

Global Open House und User Conference



SEHEN



HÖREN



FÜHLEN



SPRECHEN



Omnikanal-
Kommunikation

Dokumenten-
Strategie

Korrespondenz
Wizard

Das mobile Büro

Adaptives Case
Management in
Verwendung

Online-Kanal für
Digitales Geschäft

Intelligentes Capture
und Human Workflow

🗨️ Aus meiner Sicht war das ein sehr guter Mix mit interessanten Vorträgen, Praxis-Bezug und Networking.

Ich habe einige Inspirationen mitnehmen können.

- Markus Bucher, CREDIT SUISSE AG, Schweiz



Sehr geehrte Damen und Herren!

In 2017 laden wir Sie zum letzten Mal ...

... in unser bekanntes IBC Gebäude ein. In 2018 werden wir bereits in unser neues Hauptquartier übersiedelt sein.

Wir hatten ein neues Bürogebäude seit vielen Jahren geplant und warteten nur auf den richtigen wirtschaftlichen Moment. Durch unser Wachstum sind wir nun am optimalen Zeitpunkt angelangt, um alle Mitarbeiter aus den verteilten Lokationen an einem Standort zusammenzuführen.



Dass wir noch im ‚alten‘ Büro sind, hält uns allerdings nicht davon ab, Ihnen umfassend Neues aus der Welt des Case Managements sowie Prozess und Content Managements zu zeigen. Wir können im Jahr 2017 eine lange Liste von erfolgreichen Projekten referenzieren.

Wir werden Ihnen auch die radikal neuen Referenzanwendungen für die Finanzindustrie zeigen, welche alle bisherigen prozessgetriebenen Anwendungen einfach obsolet machen. Agil durch Adaption, 'empowered' durch soziale Kommunikation, rechtskonform durch Business Rules, und unterstützt mittels Machine Learning ... sie stellen unstrittbar den letzten Stand der Technik sowohl im browserbasierten als auch im mobilen Kundeneinsatz dar.

Unsere Kunden werden die Gelegenheit haben sowohl zuzuhören als auch selbst über Ihre Erfolge und Erfahrungen mit der Papyrus Plattform in unserer Management Circle Seminarreihe zu berichten.

Wir freuen uns sehr darauf, Sie bei uns zu begrüßen!

Annemarie Pucher
CEO, ISIS Papyrus

Max J. Pucher
CTO, ISIS Papyrus

Konferenzzeiten:	Deutsch			Englisch		
	Sonntag 7.	Montag 8.	Dienstag 9.	Sonntag 7.	Montag 8.	Dienstag 9.
Eröffnungsveranstaltung	17.00			17.00		
Konferenzvorträge		14.00 - 17.00	14.00 - 17.00		9.00 - 13.00	8.30 - 13.00
Management Circle Seminar		9.30 - 17.00	9.00 - 13.00		9.00 - 17.45	9.00 - 15.00
Workshops		9.00 - 12.00	9.00 - 11.00		14.00 - 17.00	14.00 - 16.00
Solution Center		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00
Kundenfallstudien					12.00 - 13.00	12.00 - 13.00
Diskussionsrunde					17.45 - 18.45	

Die wichtigsten Themen der Open House und User Conference 2017

Innovation Erschließen - Austausch praktischer Erfahrungen - Zukünftige Wertschöpfung

Digitales Geschäft in Echtzeit

Die Strategie zur digitalen Transformation muss in Form von höheren Leistungsniveaus formuliert werden und Resultate hervorbringen - für Kunden und für das Unternehmen. Online-Kanal Front-End-Interaktionen mit Kunden über Web, Social Media und Mobile müssen nahtlos mit dem Back-Office und den bestehenden Geschäftsanwendungen verbunden sein. Echtzeitprozesse und digital signierte Dokumente über Abteilungen hinweg sind von höchster Bedeutung für die Kundengewinnung, -unterstützung und -bindung.

Strategischer Ausbau Ihrer physischen-zu-digitalen Dokumente und Prozesse

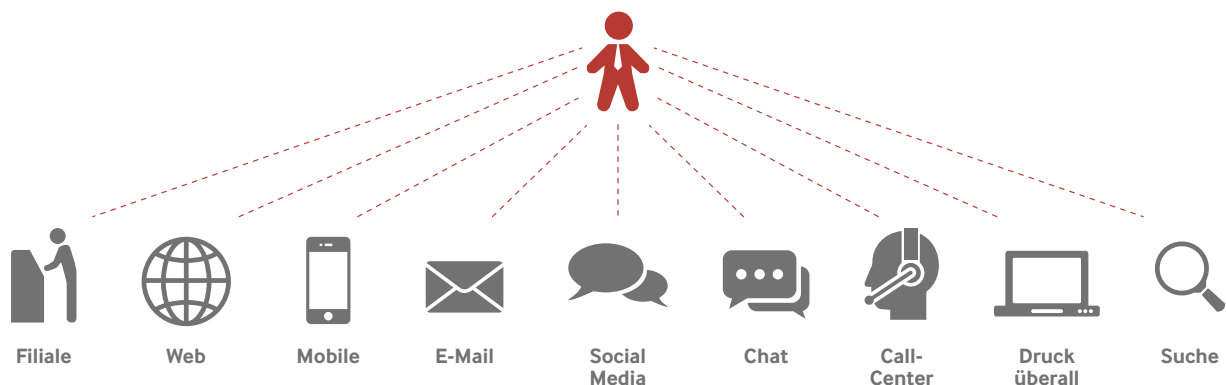
Seit der Pionierarbeit im Bereich des modernen Dokumentendesigns, der Formatierung und der Ausgabe von transaktionsorientierter und nachrichtenbasierter Kommunikation wurde die Papyrus Plattform mit neuen technologischen Fähigkeiten zur Omnikanal- & Zwei-Weg-Kommunikation ausgeweitet und ermächtigt Fachkräfte in kundenzentrierten Organisationen zur effektiven Optimierung von Dokumenten, Prozessen, Kollaboration und Kommunikation.

Der Reifegrad des Content & Prozess Management - Wo sind Sie?

Intelligente Datenerfassung von Dokumenten, E-Mails mit PDFs, Fax, Web, SMS und mobilen Inhalten ist sogar auf einer Basis-ebene eine bemerkenswerte Technologie. Denken Sie weiter an Funktionalitäten wie Papyrus kanalübergreifendes Capture, Automatisierung der eingehenden Post mittels trainierter Prozesse, Extrahieren und Interpretieren von Dokumentendaten und die zügige Validierung schneller als das menschliche Auge, mit der automatischen Übertragung in das Archiv und den Posteingang der Geschäftsanwender.

Omnikanal-Kommunikation über alle eingehenden und ausgehenden Kanäle

Nahtlose Integration entlang der digitalen und traditionellen Customer Journey auf einer Plattform liefert eine einheitliche Sicht auf alle Kundenaktivitäten über Abteilungen und Kanäle hinweg. Jede eingehende und ausgehende Nachricht und Dokument wird intelligent klassifiziert, erfasst, verfolgt und als Teil des Kundenfalls gespeichert. Wissensarbeiter haben somit jederzeit die gesamte Information für einen optimalen Kundenservice zur Hand.



Entwicklung neuer Geschäftslösungen mit ACM

Die Umsetzung Ihrer digitalen Geschäftsstrategie erfordert den Einsatz einer digitalen Geschäftsplattform. Wir laden Anwendungs- und Enterprise Architekten ein, an unserer Konferenz teilzunehmen und eine neue, innovative Art der Definition von Geschäftsarchitekturen auf Basis einsatzfertiger Papyrus Business Reference Framework-Lösung mit der Unterstützung für die geschäftsspezifische Ontologie in Erfahrung zu bringen.

Adaptives Case Management - Einheitliche Lösung für Digitales & Traditionelles Geschäft

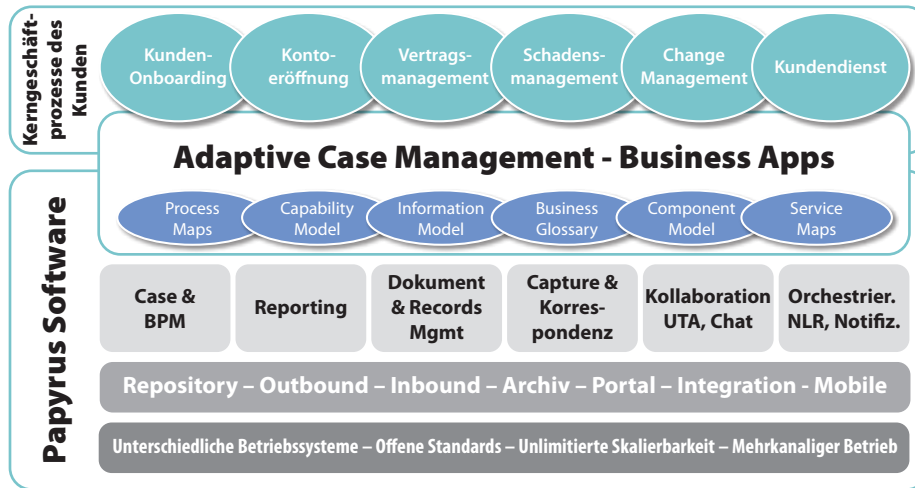
Gewinnen Sie den strategischen Vorteil bei der Bereitstellung von neuen Geschäftslösungen, die durch einfache Konfiguration und Anpassung ohne traditionelles Programmieren zum Bruchteil der Zeit und Kosten entwickelt werden können. Das ACM Framework interagiert mit anderen Papyrus Solution Frameworks und kombiniert flexibel und rasch ihre einsatzbereiten Funktionalitäten nach dem "Mix-and-Match"-Prinzip in neue, moderne Unternehmenslösungen.

Das Mobile Büro

Viele Führungskräfte sprechen über die Bedeutung eines "Mobile First"-Ansatzes und die wachsende Abhängigkeit von Smartphones und Tablets. Wir freuen uns auf die Diskussion möglicher Ansätze und zeigen, wie man eine "Mobile First"-Strategie, mit direkter Mainframe- und Backoffice-Konnektivität und einer benutzerfreundlichen "on-the-go" mobilen Erfahrung effektiv implementieren kann.

Eine neue Generation von Software: Die Papyrus Plattform

Papyrus Software ermöglicht Geschäftsanwendungen für die digitale Transformation, operative Verbesserung und starke Kundenbindung in der Omnikanal-Welt. Von Versicherungen und Banken über Energieversorger und Telekommunikationsindustrie bis hin zu Behörden und Dienstleistungsunternehmen unterstützt die Papyrus Technologie weltweit namhafte Organisationen durch Ermächtigung von Fachanwendern und technischen Teams zur effektiven Integration, Interaktion und Innovation für erstklassige Ergebnisse über Abteilungen, Funktionen und geografische Regionen hinweg.



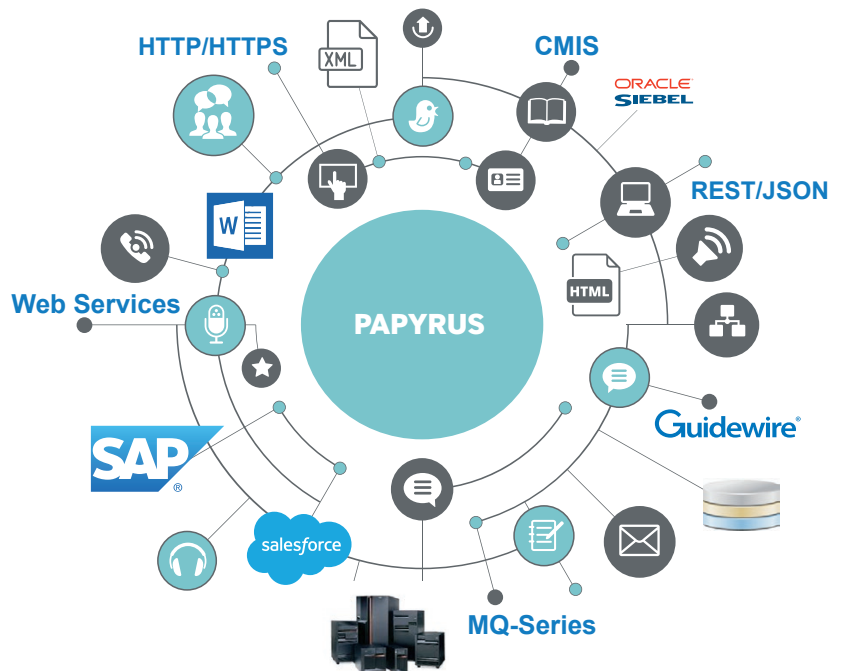
Mit den Kernkompetenzen in CCM, Adaptive Case Management (ACM) und dem intelligenten Capture stellt Papyrus eine neue Generation von Software dar - eine flexible, durchgängige Geschäftsanwendungsplattform, die von Grund auf entworfen wurde, Geschäftsbenutzer abteilungsübergreifend und sicher auf Desktop, Browser und Mobile, mit Anbindung an Social und im Cloud zu unterstützen. Mit der Papyrus Plattform für die Geschäftskommunikation und -Prozesse erwerben Unternehmensfachkräfte das Wissen und die Technologie, die sie - durch Ermächtigung zur einfachen Gestaltung und Verwaltung von neuen Geschäftsanwendungen in reduzierter Abhängigkeit von IT - in die Lage versetzt, frei zu entscheiden, wo sie sich steigern, wen sie befähigen und wie sie skalieren möchten.

Vereinfachte Integration, Interoperabilität und Konnektivität

Case Management Lösungen werden zunehmend genutzt, um die Produktivität der Wissensarbeiter zu steigern, Transparenz in Fallentscheidungen zu schaffen, Compliance zu verbessern und die Kollaboration an einem Fall zu fördern, sowie Informationsflüsse besser zu koordinieren und den aktuellen Status der Fallbearbeitung besser zu überwachen.

Ein „Fall“ ist ein Projekt oder ein Dienst, der „geöffnet“ wird und über einen Zeitraum verarbeitet wird, um die Lösung eines Antrags, Problems, Anspruchs, oder einer anderen Art von komplexer Aktivität zu erreichen, bevor er wieder „geschlossen“ wird.

Typische Wissensarbeit umfasst strategische Planung, Patientenbetreuung und kommunikationsintensive, ereignisgesteuerte Aktivitäten wie Kunden- & Partner-Onboarding, Vertrags- und Schadensmanagement, Purchase-to-Pay sowie rechtliche, investigative und analytische Arbeiten, und Betrugsbekämpfung.



Wer sollte teilnehmen?

CIOs und Top-Führungskräfte
Enterprise Architekten
Leiter der Technologieinnovation
Anwendungsarchitekten und Analysten

Experten im Bereich Dokumentenmanagement
Output Management-Spezialisten
Content- und Prozessmanager

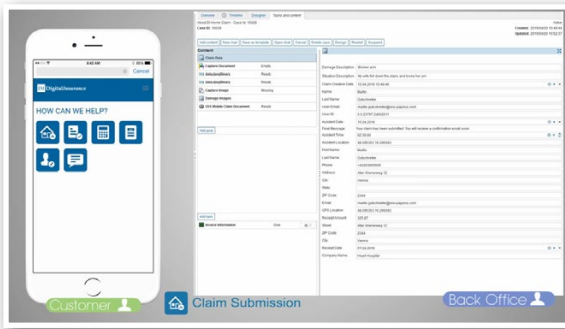
Das Solutions Center ist das Herz der Open House Konferenz.

Erleben Sie einen Einblick in die speziell auf die Anforderungen und Bedürfnisse Ihrer Branche ausgerichtete Papyrus Lösungen und Geschäftsanwendungen.

Das ISIS Papyrus Solutions Center steht unseren Gästen für die gesamte Dauer der zweitägigen Konferenz zur Verfügung.



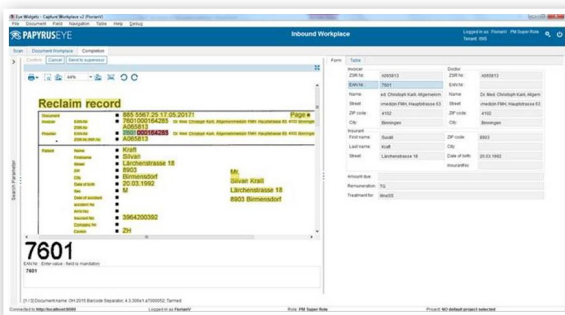
Echtzeitintegration von Online-Kanal und Backoffice



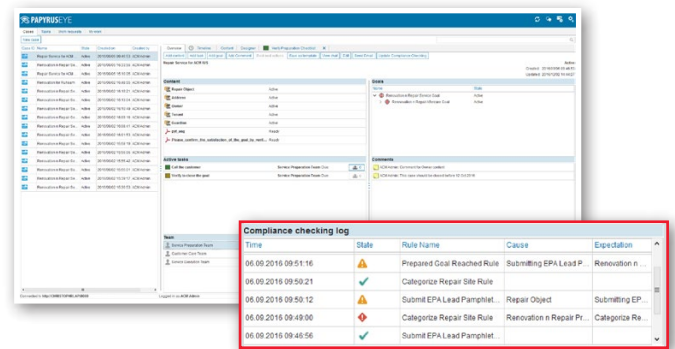
Responsive Dokumente für die optimale Ansicht auf allen Geräten



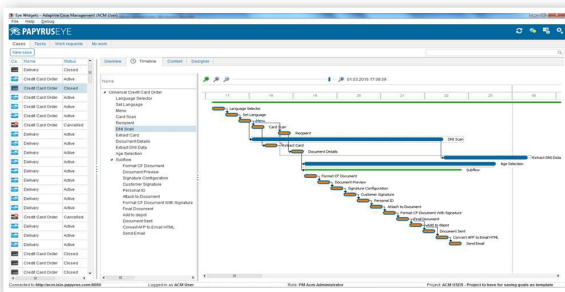
Papyrus UTA – Maschine lernt durch Benutzeraktivitäten



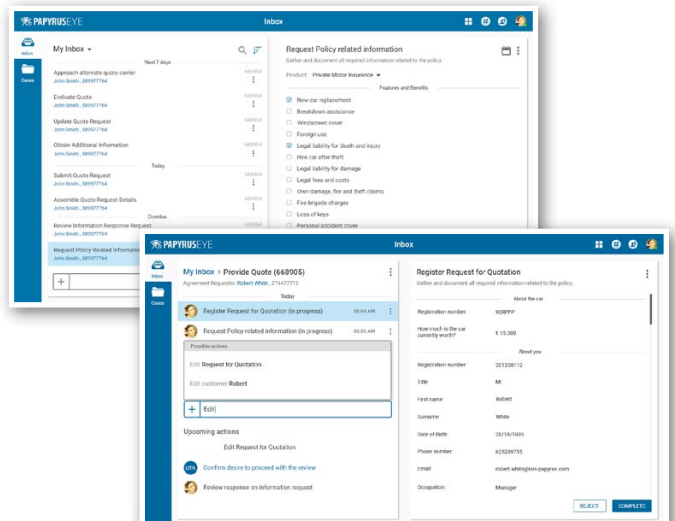
Compliance und Risikomanagement



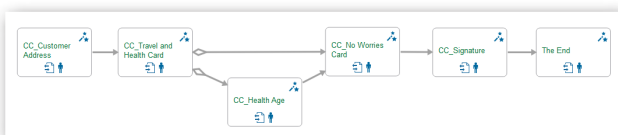
Überwachung und Nachverfolgung – Leistungsstarkes Reporting



Erstellung neuer Geschäftsanwendungen mithilfe von ACM



Out-of-the-Box und frei definierbare Release-Zyklen



Montag, 8. Mai - Vorträge

- 8.30 Begrüßungskaffee
9.00 Workshop Programm und Solutions Showcase (siehe Seite 5 und 9)
9.30 Management Circle Seminar (siehe Seite 8)

12.00 Praxisnahe Erfahrungen - Best practices when implementing Customer Communications Management (CCM) for the front office (Englisch)


 Thomas Bodin – Projektchef, ATP (siehe Seite 10)

12.30 Analyst Session - Creating a Strategic Plan for Digital Automation (Englisch)


 Gordon Barnett – Principal Analyst, Enterprise Architecture, Forrester Research (siehe Seite 10)


13.00 Mittagessen

14.00 Keynote: Künstliche Intelligenz - Hype und Realität

 Folgend Big Data, stürzt sich nun der Hype auf künstliche Intelligenz. Es gibt tatsächlich einige erstaunliche Fortschritte im Bereich des Machine Learning, welche die menschlichen Fähigkeiten der Mustererkennung übersteigen, doch statistisches Lernen ist limitiert und hat wenig mit Intelligenz zu tun. Die Realität des Machine Learning ist bereits seit 5 Jahren mit dem User Trained Agent und seiner Unterstützung für Deep Learning bzw. kontinuierliches Optimieren in der Papyrus Plattform angekommen. In seiner Keynote wird Max J. Pucher sowohl den Hype als auch die Realität beleuchten.


15.00 Digitales Geschäft in Echtzeit


 Gewinnen, unterstützen und binden Sie Kunden in der heutigen Omnikanal-Welt. Ermöglichen Sie Ihren Fachabteilungen die Wizard-Formulare mit Fragen, Validierungsregeln sowie Prozess- und Dokumentenvorlagen eigenständig zu gestalten und zu warten.

- 
- Online-Kanal Front-End-Interaktionen mit Web-, Social- und Mobile-Nutzern
 - Maßgeschneiderte Angebote, Online-Verkauf, Zahlungen, Schadensansprüche, Service-Anfragen
 - Nahtlose Verbindung mit Backoffice und bestehenden Geschäftsanwendungen
 - Echtzeitprozesse und digital signierte Dokumente
 - Omnikanal-Kommunikation mit geschlossener Kommunikationsschleife über Abteilungen und Kanäle
 - Integrierte kollaborative Arbeit im Backoffice (Case Management)

15.30 Kaffeepause mit Networking


16.00 Digitale Dokumentenstrategie für digitales und traditionelles Geschäft

 Ihre Kunden gehören zu unterschiedlichen Altersgruppen und nutzen diverse Kommunikationskanäle über eine Reihe an Kontaktpunkten. Holen Sie sie am besten dort ab, wo sie stehen, und bieten Sie exzellente Kundenerfahrung mithilfe einer Plattform für die gesamte Kundenkommunikation – digital und traditionell. Dies erweist sich als der wirksamste Weg.

- 
- Intelligentes, kanalübergreifendes Dokumentendesign für Druck und eDelivery
 - Prozessorientierte, fragengeleitete Dokumentenkomposition mithilfe von Papyrus Dokument Wizard
 - Vereinfachte SOA-Datenintegration mit bestehenden Anwendungen
 - Migration von MS Word zu Papyrus Korrespondenz mit Papyrus Word Converter
 - Direkter Versand an verschiedene Kanäle, inklusive Benachrichtigung über den Zustellstatus

16.30 Automatisieren und digitalisieren Sie eingehende Postkanäle

 Steigern Sie Effizienz durch Genauigkeit und Reduzierung des manuellen Aufwandes mithilfe des maschinellen Lernens.

- 
- E-Mails, Papierscans, PDFs, Web-Nachrichten, Fax, Social und Mobile
 - Ereignisgesteuerte intelligente Erkennung und Datenextraktion, Validierung und Archivierung
 - Machine Learning anhand von Beispieldokumenten und nach Benutzerdefinitionen
 - Prozess- und regelbasierte Zustellung an Fachabteilungen für die Fallbearbeitung
 - Mobile Erfassung von Rechnungen, Pässen und Zahlscheinen
 - Suche und Einsicht in archivierte Inhalte nach Index, Volltext, Taxonomie und Regeln

17.45 Diskussionsrunde (siehe Seite 9)



Dienstag, 9. Mai - Vorträge

8.30 Begrüßungskaffee

9.00 Workshop Programm und Solutions Showcase (siehe Seite 5 und 9) / Management Circle Seminar (siehe Seite 8)

12.00 Praxisnahe Erfahrungen - Implementing a high performance e-bill solution (Englisch)

Bruno Delzant – Consultant, Belgacom Proximus (siehe Seite 10)

12.30 Session – The future of business-driven software development (Englisch)

Silvie Spreeuwenberg – Professional in IT, Authority in business rules, LIBRT (siehe Seite 10)

13.00 Mittagessen

14.00 Omnikanal-Kommunikation muss das Traditionelle und das Digitale nahtlos integrieren



Nahtloses Kundenengagement über das digitale und traditionelle Geschäft hinweg steigert wertvolle Interaktionen mit Kunden. Erfahren Sie, wie Sie bestehende Investitionen in das traditionelle Customer Communications Management (CCM) für wichtige, konsequente Interaktion an jedem Berührungspunkt mit On-Premise- und Cloud-Flexibilität nutzen können.



- Eine 360°-Sicht auf den kompletten Kundenlebenszyklus („Customer Journey“)
- Integration von eingehenden und ausgehenden Kommunikationskanälen
- Zustands- und ereignisbasierte Verarbeitung und kanalübergreifende Überwachung und Reporting
- Konsequentes Messaging über Webportal, E-Mail, Handy, Social, Chat, Fax, und Druck hinweg
- Echtzeitintegration von Online-Kanal und Backoffice

14.30 Mobile First: CRM - die beliebteste mobile App



Aktuelle Initiativen um den mobilen Arbeitsplatz spiegeln die wachsende Abhängigkeit von Smartphones und Tablets wider. Führungskräfte wünschen sich laut ISD/ IDC Enterprise Mobilitätsstudie die Customer Relationship Management (CRM) Apps jederzeit verfügbar. Unsere Experten zeigen die bewährten Praktiken für den mobilen Einsatz sowie konkrete Erfolgsberichte aus verschiedenen Branchen.



- Was bedeutet "Mobile First"?
- Welche Geschäftssegmente profitieren am meisten?
- Mobiles Backend als Service; Integration mit bestehenden Legacy-Anwendungen und Sicherheitsaspekte

15.00 Archivierung von „lebenden“ Echtzeitdokumenten



Wissensarbeiter benötigen bei der Bearbeitung eines Falles sämtliche Informationen zur Hand. Kundenservice und Callcenter müssen Informationen finden, ansehen, senden und nach Bedarf den Prozess wiederholen. Der Zugriff auf Dokumente über WebPortal und E-Mail bedient sich des Kurzzeitarchivs, um die Bereitstellung der Information zu kontrollieren, überwachen und zu berichten.



- Unterschied zwischen Kurzzeit- und Langzeitarchivierung
- Drag & Drop oder Scan direkt in das Archiv
- Automatische Indexierung für die Volltextsuche
- Archivierung des kompletten Falles; Anmerkungen und Kommentare
- eKommunikation und eDelivery; Unterstützung für Mobile und Cloud

15.30 Kaffeepause mit Networking

16.00 Adaptive Case Management bringt erhebliche geschäftliche Vorteile



Sehen Sie das gesamte Prozessspektrum - von den durchgängigen („Straight-Through“) Prozessen über dynamische Prozesse bis hin zu vollständig unstrukturierten Prozessen-gesteuert durch Regeln und angetrieben von Ad-hoc-Inhalten wie Scans, E-Mails, PDFs und mobilen Inhalten.



- On-Boarding, Rekrutierungsprozess, Zeitmanagement, Auftragsmanagement, Lead Management
- Adaptive und zielorientierte Geschäftsprozesse mit Unterstützung für Ausnahmebehandlung
- Erhöhte Qualität und Geschwindigkeit in der Kundenservice-Fallbearbeitung
- Kollaboration und Wissensarbeit; Zugriff über Desktop, Browser, Mobile, Cloud

16.30 Die neue Welt des disruptiven Aufbaus von Geschäftsanwendungen



Mit neuen Möglichkeiten, Ihr Geschäft zu transformieren, erfordert digitale Transformation ein Umdenken beim Aufbau von neuen Geschäftsanwendungen. Dieser Vortrag zeigt einen neuen Weg zur raschen Erstellung von Geschäftsanwendungen unter vollständiger Trennung von Benutzerinteraktion, Prozessen und Regeln, Information und Organisation.



- Ein einsatzbereites Lösungsframework ohne Kodierung; Geschäftsarchitektur und Definition von Wertströmen
- Ermächtigung von Fachabteilungen basierend auf Geschäftsterminologie (Ontologie)
- Eine digitale Geschäftsplattform ermächtigt durch ACM und Omnikanal

Das **Management Circle Seminar** behandelt inspirierende, interdisziplinäre Themen und Gespräche in entspannter Atmosphäre.

Das Seminar richtet sich an Direktoren und Manager im Unternehmen, welche über strategische IT-Themen beraten und fachübergreifende Anregungen mit Gleichgesinnten austauschen. Begleitet vom ISIS Papyrus Management werden mehrere kurze Impulsvorträge aus verschiedenen Perspektiven zu wichtigen aktuellen und zukünftigen IT-Themen vorgetragen. Dies geht in eine zunächst durch Experten moderierte, später offene Diskussion über.

Montag, 8. Mai

- 9.30 Diskussion:** Omnikanal- Strategie
- 10.30** Kaffeepause mit Networking
- 11.00 Diskussion:** Können Investitionen für traditionelle Kanäle auch für den digitalen Kanal genutzt werden?
- 12.00 Praxisnahe Erfahrungen:** ATP - Best practices when implementing Customer Communications Mgmt (CCM) for the front office (Englisch)
- 12.30 Analyst Session:** Forrester Research - Creating a Strategic Plan for Digital Automation (Englisch)
- 13.00** Mittagessen
- 14.00 Keynote:** Künstliche Intelligenz - Hype und Realität
- 15.00** Kaffeepause mit Networking
- 16.00 Solution Showcase:** Das Digitale Unternehmen - Machine Learning
- 17.45 Fragen an den Experten**

Moderiert von Experten ...

Gordon Barnett – Principal Analyst, Enterprise Architecture, Forrester Research

Detlef Zeger – Gruppenleiter, Sparkassen Versicherung

Martin Mögle – Teamleiter Plan & Build, Finanz Informatik Technologie Service

Ernst Eder – Manager Business Process Optimization, Cargo Partner

Dienstag, 9. Mai

- 9.00 Diskussion:** Das Digitale Unternehmen - Machine Learning
- 10.00** Kaffeepause mit Networking
- 10.30 Diskussion:** Erstellen von Business Anwendungen: Ein Umdenken ist nötig
- 12.00 Praxisnahe Erfahrungen:** Belgacom Proximus - Implementing a high-performance e-billing solution (Englisch)
- 12.30 Session:** Silvie Spreeuwenberg - The future of business-driven software development (Englisch)
- 13.00** Mittagessen
- 16.00 Solution Showcase:** Erstellung von Business Lösungen unter Einsatz von ACM



Workshops & Labs



Montag, 8. Mai

9.00 Geschäftsdokumentenlösungen für Fachabteilungen und IT



- Definition von Datenschnittstellen
- Erstellung von Vorlagen, Inhalten und Regeln
- Zentrales Ressourcenmanagement von Unternehmensschriften und -bildern
- Change Management – von der Entwicklung bis zur Produktion
- Freigabe, Text- und Inhaltsvergleich bei Änderungen

10.00 Implementierung von online und interaktiver Geschäftskommunikation durch Fachanwender



- Eingehende Webanfragen erzeugen On-Demand digitale Polizzen/Verträge
- Fachanwender im Front Office, am Notebook oder Tablet nutzen die Promptingfunktionalität
- Text und Dateneingabe, Entscheidungsumsetzung
- Erstellung von Wizard-Formularen und dazugehörigen Prozessen
- Nahtlose Integration mit dem Backoffice

11.00 ACM - Adaptives Prozess- und Case Management



- Anlegen und Bearbeiten von Geschäftsfällen (Cases)
- Definition ereignisgesteuerter, adaptiver Geschäftsprozesse
- Einsatz der ACM Framework Solution am Desktop, Mobile und Cloud
- Einbindung von Korrespondenz und Eingangspost-Capture in prozessgesteuerte Geschäftsanwendungen

17.45 Diskussionsrunde



Diskutieren Sie mit dem ISIS Papyrus Management und IT Architekten

- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Optimierung Ihres Investments durch eine agile, zukunftsorientierte Plattform
- Anforderungen der Geschäftsbereiche an die graphische Benutzeroberfläche (GUI)
- Integration der ein- und ausgehenden Geschäftskommunikation als Unternehmensnotwendigkeit

Dienstag, 9. Mai

9.00 Output Management – Omnikanal-Druck und eKommunikation



- Portooptimierende Bündelung und Sortierung der ausgehenden Post
- Zusätzliche Automatisierung in der Dokumentenzustellung zur Kostensenkung
- Festlegung der Zustellregeln, Einbeziehung von Rückläufen/Antworten und Reporting
- Dokumentenoptimierung mit kanalspezifischen Inhalten zum Zustellungszeitpunkt
- Erzeugung dynamischer HTML Dokumente für interaktive Kundennutzung

10.00 Eingehende Post – Erfassung, Verwaltung und Verteilung1



- Intelligente Klassifikation, Inhaltsextraktion und automatische Verteilung
- Selbstlernende Systeme mit benutzertrainierten Prozessen
- Benutzerunterstützte 'Lasso' Funktionalität
- Einbindung von Eingangspost ins Case Management
- Archivierung



Vielen Dank für drei Tage Inspiration, lebendige Kommunikation und lösungsorientierte, flexible Beratung.

- Katrin Hermann, Information Technology, Business Consulting Output Management, Fondsdepot Bank GmbH

Praxisnahe Erfahrungen

Montag, 8. Mai

12.00 - ATP - Thomas Bodin, Projektchef (Englisch)

atp=

Best practices when implementing Customer Communications Mgmt (CCM) for the front office

The ATP Group in Denmark provides its services in pension, hedging, investment, insurance, and administration activities.

At ATP business users can flexibly design document templates and maintain content and processes by using the Papyrus business administrator workplace. To ensure consistency, the implemented solution allows large-scale re-usability of document components across document types and output options such as PDF and HTML. The Papyrus integrated change management ensures quality and flexible release cycles. The documents can be optionally edited by the insurance clerk and locally printed and delivered to customers per selected channels. The newly implemented services reduced the number of document templates and time to market significantly and improved document quality.

12.30 - Forrester Research - Gordon Barnett, Principal Analyst, Enterprise Architecture (Englisch)

FORRESTER®

Creating a Strategic Plan for Digital Automation

The days of massive, long-term projects are fading as quick wins and customer obsession move to the forefront. Firms are shifting their process improvement goals from cost reduction to digital transformation. Vendors have responded with solution-focused offerings and rapid development environments. For application professionals focused on business process advances, the time is now to align your approach with your organization's broader customer operations strategy.

Dienstag, 9. May

proximus

16.00 - Belgacom Proximus – Bruno Delzant, Consultant (Englisch)

Implementing a high-performance e-billing solution

Proximus is the leading provider of telephony, Internet and network-based services in Belgium and is also operating in international markets. The company focuses their communication on customer preferred channels and implemented new customer touchpoints that provide customer service for a greater success. With the Papyrus multichannel output solution they leverage the best of CCM and Web technologies for optimal customer engagement and substantially improved bill payment processes.

12.30 - LIBRT - Silvie Spreeuwenberg, Professional in IT, Authority in business rules (Englisch)

Librt

The future of business-driven software development

We will discuss how business optimises policy compliance by taking a decision perspective. Compliance and efficiency are greatly improved when departments use the same definitions in decision making. Stop coding your business rules in hard-to-maintain code and start having the business people themselves take control.



Von der professionellen Organisation, der interessanten Agenda bis hin zu kompetenten Ansprechpartnern war alles dabei! - Roger Easo, Finance, Senior Expert Processes, Telekom Deutschland GmbH



Sie sind herzlichst eingeladen: ISIS Papyrus Gala Dinner

Wir freuen uns auf ein gemeinsames Gala Event mit einer Führung rund um die europäische Power-Frau des Barocks - Kaiserin Maria Theresia von Österreich. Erleben Sie in der Prunkhalle der Österreichischen Nationalbibliothek was sie vor 300 Jahren zur mächtigsten Regentin, Ehefrau, Mutter von 16 Kindern, Reformerin und zur strikt religiösen Person machte. Danach laden wir Sie zum gesetzten Gala Dinner im Palais Ferstel ein. Wir bitten um Ihre geschätzte Anmeldung.

Ein Busshuttle holt unsere Gäste von den Konferenzhotels "Babenbergerhof" und "Austria Trend Eventhotel Pyramide" um 17:00 Uhr ab. Um etwa 00:00 kehren wir mit dem Bus zu den Hotels zurück.



Allgemeine Information

Veranstaltungsort

ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC)
Alter Wienerweg 12, A-2344 Maria Enzersdorf, Österreich

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur Global Open House und User Conference 2017 können Sie einfach Online vornehmen:
www.isis-papyrus.com/registration-D



Konferenzsprache

Die Vorträge werden auf Deutsch und auf Englisch gehalten.

Verpflegung

An beiden Konferenztagen werden zu Mittag österreichische Schmankerln im ISIS Papyrus Solutions und Competence Center angeboten.

Preis

Die Teilnahme an der ISIS Papyrus Open House und User Conference und dem Management Circle Seminar ist kostenlos. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich.

Währung

Die lokale Währung ist der Euro. Die meisten führenden Kreditkarten werden akzeptiert.

Zusätzliche Informationen

Christian Berchtold
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12, A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
E-Mail: events@isis-papyrus.com

Hotelreservierung

Wir haben Zimmer in zwei nahe gelegenen Hotels reserviert: (nach Verfügbarkeit erhältlich)

Hotel Babenbergerhof

Babenberggasse 6, 2340 Mödling
Das Hotel Babenbergerhof liegt in der Nähe des ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC) in Mödling, am Stadtrand von Wien.

Preise: € 89 für Komfortzimmer für Einzelnutzung pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet

Austria Trend Eventhotel Pyramide

Parkallee 2, 2334 Vösendorf
Das „Eventhotel Pyramide“ liegt in der Nähe des ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC). Mit der Badner Bahn gelangen Sie in 30 Minuten ins Stadtzentrum Wiens.

Preise: ab € 111 für Komfortzimmer zur Einzelnutzung pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet

Am Montag und Dienstag Früh bringt Sie ein Bus Shuttle von beiden Hotels zum ISCC nach Maria Enzersdorf/Wien.

Anreise Information

Mit dem Flugzeug: Vom Flughafen Wien/Schwechat gelangen Sie in ca. 30 Minuten per Taxi oder Leihwagen zum ISCC oder zu den Hotels in Mödling bzw. Vösendorf. Kosten für das Airport Taxi bei Vorankündigung ca. € 32.



Anreise mit dem Auto: Vom Flughafen kommend folgen Sie auf der S1 den Wegweisern nach Graz und verlassen die Autobahn A2 beim Exit 7 - Mödling SCS. Von der Westautobahn/A21 kommend benützen Sie bitte Exit 36 - Brunn am Gebirge.

Anreisedetails: www.isis-papyrus.com/travelinfo

ISIS Papyrus Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Papyrus Europe AG

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551

F: +43-2236-21081

E-mail: info@isis-papyrus.com

US Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St
Southlake, Texas 76092

T: 817-416-2345

Asia-Pacific Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd. #29-01
Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS

Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark

T: +45 8827 6170

Spanien

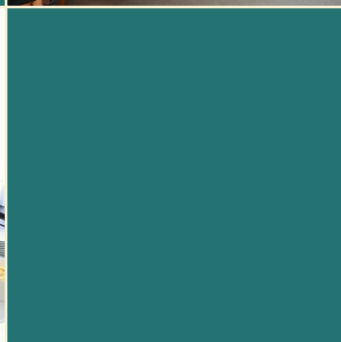
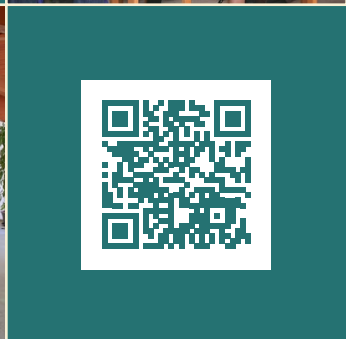
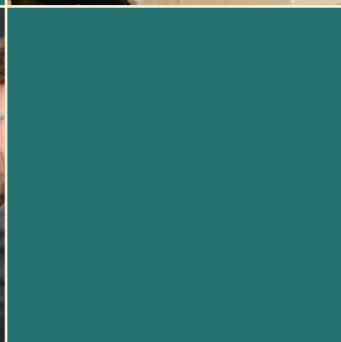
ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

Global Open House und User Conference

WIEN, ÖSTERREICH | 7.-9. Mai 2017



www.isis-papyrus.com

ISIS PYPYRUS™