



## SOA en Acción: Producción Centralizada de Documentos

### **Los Adaptadores Papyrus Incluyen SOA en z/OS y PC/UNIX para la interacción con arquitecturas heredadas**

SOA ya no es una promesa sino una solución práctica y disponible para permitir a las compañías reutilizar los procesos valiosos de negocio heredados para la gestión de contenidos corporativos. Las empresas se han centrado en las posibilidades, utilidad y práctica de los protocolos SOA para la integración de aplicaciones de gestión de contenidos en toda la organización.

Tomando un enfoque práctico - más allá de la mera integración - para obtener valor específico de negocio con SOA, las organizaciones enfocadas a clientes ya pueden usar datos de aplicaciones de negocio heredadas para comunicaciones personalizadas, que transforman las transacciones en interacciones 1:1 con los clientes.

Con Papyrus, los cambios en la correspondencia no penalizan a las aplicaciones heredadas, porque el repositorio de metadatos de la plataforma gestiona todos los accesos y la interacción con el contenido de los sistemas existentes.

### **La integración puede ser muy simple.**

En sentido amplio, SOA se identifica con una firma estandarizada para sistemas abiertos. La complejidad de las aplicaciones heredadas es independiente del interfaz SOA, y cada interfaz puede reutilizarse, ej. SOA o MQ Series, con el beneficio añadido de reducción de coste en IT.

La Plataforma Papyrus Business Communications ofrece un adaptador SOAP, permitiendo la integración flexible entre los datos de aplicaciones de negocio y el sistema de documentos. Con el Adaptador Papyrus SOAP, los mensajes SOA se pueden generar de forma totalmente transparente mientras se ejecutan reglas de negocio.

Además, la comunicación con aplicaciones JAVA o .NET es transparente. Mientras un interfaz SOA debe transportar complejos XML, que se configuran con WSDL, Papyrus no sólo puede recibir cualquier fichero y formato de datos usando MQ Series sino que también puede usar definiciones simples de datos para adjuntar a todas las estructuras internas de Papyrus. Como SOA y MQ Series no requieren programación Java o .NET, así se elimina la dependencia de compiladores y librerías.

Otra ventaja de los adaptadores es que los servicios, incluyendo la función de ejecución y los datos, pueden estar disponibles para ser usados por diferentes aplicaciones y plataformas. Sin necesidad de codificar las aplicaciones, por ejemplo, con APIs, así se consigue un alto grado de reutilización.

### **Flexibilidad y mantenimiento ampliados**

El Adaptador Papyrus SOA no cambia la definición del adaptador, de modo que las aplicaciones de negocio pueden cambiar con la reglas, y se beneficia de la flexibilidad de hacer actualizaciones sin sacrificar estabilidad y consistencia.

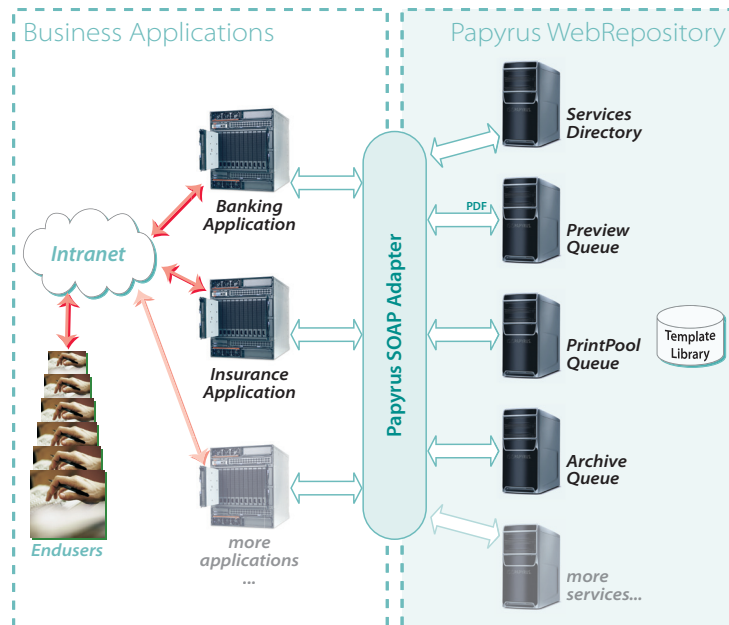
- Interfaz común para todos los sistemas operativos
- Auto-mantenimiento de la definición del interfaz
- Interfaz estandarizado para activar los procesos de documentos
- Definición de único interfaz, independiente de los cambios de los contenidos de los datos



## Ejemplo de Aplicación: Factoría Central de Documentos

Para mejorar la atención al cliente y las aplicaciones de comunicaciones, como gestión de contratos, generación de pólizas de seguros, gestión de daños/reclamaciones, apertura de cuentas, servicio de préstamos e hipotecas, o simplemente envío de cartas en serie, Papyrus ha establecido con éxito un servicio centralizado de generación y gestión de documentos en varias empresas de banca y de seguros.

Centrándose en el acceso a los datos, control y gestión de procesos, Papyrus simplifica la integración del contenido clave y los sistemas de gestión de documentos en cada paso del proceso, desde creación de documentos a procesos outbound, hasta captura inbound y respuestas específicas.



El interfaz SOA puede enviar una petición de documento de cualquier aplicación, dibujar a partir de plantillas y contenidos del Repository así como reglas de negocio del sistema, para determinar cómo se creará, gestionará y entregará el documento:

- Datos requeridos
- ID del documento
- Devolver formato para previsualización en PDF, etc.
- Producción de impresión centralizada o remota
- Canales de salida para imprimir, fax, e-mail y postproceso

El interfaz SOA también puede decir a los usuarios qué plantillas de documentos existen, qué servicios (previsualizar o imprimir) se ofrecen y cómo sirve cada aplicación autorizada. Con esta interacción racionalizada, las aplicaciones futuras generadas por los usuarios requieren simplemente la definición de nuevos documentos con Papyrus, la definición de campos de datos del interfaz SOA en el documento y el envío de cualquier tipo de documento para cualquier canal de salida - sin necesidad de programar.

Opcionalmente, Papyrus también puede solicitar datos para la generación de documentos desde el interfaz SOA, sin compleja programación JAVA u BPEL/SOA, para una simple definición de los pasos del proceso.

Finalmente, el reconocimiento de documentos entrantes se puede aprender, y los datos capturados por un OCR se pueden enviar mediante SOA para iniciar un proceso de negocio.

Papyrus es la centralita de entrada y salida para todas las comunicaciones con clientes. Bajo las reglas de conformidad definidas y los requerimientos de seguridad, cada aplicación de la organización puede comenzar un proceso de documentos, enviar y/o previsualizar documentos y buscar en el archivo.

<b>International Headquarters/Austria</b> ISIS Marketing Service GmbH Alter Wienerweg 12 A-2344 Maria Enzersdorf T: +43-2236-27551 F: +43-2236-21081	<b>ISIS Thot SL.</b> C/ Sainz de la Calleja, 14 28023 Madrid, Spain T: +34.91.307.78.41 F: +34.91.307.75.08 isis@isis-spain.com	<b>ISIS Spain Catalunya</b> C/ Provença, 165, 5 <sup>o</sup> 4 <sup>a</sup> 08036 Barcelona, Spain T: +34.93.451.01.91 F: +34.93.451.01.91 isisbcn@isis-spain.com	<b>ISIS Spain North</b> C/ Portuetxe 45B, 2 <sup>o</sup> Oficina 3 20018 San Sebastián, Spain T: +34.943.21.88.45 isisdonosti@isis-spain.com	<b>ISIS Spain South</b> C/ Rosa, 1 41800 Sanlúcar la Mayor Spain T: +34.955.700.720 isis-sur@isis-spain.com	<b>info@isis-papyrus.com</b>  <b>www.isis-papyrus.com</b>
---	--	--	---	--	---