

Conférence



Sessions

Témoignage



Client

Démonstrations



Live

Présentation



des solutions

ISIS sa Stratégie et sa Conférence Utilisateurs

Le premier
événement en
matière de gestion
des processus
métier et de
communication
d'entreprise

Le Pré Catelan, Paris
26 Mai 2008

Annonce :

Nous sommes fiers d'annoncer le PREMIER logiciel qui utilise un système expert pour la détection, la définition et l'automatisation en temps réel des processus métier.

La manifestation

Le programme de la manifestation est un judicieux mélange de présentations, de démonstrations pratiques et d'échanges informels. Il permet de mettre en commun à la fois les technologies, les hommes et les idées qui contribueront à la définition des orientations futures de la gestion du document au sein de l'entreprise.

C'est l'endroit idéal pour trouver des réponses concrètes à toutes vos interrogations du moment : comment obtenir plus avec moins, comment faire face à un environnement des plus concurrentiels, comment satisfaire les attentes des clients et obtenir un ROI mesurable.

Un forum pour la prise de contact et l'échange d'informations

Etablissez des contacts directs et partagez vos idées avec vos pairs qui, comme vous, ont constaté que dans l'environnement économique actuel ils ne pouvaient plus se permettre d'ignorer l'importance d'une véritable stratégie documentaire à l'échelle de l'entreprise s'accompagnant d'une gestion complète du cycle de vie du document.

Une vitrine technologique

Participez aux démonstrations produit et rencontrez personnellement nos consultants qui vous démontreront, chacun dans leur domaine d'expertise, tous les bénéfices que vous pourriez obtenir en utilisant au mieux la technologie Papyrus.

Découvrez les avantages uniques et tangibles qu'offrent les frameworks, parties intégrantes de nos solutions, enfin venez prendre connaissance des dernières nouveautés ainsi que de la stratégie de développement ISIS Papyrus.

Les sessions

La variété des sessions proposées permet de répondre aux attentes des différents auditeurs qu'il s'agisse de directeurs généraux, de directeurs informatiques, d'architectes système ou d'utilisateurs.

Le témoignage client

C'est une occasion unique pour les directeurs opérationnels et les directeurs informatiques de rencontrer des clients et d'avoir une idée précise sur la façon de réaliser un retour sur investissement significatif et d'obtenir un coût global de possession minimale. C'est aussi l'opportunité pour eux d'entendre le témoignage de l'un de nos clients qui présentera son projet, les challenges auxquels il a dû faire face et les résultats obtenus.

Intervenant :

Mercator Verzekeringen, Belgique
Philip Van Gaver – Business Architect



Mercator Insurance, filiale du Groupe La Baloise, est une compagnie d'assurances qui travaille exclusivement avec des courtiers. Mercator propose à ses clients une gamme complète de produits en termes d'assurances vie et non vie.

Comment créer une plateforme centrale d'output management avec Papyrus

Traditionnellement, le secteur des assurances génère beaucoup de documents papier. Comme notre marché devient de plus en plus dynamique et nos produits plus flexibles, la production de documents doit suivre. À l'heure actuelle, les solutions utilisées chez Mercator pour la partie output sont trop fragmentées pour permettre cette souplesse. Seule la création d'une plateforme centrale d'output permettrait à la société d'avoir cette agilité. Cette présentation donne un aperçu de la situation telle qu'elle était, des objectifs recherchés, des critères de sélection de la nouvelle solution et des premières mesures mises en œuvre pour réaliser cet objectif.

Témoignage



Client

Une opportunité en or...

La typologie des participants

- Les cadres dirigeants et les principaux décisionnaires
- Les directeurs informatiques, DSI, DOI
- Les responsables métiers
- Les professionnels du document (concepteurs, architectes...)
- Les spécialistes de l'impression
- Les services clients

Les secteurs d'activité représentés

- Banque/Finance
- Assurance/Santé
- Télécommunications
- Prestataires de services
- Secteur public
- Services bureau

Que pouvez-vous retirer de la participation à une telle manifestation

Un certain savoir et des informations sur la façon de minimiser les coûts et délais en termes d'intégration.

Une meilleure compréhension sur comment réduire les coûts informatiques en améliorant productivité et efficacité au niveau de l'utilisation du document.

Un nouveau regard sur comment développer des documents de manière plus flexible et garantir une compatibilité ascendante.

Des idées sur la manière d'appréhender les besoins actuels et futurs en matière de documents.

Des informations sur les technologies disponibles que nous mettons à votre disposition via notre « Document Switchboard » reliant les plateformes, les applications, les utilisateurs et les canaux de restitution.

Si vous ne connaissez pas ISIS Papyrus

ISIS fête cette **année ses 20 ans d'existence**. Certes 20 ans de croissance continue mais aussi 20 ans d'excellence et d'innovation avec pour point de départ un bureau dans un appartement pour arriver aujourd'hui à une organisation internationale comptant 13 filiales et 3 centres de recherche et développement. Plus de 2000 clients utilisent les solutions ISIS pour la génération de courriers, les restitutions multicanaux, la numérisation et l'archivage des documents.

Papyrus est une solution globale, modulaire et intégrée couvrant le cycle de vie complet du document et gérant tout type de communications entrantes et sortantes. Grâce à son architecture innovante basée sur Papyrus Objects et Papyrus WebRepository, les entreprises sont à même de traiter et d'exécuter des fonctions complexes de gestion des processus documentaires incluant les fonctions de CASE management.

Les nouvelles technologies disponibles

Papyrus Business Layouter

Permet à un responsable métier, au travers d'une interface graphique simple d'utilisation, de définir par assemblage de composants de nouveaux modèles de courriers ou de documents incluant règles logiques et processus métier.

Une nouvelle perspective pour le CASE Management

L'intégration de la gestion de contenu avec la gestion des processus.

Innovation en termes de gestion des processus métier

Via sa notion de gestion pilotée par l'évènement, Papyrus System offre souplesse et réactivité. Le « User Trained Agent » est capable de s'autoformer en enregistrant le comportement de l'utilisateur dans l'exécution de ses tâches pour pouvoir par la suite exécuter ces mêmes tâches de façon automatique.

Papyrus : La plateforme de gestion de contenu et de processus

Elle regroupe les aspects ECM (gestion de contenu), CRM (relation client) et BPM (gestion des processus métier) grâce aux possibilités d'intégration d'applications (EAI) offertes par Papyrus et ce, sans avoir besoin de projets SOA complexes.

Papyrus : La gestion de la couleur

Les modules Papyrus System supportent la couleur au niveau de toutes les applications documentaires générées en AFP et PDF et délivrées via n'importe quel canal de restitution. Ils supportent également l'Unicode (SBCS et DBCS).

Papyrus Eye: L'interface utilisateur pour WebPortal/Webapplications

Pour la génération par les utilisateurs de documents en mode interactif ou à la demande assurant ainsi une standardisation des documents à l'échelle de l'entreprise.



“Rencontrer d'autres utilisateurs nous permet d'avoir une meilleure compréhension des possibilités offertes par le logiciel et de voir comment il est utilisé sur différents sites, plateformes et architectures. Il est gratifiant de pouvoir transmettre et recevoir conseils et expérience.”

*Marc Goldstein,
Docuplus Angleterre*

PAPYRUS  EYE



Planning de la journée

8.30 Accueil café

9.00 Thème principal : Sharing Experience! Living Innovation in business process.

S'agit-il de développement ou d'intégration d'applications, d'ECM, de BPM voire de CRM ? Peut-être est ce même du Web 2.0 en raison des puissantes fonctionnalités collaboratives? Mais qui s'en soucie vraiment! Oublions cette fragmentation confuse du marché créée par les analystes. Avec ISIS Papyrus, les utilisateurs peuvent définir des services basés sur l'information métier et axés sur les besoins clients sans approche SOA ou projets d'intégration.

Principaux sujets abordés :

- Comment réduire les efforts et le temps passé dans l'analyse et l'optimisation des processus.
- Comment responsabiliser les utilisateurs en leur confiant la définition des règles et des activités.
- Comment combler les manques dans la boucle de communication client-entreprise-client.
- Comment réduire la dépendance à l'égard des technologies complexes.

Max J. Pucher

Chief Architect of ISIS Papyrus Software

10.00 Présentation et démonstration : Response Management (Gestion des réponses clients)

Gestion de toutes les communications client, entrantes et sortantes, au sein d'un seul environnement.

Les business cases ne consistent pas uniquement en une simple circulation ou transmission d'informations mais constituent plutôt un regroupement de toutes les informations relatives à un cas tels que documents, enregistrements base de données, messages électroniques, messages téléphoniques, mémos, postit, questions/réponses. En conséquence, il est impératif de gérer tous les documents entrants et sortants au sein d'un seul et unique environnement et ce pour :

- Assurer une complète automatisation du business case axé client.
- Gérer les réponses clients et les campagnes marketing.
- Permettre le suivi et le contrôle de tous les courriers entrants et sortants : sinistres, réclamations, réponses. . .
- Veiller à ce que tout contact avec le client soit pertinent, ciblé et rapide.

10.45 Pause

11.15 Présentation et démonstration : Document Development Framework

Accentuez votre avantage concurrentiel grâce à la mise en place d'une communication client personnalisée et mieux ciblée.

Les départements métier ont désormais la possibilité de créer et gérer leurs propres documents transactionnels ou à la demande induisant ainsi une implication moins importante du service informatique et une cohérence au niveau communication quel que soit le canal de restitution utilisé : imprimantes, mail, site Internet. Les points forts d'une telle solution :

- Gestion centralisée des ressources et composants éditiques.
- Développement simple de modèles par assemblage de composants via Papyrus Business Layouter.
- Gain de temps au niveau développement et maintenance réduite grâce à la réutilisation des composants au travers de différentes applications.
- Respect de la charte graphique, présentation homogène et cohérente quel que soit le canal de restitution utilisé.
- Contrôle des versions et gestion du changement pilotée par l'événement.

12.15 Témoignage Client - Mercator Insurance

Philip Van Gaver – Business Architect.

13.00 Déjeuner

“La vision de Max concernant les nouvelles tendances dans le monde est très utile. Cela fait naître de nouvelles idées et apporte de l'agilité à notre organisation.”

Miguel Angel Sánchez Ariz, Inforsistem, S.A, Espagne





Live

14.00 Présentation et démonstration : Messaging/TransPromo

Mise en œuvre de documents personnalisés avec contenu des messages et des campagnes créé par les utilisateurs métier

Pour rester compétitives, fidéliser leurs clients tout en se conformant aux contraintes légales, les entreprises doivent modifier sensiblement leur façon d'appréhender la communication métier. Des documents fortement personnalisés avec insertion dynamique de messages marketing peuvent augmenter la productivité et accroître la rentabilité.

- Définition, de manière simple et efficace, du contenu des messages et des campagnes par les utilisateurs métier et ce, sans avoir recours au service informatique.
- Possibilité de planifier, créer, cibler, approuver et lancer des mailings ou campagnes marketing via une interface Web.
- Gestion centralisée au niveau du référentiel des autorisations et droits d'accès utilisateurs, des versions des composants, des variantes au niveau langues et des processus.
- Possibilité d'imprimer le document, de le faxer, de l'envoyer par mail ou de l'archiver.



14.45 Présentation et démonstration : Gestion des sinistres

Modifier le traitement des dossiers sinistres pour optimiser le service à la clientèle

La capacité de communiquer avec les clients rapidement et avec précision joue un rôle clé dans le traitement des dossiers sinistres permettant ainsi d'en traiter plus dans des délais plus rapides et avec un niveau de qualité meilleur. Une solution complète et professionnelle de type Courrier doit permettre la libre définition des composants du courrier, l'intégration aisée des données variables ainsi que la définition des règles métier associées. Elle se doit aussi d'intégrer des fonctionnalités de type gestion des droits d'accès utilisateurs, distribution automatique des ressources au travers du réseau, définition et automatisation des processus liés au document et gestion des restitutions multicanaux (impression, envoi par fax, mail, archivage).

- Découvrez comment des organisations ont automatisé avec succès ce processus et obtenu de meilleurs résultats.
- Mettez en œuvre, pour la gestion de la communication client, une solution totalement intégrée et traitant le processus de bout en bout.



15.30 Pause

16.00 Présentation et démonstration : Automated Document Factory

Output Management -Optimisation de l'impression et de la mise sous pli

La mise en œuvre d'une usine à courrier automatisée (Automated Document Factory) gérant de bout en bout l'ensemble des traitements liés au document avec contrôle et suivi de tous les travaux au travers de plateformes diverses et pour des canaux de restitution différents peut s'avérer être une tâche difficile, à moins que vous n'ayez Papyrus.

Les points abordés :

- Utilisation de Papyrus PrintPool.
- Gestion des travaux au travers des imprimantes et autres canaux de restitution.
- Gains substantiels obtenus grâce au regroupement de plusieurs documents dans une même enveloppe.

16.45 Présentation : Case Management

Une nouvelle perspective pour le CASE Management : L'intégration de la gestion de contenu avec la gestion des processus

Le Case Management lié par exemple à l'assurance constitue une entité complexe car intégrant de nombreux processus et soumis à l'évolution de la réglementation et du droit. Le Case Management doit être à même de recevoir de l'information, d'obtenir les bonnes informations de la part des interlocuteurs et de disposer des processus adéquats afin que les actions requises soient prises en temps voulu et que des réponses pertinentes et précises soient apportées à chaque fois que nécessaire.

Les points abordés :

- Intégration avec des logiciels tiers, des bases de données, un moteur de règles...
- Comment la gestion de contenu peut jouer un rôle important.
- Problèmes liés à la mise en œuvre d'un Case Management.
- Comprendre les limites d'un workflow traditionnel et de la gestion des processus métier.
- Boucler la boucle et faire le lien entre communication entrante et sortante : un facteur clef de la réussite.

“Les journées ISIS offrent la possibilité de prendre une mesure des réalisations que nous menons en interne par rapport aux offres de l'éditeur. Elles permettent de plus de se tenir informés sur les perspectives d'avenir et d'assurer ainsi la veille métier. Cette manifestation constitue un cadre idéal de rencontre et d'échanges avec les utilisateurs du produit et les professionnels de l'activité éditique.”

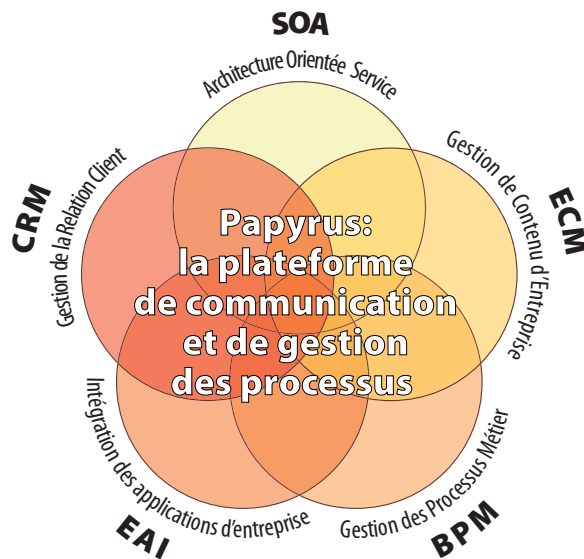
*Guy Mahoungou,
GESTITRES, France*



Choisissez votre solution!

La plateforme de communication et de gestion des processus métier pour l'entreprise

Papyrus est bien plus qu'une suite de composants logiciels. Son architecture suit un modèle savamment pensé qui fournit non seulement des solutions répondant aux problèmes de chacun des clients mais aussi un concept permettant d'intégrer, de façon naturelle, des nouvelles technologies au sein de votre environnement. Les composants peuvent être utilisés soit de façon autonome soit intégrés dans la solution globale couvrant le cycle de vie complet du document, traitant des communications entrantes et sortantes de l'entreprise et incluant la gestion des processus.



Papyrus Designer Suite

Outil de conception graphique et visuelle sur Windows traitant aussi bien les documents entrants que sortants.

Papyrus DocEXEC

Outil de composition à grande vitesse disponible sur 12 plateformes différentes, traitant aussi bien les documents générés en batch, que les documents interactifs ou à la demande.

Papyrus Client

Ce module offre les mêmes fonctionnalités qu'un éditeur de texte de type Word et autorise la saisie de données via prompt. Les fonctions intégrées de Papyrus DocEXEC permettent aussi la génération puis l'impression de documents interactifs ou à la demande.

Papyrus WebPortal/WebApplications

Création et génération de documents à la demande par les responsables métier tout en respectant les normes et standard en matière de création de documents.

Papyrus Capture

Prise en compte de tous les documents entrants (papier, fax, mails), classification de ces documents suivant différentes méthodes, extraction de texte/données à des fins de traitements et d'archivage.

Papyrus Postprocessing/PrintPool

Des documents générés par différentes applications peuvent être éclatés, regroupés, triés et fusionnés pour ensuite être mis dans une seule et même enveloppe. Les documents sont stockés avec leur index associés en vue de restitution ultérieure.

Papyrus WebRepository

Gestion complète du cycle de vie de l'application depuis la phase de conception jusqu'à la production et ce, au niveau des métadonnées, des processus, des activités, des vues, des interfaces de type services (SOA), des règles de sécurité (rôle/policy). Les ressources et composants des courriers sont versionnés et distribués au travers du réseau. La signature électronique (PKI) est utilisée pour l'authentification.

Papyrus WebArchive

Pour un archivage moyen et long terme sur le support de votre choix. Les documents sont visualisables et imprimables au format AFP ou PDF et peuvent aussi être convertis à la volée en PDF, TIFF ou GIF. Une interface XML permet de fournir à un système d'archivage tiers les informations relatives aux index.

Papyrus WebControl

Contrôle des traitements se déroulant en toile de fond et ne nécessitant aucune interaction avec l'utilisateur. Généralement, tous les traitements entrants et sortants sont mis dans une file d'attente puis gérés à partir de l'interface WebControl. Les opérateurs, au travers du navigateur Internet et du Webportal ou via Papyrus Desktop, sont à même de visualiser et superviser les travaux/Spool/files d'attente ainsi que toutes les opérations d'impression au travers de multiples plateformes et canaux de restitution.

Papyrus Server

Conversion, de façon transparente et avec la plus grande fidélité, de l'AFP et du PDF dans le format requis par le canal de sortie : imprimantes, fax, mail et système d'archivage.

*Papyrus
Objects :
Une
véritable
Innovation*

*“Nous avons
récolté de
précieuses
informations sur
comment les
autres clients ont
mis en œuvre la
solution Papyrus.”
Endre Eikeland,
KLP Assurance, Norvège*

Participez à cet événement unique!



ISIS sa Stratégie et sa Conférence Utilisateurs 2008

L'occasion d'exprimer des idées nouvelles, d'échanger des points de vue et de partager des retours d'expérience.

Lieu où se déroule la conférence

Le Pré Catelan

Bois de Boulogne - Route de Suresnes
75016 Paris

Tél.: 01 44 14 41 00

Fax: 01 45 24 43 25

La situation :

Au cœur du Bois de Boulogne, à proximité des portes Maillot et Dauphine, le Pré Catelan vous accueille dans un écrin de verdure. Construite à la Belle Epoque, cette grande demeure entourée d'arbres centenaires vous réserve un accueil unique et chaleureux.

Inscription

Par mail : veronique.coyola@isis-papyrus.com

Par fax : 01 47 20 15 43

Par téléphone : 01 47 20 08 99

Langue

Les sessions auront lieu en majorité en français. Certaines d'entre elles seront en anglais.

Participation

La participation est gratuite. Cependant nous vous demandons de bien vouloir vous inscrire par fax ou mail.

Les accès

Métro :

Porte maillot puis Bus N° 244 – Arrêt
« Les jardins du Pré Catelan »

Route :

Accès direct Bois de Boulogne par Porte Maillot (Allée de Longchamp) ou par la Défense (Pont de Neuilly) et Allée de la Reine Marguerite. Parking privé.



“Cet évènement annuel permet de faire le point sur l'offre globale d'ISIS Papyrus. Si le fond est important, la forme est agréable. En effet, chaque module est détaillé et est illustré par une démonstration. Cela nous permet vraiment de comprendre et de nous projeter immédiatement sur l'utilisation potentielle de telle ou telle fonctionnalité.”

*Philippe Le Corre,
SDI - Tessi, France*

20 years of
ISIS PAPYRUS™
excellence.

Les bureaux ISIS dans le monde

Siège social international - Autriche

ISIS Information Systems GmbH
ISIS Marketing Service GmbH
ISIS Knowledge Systems GmbH

Alter Wienerweg 12 T: +43-2236-27551
A-2344 Maria Enzersdorf F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Siège social pour les Etats Unis

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St. T: 817-416-2345
Southlake, TX 76092 F: 817-416-1223

Siège social pour l'Asie Pacifique

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd.#15-03
Suntec City Tower 2 T: +65-6339-8719
Singapore 038989 F: +65-6336-6933

Angleterre

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn, Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere T: +44-1635-299849
Hants, RG20 4SW F: +44-1635-297594

France

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet T: +33-1-47 20 08 99
75008 Paris F: +33-1-47 20 15 43

Italie

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11 T: +39-0125-6455-00
10015 Ivrea (TO) F: +39-0125-6455-150

Espagne

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14 T: +34-91-307-78-41
28023 Madrid F: +34-91-307-75-08

Pays Bas

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center
Zuidplein 36 T: +31-20-799-7800
1077 XV Amsterdam F: +31-20-799-7801

Allemagne

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81 T: +43-2236-27551
40549 Düsseldorf F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux

Braine l'Alleud, Parc de l'Alliance
9, Boulevard de France, bât A T: +32-2-352-8720
1420 Braine l'Alleud F: +32-2-352-8802

