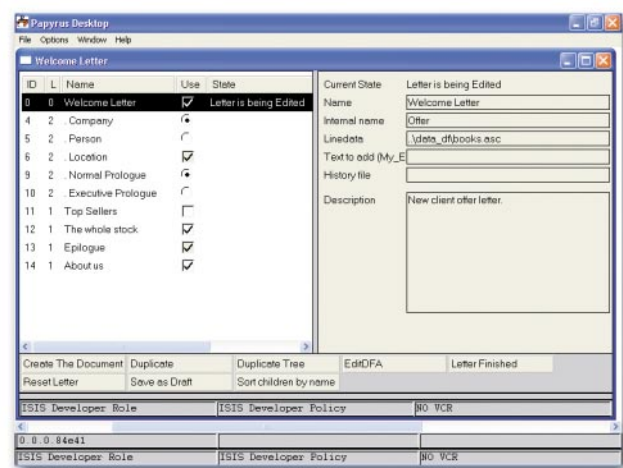
Papyrus Desktop rappresenta una interfaccia utente particolarmente semplice che non richiede alcun training ed è molto facile da usare. L'applicazione di Desktop fornisce all'Utente l'accesso a un numero di librerie per selezionare le lettere, o la possibilità di creare la lettera con un messaggio ricevuto attraverso un Adapter e tenuta in una cartella dell'utente.

Ogni utente può generare lettere altamente personalizzate

Il programma del documento dinamico assembla gli elementi di testo appropriati, i grafici e altre risorse definite e completa la lettera con i dati variabili del cliente. All'utente può essere proposto di personalizzare il testo e i campi dati in base alla sua autorizzazione. Ha accesso ad un semplice editor di testo che permette di comporre del testo in libertà con il supporto di un programma di controllo ortografico, sottolineature, taglia, copia, incolla, selezionando font specifici, ecc. In base all'autorizzazione e alle definizioni è possibile editare solo parte o tutta la lettera.

Il processo documentale

- Una richiesta (per es. MQ Series) seleziona automaticamente una lettera oppure un utente seleziona una lettera dalla libreria
- L'utente viene guidato nella selezione e modifica
- Il testo viene editato se e dove autorizzato
- L'Utente può visualizzare l'anteprima della lettera
- Il manager può approvare o rifiutare la lettera



Papyrus Desktop con una applicazione check box:

L'Utente può selezionare o de-selezionare elementi di lettera e opzioni di distribuzione. La lettera era stata definita dall'Amministratore per essere assemblata da un numero di elementi di tipo diverso. Attraverso i parametri del template l'Amministratore ha definito quali modifiche l'Utente è autorizzato ad apportare. Vengono selezionate le regole che definiscono l'esclusività degli elementi. I campi dati, utilizzati come variabili della lettera contengono dei range di definizioni in modo da impedire all'Utente di impostare dati errati. Altre regole verificano che la lettera venga prodotta solo all'occorrere di determinate condizioni.

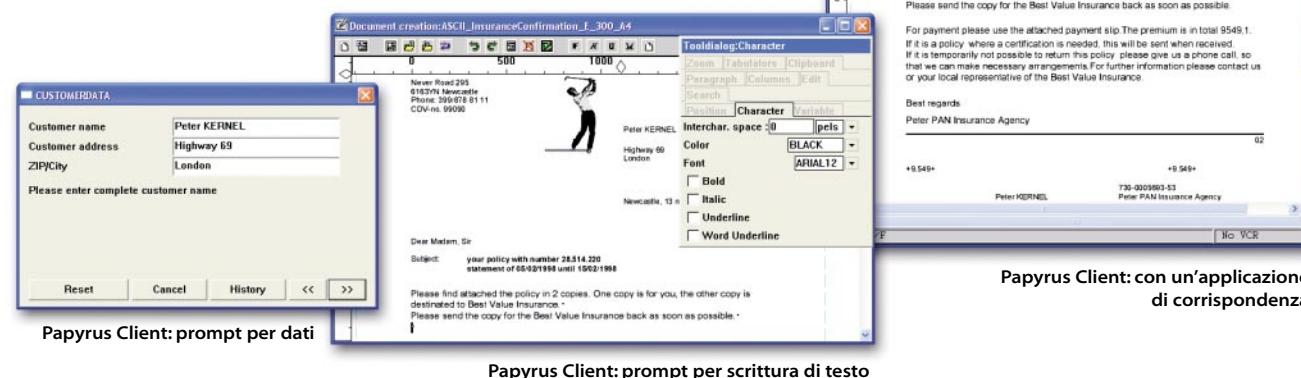
L'Operatore del servizio clienti o qualunque utente può generare lettere altamente personalizzate, in batch o ad-hoc in un lasso di tempo brevissimo.

Anteprima e editing della lettera

Per creare e visualizzare l'anteprima della lettera, il Papyrus Client viene lanciato nella sua versione Plug-in. La lettera verrà visualizzata in completa fedeltà (WYSIWYG).

Per la scrittura di testo, l'Utente apre le finestre di prompt predefinite. Un editor di testo particolarmente semplice da utilizzare fornisce tutte le caratteristiche dei text editor più diffusi.

Per l'inserimento di variabili nella lettera, il Papyrus Client supporta delle funzioni di prompting definite con il Papyrus Designer e utilizzate come blocchi predefiniti.



Papyrus Client: prompt per dati

Papyrus Client: prompt per scrittura di testo

Papyrus Client: con un'applicazione di corrispondenza

Principio 4-Occhi

L'Utente vede solo l'opzione "Da autorizzare" e rende il documento disponibile per il controllo di un Supervisore. Il Supervisore può, in base al suo ruolo e allo stato del documento, scrivere dell'altro testo o rilasciare il documento. Lo stato del documento può essere inviato all'applicazione che ha richiesto quel documento.

La gestione dell'Utente

Papyrus Objects utilizza un sistema di autorizzazione integrato che assicura che nessun utente o programma possa accedere al sistema se non autorizzato. Gli utenti autorizzati hanno il pieno controllo della gestione delle varie fasi del processo di produzione della corrispondenza, dall'assemblamento all'approvazione.

Impostazione dell'organizzazione aziendale

Il sistema deve conoscere i ruoli di tutti gli utenti e dei vari uffici. Una volta impostata l'organizzazione è necessario definire le applicazioni da implementare con Papyrus Objects. Queste vengono organizzate in librerie che raggruppano tutti gli oggetti e documenti che si riferiscono a un ruolo Utente.

Ruolo e privilegi definiti

Ad ogni Utente viene assegnato almeno un ruolo a cui viene dato anche un privilegio. La stringa di definizione del privilegio viene impostata nella definizione del metodo dell'oggetto. La Policy definisce a quali istanze l'Utente è autorizzato ad accedere.

Esempio:

L'Utente è autorizzato ad effettuare il metodo "cancella" per una lettera particolare ma può accedere solo la corrispondenza di un ufficio specifico o un tipo di applicazione specifico.

Autorizzazione e sicurezza

I Ruoli Utenti e la Policy definiscono quello che l'utente visualizza sul suo GUI Papyrus Desktop. La sicurezza viene garantita da una cifratura dei dati e della corrispondenza.

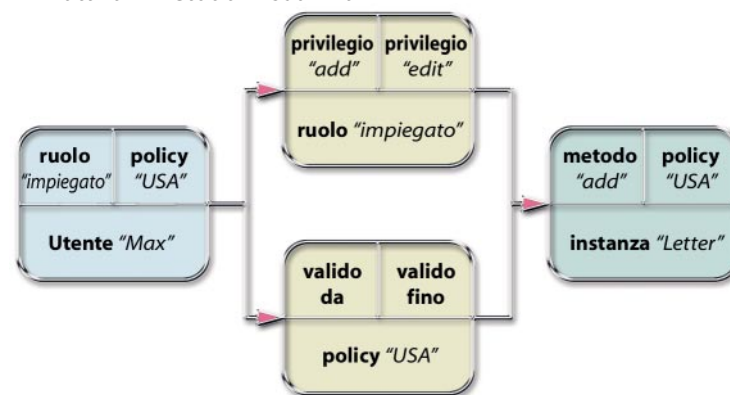
Interfaccia con RACF, LDAP e ACTIVE D:

Al momento del log su Papyrus Desktop l'ID e la password vengono eseguite dal sistema di sicurezza in essere presso il cliente. Papyrus può interfacciare il sistema di sicurezza su mainframe (es. RACF) o fornisce un Adapter es. per LDAP. Papyrus Objects può anche gestire le informazioni sulla sicurezza da solo o nel suo sistema di memorizzazione.

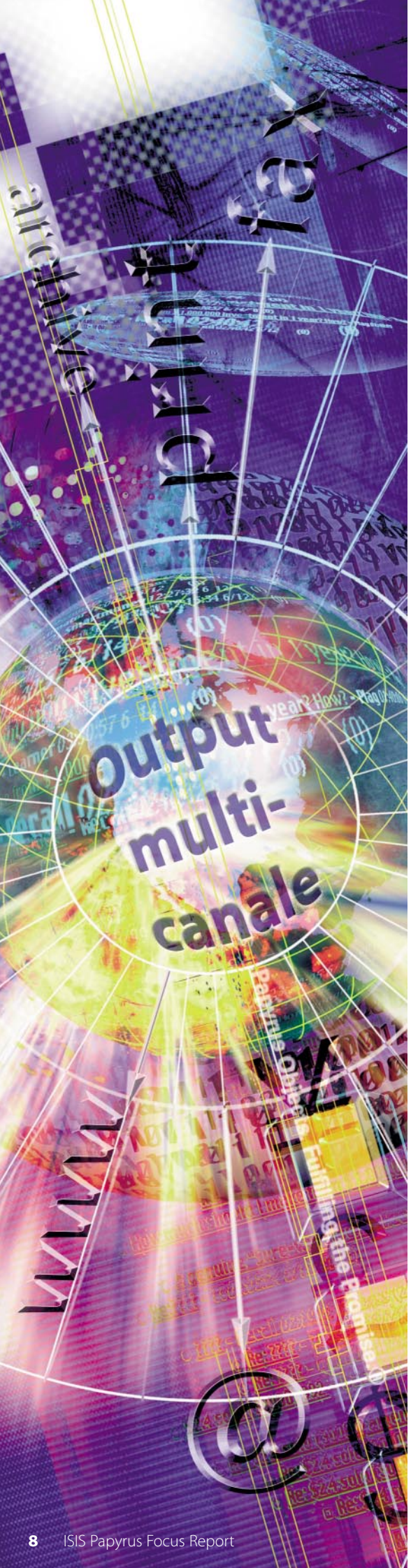
Il processo di corrispondenza utilizza la definizione dello stato

Una sequenza tipica degli stati è:

- 1 Richiesta: attiva il metodo "edita"
- 2 Editing del testo: attiva il metodo "invia" o "autorizza"
- 3a Invia: attiva la stampa
- 3b Autorizza: attiva la spedizione
- 4 Stampato: attiva il metodo "archivio"
- 5 Archiviato: non vengono autorizzati altri cambiamenti: attiva il metodo "visualizza"

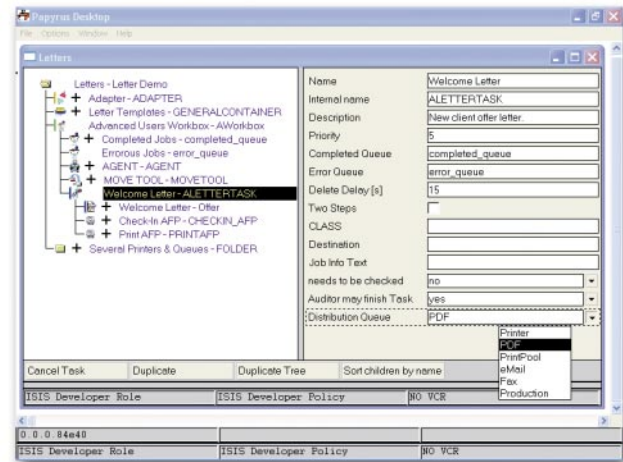


Il gestore dei messaggi verifica sempre se un oggetto è autorizzato ad accedere al sistema



Scelta dei metodi di distribuzione:

Dopo la composizione e l'approvazione, il documento può immediatamente essere inviato via email, fax, stampato su ogni stampante in rete e archiviato. Può inoltre essere inviato ad un PrintPool centralizzato per la distribuzione batch e l'accorpamento con altri documenti prodotti in batch.



E' possibile definire target multipli come ad es. distribuzione centrale, stampa locale, fax, email, archiviazione ed altro.

Cartelle per corrispondenza in entrata e in uscita

Rappresentano code di trasferimento dove lettere o altri tipi di documento vengono temporaneamente memorizzati. Queste cartelle possono anche essere assegnate ad un ruolo specifico e perciò condivise da tutti gli utenti con lo stesso ruolo.

La cartella di lavoro

è una cartella locale e temporanea dove vengono salvati documenti da completare.

La cartella dell'Archivio

permette all'utente di accedere ad archivi remoti ed effettuare delle ricerche. Copia dei documenti archiviati può essere visualizzata e memorizzata localmente. Molte delle funzioni di ricerca tipiche degli archivi non sono necessarie in quanto tutti i documenti con 'relazioni' a quell'attività sono conosciuti e possono essere acceduti direttamente. Siccome tale documento può essere processato solo se specificato in questa relazione, non è possibile avere un documento non valido in archivio.

Gli utenti possono archiviare direttamente le loro lettere in AFP, PDF o TIFF. Inoltre le lettere possono essere tenute per un certo periodo nel Papyrus WebArchive per il customer care e la distribuzione su Internet. Papyrus WebArchive interfaccia sistemi di archiviazione a lungo termine di terze parti passando il documento nel formato richiesto e una interfaccia XML con le informazioni sugli indici.

La cartella del PrintPool

I documenti possono essere memorizzati nel PrintPool per la post-elaborazione. L'utente può accedere i documenti in base all'autorizzazione assegnata al suo ruolo.

Integrazione di corrispondenza ad hoc con operazioni batch

Per la distribuzione batch, tutte le lettere dell'organizzazione vengono salvate in un PrintPool centralizzato su una piattaforma server o mainframe. Inoltre, documenti prodotti centralmente in batch da applicazioni diverse possono essere salvati nel PrintPool per un successivo accorpamento con lettere ad hoc degli utenti. Tutte le lettere ad hoc ed i documenti batch contengono degli indici per una gestione dell'output su canali multipli. Codici OMR e a barre vengono aggiunti per la stampa automatizzata e la stampa può essere effettuata su stampanti laser ad alta velocità: IPDS, PCL, PS, Metacode, IJPS. L'opzione di distribuzione email invia la corrispondenza come un allegato PDF ad un messaggio email. L'opzione fax direziona la lettera ad un fax server.

Output multi-canale

Papyrus utilizza un concetto 'Middleware' per salvaguardare gli investimenti per lo sviluppo di applicazioni da cambiamenti di hardware e piattaforme software. Tutti i documenti sono indipendenti dalla stampante e dal sistema. Nessuna altra azione oltre alla copia della libreria viene richiesta per utilizzare la stessa definizione del documento su un'altra piattaforma.

Raggruppamento delle lettere su un Pool centralizzato

Il risparmio è tanto più grande quanto più alto è il numero di lettere prodotte dall'azienda. Queste possono essere stampate su stampanti laser a basso costo, accorpate e imbustate sfruttando eventuali sconti postali.

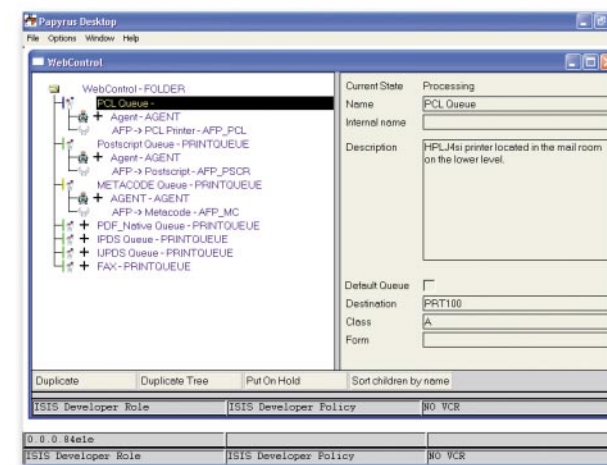
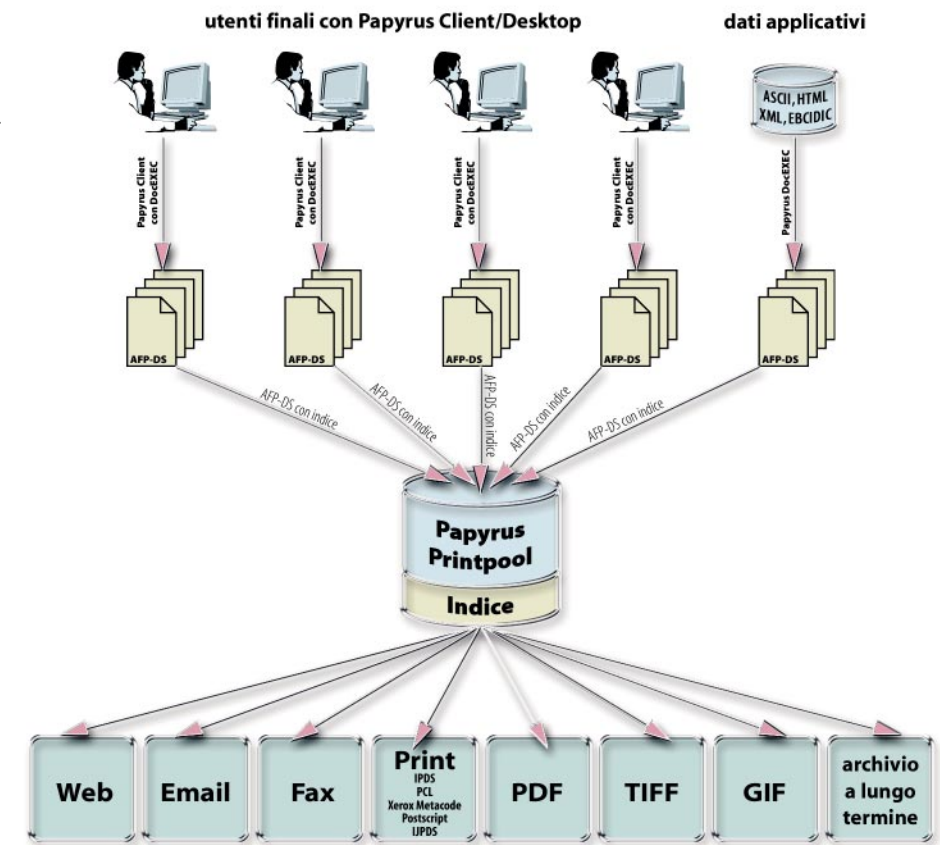
In breve:

- Consistente riduzione dei costi attraverso:
 - accorpamento di documenti PC e da host in un'unica busta
 - utilizzo di stampanti ad alta velocità per documenti generati su PC
 - ottimizzazione della postalizzazione per ciascun elemento postale
 - possibilità di sfruttare sconti sulle tariffe postali
 - risparmio di carta grazie alla visualizzazione prima della stampa
 - riduzione delle stampe di prova
 - riduzione del numero delle buste spedite

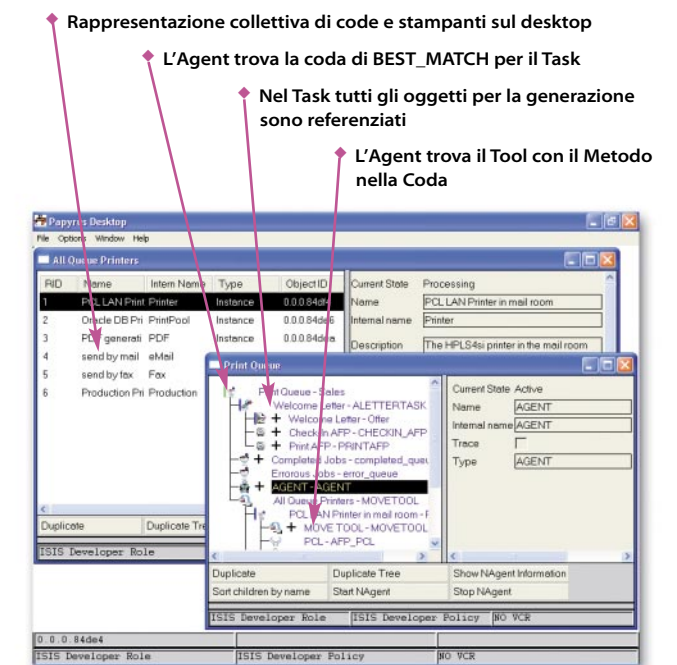
Cartella del Server di Stampa

Se l'utente ha la giusta autorizzazione può anche gestire job, spool, code e stampa.

L'integrazione totale è possibile grazie al fatto che anche il server di stampa viene gestito da un nodo del Papyrus Objects. Il server di stampa è sempre in linea. Se l'utente ha una libreria con dei template disponibili può anche creare dei nuovi job di stampa e assegnarli alle code del server di stampa. E' possibile anche una schedulazione automatica. Le risorse di stampa sono gestite attraverso dei file objects. Il server di stampa accede ad essi semplicemente attraverso il server della libreria centrale e tiene delle copie nella sua libreria locale. Disponibile anche il controllo della versione.



Gestione del Server di Stampa con Papyrus Desktop.

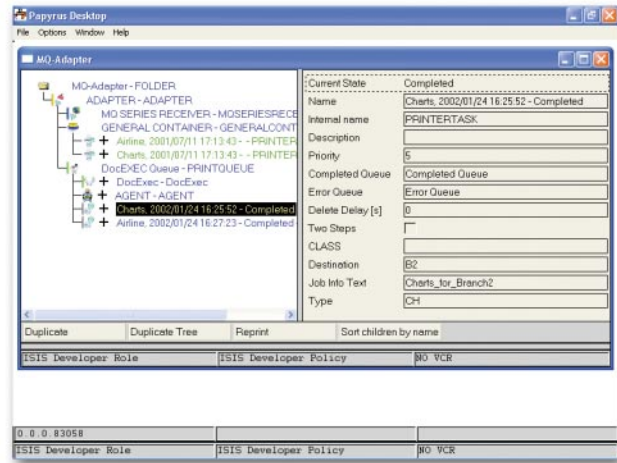


Papyrus WebControl

I Papyrus Adapters gestiscono applicazioni che utilizzano sistemi multipli e transazioni di documenti e dati tra questi sistemi.

Interagire con sistemi esterni via API che scaturiscono azioni su sistemi diversi generalmente significa programmare ad hoc senza tra l'altro la certezza che il sistema di corrispondenza possa continuare a monitorare il processo una volta che il controllo viene passato ad una applicazione o sistema terzo.

Papyrus semplifica questa integrazione e riduce considerevolmente il tempo e lo sforzo richiesto utilizzando dei server per applicazioni aziendali e fornendo Adapters per i vari sistemi di terze parti come i più conosciuti sistemi ERP es. SAP, sistemi di messaging come MQ Series, interfaccia con email, workflow e sistemi legacy. L'Adapter è utilizzato per convertire i messaggi e gli eventi in attività che risiedono sul sistema Papyrus Objects.



Papyrus MQ Series Adapter

come un adattatore reagisce a determinati eventi. Ovviamente il controllo di versione può essere usato per gestire il setup dell'Adapter e dei Template.

L'immagine mostra l'MQ Series Adapter con i riferimenti alla libreria dei messaggi e un TASK, referenziato tramite un messaggio. Il mapping dei messaggi e dei dati dal messaggio MQ non richiede programmazione ma viene semplicemente definito nell'MQ Receiver e nei Template nella cartella.

La finestra GUI viene utilizzata solo dall'Amministratore e dallo Sviluppatore ma non verrà mai vista dall'Utente che riceve i messaggi. Il TASK appare solo nella sua cartella di lavoro.

Un esempio di interfaccia MQ Series:

In molte applicazioni viene richiesto di richiamare la generazione della corrispondenza dall'applicazione host. L'adattatore è un traduttore di messaggi che aspetta il verificarsi di specifici eventi. All'occorrenza dell'evento il Ricevente utilizzerà le sue definizioni di Match per trovare il Template nella sua libreria che viene istanziato e completato in base alle proprietà del Tipo (TYPE PROPERTIES).

Questa gestione flessibile non richiede programmazione o la compilazione di programmi dell'adattatore o il bisogno di distribuirli per definire

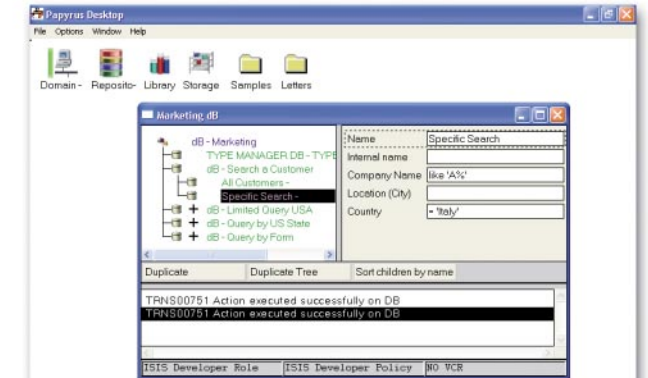
I Papyrus Type Managers forniscono un semplice accesso utente ed applicativo ad ogni comune DB supportato senza codifica SQL o senza la necessità di acquisire o installare client di database su ogni PC.

Il **Type Manager** è referenziato dallo sviluppatore su un database server. Un semplice comando di IMPORT estrae le definizioni della tabella e crea le definizioni della CLASSE nel Papyrus Repository. Con queste definizioni, lo sviluppatore o l'amministratore possono ora definire i TEMPLATE degli oggetti. Una riga del DV generalmente rappresenta un'istanza dell'oggetto. In queste definizioni, i campi delle tabelle sono mappati in base agli oggetti definiti. Le query producono un oggetto di riepilogo che non è altro che una tabella di estrazione da db. In questo template di query l'utente può editare la ricerca o i criteri chiave. Questo garantisce un utilizzo molto più semplice rispetto al linguaggio SQL.

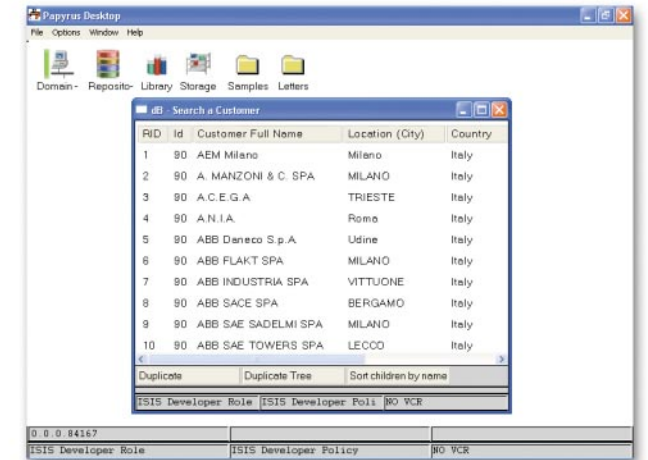
Una volta inseriti i dati, l'utente può utilizzare il comando di query sul type manager con un sistema di drag&drop. Questo inizierà una ricerca sul database. Alternativamente l'utente può anche selezionare 'GET DATA' nel template della query.

Nella parte sovrastante viene aperta una finestra di visualizzazione dei messaggi del DB Oracle. Nel caso la query restituisca più di una riga, una QUERY LIST contenente le informazioni viene generata.

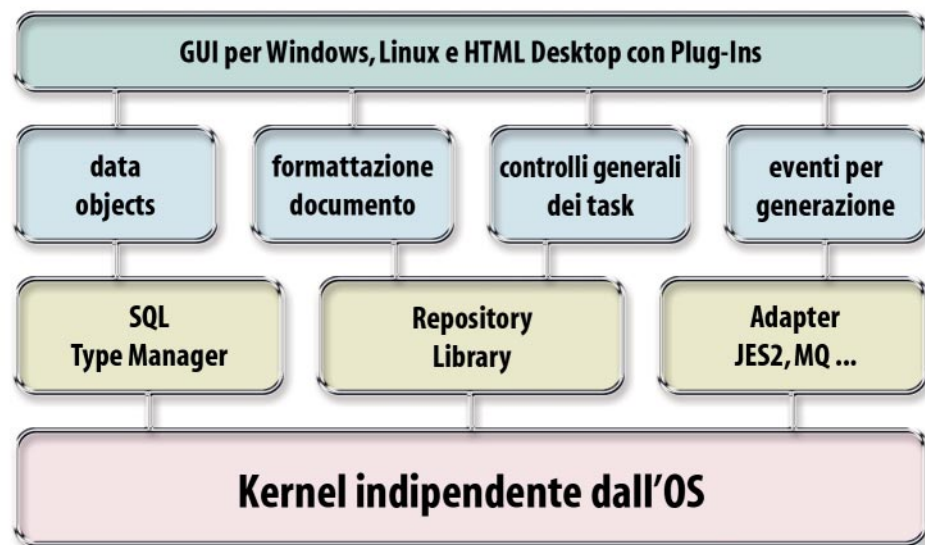
L'oggetto di QUERY LIST può essere immediatamente utilizzato in ogni applicazione Papyrus come dato in input. Questo oggetto può anche essere utilizzato in ogni altra applicazione. Può essere anche salvato come ASCII delimitato o come tag file XML.



Papyrus Type Manager per database



Ricerca database per un cliente



Un'applicazione tipica definisce la struttura della base dati, le query, le transazioni e le finestre di dialogo degli utenti. Queste azioni richiedono l'analisi dell'organizzazione e la generazione degli elementi tecnici.

Interfaccia con sistemi Legacy

Papyrus Objects semplifica questo processo in modo unico. Lo Sviluppatore può ora definire degli oggetti di business. Utilizza un Adapter o un Type Manager fornito da ISIS per definire come sono mappati i dati nel database esistente in documenti e lettere. Ovviamente, anche l'oggetto di business ha delle operazioni che è abilitato ad eseguire. Questo avviene mappando le transazioni che possono esistere. Nel caso di una nuova applicazione documentale, utilizzerà il suo template e i suoi attributi, stati e vincoli per definire il processo di business. Questo oggetto può essere utilizzato anche in altre applicazioni e non solo in un documento.

Può essere usato per ricercare l'oggetto in qualunque momento. Quindi lo Sviluppatore può definire oggetti come il cliente, l'indirizzo, il magazzino, il conto, l'elemento, il modulo di pagamento ecc. L'utente autorizzato può accedere a ognuno di questi oggetti tramite il suo desktop. Gli attributi delle classi di riferimento definite dichiarano quali altri oggetti possono essere referenziati da una classe. Significa che non è possibile elencare un elemento 'telefonata' in un conto corrente o legare una polizza auto ad un magazzino.

Domanda In che modo Papyrus prende i dati dai vari ambienti DB2 e IMS?

I dati letti su database possono essere successivamente editati dall'utente?

Risposta **Si. Con Papyrus Objects** oggetti di entità dati sono definiti e collegati attraverso una interfaccia di messaging come MQ-Series, o un Type Manager su database. Un adattatore dei messaggi converte i messaggi in oggetti, mentre un Type Manager crea delle proxy (copie locali) per istanziare dati esterni. L'Amministratore può utilizzare i dati e i building block dei Template in un nuovo Template di lettera sul Desktop. I diritti di editing dei dati variabili sono definiti dall'Amministratore.

Domanda Il documento può essere personalizzato dall'utente finale, lasciando il controllo degli accessi ai paragrafi all'Amministratore? I paragrafi personalizzati possono essere salvati individualmente?

Risposta **Si. L'utente generalmente** può personalizzare l'istanza di una lettera e questa può essere salvata. L'Utente può definire i suoi Template di testo e salvarli nella sua cartella di libreria. L'Utente non ha accesso al Repository, che contiene solo definizioni di Classe fornite dallo Sviluppatore.

Domanda E' possibile, per ogni paragrafo, memorizzare dei commenti?

Risposta **Si. Lo Sviluppatore** può definire campi di commento e di dettaglio.

Domanda E' possibile fare in modo che la seconda volta che generiamo lo stesso documento per lo stesso cliente subentri una versione specifica di paragrafo e non quella standard?

Risposta **Si, in linea di massima.** La procedura corretta non è quella di rigenerare la lettera, ma quella di riprendere la lettera originale dall'archivio. Anche la rigenerazione è possibile ma allora deve essere salvato anche il task di generazione della lettera originale, che è possibile se utile. In questo modo non è necessario trattenere l'informazione di quali paragrafi (o elementi) hanno subito delle personalizzazioni, chi le ha effettuate e per chi.

Domanda E' possibile fare in modo che elementi del documento diventino automaticamente attivi ad una certa data/ora, o automaticamente scadano ad una certa data/ora.

Risposta **Si. Questa funzionalità** viene fornita con il controllo versione di Papyrus Objects.

Domanda Elementi di documenti possono essere riutilizzati tutte le volte che si vuole condividendo le definizioni di documento ed elementi di testo su diverse applicazioni documentali multiple?

Risposta **Si. Con il codice di** definizione del documento è rappresentato una sola volta ed è gestito attraverso la Classe. Il testo effettivo o i parametri di personalizzazione sono salvati come attributi in un template. I template possono essere referenziati in molteplici documenti.

Domanda Com'è implementata la sicurezza? E' possibile utilizzare le informazioni di RACF o ACF2 con i vari livelli di sicurezza, amministrazione, sviluppatori dell'applicazione, utenti finali ecc.?

Risposta **Si. Ci sono vari** modi e varie aree. La sicurezza si ottiene attraverso un criptaggio degli oggetti e della comunicazione, il CONTROLLO ACCESSI, viene effettuato attraverso l'id dell'utente e una parola d'accesso che ne scaturisce l'AUTORIZZAZIONE, governata attraverso delle definizioni del ruolo e della policy. Papyrus Objects, attraverso il Type Manager, può interfacciare RACF/ACF2 per la lettura delle definizioni.

Domanda Questa sicurezza può essere utilizzata per controllare chi è autorizzato ad accedere a certe istanze di documenti nei vari uffici/divisioni?

Risposta **Si. Le definizioni** di ruoli e policy controllano l'accesso ai documenti nella libreria e nell'archivio.

Domanda Papyrus Objects può essere utilizzato per gestire elementi di testo anche per produzione batch su mainframe incluso l'utilizzo della funzione di controllo della versione?

Risposta **Si. Papyrus DocEXEC V6** può leggere anche in batch il Repository e la Libreria.

Domanda In Papyrus esiste una componente di workflow che permette di spostare un documento attraverso il suo ciclo di vita, monitorarne lo stato, e fornire un reporting sul dove si trova il documento?

Risposta **Si. C'è uno stato** di sviluppo che controlla il ciclo di vita per lo sviluppo delle CLASSI e dei TEMPLATE. La generazione dello stato delle istanze è liberamente definibile e controlla il recupero dei dati, la generazione della lettera, approvazione-4-occhi, e il processo di output. L'accesso ai documenti è basato sullo stato e sull'autorizzazione e quindi fornisce uno scenario di workflow per i processi di sviluppo e produzione.

ISIS nel mondo

Centro Direzionale - Headquarters Austria

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551-0

F: +43-2236-21081

eMail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345

F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989

T: +65-6339-8719

F: +65-6336-6933

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale, 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-521-535

F: +39-0125-521-533

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd
The Atrium Court
Apex Plaza
Reading RG1 1AX

T: +44-1189-254227

F: +44-1189-560380

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551-0

F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
Waterloo Office Park
Dreve Richelle 161
B-1410 Waterloo

T: +32-2-352-8720

F: +32-2-352-8802

Spagna

ISIS Thot SL.
c. Azabache 17
28224 Madrid

T: +34-91-351-1686

F: +34-91-351-4432

www.isis-papyrus.com