



## SOA in azione: Central Document Factory

### **Gli Adapter Papyrus implementano SOA su z/OS e PC/UNIX per l'interoperabilità delle infrastrutture legacy**

SOA non è solo una promessa, ma piuttosto una soluzione pratica oggi disponibile per consentire alle organizzazioni di riutilizzare i preziosi processi di business per il content management aziendale. Le imprese pongono una maggiore attenzione sulle possibilità di utilizzo dei protocolli SOA per l'integrazione delle applicazioni di content management a tutti i livelli nell'organizzazione.

Considerando un approccio interoperabile - al di là di una mera integrazione - con SOA si distribuisce valore di business specifico, ora, le organizzazioni focalizzate sul cliente possono utilizzare i dati provenienti da applicazioni legacy per comunicazioni di business personalizzate, che trasformano le transazioni in interazioni 1:1 con i clienti.

Utilizzando Papyrus, i cambiamenti nella corrispondenza commerciale non richiedono cambiamenti nelle applicazioni legacy, in quanto il Repository di metadati della piattaforma gestisce tutti gli accessi e le interazioni con i contenuti provenienti da questi sistemi esistenti.

### **L'integrazione può essere semplice così.**

Nel suo significato più ampio, SOA implica qualsiasi forma standardizzata di accoppiamento a bassa interazione (loose coupling). La complessità delle applicazioni legacy è dissociata dall'interfaccia SOA, e qualsiasi interfaccia può essere riutilizzata, che sia SOA o MQ Series, con l'ulteriore vantaggio operativo di ridurre considerevolmente i costi IT.

Papyrus Business Communications Platform offre un SOAP adapter per supportare SOA, permettendo un accoppiamento flessibile tra i dati delle applicazioni di business e il sistema documentale. Con Papyrus SOAP Adapter, i messaggi SOAP possono essere generati pienamente ed in modo trasparente nell'esecuzione delle regole di business.

Inoltre, la comunicazione con le applicazioni Java o .NET è possibile in modo trasparente. Mentre un'interfaccia SOA deve trasportare XML complesso, che è configurato con WSDL, Papyrus non solo può ricevere qualsiasi tipo di file e il formato dati utilizzando MQ Series, ma anche utilizzare semplici definizioni di dati per essere connessi a tutte le strutture dati interne Papyrus. Perché né SOA né MQ Series richiedono programmazione Java o .NET, la dipendenza da compilatori e librerie è così eliminata.

Un altro vantaggio degli adapter riguarda i servizi, compresa la funzione di esecuzione e i dati, che possono essere resi generalmente disponibili per l'utilizzo da parte di diverse applicazioni e piattaforme. Senza dover scrivere codice complesso per il collegamento tra le applicazioni, come con le API, viene garantito un grado molto elevato di riutilizzabilità.

### **Estesa flessibilità e manutenzione**

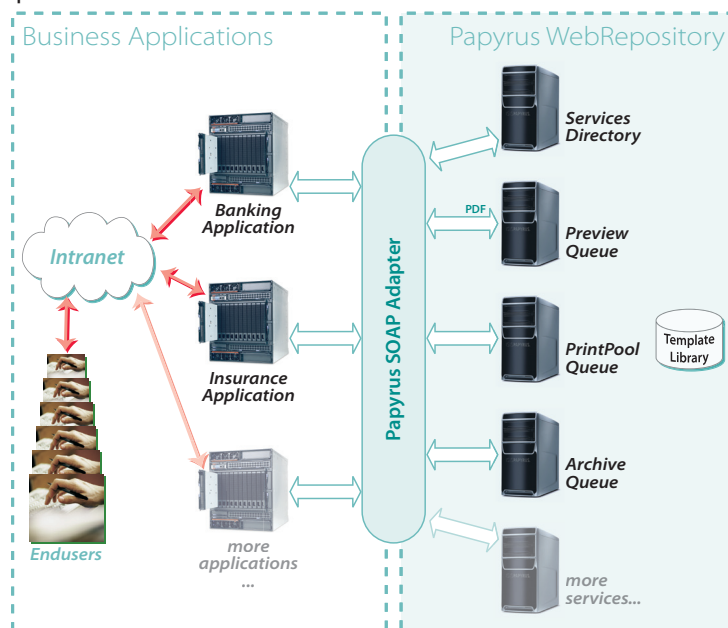
Papyrus SOA Adapter non cambia la definizione dell'adapter, così che le applicazioni di business possono cambiare tramite le regole e beneficiare della flessibilità di fare aggiornamenti senza sacrificare la stabilità e la consistenza delle stesse:

- Interfaccia comune per tutti i sistemi operativi
- Manutenzione indipendente delle definizioni dell'interfaccia
- Un'interfaccia standardizzata per l'attivazione di processi documentali
- Una singola interfaccia predefinita indipendente dai cambiamenti del contenuto dei dati

## Un esempio di applicazione: Central Document Factory

Per migliorare l'assistenza al cliente e le applicazioni di comunicazione, come la gestione dei contratti, la generazione delle polizze assicurative, la gestione sinistri/reclami, l'apertura di conti, la manutenzione di prestiti e mutui, o semplicemente gli invii di lettere in serie, Papyrus ha realizzato con successo un servizio centrale per la generazione e la gestione dei documenti in diverse organizzazioni finanziarie e assicurative.

Con un focus sull'accesso ai dati, sul controllo e sulla gestione dei processi, Papyrus semplifica l'integrazione dei contenuti fondamentali e dei sistemi di gestione documentale in ogni fase del processo, dalla creazione del documento all'elaborazione in uscita, dalla ricezione alla risposta.



L'interfaccia SOAP può inviare una richiesta di documenti da qualsiasi applicazione, attingendo a template e contenuti nel Repository così come un ampio sistema di regole di business, per stabilire come il documento verrà creato, gestito e quindi distribuito:

- Dati richiesti
- ID del documento
- Formattazione immediata per l'anteprima in formato PDF, ecc.
- Produzione della stampa centralizzata o in remoto
- Canali di output per stampa, fax, e-mail e post-processing

L'interfaccia SOAP può inoltre dire agli utenti quali template di documento esistono, quali servizi (in anteprima o stampa) sono offerti e in quale modalità tutte le applicazioni autorizzate sono servite. Con questa interoperabilità semplificata, le future applicazioni generate dall'utente richiedono semplicemente la definizione di nuovi documenti in Papyrus, la definizione dei campi di dati dell'interfaccia SOA nel documento e la distribuzione di qualsiasi tipo di documento per ogni canale di uscita - senza ulteriore programmazione.

Facoltativamente, Papyrus può anche richiedere i dati per la generazione del documento dall'interfaccia SOA, senza complessa programmazione JAVA o orchestrazione BPEL/SOA richiesti per una semplice definizione delle fasi di processo.

Infine, il processo di riconoscimento dei documenti in ingresso può essere addestrato, e i dati rilevati con OCR possono essere trasmessi via SOA per avviare un processo di business.

Papyrus è la centrale di smistamento per ogni comunicazione in entrata e in uscita con il cliente. Sulla base delle regole di conformità predefinite e dei requisiti di sicurezza, tutte le applicazioni nell'organizzazione possono avviare un processo documentale, inviare documenti, visualizzare in anteprima i documenti ricevuti ed eseguire ricerche nell'archivio.

**Centro Direzionale, Austria**  
 ISIS Marketing Service GmbH  
 Alter Wienerweg 12  
 A-2344 Maria Enzersdorf  
 T: +43-2236-27551  
 F: +43-2236-21081

**US Headquarters**  
 ISIS Papyrus America, Inc.  
 301 Bank St.  
 Southlake, TX 76092  
 T: 817-416-2345  
 F: 817-416-1223

**Asia-Pacific Headquarters**  
 ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
 9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2  
 Singapore 038989  
 T: +65-6339-8719  
 F: +65-6336-6933

[info@isis-papyrus.com](mailto:info@isis-papyrus.com)

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)