

Global Open House und User Conference



SEHEN



HÖREN



FÜHLEN



SPRECHEN



Business
Lösungen

Prozess
Management

Business
Korrespondenz

Druck &
eVersand

Intelligentes
Capture

Mobile/Social/
Cloud

Für mich eine ausgezeichnete Möglichkeit mit Menschen über die kreativen Einsatzmöglichkeiten von Technologien zu sprechen. - Ralf Winter, Xerox AG, Switzerland



Sehr geehrte Damen und Herren!

So wie unsere Sprache unser Denken formt, definiert heute die Mobile Welt den Kunden aber auch wie ein Unternehmen seine Kunden schätzt. Die Zeiten der restriktiven IT sind vorbei. Die wertvollsten und erfolgreichsten Firmen der Welt sind jene, die visionär den Kunden in die neue digitale Welt einbinden. Es war noch vor wenigen Jahren Blasphemie einen Kunden



direkt in das Banksystem einzubinden, während heute die Qualität einer Bank daran gemessen wird.

Man kann nicht länger ignorieren, dass die vier Ebenen der Kundeninteraktion, der Geschäftsvorfälle und -dokumente, der Geschäftsregeln, und der Transaktionsverarbeitung nahtlos gekoppelt werden müssen. Intuitive Benutzeroberflächen für Mobile und Browser müssen eine umfassende, digitale Zusammenarbeit ohne Systembrüche ermöglichen, die den Kundenservice fördert und nicht einschränkt.

Der Vorstand muss nun entscheiden, wie Technologie das Unternehmen in die Zukunft führt und hat dazu nicht mehr die Zeit, die große Entwicklungsprojekte üblicherweise benötigen.

Wir freuen uns darauf, Sie auf dem ISIS Papyrus Open House 2015 zu begrüßen und Ihnen die neue Welt der Digitalen Kollaboration zu eröffnen.

Max J. Pucher
CTO, ISIS Papyrus

Annemarie Pucher
CEO, ISIS Papyrus

Konferenzzeiten:	Deutsch			Englisch		
	Sonntag 26.	Montag 27.	Dienstag 28.	Sonntag 26.	Montag 27.	Dienstag 28.
Eröffnungsveranstaltung	17.30			17.30		
Konferenzvorträge		14.00 - 17.45	13.30 - 16.15		9.00 - 13.00	8.30 - 13.00
Management Circle Seminar		9.30 - 17.45	9.00 - 15.00		9.00 - 17.45	9.00 - 15.00
Workshops		9.00 - 12.00	9.00 - 11.00		14.00 - 17.00	14.00 - 16.00
Solution Center		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00
Kundenfallstudien					12.00 - 13.00	11.45 - 13.00
Diskussionsrunde					17.45 - 18.45	

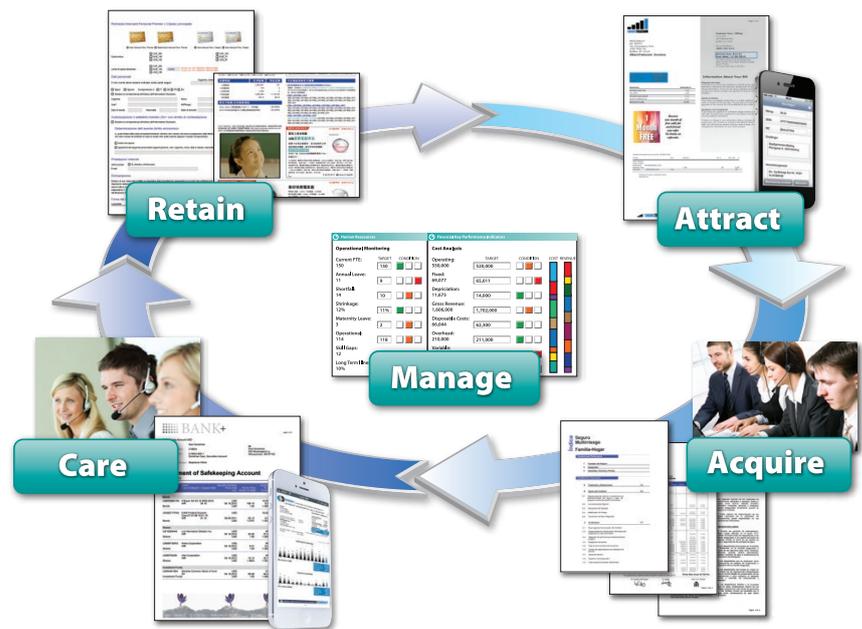
Top Themen beim Open House und der User Conference 2015

'Social Mobile Cloud' stellt Unternehmen vor ganz neue Herausforderungen. Papier verliert seine Relevanz als primäres Medium und digitale Kommunikation steht im Vordergrund. Ein umfassendes Verständnis aller Kundenbeziehungen geht weit über die Verwaltung der Kundendaten im CRM hinaus. Bestehende Silos erweisen sich als ineffektiv in der Unterstützung der neuen Kundenkommunikation.

Die Digitale Evolution.

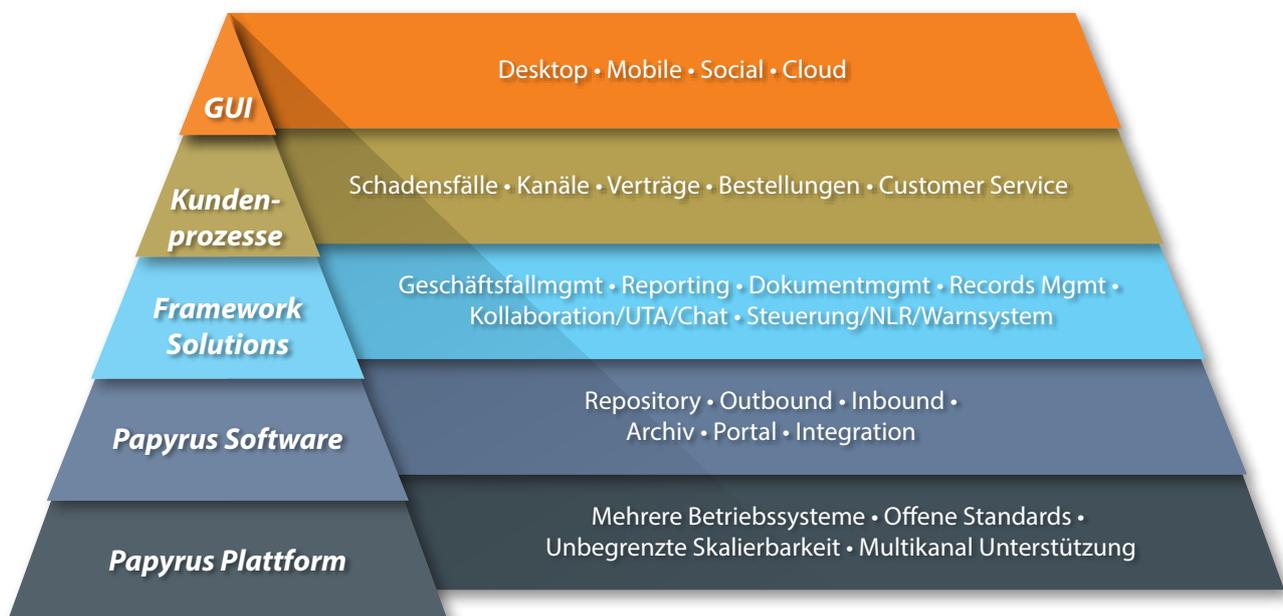
Die Kommunikation mit Ihren Kunden umfasst alle Bereiche geschäftlicher Aktivität. Dabei ist es erforderlich, viele ein- und ausgehende Kanäle in einer Zwei-Weg-Kommunikation und in Verbindung mit Geschäftsprozessen und Case Management zu verwalten.

Modernes Prozessmanagement ermöglicht zielorientierte, kollaborative, wissensbasierte Aktivitäten außerhalb des Planmäßigen. Es konsolidiert Case Management, Prozessmanagement und Dokumentenmanagement. Dokumenteninhalte, die in der Interaktion mit Kunden verwendet werden, sind das zentrale Element. Papier wird mit Druck- und Scan nahtlos unterstützt. Automatische Erkennung der Multikanal-Dokumente und Daten reduziert beachtlich manuelle Nachbearbeitung und Fehler.



Papyrus Lösungen für den gesamten Kundenengagement Kreislauf

Ein solcher integrierter, funktioneller Ansatz wird als ACM - Adaptive Case Management bezeichnet. Kundenfallstudien, wie Anfragen, Beschwerden und Ausnahmebehandlung sind für das Unternehmen kostenrelevant und bestimmen entscheidend die Kundenzufriedenheit. ACM verhindert Zeit- und Produktivitätsverlust durch die nahtlose Integration von Kommunikation, Prozessen, Richtlinien und Dokumenten direkt mit Unternehmensanwendungen.



Businesslösungen nutzen die Papyrus Kommunikations- und Prozess Plattform

Machen Sie Ihre Dokumente zu einem einzigartigen Erlebnis im digitalen Zeitalter.

Intelligentes Dokumentendesign für Multikanal-Ausgabe

Da Dokumente ein integraler Bestandteil des digitalen Zeitalters sind, bewirkt jede grundlegende Innovation in der IT und dem Internet zwangsläufig eine Änderung bei Dokumenten.

Mit der Weiterentwicklung von Geschäftsdokumenten wird die unternehmensweite Dokument-zu-PDF Konvertierung alleine unzureichend.

Papyrus ermöglicht Ihnen, Ihre Dokumente mit anspruchsvollem Design und Smart Layout zu vervollkommen, um den Anforderungen des Digitalen-Zeitalters gerecht zu werden, sowie sie gleichzeitig für Print- und E-Delivery über alle Kanäle zur Verfügung zu stellen. Dokumente können personalisierte Nachrichten, Farben und Diagramme mit direkten Verknüpfungen zu relevanten Inhalten und Hyperlinks enthalten. Die Interaktivität in elektronischen Dokumenten ermöglicht es dem Empfänger, in Echtzeit zu reagieren und die Nachrichten mit einem Klick zu versenden.

Das Design von elektronischen Dokumenten kann gezielt für die Nutzung auf mobilen Geräten und Tablets an die jeweilige Bildschirmgröße angepasst werden. Geschäftsrelevante Statistiken, Ergebnisse von Marketingkampagnen, Anzahl geöffneter E-mails und Klickraten sind weitere wichtige Reportingfunktionen der Lösung.

Wirksamer Einsatz von Daten aus jeder beliebigen Quelle für ein effizientes und informiertes Cross-Channel-Marketing:

- Ausgabe über alle Druck- und eKanäle
- Integrierte Social, E-Mail, Messaging/Chat und mobile Kommunikation
- Hyperlinks für effizientes Response Management
- Elektronische Unterschrift

Entwicklung von Content - & Prozessmanagement - Wo stehen Sie?



Sogar auf der Basisebene ist intelligente Datenerfassung von Dokumenten, E-Mails mit PDF-Anhängen, Fax, SMS, Web, und mobilen Inhalten eine bemerkenswerte Technologie: das Lesen der Dokument- und Nachrichteninhalte, Extrahieren und Interpretation der Dokumentdaten, sowie die Gültigkeitsprüfung dieser – all das wesentlich schneller und präziser als jede Menschenhand; das Eliminieren von Engpässen in manuellen Arbeitsabläufen und physischer Bearbeitung von Dokumenten und die sofortige Übertragung der erfassten Informationen ins Archiv und in den

Posteingang der zuständigen Mitarbeiter.

Bedenken Sie jetzt die Möglichkeiten der Papyrus Cross-Channel Capture-Lösung mit der Unterstützung für mehrsprachige Dokumente in unterschiedlichen Formaten und einer durchschnittlichen Extraktionsrate von 85% - als Unterstützung für eine umfassende Lösung, die Menschen, Prozesse und Anwendungen verbindet und sämtliche Informationen zur Kundenbetreuung auf Knopfdruck bereitstellt.

 Informativ, spannend und unterhaltsam.

- Matthias Fischer, Euler Hermes Kreditversicherung

Das Solutions Center ist das Herz der Open House Konferenz.

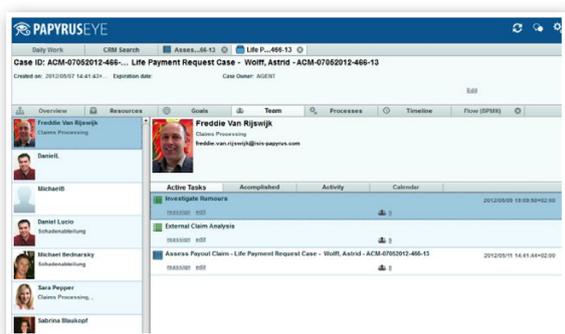
Es bietet einen Überblick über vielfältige Papyrus Lösungen und Geschäftsanwendungen, speziell designed und ausgerichtet auf die Anforderungen einer bestimmten Branche.



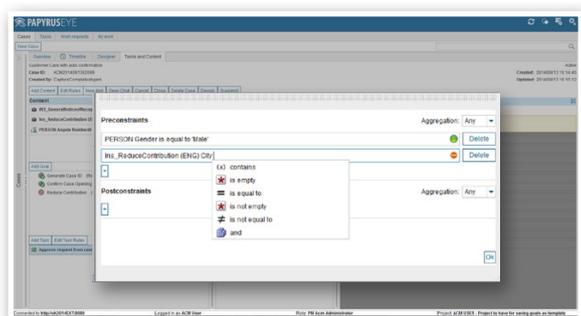
Das Solutions Center steht Ihnen über den gesamten Veranstaltungszeitraum hinweg zur Verfügung.



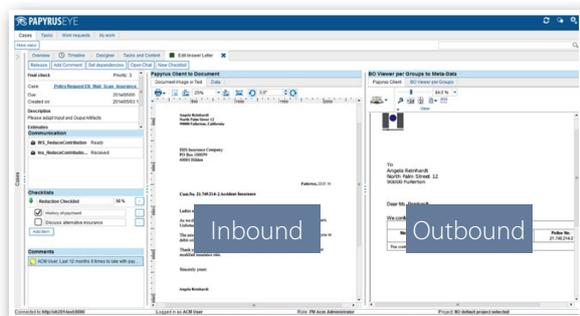
Case-Team: Kollaboratives Arbeiten



Regeleingabe in natürlicher Sprache



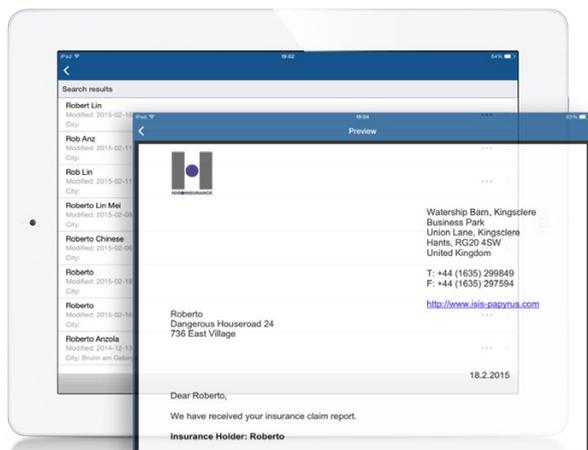
Schließen der Kommunikationsschleife



Reporting: Business Intelligence Dashboard



Customer Service: Suchen Sie Geschäftsfälle, Verträge und Dokumente im Archiv



Papyrus Mobile Business Anwendungen



Montag, 27. April - Vorträge

- 8.30 Begrüßungskaffee
9.00 Workshop Programm und Solutions Showcase (siehe Seite 5 und 9)
9.30 Management Circle Seminar (siehe Seite 8)

12.00 Praxisnahe Erfahrungen - Cyprus Telecommunications (Cyta)

Modernizing customer experience and operations with cross-channel document delivery (Englisch)
Toula Yiapatou, Senior Project Manager (siehe Seite 10)

12.30 Praxisnahe Erfahrungen - Group IT, APIS IT

Establishing a generic model document output management system (Englisch)
Dragana Pop, BI Software Engineer (siehe Seite 10)

13.00 Mittagessen

14.00 Keynote: Der Neue Digitale Kunde



Die vier Ebenen der Kundeninteraktion, der Geschäftsvorfälle und -dokumente, der Geschäftsregeln, und der Transaktionsverarbeitung müssen nahtlos gekoppelt werden. Intuitive Benutzeroberflächen für Mobile und Browser müssen eine umfassende, digitale Zusammenarbeit ohne Systembrüche ermöglichen, die den Kundenservice fördert und nicht einschränkt. Max J. Pucher diskutiert die ungeahnten Möglichkeiten und die beträchtlichen Herausforderungen für Kunden- und Technologieverantwortliche.

15.00 Kaffeepause mit Networking

15.30 Machen Sie Ihre Kundenkommunikation zu einem einzigartigen Erlebnis im digitalen Zeitalter.



Kommunikation mit Ihren Kunden umfasst alle Geschäftsbereiche und erfordert ein umfassendes Management aller ein- und ausgehenden Kanäle sowie die Integration von Daten aus Geschäftsanwendungen. Inhalte werden zu einem essentiellen Bestandteil im Kontext des Customer Engagements, und adaptive und zielorientierte Dienstleistungsprozesse bewirken ein positives Customer Experience. In vieler Hinsicht ist die Leistungsfähigkeit der Papyrus Plattform einzigartig. Forrester Research wertet ISIS Papyrus als ein führendes Unternehmen mit einzigartiger Vision und adaptiver Plattform mit hervorragenden Ergebnissen.

In dieser Präsentation erfahren Sie, wie:

- IT und Fachabteilungen schnell neue Geschäftsprozessanwendungen mit fertigen Solution Frameworks erstellen;
- Eine 360° Sicht auf den Kunden und somit erhöhte Customer Experience und Kundenbindung erreicht werden;
- Die Multikanal-Fähigkeit der Plattform für eine nahtlose und erfolgreiche Customer Experience eingesetzt wird;
- Die Integration mit bestehenden Backend-Systemen erreicht werden kann;
- Die Plattform helfen kann, Mobile, Social und Cloud umzusetzen.

16.15 Nutzung intelligenter Dokumentendesignkonzepte für Cross-Channel Ausgabe



Erfahren Sie über die erweiterten Möglichkeiten der neuen Korrespondenz Framework Lösung für Administratoren und Endbenutzer, welche IT von zeitintensiven Dokumentensupport entlasten. Die Fachabteilungen erstellen bzw. verwalten Inhalte, Vorlagen und Ressourcen für batch, online, interaktiv und on-demand Produktion von Geschäftskorrespondenz. Intelligentes Design von Templates und Bausteinen ermöglicht durch einmalige Definition eine Multikanalausgabe mit Interaktivität und Feedbackschleife in Echtzeit.

- Design und Ausgabe für unterschiedliche Ausgabekanäle, inklusive Mobile
- Zentrales Ressourcenmanagement mit Versionierungs-, Änderungs- und Release-Management
- Antwortmöglichkeiten wie URLs, E-Mail, SMS und eFormulare für sofortige 2-Wege-Kommunikation
- Interaktive Dokumenterstellung mit Eingabeaufforderung und Wizard für Front-Office-Anwender
- eDokumente: Ihre Kunden und Teams unterzeichnen elektronisch und sicher
- Auditing und Reporting

17.00 Der große Sprung in der Cross-Channel eKommunikation mit optionalen Druck



Diese Präsentation zeigt, wie mit kollaborativer Arbeit der Fachabteilung und IT unter Verwendung von dynamischen Formatierungsfunktionen und leistungsfähigem Output-Management flexibler hochwertiger Output für alle Ausgabekanäle erzielt wird.

- Sammeln von batch/online/interaktiv erstellten Dokumenten (AFP/PDF/TIFF/HTML/XML) im zentralen Dokumenten-Pool
- Leistungsstarke Re-Formatierung ermöglicht einmalige finale Dokumentzusammensetzung für eVersand und Druck
- Überlegungen zur Ausgabe als HTML5/PDF/SMS/E-Mail/Mobile/Druck und verfügbare Lösungen
- Zwei-Wege-Kommunikation mit Antwortmöglichkeit für digitalen Output
- Leistungsfähiges Reporting: retournierte bzw. geöffnete E-Mails sowie Klicks, Druckprotokoll und Archivierung

17.45 Diskussionsrunde (siehe Seite 9)

Dienstag, 28. April - Vorträge

- 8.30 Begrüßungskaffee
9.00 Workshop Programm und Solutions Showcase (siehe Seite 5 und 9)
9.00 Management Circle Seminar (siehe Seite 8)

11.45 Praxisnahe Erfahrungen - BNP Paribas Switzerland

Realizing a strategic personalized mass mailing solution to meet the growing demand of the business (Englisch)
Didier Di Palma, Project Manager (siehe Seite 10)

12.30 Praxisnahe Erfahrungen - RR Donnelley Global Document Solutions

Dynamic HTML for empowered Web and mobile business communications (Englisch)
Gary Robinson, Papyrus Analyst Developer (siehe Seite 10)

13.00 Mittagessen

13.30 Transformieren Sie Ihre Mainframe-Architektur für eKanäle, Mobile, Social und Cloud



Geschäftslösungen werden entsprechend der neuen Enterprise-Mobility-Strategie umgesetzt. Die Papyrus Plattform unterstützt den neuen mobilen Arbeitsstil und verändert die Art, wie Unternehmen intern und mit Ihren Kunden kommunizieren: bequem, sicher und zugleich umsatzsteigernd.



- Mobiles Backend-as-a-Service
- Vertriebs- und Kundendienst-Solutions-Frameworks
- Mobiles Marketing
- Mobile Lösungen für Führungskräfte
- Integration mit Social
- Einsatz in der Cloud

14.15 ACM-Geschäftslösungen optimieren Customer Experience und bieten signifikante Geschäftsvorteile



Im digitalen Zeitalter bestimmt die nicht-routinemäßige Arbeit der 'Knowledge-Worker' die Art und Weise wie Arbeit in Ihrem Unternehmen erledigt wird – Ausnahmen werden nun zur Norm. Sehen Sie eine breite Palette von Geschäftslösungen, basierend auf standard-, dynamischen- und auch völlig unstrukturierten Prozessen, welche durch Regeln oder adhoc eintreffende Inhalte (Scans, E-Mail, Social) initiiert werden:



- Kollaboratives Arbeiten und Aufgabenverwaltung basierend auf Benutzerprofil
- Adaptive und zielorientierte Geschäftsprozesse unterstützen Ausnahmebehandlung
- Verbesserte Qualität und Geschwindigkeit bei der Geschäftsfallbearbeitung im Customer Care und Call Center
- HR- und Kunden-On-boarding Geschäftsfallmanagement Solution Framework
- Solution Framework für Vertriebskontaktmanagement - vom Erstkontakt über Interessenten zum Käufer
- Vertragserstellungs- und Verwaltungsmanagement Solution Framework

15.00 Kaffeepause mit Networking

15.30 Intelligente kanalübergreifende Posteingangserfassung



Alle eingehenden Kommunikationskanäle können durch eine Definition und Ereignisse gemeinsam verwaltet werden. Eingehende Kommunikation läuft durch die Bearbeitungsschritte der Klassifizierung, Erkennung, Datenextraktion und Validierung und wird an zuständige Mitarbeiter/Abteilungen weitergeleitet. Integrierte Workflowfunktionen und selbständiges Lernen der intelligenten Papyrus Capture-Technologie verbessern kontinuierlich Ihr System und erzielen bessere Resultate – in kürzerer Zeit, bei geringerer Bearbeitungskosten und intelligentem Einsatz Ihrer Fachkräfte.



- Jede empfangene Kommunikation wird im System zu einem Eingangsereignis
- Ein intelligenter Capture-Prozess extrahiert Information aus strukturierten und unstrukturierten Inhalten
- Ein neuer Fall wird automatisch eröffnet, oder Inhalte werden zu einem bestehenden Fall hinzugefügt
- Archivierung des kompletten Geschäftsfalls, Inhalten und Prozessen



Das **Management Circle Seminar** behandelt inspirierende, interdisziplinäre Themen und Gespräche in einer entspannten Atmosphäre.

Das Seminar richtet sich an Direktoren und Manager im Unternehmen, welche über strategische IT-Themen beraten und fachübergreifende Anregungen mit Gleichgesinnten austauschen. Begleitet vom ISIS Papyrus Management werden mehrere kurze Impulsvorträge aus verschiedenen Perspektiven zu wichtigen aktuellen und zukünftigen IT Themen vorgetragen. Dies geht in eine zunächst durch Experten moderierte, später offene Diskussion über.

Moderiert von Experten ...

David Hodge - Operation Excellence Manager, British Telecom

Katherine Church - Digital Solution Director, CAPITA Versicherungs Services

Didier Di Palma - Project Manager, BNP Paribas Schweiz

Rolf Kemmerich – Experte Versicherungskorrespondenz, Deutschland

Montag, 27. April

- 9.30 Diskussion:** Der neue mobile Arbeitsstil
- 10.30** Kaffeepause mit Networking
- 11.00 Diskussion:** Die neue Dokumentengeneration in der digitalen Evolution
- 12.00 Praxisnahe Erfahrungen: Cyprus Telecommunications (Cyta)**
Modernizing customer experience and operations with cross-channel document delivery (Englisch)
- 12.30 Praxisnahe Erfahrungen: Group IT, APIS IT**
Establishing a generic model document output management system (Englisch)
- 13.00** Mittagessen
- 14.00 Keynote:** Der Neue Digitale Kunde
- 15.30** Kaffeepause mit Networking
- 16.00 Solutions Showcase:** HR- und Kunden-On-boarding mit ACM
- 17.45 Fragen an den Experten**

Dienstag, 28. April

- 9.00 Diskussion:** Was ist nötig, um die Geschäftsprozesse zu rationalisieren?
- 10.00** Kaffeepause mit Networking
- 10.30 Diskussion:** Entwicklungen von Content- und Prozessreife – Wo stehen Sie?
- 11.45 Praxisnahe Erfahrungen: BNP Paribas Switzerland**
Realizing a strategic personalized mass mailing solution to meet the growing demand of the business (Englisch)
- 12.30 Praxisnahe Erfahrungen: RR Donnelley Global Document Solutions**
Dynamic HTML for empowered Web and mobile business communications (Englisch)
- 13.15** Mittagessen
- 14.30 Solution Showcase:** Kundenengagement Lösungen



Workshops & Labs



Montag, 27. April

9.00 Design von Geschäftsdokumenten Anwendungen durch das Business und die IT Abteilung



- Definition der Datenschnittstellen
- Erstellung von Vorlagen und Inhalten
- Ressourcenerzeugung und zentrales Ressourcenmanagement
- Change Management – Von der Entwicklung bis zur Produktion
- Vergleich von Texten und Inhalten bei Änderungen

10.00 Implementierung eines Geschäftskorrespondenzsystems für online und interaktive Briefe



- Korrespondenz Framework für Endbenutzer mit Promptingfunktionalität
- Text- und Dateneingabe
- Verwendung des Wizards bei der interaktiven Briefschreibung
- Freigabeprozesse und Verwendung des "Sticker"-Features für Notizen

11.00 Adaptives Prozess- und Case Management



- Anlegen und Bearbeiten von Geschäftsfällen (Cases)
- Definition eventgesteuerter, adaptiver Geschäftsprozesse
- Einfache Einbindung der Geschäftskorrespondenz

17.45 Diskussionsrunde



Diskutieren Sie mit dem ISIS Papyrus Management und IT Architekten

- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Optimierung Ihres Investments durch eine agile, zukunftsorientierte Plattform
- Anforderungen der Geschäftsbereiche an die graphische Benutzeroberfläche (GUI)
- Integration ein- und ausgehender Geschäftskommunikation als Unternehmensnotwendigkeit

Dienstag, 28. April

9.00 Multikanal Output Management – Druck und eVersand



- Portooptimierende Bündelung und Sortierung der ausgehenden Post
- Zusätzliche Automatisierung in der Dokumentenzustellung zur Kostensenkung
- Festlegung der Zustellregeln mit Optimierung des Dokumenteninhalts
- Einfache Transformation vorhandener 'Druck-' in eDokumente für eVersand
- Erzeugung dynamischer HTML Dokumente für die interaktive Kundennutzung

10.00 Eingehende Post – Capture, Verwalten und Verteilen



- Intelligente Klassifikation, Inhaltsextraktion und automatische Verteilung
- Selbstlernende Systeme mit benutzertrainierten Prozessen
- Einbindung von Eingangspost im Case Management
- Archivierung



Beim Management Circle Seminar treffen sich Persönlichkeiten, die Innovation, Technologisierung und Modernisierung als Schwerpunkt ihrer beruflichen Tätigkeit haben. Vernetzung schafft Mehrwert! - Ulrike Huemer, Stadt Wien

Praxisnahe Erfahrungen

Montag, 27. April

12.00 - Cyprus Telecommunications (Cyta) - Toula Yiapatou, Senior Project Manager



Modernizing customer experience & operations with cross-channel document delivery

Cyta's strategy was to fully implement electronic customer communications – to improve customer service and satisfaction, respond to customer preferences and leverage the cost advantages of reduced printing and mailing. Extending use of the powerful Papyrus Platform was decided to leverage the company's existing investment and knowledge by using the full document management and multichannel delivery capabilities of Papyrus technology. The new Cyta Electronic Invoicing program offers customers more convenience and account access with monthly bill notification by e-mail; 24/7 bill access, download and/or printing; and online bill storage for 24 months.

12.30 - Group IT, APIS IT - Dragana Pop, BI Software Engineer

Establishing a generic model document output management system

With the primary objective to establish a generic document output platform, Papyrus is used in the production of various documents for City of Zagreb and government agencies, including document design and formatting. AFP documents are stored in Papyrus WebArchive and accessed by a third-party system using Papyrus WebRepository, and AFP documents are converted to PDF on-the-fly. Capabilities of the new platform include a unified invoice for services provided by City of Zagreb to its residents and future plans for online document formatting and document composition. Local partner Sagena informaticki inzenjering and ISIS Papyrus supported the successful production of the solution, which also incorporated Papyrus WebServer/HTTPs and WebPortal capabilities.

NPIS IT

Dienstag, 28. April

11.45 - BNP Paribas Switzerland - Didier Di Palma, Project Manager

Realizing a strategic personalized mass mailing solution to meet the growing demand of the business

With this corporate mass mailing solution using ISIS Papyrus, BNP increased efficiency of the mass mail process and the generation of mailings with less time and effort. The solution is a personalized 'one-off' Mass Mailing Client Solution which meets the growing demand of the Business and avoids as much as possible the 'IT bottleneck' - empowering 3 business units to design, create and maintain multi-language, multichannel mass mailings without IT support, as well as achieving seamless integration with current output management. Key highlights are role management with unique UIs, specific building blocks customized on-site, delivery to different output channels based on client preferences, and user management of templates, rules and content.



12.30 - RR Donnelley Global Document Solutions - Gary Robinson, Papyrus Analyst Developer

Dynamic HTML for empowered Web and mobile business communications

Changing customer preferences are requiring business to adapt methods for communicating with their clients. The primary needs are to create multichannel output (print, PDF with embedded URLs, fully enriched HTML5) from a single process, and then to track eDelivery and reissue printed documents for undelivered or unopened e-mails. Large volumes of documents are created in Papyrus and delivered and monitored via third-party software. Reprint requests are fed back into Papyrus for output. A full document lifecycle is reported to the business, detailing printed totals, e-mail delivery and read times, links clicked through, delivery failures and unopened e-mails. Business uses this data to see which customers are actively monitoring and opening their e-mails, leading to the possibility of more successful targeted marketing.

RR DONNELLEY

Es war sehr interessant, die Weiterentwicklung von Papyrus zu sehen und Kontakte zu pflegen.

- Dirk Preuschoff-Porzelt, SV Informatik, Deutschland

Sie sind herzlichst eingeladen: ISIS Papyrus Gala Dinner

Wir laden Sie herzlich zu einer "Abend-Outdoor-Safari" in den Tiergarten Schönbrunn/Wien am Sonntag, 26. April ein. Der weltweit älteste Tiergarten wurde 1752 als kaiserliche Menagerie gegründet und die barocken Gebäude um moderne Zooarchitektur erweitert. Nach der Zoosafari freuen wir uns auf das anschließende, gesetzte Gala Dinner mit Ihnen. Wir bitten um Ihre geschätzte Anmeldung.

Ein Busshuttle holt unsere Gäste von den Konferenzhotels "Austria Trend Eventhotel Pyramide" und "Babenbergerhof" um 17:30 Uhr ab. Um etwa 00:00 kehren wir mit dem Bus zu den Hotels zurück.



Allgemeine Information

Veranstaltungsort

ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC)
Alter Wienerweg 12, A-2344 Maria Enzersdorf, Österreich

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur Global Open House und User Conference 2015 können Sie einfach Online vornehmen:
www.isis-papyrus.com/registration



Konferenzsprache

Die Vorträge werden auf Deutsch und auf Englisch gehalten.

Verpflegung

An beiden Konferenztagen werden zu Mittag österreichische Schmankerln im ISIS Papyrus Solutions und Competence Center angeboten.

Preis

Die Teilnahme an der ISIS Papyrus Open House und User Conference und dem Management Circle Seminar ist kostenlos. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich.

Währung

Die lokale Währung ist der Euro. Die meisten führenden Kreditkarten werden akzeptiert.

Zusätzliche Informationen

Christian Berchtold
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12, A-2344 Maria Enzersdorf
E-Mail: events@isis-papyrus.com
T: +43-2236-27551, F: +43-2236-21081

Hotelreservierung

Wir haben in zwei nahe gelegenen Hotels Zimmerkontingente reserviert (nach Verfügbarkeit erhältlich):

Austria Trend Eventhotel Pyramide

Parkallee 2, 2334 Vösendorf
T: +43-1-69900, F: +43-1-69900-692
Das „Eventhotel Pyramide“ liegt in der Nähe des ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC). Mit der Badner Bahn gelangen Sie in 30 Minuten ins Stadtzentrum Wiens.
Preise: € 98 für Einzel- und € 121 für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Babenbergerhof

Babenbergergasse 6, 2340 Mödling
T: +43-2236-22246, F: +43-2236-22246-6
Das Hotel Babenbergerhof liegt in der Nähe des ISIS Papyrus Solutions und Competence Center (ISCC) in Mödling, am Stadtrand von Wien.
Preise: € 85 für Einzel- und € 115 für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Am Montag und Dienstag Früh bringt Sie zwischen 08:00 Uhr und 08:30 Uhr alle 10 Minuten ein Bus Shuttle von beiden Hotels zum ISCC nach Maria Enzersdorf/Wien.

Anreise Information

Mit dem Flugzeug: Vom Flughafen Wien/Schwechat gelangen Sie in ca. 30 Minuten per Taxi oder Leihwagen zum ISCC oder zu den Hotels in Mödling bzw. Vösendorf. Kosten für das Airport Taxi bei Vorankündigung ca. € 29.

Anreise mit dem Auto: Vom Flughafen kommend folgen Sie auf der S1 den Wegweisern nach Graz und verlassen die Autobahn A2 beim Exit 7 - Mödling SCS. Von der Westautobahn/A21 kommend benützen Sie bitte Exit 36 - Brunn am Gebirge.

Anreisedetails: www.isis-papyrus.com/travelinfo



ISIS Papyrus Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Papyrus Europe AG

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St
Southlake, Texas 76092

T: 817-416-2345

Asia-Pacific Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd. #29-01
Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7716

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS

Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark

T: +45 8827 6170

Spanien

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

Global Open House und User Conference

WIEN, ÖSTERREICH | 26.-28. April 2015



www.isis-papyrus.com

ISIS PYPYRUS™