

ISIS Open House und User Conference 2010

2. - 4. Mai 2010

Wien, Österreich



DESIGN &
FORMATIERUNG



TRANSPROMO &
KAMPAGNEN



KORRESPONDENZ
TEXTSYSTEME



KUNDEN ANTWORT
MANAGEMENT



CASE
MANAGEMENT



AUTOMATED DOCUMENT
FACTORY



BUSINESS
DOCUMENT CAPTURE



Archiv, eBox,
Customer Care, iPhone



BANKEN &
FINANZWESEN



VERSICHERUNGEN
GESUNDHEITSWESEN



TELEKOM



ENERGIEWESEN



ÖFFENTLICHE
ORGANISATIONEN



DIENSTLEISTUNGS-
UNTERNEHMEN



INDUSTRIE



HANDEL



KONFERENZVORTRÄGE



WORKSHOPS/LABS



BRAINSTORMING SESSION



PRODUKTNEUHEITEN



KUNDENFALLSTUDIEN

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir laden Sie herzlichst zu unserem ISIS Open House 2010 vom 2. bis 4. Mai ins ISIS Competence Center, Österreich ein.



Annemarie Pucher
CEO, ISIS Papyrus



Max J. Pucher
Chief Architect, ISIS Papyrus

Der Fokus dieser Veranstaltung sind die aktuellsten und erstaunlichsten Funktionen der Papyrus Plattform.

Mehr denn je, haben wir uns darauf fokussiert Ihren Mitarbeitern motivierende Funktionen in die Hand zu geben. Mittels der erfolgreichen Papyrus EYE GUI Technologie stellen wir nun EYE-Widgets zur Verfügung. Sie erlaubt Administratoren und Benutzern interne und externe Datenquellen mit Oberflächenfunktionen zu verbinden, ermöglichen Such- und Filterfunktionen für die Anzeige, Drill-Down Grafiken, die Erstellung von Geschäftsregeln mittels Natural Language Eingabe, die Definition von BPM Subprozessen, das Aufzeichnen und Abspielen von Aktivitäten, und zu guter Letzt die Beschreibung von USE CASES mittels ACTIONS und wie diese im Konnex stehen. Der Benutzer kann ACTIONS definieren und sie interaktiv mit Geschäftsobjekten verbinden. GUI-Widgets, Geschäftsregeln, BPMN Subprozesse, sowie Geschäftspapiere, können alle einfach mit den Datenquellen verlinkt werden. In Summe sind diese Funktionen die mächtigste, adaptive Prozesslandschaft die angeboten wird.

Warum ist uns der Mitarbeiter so wichtig? Organisationen entstehen von unten durch Kollaboration. Management muss sich als Enabler sehen, welche Struktur, Ziele und Ressourcen zur Verfügung stellt. Menschen leisten mehr wenn sie fühlen, dass Ihre Leistung anerkannt wird. Unternehmen können viel höheren Nutzen aus motivierten Mitarbeitern erzielen wobei es wichtig ist so viele wie mögliche Administrationskräfte wie möglich als Fachkräfte zu nutzen anstatt erfahrene Mitarbeiter wegzuoptimieren. Adaptives Prozessmanagement dient nicht dazu Mitarbeiter von der Vorstandsetage zu micro-managen. Ein bevollmächtigter Mitarbeiter bekommt nicht zusätzliche Autorität über Bereiche die nicht relevant sind.

Fazit: Die Welt wird nicht durch Methoden und Best Practices verbessert, sondern es war immer und wird immer Technologie sein!

Wir freuen uns sie bei unserem Open House begrüßen zu dürfen!

Annemarie Pucher

Max J. Pucher



KONFERENZVORTRÄGE

WORKSHOPS/LABS

BRAINSTORMING SESSION

PRODUKTNEUHEITEN

KUNDENFALLSTUDIEN

Neuheiten entdecken, strategische Inspiration, Gedankenaustausch und Geschäftslösungen hautnah erleben. Nehmen Sie teil.

Wir zeigen Ihnen Lösungen für Ihre Anforderungen:

1. Kundenzufriedenheit: Ihr Team muss proaktiv Ihre Kunden zufriedenstellen und die Kundenbindung erhalten.

Personalisierte relevante Kommunikation mit raschen konsistenten Antworten auf Kundenanfragen vermittelt dem Kunden Wertschätzung und stärkt die Kundenbindung.

2. Eine Gesamtsicht auf den Kunden: Mehrere Personen arbeiten gleichzeitig und unabhängig an der gleichen Sache.

Alle Kundenkommunikation und die Echtzeit Daten im Zugriff ermöglichen eine perfekte simultane Zusammenarbeit intern und extern, mit Kunden und Partnern.

3. Intelligente Ressourcennutzung: Ihre Organisation gibt Millionen an EURO jährlich für Druck, Nachbearbeitung und Postgebühren aus.

Der heutige Kunde ist meist online und Umweltschonung hat Priorität. Denken Sie an die erzielbaren Einsparungen, wenn sie nur mehr die Hälfte in Papierform versenden.

4. Einheitliche Unternehmenskommunikation: Ihrer Geschäftskommunikation fehlt eine durchgehende Linie.

Durchgängige Unternehmensstandards ermöglichen eine einheitliche qualitativ hochwertige und konsistente Unternehmenskommunikation.

5. Rasches Kundenservice: Ihr Kundendienst verbringt mehr Zeit damit, Dokumente zu suchen als mit dem Kunden Lösungen zu besprechen.

Zentralisierung der gesamten ein- und ausgehenden Kundenpost in einer elektronischen Kundenakte verbessert Antwortzeiten und Qualität.

6. Straffung und Optimierung Ihrer Dokumentenentwicklung: Die Verwaltung von Microsoft Word Vorlagen ist teuer und zeitintensiv.

Die Erzeugung und Verwaltung von tausenden Word Vorlagen für jede mögliche Kundensituation ist sehr zeitintensiv, inkonsistent, ineffizient und teuer. Die Fachabteilung verwaltet mit einem zentralen Dokumentensystem die eigenen Dokumente effizienter.

7. Front-End Capture: Der Kundendienst benötigt Zugriff auf Dokumente und Briefe in elektronischer Form.

Jegliche Korrespondenz, Nachrichten und Dokumente können mittels Dokument Capture bereits bei Eingang elektronisch erfasst und im System gespeichert werden.

8. Minimierung von Redundanz: Die Konsolidierung von Altsystemen, Archiven und CRM birgt großes Sparpotential.

Große Organisationen haben oft bis zu 10 verschiedene Textsysteme. Die Konsolidierung von Eigenentwickelten- oder Altsystemen reduziert IT- und Infrastrukturkosten und verbessert unternehmensintern die Zusammenarbeit.



Die Konferenz, die enthusiastischen Vorträge der ISIS Schlüsselpersonen und die Möglichkeit, die Produkte in Funktion zu sehen haben mich darin bestärkt, daß ISIS der richtige Partner ist.



Michael Chaytor, Bank of Scotland International, UK



Konferenzzeiten:	Deutsch			Englisch		
	Sonntag	Montag	Dienstag	Sonntag	Montag	Dienstag
Eröffnungsveranstaltung	19.00			19.00		
Konferenzvorträge		14.00 - 18.00	14.00 - 17.00		9.00 - 13.00	9.00 - 13.15
Bankenforum		9.30 - 18.00				
Versicherungsforum			9.00 - 15.30			
Workshops/Labs		9.00 - 12.00	9.00 - 11.00		14.00 - 17.00	14.00 - 16.00
Produktneuheiten		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00		9.00 - 18.00	9.00 - 18.00
Kundenfallstudien		16.15 - 17.00	14.45 - 15.30		12.15 - 13.00	12.30 - 13.15
Analysten Report					16.15 - 17.00	
Brainstorming Session		18.00 - 19.00			18.00 - 19.00	



Profitieren Sie mehrfach!

KONFERENZVORTRÄGE

Fokus auf Anforderungen in Ihrer Branche

Unser Open House Programm inkludiert ein Banken- und Versicherungsforum und fokussiert auf branchenbezogene Lösungen. Sie erfahren, wie Sie mit Papyrus Software einen messbaren Erfolg für Ihr Unternehmen erzielen können. Gleichzeitig ist das ISIS Open House eine einzigartige Gelegenheit, um Dokumenten Experten zu treffen und Best Practice Erfahrungswerte und pragmatische Lösungsmodelle bei ähnlichen Anforderungen auszutauschen.



Sehr informative Veranstaltung! Die Qualität des diesjährigen Programms war sehr hoch und die optimale Vorbereitung für unser aktuelles Einführungsprojekt „Objects & WebRepository“!



*Christian Bienert,
ARAG, Deutschland*



Wer nimmt an der Konferenz teil?

- Vorstandsmitglieder, Geschäftsführer und Entscheidungsträger
- Abteilungsleiter IT bzw. Fachabteilungen
- Dokument Designer und Administratoren
- IT Architekten und Strategen
- Druckmanagement Spezialisten
- Manager von Geschäftsanwendungen
- Druckmanagement Spezialisten
- Kundendienst

Vertretene Branchen

- Bank- und Finanzwesen
- Versicherungs- und Gesundheitswesen
- Telekommunikation
- Energieversorger
- Öffentlicher Sektor
- Dienstleister

Wenn Sie ISIS Papyrus noch nicht kennen

Im Jahr 2010 ist ISIS Papyrus in der **3. Dekade ihrer innovativen Geschäftstätigkeit** mit weltweit 16 Niederlassungen, 13 Tochterunternehmen, 3 Entwicklungszentren und über 2.000 Kunden. Papyrus Kunden stammen aus allen Branchen und nutzen Papyrus Software für professionelle Geschäftskorrespondenz, Multi-kanal Output Management, E-Mail Versand, Document Capture und Archivierung.

Papyrus ist eine integrierte end-to-end Softwarelösung, welche die **gesamte eingehende und ausgehende Geschäftskommunikation** einschließt. Die innovative Papyrus Technologie basiert auf Papyrus Objects und dem Papyrus WebRepository und ermöglicht komplexes Geschäftsprozess- und CASE Management.

Was ist NEU bei Papyrus?

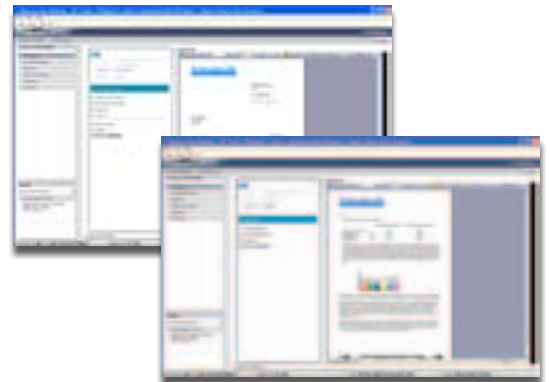
ISIS Papyrus WebArchive Client für iPhone

Wir freuen uns den neuen Papyrus WebArchive Client für das iPhone vorzustellen, welcher auf dem Apple Appstore verfügbar ist. Papyrus EYE Mobile Technologie ermöglicht den mobilen Zugriff auf im Papyrus WebArchive abgelegte Dokumente.



Einsatz der Papyrus Wizards in der Praxis

- Mittels Informationen, die man bei Webformularen z.B. in Umfragen oder Bestellungen sammelt, werden direkt fertige Dokumente erstellt.
- Interaktive Briefschreibung wird laufend und dynamisch um entscheidungsorientierte Abschnitte erweitert.

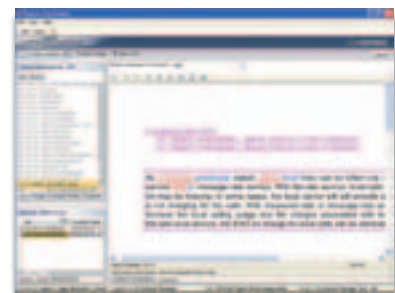


Papyrus EYE Widgets

Der Fachanwender stellt einfachst und ohne Hilfe eine leistungsstarke GUI zusammen.

Papyrus Textvergleich-Funktion

Vergleich von Inhalt und Version verschiedener Textabsätze inklusive Freigabe Workflow.





Vorlagen-Verwaltung in der Fachabteilung

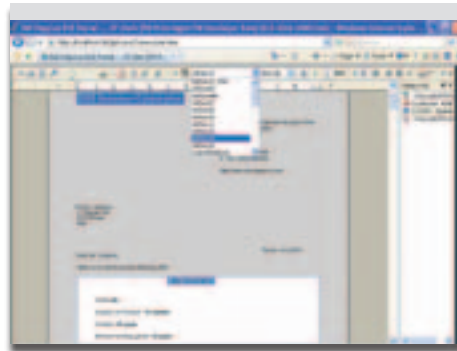


Die GUI aus der Endanwender-Sicht

- Korrespondenz mit Texteingabe und Wizards



Intuitiver Business Layouter



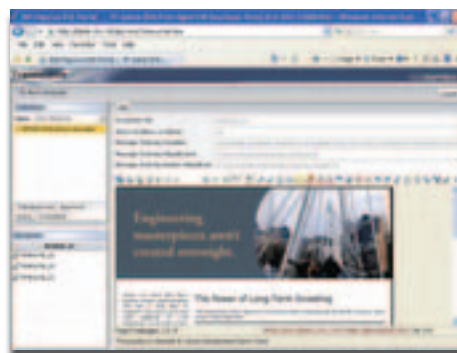
- Interaktive Reportgenerierung durch den Vertriebsmitarbeiter

Case Management und Widgets



- Werbung und Kampagnen

Automated Document Factory (ADF)



“

Persönlich habe ich sehr viel Einblick davon erhalten, wie andere Benutzer arbeiten und wurde dadurch von der Papyrus Lösung bei RRD noch mehr überzeugt.

”

John Vance, RR Donnelley, UK



Der Demo Center ist über den gesamten Veranstaltungszeitraum hinweg geöffnet.



Agenda: Montag, 3. Mai

KONFERENZVORTRÄGE

8.30 Begrüßungskaffee

12.15 Fallstudie: Gelebte Praxis

Eine globale gemeinsame Plattform zur Dokumentenerstellung und Verteilung
Herr Thomas Sternkopf, Zurich Financial Services, Schweiz

13.00 Mittagessen

14.00 Keynote: Adaptive Prozesse und Motivation

Die unangenehme Wahrheit von BPM Projekten ist die Schwierigkeit mittels Top-Down Analyse Prozesse so perfekt zu simulieren, dass sie einfach mit unternehmerischen Maßzahlen zwecks laufender Optimierung vernetzt werden könnten. „Measure To Manage“ erzeugt eine kontraproduktive Kraft die sich der Optimierung und Innovation widersetzt. Die Dynamik der Wirtschaft benötigt eine selbst-organisierende Struktur die gegen die raschen Änderungen widerstandsfähig ist. Nur motivierte Mitarbeiter werden ihre Intuition und Erfahrung zum Nutzen des Unternehmens einsetzen. Die adaptiven Fähigkeiten der Papyrus Plattform können die kreativen Kräfte Ihrer Mitarbeiter fördern und dadurch jeden Prozess oder Geschäftsvorfall erneuern, ohne dazu langwierige und teure IT Projekte zu benötigen. Papyrus kann PCs, das Web und Mobile Geräte zu einer transparenten Arbeitsplattform zusammenschweißen, und ermöglicht transparente und doch sichere Kommunikation und Kollaboration.

Sprecher: Max J. Pucher - Chief Architect ISIS Papyrus

15.00 Kaffeepause mit Networking

15.30 Papyrus Plattform – Überblick und Ausrichtung

- Papyrus Standard Software Komponenten und Geschäftsanwendungen
- ECM, CRM, BPM, EAI

15.45 Dokumentendesign und Formatierung

Erzielen Sie einen Mitbewerbsvorteil durch schnelles entwickeln personalisierter Geschäftsdokumente mit dynamischen Marketing Informationen (Transpromo). Diese werden mit reduzierter IT Abhängigkeit vom Business erstellt. Konsistenz im gesamten Unternehmen und über alle Output Kanäle hinweg wird dabei sichergestellt.

- Zentrale Ressource Collection und Administration aller Bausteine (Daten, Logik, Text, Tabellen)
- Fachbereichsmitarbeiter liefern Texte und Bilder etc.
- Das zentrale WebRepository verwaltet die Benutzer, Text Versionen und Varianten, Sprachen, Mandanten, Changemanagement, Freigabe und Prozesse
- ‚Corporate Design‘ und durchgehendes ‚Look and Feel‘ für alle Output Kanäle
- Textvergleich innerhalb verschiedener Versionen von Bausteinen

16.15 Analysten Report

Die Zukunft der Dokumentenformatierung
Herr Oscar Dubbleddam, Strategy Partners, Niederlande

17.00 Briefvorlagen Erstellung und Administration im Fachbereich

Erfahren Sie LIVE wie mit Papyrus EYE Widgets der Benutzer einfach und schnell neue Briefvorlagen ohne große Abhängigkeit von IT erstellen kann. Die Dokumente werden mit den Daten über Adapter für MQ oder SOAP und Typemanager für Datenbanken verknüpft und werden im Papyrus definierten Geschäftsprozess bearbeitet.

Anwendungen im Fokus:

- Serienbriefe / Massenaussendungen
- Dynamische Reports
- Geschäftsbriefe
- Marketing Kampagnen / Transpromo

Erfahren Sie mehr zu:

- Benutzerautorisierung und Auditing
- Automatische Ressource Verteilung
- Brief Prozess/Workflow und Regel Definitionen
- Zentrales Bündeln und Output Management

18.00 Brainstorming (siehe Seite 8)



Es war interessant die Visionen von Max J. Pucher zu hören, insbesondere in Bezug zu Papyrus EYE.

Die Präsentation über TransPromo und ADF waren sehr konkret und äußerst informativ.



Christopher Pieters, SunLife, Kanada





8.30 Begrüßungskaffee

12.30 Fallstudie: Gelebte Praxis

Umsetzung einer End-To-End Kunden Dokumenten Lösung
Herr Tor Tjeldnes, TrygVesta Insurance

13.15 Mittagessen

14.00 Eine konsolidierte Sicht auf den Kunden

Task Management integriert mit Prozess und Content Management

Erfolgreiches Case Management verarbeitet eingehende Informationen und leitet die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt an relevante Personen weiter. Dabei ist es wichtig, dass notwendige Prozesse vorhanden sind. Denn nur so kann rasch und präzise auf jeden Aspekt des Geschäftsfalles reagiert werden. Beispiele für Case Management sind etwa Anlegen oder Schließen eines Kundenkontos, Bearbeitung eines Schadensanspruches, Vertragsverhandlungen, Umzüge, Kreditanträge, etc.

Der Vortrag spricht folgende Aspekte an:

- Konsolidierung verschiedener Task-Management Plattformen und Dienste
- Manuelle oder automatische Zuteilung der Taskbearbeitung und Nachverfolgung der Bearbeitungsstadien
- Manuelle oder automatische Initialisierung und Nachverfolgung von Arbeitsschritten
- Konsolidierung der Geschäftskommunikation durch eine integrierte eingehende und ausgehende Kommunikationsplattform und Multikanal Ausgabe

15.00 Purchase to Pay - vom Einkauf zur Bezahlung

Produzierende Unternehmen und der Handel bekommen von verschiedensten Lieferanten eine hohe Anzahl unterschiedlichster Produkte geliefert. Mit Papyrus können Sie den Prozess von der Eingabe der Bestellung bis zur Lieferung und Bezahlung kontrollieren, optimieren, verfolgen, überprüfen und automatisieren.

Folgende Potentiale werden angesprochen:

- Reduzierung manueller Klassifikation eingehender Post
- Kontrolle der Bestellmenge, Mengenrabatt und Liefereffizienz
- Überwachung der gelieferten Mengen
- Verhindern von Doppelbezahlungen
- Einhaltung von Fristen und Beschaffungsvorgaben

15.45 Kaffeepause mit Networking

16.15 Elektronische Potenziale: eBox, e-Rechnung, e-Kontoauszug, e-Versicherungspolizze, iPhone

Optimieren Sie Druck und Versand – Archivierung und Customer Care

Eine ADF (Automated Document Factory) für ausgehende und eingehende Post zu implementieren und dabei den gesamten Dokumentenprozess zu kontrollieren, die Jobs übergreifend über Output Kanäle und Plattformen zu überwachen und zu verfolgen, kann eine komplizierte Aufgabe sein – außer Sie haben Papyrus!

- Enormes Sparpotenzial bei Druck, Betriebsmittel und Versandkosten
- Druckjobmanagement für Drucker und andere Ausgabekanäle wie Web, E-Mail, Archiv, iPhone
- Hohe Kosteneinsparungen durch die Bündelung von mehreren Dokumenten in ein Kuvert
- Kurzzeit und langzeit Archivierung mit integriertem Customer Care



Eine hervorragende Veranstaltung mit viel neuer Information, welche die großartige Weiterentwicklung dokumentiert. Ich kann jedem Verantwortlichen nach neuen Ideen und Visionen für eine bessere Kundenkommunikation suchend, die Teilnahme empfehlen.



*Karin Neuhold,
Skandia, Österreich*



Vormittagsprogramm an beiden Tagen

Workshops, praxisorientiertes Arbeiten und Einzeldemos im Demo Center (siehe Seite 5 und 8)



Praxisnahe Erfahrungen

WORKSHOPS/LABS

Montag, 3. Mai



Das Open House 2009 mit seiner Bandbreite von Möglichkeiten und neuen Ideen hatte interessante und aufschlussreiche Ausführungen. Die Zukunft sieht spannend aus!



*André Lang,
Dreyfus Söhne &
Cie AG, Schweiz*



9.00 Workshop

Dynamisches Dokument-Design, Entwicklung, zentrale Verwaltung und die Wiederverwendbarkeit von Bausteinen, Logik und Ressourcen

- Mit Hilfe der grafischen Papyrus Werkzeuge werden Logik, Datenschnittstellen, Klassen, Versionen, Varianten, Adapter als Schnittstelle zu Geschäftsanwendungen und Type Manager für Datenbanken definiert
- Change Management (Entwicklung/ Test/ Produktion) und Validierung (von / bis)

10.00 Workshop

Implementierung von interaktiven Online- und Ad-Hoc-Briefen mit Wizards

- In der Rolle des Administrators entwickeln Sie personalisierte Briefvorlagen mit Bausteinen, Texten, Logik und Daten.
- Definition mehrstufiger Sicherheitsebenen, Prozesse und Geschäftsregeln, Freigabe durch den Vorgesetzten und Ausgabekanäle
- Online- und Offline-Zugriff von „Agents“ auf Dokumente und Anwendungen

11.00 Workshop

Erstellung von modernen, maßgeschneiderten, benutzerfreundlichen GUIs in Tagen, anstatt in Monaten

- Erstellen Sie mit dem Papyrus EYE Designer schnell und intuitiv neue GUIs
- Versionierung und automatische Verteilung von GUI Bausteinen
- Einrichten der Sprachenbibliothek für mehrsprachige, rollenbasierte GUIs

Dienstag, 4. Mai

9.00 Workshop

Optimiertes Output Management/ Print- und Postversand mit Papyrus PrintPool und ADF

- Bündelung, Gruppierung und Versandoptimierung
- Hinzufügen von OMR - und Barcodes
- Bannerpages, Nachdruck
- Multi-Kanal-Übermittlung (Druck, Fax, E-Mail, Web und Archivierung)
- Definition der Job-/ Spooling-/ Queuing-/ Druck-Steuerung

10.00 Workshop

Fax, E-Mail und Posteingang - Capture, Verwaltung und Zuordnung von Dokumenten

- Intelligente Klassifizierung, Herausfiltern der relevanten Inhalte und automatisierte Verteilung
- Selbstlernendes System, Prozesse werden vom System erkannt und selbstständig wieder angewandt
- Case Management und Archivierung



BRAINSTORMING

Montag, 3. Mai, 18.00 - Brainstorming

Nutzen Sie die Gelegenheit zur impulsgebenden Diskussion mit dem ISIS Management Team und den IT-Architekten:

- Steigerung des ROI durch eine bewegliche Plattform der Zukunft
- Kostengewinn durch das Verwalten der Geschäftskorrespondenz von einer zentralen Plattform aus
- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Abwicklung von ein- und ausgehender Kommunikation als Notwendigkeit für Unternehmen



Montag 3. Mai, 12.15

Herr Thomas Sternkopf, Zurich Financial Services, Schweiz

Die Zurich Financial Service Group ist Finanzdienstleister im Versicherungsbereich mit Unternehmenszentrale in der Schweiz und einem globalen Netzwerk in Nordamerika, Europa, Asien, Lateinamerika und anderen Märkten. 60.000 Mitarbeiter stehen den Kunden in mehr als 130 Ländern mit Versicherungsprodukten und Dienstleistungen für Einzelpersonen, Klein-, Mittel- und Großunternehmen, sowie Multinationals zur Verfügung.

Eine globale gemeinsame Plattform zur Dokumentenerstellung und Verteilung

Herr Thomas Sternkopf, Manager Dokument Management wird über die Anforderungen und Ziele einer solchen Plattform berichten. Der Fokus ist es den Business Abteilungen eine einfach zu benutzende GUI bereitzustellen, damit die Abteilungen jede Art von Kundenkommunikation selbst erstellen und verwalten können. Die Benutzer können Dokumente auch ‚live‘ anzeigen und lokal oder zentral ausdrucken.

Dienstag 4. Mai, 12.30

Herr Tor Tjeldnes, TrygVesta Insurance, Dänemark

TrygVesta ist das zweitgrößte Versicherungsunternehmen im nordischen Raum mit Geschäftsaktivitäten in Dänemark, Norwegen, Finnland und Schweden. Als Trendsetter in der Nordischen Region bietet TrygVesta mit seinen Versicherungsprodukten Schutz für mehr als 2 Millionen Private. Die Gruppe beschäftigt 4.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen strebt danach, Innovationen und Weiterentwicklungen im sich immer rascher ändernden Marktumfeld zu bieten und neuauftauchenden Anforderungen rasch zu begegnen.

Umsetzung einer End-To-End Kunden Dokumenten Lösung

Herr Tor Tjeldnes, System Manager bei TrygVesta Insurance Process & IT, wird über seine praktischen Erfahrungen bei der Umsetzung einer End-to-End Geschäftskommunikationslösung für Erzeugung und Abarbeitung von Batch Dokumenten inklusive einem vollautomatisierten Druckjob- und Output Management berichten.



“

Das ISIS Open House ist eine großartige Möglichkeit, mit anderen Papyrus Usern zu sprechen und Einblick darüber zu bekommen, wie sie das Produkt einsetzen.

”

*Josh Hall,
Consumers Energy, USA*



STRATEGY
PARTNERS

Analysten Report: Montag 3. Mai, 16.15 - 17.00

Strategy Partners, Niederlande, Herr Oscar Dubbeldam

Strategy Partners ist ein führendes europäisches Marktforschungsunternehmen für elektronisches Dokumenten Management, Enterprise Output Management, Prozess Management und Dokumenten Capture.

Die Zukunft der personalisierten Dokumenterstellung

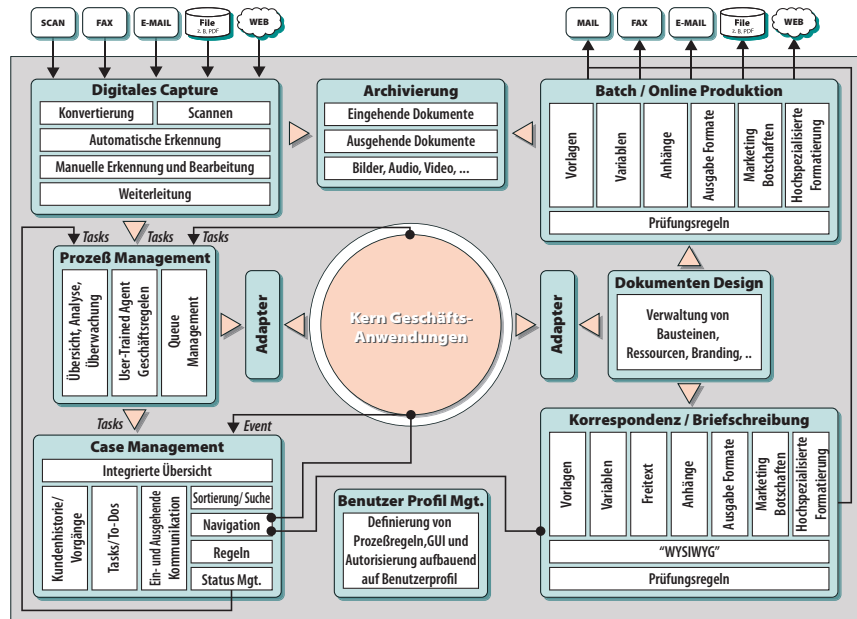
Herr Oscar Dubbeldam, Experte und Berater im Bereich Elektronischer Dokumente, spricht über Trends im Bereich der hochvolumigen Dokumentenerstellung. In den letzten 15 Jahren gab es nur wenig Innovation. Die „neue Welt“ der Kommunikation - multikanal, geschäftsprozessorientiert, vollfarbig, mit mobilen Endgeräte und iPad, sowie hochindividualisiert – erfordert eine neue Strategie. Sie erfahren, was Sie von Softwareherstellern erwarten können und wie Sie sich als Kunden am besten verhalten.



Wählen Sie Ihre Lösung!

PRODUKTNEUHEITEN

Sehen Sie LIVE ein vollintegriertes System oder die Funktionen, die Sie benötigen.



Adaptives Case Management

mit integrierter eingehender und ausgehender Korrespondenz



Der Erfahrungsaustausch gab mir viele neue praxisrelevante Ideen, die ich mit nach Hause nahm.



Chris Kalkman,
Vangent, Inc., USA



Ausgehende Post

Die grafischen Papyrus Designer Tools umfassen die gesamte Bandbreite der Geschäftsdokumenten Entwicklung für hochvolumige, online und benutzerinteraktive Korrespondenz. Papyrus bietet absolute 100 % WYSIWYG Genauigkeit beim Design und ein integriertes Arbeiten mit Geschäftsdaten, Logik, Layout und Ressourcen. Benutzer arbeiten in verschiedenen Rollen mit unterschiedlichen Aufgaben und Skills (Fachanwender, Administratoren, Entwickler). Die Wiederverwendung von Bausteinen garantiert die Einhaltung von Corporate Design Standards, Versionierung, Variantensteuerung für Mandanten und Sprachen, integrierte Benutzerautorisierung und Change Management sind weitere Schlüsselfunktionen in der Papyrus Standardsoftware.

Eingehende Post/Capture

Papyrus Capture Technologie basiert auf intelligente Muster Erkennung und hat ihre ganz besonderen Stärken bei der Erkennung von Daten in einer Capture FreeForm® Anwendung. Papyrus Komponenten decken die grafische Definition im Capture Designer ab, ebenso das Scannen und die Klassifikation, Datenextraktion und Validierung. Das Customer Response Management Framework verknüpft eingehende Kommunikation (E-Mail, Briefe, Faxe, etc.) mit geschäftsfallbezogener, ausgehender Korrespondenz.

CRM

Papyrus verwaltet vollintegriert ein- und ausgehende Geschäftskorrespondenz, alle Kundenbeziehungen, Kundenkontakte, Termine und Kundenorganigramme.

Dynamisches Geschäftsprozess Management

In einem Unternehmen sind Dokumente Gegenstand und Anstoß aller Prozesse. Basierend auf Autorisierung und Geschäftsregeln liefert das in Papyrus integrierte Prozess Management Geschäftsdaten, eingehende oder ausgehende Dokumente, eine Stickerinformation auf einer Seite oder ein E-Mail an vordefinierte Abteilungen oder Personen. Das Prozess Management ist definierbar und nicht starr programmiert. Der User-Trained Agent (UTA) verwendet Mustererkennungstechnologie, um von Anwendern Prozesse zu erlernen und diese nach Abschluss des Trainings automatisch auszuführen. Dadurch werden lange Beobachtungs-läufe und Ablaufdiagramme zu den Arbeitsprozessen obsolet. Der Trainingsprozess ist deutlich kürzer und neue Prozesse können einfach erlernt werden.

Output Management

Geschäftsdokumente können automatisch im zentralen PrintPool gesammelt werden. Durch die Bündelung von zentraler und dezentraler Post und optimierter zentraler Produktion können große Kosteneinsparungen bei Porto, Druck und Postbearbeitung erzielt. Alle in Papyrus erstellten Dokumente sind vollkommen unabhängig vom Ausgabekanal und Plattform und können auf Kundenprofil basierend sofort auch im Web angezeigt oder per E-Mail versendet werden. Die gesamte eingehende und ausgehende Post, wie auch Bilder, Ton- und Videoaufzeichnungen können im WebArchive gespeichert werden. Audit und Digitale Signatur sind integrierte Standardfunktionen.

Veranstaltungsort

ISIS Solutions und Competence Center
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf, Österreich

T: +43-2236-27551 F: +43-2236-21081

Anmeldung

Ihre Anmeldung zur ISIS Open House und User Conference 2010 können Sie mittels dem beiliegenden Anmeldeformular per Fax oder Online vornehmen:

www.isis-papyrus.com/OH-AT

Konferenzsprache

Vorträge werden auf Deutsch und auf Englisch gehalten.

Verpflegung

An beiden Konferenztagen werden zu Mittag österreichische Schmankerln im ISIS Solutions und Competence Center angeboten.

Preis

Die Open House und User Conference ist kostenlos. Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich.

Währung

Die lokale Währung ist der Euro. Die meisten führenden Kreditkarten werden akzeptiert.

Anreise Information

Mit dem Flugzeug: Vom Flughafen Wien/Schwechat kommen Sie in ca. 30 Minuten per Taxi oder Leihwagen zum ISCC oder zu den Hotels in Mödling bzw. Vösendorf. Kosten Airport Taxi bei Vorankündigung ca. €32.



Anreise mit dem Auto: Vom Flughafen kommend folgen Sie auf der S1 den Wegweisern nach Graz und verlassen die Autobahn A2 beim Exit 7 - Mödling SCS. Von der Westautobahn A21 kommend benutzen Sie bitte Exit 36 - Brunn am Gebirge. Anreisedetails: www.isis-papyrus.com/travelinfo

Hotelreservierung

Wir haben in zwei nahe gelegenen Hotels Zimmerkontingente reserviert:

Austria Trend Eventhotel Pyramide

Parkallee 2, 2334 Vösendorf

T: +43-1-69900 F: +43-1-69900-692

Das „Eventhotel Pyramide“ liegt in der Nähe des ISCCs und mit der Badner Bahn gelangen Sie in 30 Minuten ins Stadtzentrum Wiens.

Preise: €93,- für Einzel- und €113,- für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Babenbergerhof

Babenberggasse 6, 2340 Mödling

T: +43-2236-22246 F: +43-2236-22246-6

Das Hotel Babenbergerhof liegt in der Nähe des ISCCs in Mödling, am Stadtrand von Wien.

Preise: €77,- für Einzel- und €98,- für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Hotelzimmer nach Verfügbarkeit erhältlich.

Am Montag und Dienstag Früh bringt Sie zwischen 08:00 Uhr und 08:30 Uhr alle 10 Minuten ein Bus Shuttle von beiden Hotels zum ISCC nach Maria Enzersdorf/Wien.

Zusätzliche Informationen:

Christian Berchtold / Simona Zauner

ISIS Marketing Service GmbH

Alter Wienerweg 12

A-2344 Maria Enzersdorf

E-Mail: events@isis-papyrus.com

ISIS Gala Event

Im Rahmen der traditionellen Eröffnungsfeier am Sonntag, 2. Mai 2010 laden wir Sie herzlich zu einem exklusiven Gala Abend in der historischen Rüstkammer und Waffensammlung der Kaiserfamilie Habsburg und anschließenden Gala Dinner am Jagdplateau der Neuen Burg ein. Wir eröffnen das ISIS Open House mit einem Cocktail um 18.00 Uhr im Ephesus Museum.

Sie sind herzlichst eingeladen!

Ein Busshuttle holt unsere Gäste von beiden Konferenzhotels um 17.00 Uhr ab. Um etwa 00.00 Uhr kehren wir mit dem Bus zu den Hotels zurück.

Reise Tipp

Eine Anreise per Flugzeug schon am Samstag reduziert den Ticketpreis oft bis 50%. Austrian Airlines gewährt unseren Gästen bei Online Buchung und Eingabe des Codes ISIS10 einen Rabatt von 15% .



ISIS Open House 2009 begann mit einem Höhenflug mit Hilfe des Riesenrads im Wiener Prater. Die folgenden Tage brachten Menschen und Ideen verschiedener Länder, Geschäftsfelder und Technologien zusammen und ermöglichte ein außergewöhnliches Umfeld für Gedankenaustausch, Innovation und Information.



*Barbara Bittner,
Zürich, Schweiz*



ISIS Open House und User Conference 2010

ISIS Papyrus Lokationen Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH

ISIS Marketing Service GmbH

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St.
Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd.#15-03
Suntec City Tower 2
Singapur 038989

T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

United Kingdom

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn, Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849
F: +44-1635-297594

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet
75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00
F: +39-0125-6455-150

Spanien

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41
F: +34-91-307-75-08

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7800
F: +31-20-799-7801

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS

Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark

T: +45-8827-6170
F: +45-8827-6171

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

