

Konferenz



Session

Kunden



Fallstudien

Workshops



und Labs

Brainstorming



Session

Produkt



Neuheiten

ISIS OPEN HOUSE und User Conference

Die Spitzen-
veranstaltung
für Enterprise
Communication
und
Business Process
Management

Wien, Österreich
27. - 29. April 2008

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir freuen uns Sie zum ISIS Papyrus Open House 2008 einladen zu dürfen.

Wir haben Grund zum Feiern. Exakt am 19. Jänner 1988 wurde ISIS gegründet. Somit begehen wir heuer unser **20-jähriges Jubiläum**, welches wir gemeinsam mit Ihnen am 27. April mit einem ganz besonderen Gala-Abend feiern möchten. Gefeiert wird aber auch ein sehr erfolgreiches Jahr 2007, in dem wir nicht nur viele Neu-Kunden gewinnen konnten. Auch unser finanzielles Wachstum in Bezug auf Umsatz und Profit haben wir wieder um Zwanzig Prozent gesteigert. Einige Unternehmen sind in den letzten zwanzig Jahren sicherlich schneller gewachsen als ISIS, aber viele damals gegründete Firmen sind auch schon wieder von der IT-Landkarte verschwunden. Sehr bewusst haben wir uns dafür entschieden Spezialist und Innovator für Unternehmenslösungen zu sein, anstatt möglichst hohen Marktanteilen hinterherzujagen. Es war eine gute Entscheidung.

Wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus. Deshalb können wir Ihnen schon jetzt versprechen, dass das Open House in Österreich (28. und 29. April 2008) wieder viele Überraschungen mit sich bringt. Die **ISIS Papyrus Communication and Process Plattform** wird bereits von vielen Großunternehmen für interne als auch kundenorientierte Prozesse mit tausenden von Portal-Benutzern eingesetzt. Wir werden Ihnen neue Funktionen der Papyrus Architektur präsentieren, die es Fachabteilungen ermöglicht, eigenhändig Anwendungen zu erstellen und infolge auch selbstständig zu optimieren.

Ein höchst gelungenes Beispiel dafür ist unser neues **Papyrus EYE** (XUI): Benutzeroberflächen können nun ohne Programmierung definiert werden und laufen ident - egal, ob in Flash oder am PC. Folglich sind sie viel mächtiger als einfache Web-Forms und bei weitem einfacher zu nutzen als Grafik-Bibliotheken für .NET, Java oder Flash. Papyrus EYE bietet auch Funktionen für grafische Prozessmodellierung und Chart-basierende Dashboards. In Verbindung mit dem Business-Rule Editor bekommt der Fachbenutzer mächtige Werkzeuge in die Hand. Zusätzlich wurde das System-Management um einen einzigartigen Applikations-Monitor und Optimizer von Geschäftsregeln – mit Drill-Down zum Source Code – erweitert.

Diese Innovationen allein wären einen Besuch beim Open House wert. Der beste Beweggrund ist jedoch immer noch die Möglichkeit Fachwissen und Erfahrungen zu teilen. Das Aufeinander-Treffen von Architekten, Fachmanagern, Projektleitern, Beratern und IT Experten, die alle mit ähnlichen Problemen kämpfen, war schon immer ein fruchtbarer Boden für die Entwicklung neuer Ideen und innovativer Konzepte.

Wir laden Sie zum Wissensaustausch und Feiern herzlichst ein und freuen uns auf Ihr Kommen!



Annemarie Pucher
 CEO ISIS Papyrus



Max J. Pucher
 Chief Architect


 Annemarie Pucher


 Max J. Pucher

*Sie sind
 eingeladen*

...

Schwerpunkte und Inhalte

Die Konferenz

Diese Konferenz stellt Ihnen unsere neuesten Technologien vor und zeigt auf, wie diese von diversen Kundenunternehmen eingesetzt werden. Das Aufeinander-Treffen von Menschen, Technologien und neuen Ideen birgt gleichsam Ihren zukünftigen, strategischen Erfolg im Dokument-Management in sich. Nutzen Sie diese einzigartige Lernerfahrung. Wir haben effiziente Antworten auf die anspruchsvollen Aufgaben, komplexen, wirtschaftlichen Rahmenbedingungen zu begegnen, dem Kunden gerecht zu werden und den Kapitalertrag zu steigern.

Erfahrungen teilen

Heutzutage ist es unabdingbar unternehmensweit über eine einheitliche Dokumenten-Strategie, die den gesamten Lebenszyklus eines Dokuments umfasst, zu verfügen. Treffen Sie auf Führungskräfte, denen dies genauso bewusst ist wie Ihnen. Das „ISIS Open House“ hat internationalen Charakter. Vortragende von führenden Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen weltweit zeigen auf, wie Sie mit Hilfe von ISIS Papyrus das best-mögliche aus Ihrer Dokument-Prozess-Infrastruktur herausholen können – ohne zusätzliche Investitionen. Vorträge und Referate finden auf Deutsch und Englisch statt.



Konferenz



Session

Management Session

Präsentiert werden innovative Ideen und ergebnisgeprüfte Strategien zur Wachstumssteigerung, zum Risikomanagement, zur Kostenreduzierung, zum Kundenservice und zur Bewältigung von Management Herausforderungen. Zielpublikum: Führungskräfte, IT Manager und Entscheidungsträger.

Workshops



und Labs

Workshops

In diesen – bei Teilnehmern sehr beliebten – Workshops lernen Sie unsere breite Produktpalette kennen und können neugewonnene Kenntnisse auch gleich praktisch umsetzen. Unsere Experten unterstützen Sie beim Erproben neuer Technologien und Lösungen, helfen Ihnen mit Tipps und Tricks weiter und geben auf Ihre ganz spezifischen Fragen Antwort. Kurzum: Wir zeigen Ihnen wie Sie Ihre speziellen Herausforderungen schneller und einfacher bewältigen können.

Produkt



Neuheiten

Produktneuheiten ganz privat

Nutzen Sie diese zwei Tage für Einzeldemonstrationen in unserem hochmodernen Demo-Center. Das ISIS Management Team und unsere Consultants führen Ihnen gerne persönlich unsere Produkterweiterungen und -neuheiten vor.

Kunden



Fallstudien

Fallstudien von Kunden für Kunden

ISIS Papyrus Kunden sind nicht nur Kunden, sondern Partner, daher „leben“ sie unsere ganzheitlichen Kommunikations-Lösungen. Aus diesem Grund ist es ihnen ein ganz besonderes Anliegen ihre Erfolge aber auch Herausforderungen im Bereich der Eingangs- und Ausgangskorrespondenz mit anderen Konferenzteilnehmern zu teilen.

Brainstorming



Session

Brainstorming Session

Diese moderierte Diskussionsgruppe bietet die Möglichkeit zum regen Gedankenaustausch und zur Fragestellung an das ISIS Management Team und an die ISIS Fachleute. Nutzen Sie die Gelegenheit unsere Schlüsselkonzepte und Technologien besser zu verstehen.

Weltpremiere:

Wir sind ganz besonders stolz darauf Ihnen beim Open House die „Machine Learning Technology“ vorzustellen. Diese Technologie ist weltweit das ERSTE Software System, welches das automatisierte Erkennen und Abwickeln von Geschäftsprozessen ermöglicht.

„Für mich persönlich hat das Open House in eindrucksvoller Weise gezeigt, wie die ISIS Produkte mittels Papyrus Objects zu einem homogenen System verschmelzen.“

*Frank Jesinghausen,
Öffentliche Versicherung
Braunschweig*



“Aus einer grossen und vielseitigen Anzahl von Vorträgen und Präsentationen kann sich jeder aussuchen was ihn interessiert, sei er nun langjähriger Kunde oder erst in der Evaluation, sei er Manager oder Techniker. Ganz egal es gibt für jeden das Richtige...”

*Dieter Fürst, Zurich
Financial Services,
Schweiz*



Fallbeispiele: Gelebte Praxis

Montag, 28. April, 12.15

RR Donnelley, UK

John Vance, Customer Solutions Manager

RR DONNELLEY

RR Donnelley Global Document Solutions (GDS) ist ein Marktführer im Bereich Dokumenten-Outsourcing. Ihre Kunden schätzen die Erfahrung, robuste Outsourcing Infrastruktur, überlegene Technologieplattform und weltweite Vertretung welche sie wesentliche Produktivitäts- und Gewinnsteigerungen sowie Kosten- und Risikoreduktion erzielen lassen.

Der Geschäftsfall und die Anwender profitieren vom Einsatz von Papyrus Objects.

GDS bietet eine breite Lösungspalette für den kompletten Dokumentenzyklus an. Dies umfasst Kreativdienstleistungen und Präsentationen, Druckmanagement, Belegdruck und Postversand, Lager und Versandverwaltung und Eingangspostverarbeitung.

Montag, 28. April, 16.15

Landesbank Baden-Württemberg, Deutschland

Olaf Töpfer, Projektleiter IT/Wertpapiere

LB BW

Die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) ist Universalbank und internationale Geschäftsbank. Mit über 200 Filialen in Deutschland und weltweit 23 Stützpunkten zählt die Landesbank Baden-Württemberg zu den fünf größten Kreditinstituten in Deutschland, weltweit zu den 50 größten Banken.

Massenmailings im Wertpapierbereich

Der Wertpapiermarkt ändert sich tagtäglich. Daher ist es auch unerlässlich Kunden kontinuierlich über wesentliche Informationen wie Zinssätze, Dividenden, Vorstandssitzungen oder steuerliche Änderungen auf dem Laufenden zu halten. Die Papyrus Software ermöglicht es uns Massenmailings aber auch individuelle Schreiben, die wiederum unzählige Geschäftsdaten enthalten, an Kunden zu übermitteln. Mit unserer neuesten Anwendung ist es uns gelungen, Daten zu selektieren und über eine Host-Datenschnittstelle den in der Client/Server Umgebung erstellten Briefen zuzuordnen.

Dienstag, 29. April, 12.30

Mercator Verzekeringen, Belgien

Philip Van Gaver, Business Architect



Mercator Insurances ist ein Teil der Baloise Gruppe. Wir decken das gesamte Versicherungsspektrum ab und arbeiten ausschließlich mit Maklern.

Installation einer zentralen Plattform für das Outputmanagement mit Hilfe von Papyrus.

Im Allgemeinen produziert die Versicherungsbranche viele Dokumente und somit viel Papier. Da der Markt immer schnelllebiger und unsere Produkte immer flexibler werden, muss sich die Dokumentenausgabe diesen Anforderungen anpassen und ihnen gerecht werden. Zurzeit ist unser Output-Management zu dezentral verwaltet, um so flexibel und beweglich agieren zu können, wie wir es sollten. Wir arbeiten nun an einer zentralen Ausgabepattform, die uns diese erforderliche Agilität garantiert. In meiner Präsentation werde ich über den derzeitigen Stand der Dinge, den Sollzustand, die Kriterienauswahl und unsere ersten Meilensteine berichten.

Dienstag, 29. April, 14.45

Euler Hermes Kreditversicherungs-AG

Matthias Fischer, Business Solutions

Bernd Kahnert, IS Business Solution/IDS Project Manager



Euler Hermes, ein Unternehmen der Allianz Gruppe, ist in über 50 Ländern präsent und hat sich mit einem Marktanteil von 36% oder 40 Millionen Kunden als die weltweite Nummer 1 der Kreditversicherung etabliert.

Echtzeit interaktive Kundenkorrespondenz basierend auf dem Papyrus WebPortal

In heiß umkämpften Märkten erwarten Kunden heute besseren Service, mehr Aufmerksamkeit und unmittelbare Reaktionen. Die Fachabteilung kann maßgeschneiderte Briefe erstellen, welche automatisch per Ansicht im Web geprüft und freigegeben werden.



Montag, 28. April

9.00 Workshop

Dynamisches Dokument-Design, Entwicklung, zentrale Verwaltung und die Wiederverwendbarkeit von Ressourcen

- Mit Hilfe der grafischen Papyrus Werkzeuge werden Logik, Datenschnittstellen, Klassen, Versionen, Varianten, Adapter für Geschäftsapplikationen und Type Manager für Datenbanken definiert
- Change Management (Entwicklung/ Test/ Produktion) und Validierung (von/ bis)

10.00 Workshop

Implementierung von interaktiven Online- und Ad-Hoc-Briefen

- Mit dem Papyrus Business Layouter werden personalisierte Briefvorlagen mit Bausteinen, Texten, Logiken und Daten erstellt.
- Definition mehrstufiger Sicherheitsebenen und von Dokumentenerstellungsprozessen, Freigabe-Autorisierungen und Ausgabeabläufe
- Echtzeit und Offline-Zugriff von „Agents“ auf Dokumente und Anwendungen

11.00 Workshop

Generierung von dynamischen und interaktiven Webapplikationen mit PDF Vorschau

- Lernen Sie das Papyrus Webportal mit seinem mächtigen Flash User Interface kennen
- Erstellung sicherer Webanwendungen mit Hilfe digitaler Signaturen, HTTPs Seiten, Datenverschlüsselung und Audit Protokoll

Dienstag, 29. April

9.00 Workshop

Optimiertes Output Management/ Print- und Postversand mit Papyrus PrintPool und ADF

- Bündelung, Gruppierung und Versandoptimierung
- Hinzufügen von OMR – und Barcodes
- Bannerpages, Nachdruck
- Multi-Kanal-Übermittlung (Druck, Fax, E-Mail, Web und Archivierung)
- Definition der Job-/ Spooling-/ Queuing-/ Druck-Steuerung

10.00 Workshop

Fax und Posteingang – Capture, Verwaltung und Zuordnung von Dokumenten

- Intelligente Klassifizierung, Herausfiltern der relevanten Inhalte und automatisierte Verteilung
- Selbstlernendes System, Prozesse werden vom System erkannt und selbstständig wieder angewandt
- Case Management und Archivierung

11.00 Gast Workshop

Ben Whitmore von Information Engineers (UK) Ltd und Andrew Payne von SimDocs Ltd

- Einfache, jedoch innovative und kreative Lösungen für die Erstellung von daten-basierender Kundenkorrespondenz für Print und Digitalmedien
- Vom farblosen Layout zur grafisch ansprechenden Briefgestaltung
- Fallstudie „Shell-Anwendung“: Import und Abgleichung von mehreren, von einander unabhängigen Datenquellen bei voller Datensicherheit

Montag, 28. April, 18.00 Brainstorming

Nutzen Sie die Gelegenheit zur impulsgebenden Diskussion mit dem ISIS Management Team und den IT-Architekten

- Steigerung des ROI durch eine bewegliche Plattform der Zukunft
- Kostengewinn durch das Verwalten der Geschäftskorrespondenz von einer zentralen Plattform aus
- Unternehmensziele in eine technische Strategie umwandeln, die ECM, CRM und BPM vereint
- Abwicklung von ein- und ausgehender Kommunikation als Notwendigkeit für Unternehmen

Brainstorming



Session

“Networking mit sehr interessanten Gesprächspartnern war natürlich auch ein wesentlicher und wichtiger Teil der Veranstaltung. Da kommt schon ein gewaltiger Erfahrungsschatz zusammen. Ich habe in zwei Tagen enorm viel Information erhalten.”

Guy Meyers, Dresdner Bank Luxembourg



8.30 Begrüßungskaffee

Vormittagsprogramm: Workshops, praxisorientiertes Arbeiten und Einzeldemos im Demo Center

12.15 Fallstudie: Gelebte Praxis

Der Geschäftsfall und die Anwender profitieren vom Einsatz von Papyrus Objects.

- GDS bietet eine breite Lösungspalette für den kompletten Dokumentenzyklus an.
- Kreativdienstleistungen und Präsentationen
- Druckmanagement
- Belegdruck und Postversand
- Lager- und Versandverwaltung
- Eingangspostverarbeitung.

John Vance, Customer Solutions Manager

RR Donnelley, Großbritannien

13.00 Mittagessen

14.00 Keynote Präsentation: Sharing Experience! Kontinuierliche Innovation für Prozesse.

Ist das jetzt Anwendungsentwicklung oder Integration? ECM, BPM, CRM, oder vielleicht gar eine Mashup-Anwendung? Vielleicht ist Papyrus doch Web 2.0, weil es Kollaboration fördert? Aber wen interessiert das eigentlich? Die Marktfragmentierung der Analysten sind doch eine Illusion. Wichtig ist nur, dass mit ISIS Papyrus Ihre Fachbenutzer selbst kundenfokussierte Informationsanwendungen definieren und optimieren können. Und das alles ohne SOA, Java, XML oder komplizierte Integrationsprojekte.

Vortragsthemen:

- Wie kann man den Aufwand für Prozessanalyse und Optimierung reduzieren?
- Wie kann man Fachbenutzern ohne zusätzlichen Risiko mehr Möglichkeiten geben?
- Wie kann man die Lücke in der Kunden-Firma-Kunden Kommunikation schließen?
- Human Focused Quality: Wie reduziert man die Abhängigkeit von komplexer Technologie?

Max J. Pucher

Chief Architect, ISIS Papyrus Software

15.30 Kaffeepause

16.15 Fallstudie: Kunden berichten aus der Praxis

Massenmailings im Wertpapierbereich

- Im Wertpapiermarkt ist es unerlässlich Kunden kontinuierlich über wesentliche Informationen auf dem Laufenden zu halten.
- Massenmailings aber auch individuelle Schreiben enthalten unzählige Geschäftsdaten
- Unsere neueste Papyrus Anwendung integriert Host-Daten in die Client/Server Umgebung

Olaf Töpfer, Projektleiter IT/Wertpapiere

Landesbank Baden-Württemberg, Deutschland

17.00 Präsentation und Demo: Document Development Framework

Den Konkurrenten voraus: Rasche Erstellung personalisierter Geschäftskorrespondenz.

- Abteilungen können ihre Schriftstücke einfach erstellen und verwalten. Die ausgegebenen Dokumente sehen – unabhängig vom gewählten Ausgabekanal, Web oder E-Mail – ident aus.
- Zentrale Ressourcenverwaltung für alle Schriftstücke und Dokumentenbausteine
 - Einfaches Erstellen und Zusammenführen von Vorlagen mit Hilfe des Papyrus BusinessLayouter
 - Zeitreduktion durch Wiederverwendung von Textbausteinen
 - Einheitliche Corporate Identity und einheitliches Corporate Design, unabhängig vom Ausgabekanal
 - Ereignisbestimmtes Change Management mit Versionskontrolle und Anwenderrollen

18.00 Brainstorming

„Ich habe in meiner beruflichen Laufbahn bisher sehr selten einen so freundlichen Empfang, so informative Vorträge und ein so bereitwilliges und fachkundiges Eingehen auf meine Fragen mit entsprechend kompetenten Erläuterungen und Demonstrationen am Bildschirm erlebt.“

Charlotte Wirtz,
Gebühreneinzugszentrale





8.30 Begrüßungskaffee

Vormittagsprogramm: Workshops, praxisorientiertes Arbeiten und Einzeldemos im Demo Center

12.30 Fallstudie: Gelebte Praxis

Eine zentrale Plattform für das Outputmanagement mit Hilfe von Papyrus

- Der Markt wird schnelllebiger und unsere Produkte flexibler. Die Dokumentenausgabe muss diesen Anforderungen angepasst werden
- Mit der Entwicklung einer zentralen Outputplattform wird dies Realität

Philip Van Gaver, Business Architect

Mercator Verzekeringen, Belgien

13.15 Mittagessen

14.00 Präsentation und Demo: Messaging/TransPromo

Personalisierte Kampagneninhalte von Geschäftsanwendern erstellt

Um am Markt und vor dem Kunden bestehen zu können, müssen Unternehmen ihre Geschäftskommunikation signifikant verändern. Stark personalisierte Schriftstücke mit dynamischen Marketinginhalten steigern wesentlich Effektivität und Profit.

- Effizienteres Kampagnenmanagement mit reduzierter IT-Abhängigkeit
- Kampagnen-Planung, Erstellung, Umsetzung und Überwachung mit einem Web-basierten User Interface
- Zentrale Verwaltung von Benutzerberechtigungen, Textversionen, Sprach- und Prozessvarianten mit Hilfe des Web-Repository
- Das Dokument kann in jeder Form ausgegeben werden - Druck, Fax, E-Mail oder Archivierung

14.45 Kunden berichten aus der Praxis

Echtzeit interaktive Kundenkorrespondenz basierend auf dem Papyrus WebPortal

- Verbessertes Kundenservice durch in der Fachabteilung generierte massgeschneiderte Briefe
- Prüfung und Freigabe mittels Anzeige im Web

Matthias Fischer, Business Solutions und Bernd Kahnert, IS Business Solution/IDS Project Manager

Euler Hermes Kreditversicherungs-AG

15.30 Kaffeepause

16.00 Präsentation und Demo: Kundenantwort Management

Ein- und ausgehende Geschäftskorrespondenz miteinander vernetzt

Geschäftsprozesse sind weder einfach noch eine ausgewogene Angelegenheit, viel mehr handelt es sich um eine beliebige Anhäufung von Informationen. Briefe und E-Mails, Telefonnotizen, Datenbankaufzeichnungen, Memos, Post-its, kurzum Fragen und Antworten. Umso essentieller ist daher, dass ein- und ausgehende Kommunikation miteinander verbunden ist.

- Schaffung automatisierter, kundenorientierter Geschäftsfälle
- Verwaltung von Kundenanfragen und Kampagnen
- Nachverfolgung und Überwachung aller ein- und ausgehenden Schriftstücke beispielsweise Schadensersatzansprüche.
- Kundenanfragen effektiv und effizient beantworten

16.30 Präsentation: Case Management

Case Management aus einem neuen Blickpunkt: Die Integration von Content- und Prozessmanagement

Wenn wir von Case Management sprechen, geht es dabei beispielsweise um Versicherungs- oder Steuerfälle. Diese Geschäftsfälle sind komplexer Natur, mehrere Prozesse laufen oft parallel ab. Zusätzlich unterliegen sie gesetzlichen Normen und Änderungen. Im Case Management bekommt der Mitarbeiter eine Information, muss diese dann an die richtigen Personen weiterleiten und darüber hinaus die korrekte Aufgabenabfolge einhalten. Nur so kann rasch und präzise auf den Fall reagiert werden.

- Integration fremder Software, Datenbanken, Rollenmodule, BPM, Beachtung der Übermittlungszeiten
- ECM kann eine wichtige Rolle spielen
- Zu welchen Problemen kann es bei der Implementierung von Case Management kommen?
- Die Grenzen von herkömmlichen Abläufen, BPM und Rollen kennen
- Die Vernetzung von ein- und ausgehenden Dokumenten ist unabdingbar für erfolgreiches Case Management



„Der Besuch am Open House war eine perfekte Gelegenheit mit anderen Kunden ins Gespräch zu kommen und Erfahrungen auszutauschen.“

Daniel Mürger, Zurich Financial Services

„Die sehr interessanten Vorträge und die persönlichen Gespräche mit einigen Führungskräften haben meinen Eindruck eines kompetenten und gesunden Unternehmens noch verstärkt.“

*Ute Rabl,
 Steiermärkische
 Gebietskrankenkasse*



8.30 Starten Sie zwei erfolgreiche Tage mit ISIS bei einer Tasse Kaffee

9.30 Präsentation und Demo der grafischen Papyrus Entwicklungstools

Grafische Entwicklung von konsolidierten Kontoauszügen

- Mehrere Kontotypen in einem Auszug konsolidiert
- Mehrsprachigkeit der Dokumentenbausteine
- Datenschnittstellen
- Inkludierte Marketingtexte

10.30 Kaffeepause

11.00 Präsentation und Demo: Brieferstellung durch den Sachbearbeiter

Serienbriefanwendungen mit Einbindung der Fachabteilung

- Framework für die Dokumentenentwicklung
- Benutzerberechtigungen
- Bausteinversonierung und Validierung
- Change Management
- Geschäftsregel- und Prozessdefinition

11.30 Präsentation und Demo: Finanzreport Generierung

Client Reporting als hochvolumige Batchanwendung und als Einzelreport im WebPortal

- Personalisiertes Report Design
- Chart Grafiken und Farbe
- Dynamische Tabellen
- Ad hoc Reports im WebPortal in PDF
- Prozess Management

12.15 Fallstudie: Gelebte Praxis

John Vance, Customer Solutions Manager

RR Donnelley Global Document Solutions, Großbritannien

13.00 Mittagessen

14.00 Präsentation und Demo: Papyrus Workplace

Integrierte Dokumenten-Eingangsverarbeitung im WebPortal

- Nahtlose Integration vom Kassabeleg über Kundenschriften bis zum Kreditakt
- Flexibler Umgang mit E-Mails inklusive der Beilagen
- Effiziente Erstbearbeitung im Papyrus Document Workplace
- Bildqualitätskontrolle, Umreihen von Seiten mittels Drag & Drop, Indexierung
- Plausibilitätsprüfungen

15.00 Kaffeepause

15.30 Präsentation: Dokumentenüberwachung und Sicherheit

- Authentifizierung
- Autorisierung mittels Rollen und Privilegien
- LDAP
- Digitale Signatur
- Nachverfolgung – Audit Protokoll

16.15 Fallstudie: Kunden berichten aus der Praxis

Massenmailings im Wertpapierbereich

- Im Wertpapiermarkt ist es unerlässlich Kunden kontinuierlich über wesentliche Informationen auf dem Laufenden zu halten.
- Massenmailings aber auch individuelle Schreiben enthalten unzählige Geschäftsdaten
- Unsere neueste Papyrus Anwendung integriert Host-Daten in die Client/Server Umgebung

Olaf Töpfer, Projektleiter IT/Wertpapiere

Landesbank Baden-Württemberg, Deutschland

18.00 Brainstorming



8.30 Beginnen Sie Ihren Tag entspannt mit einer Tasse Kaffee

9.00 Präsentation und Demo: Versicherungsdokumente Entwicklungsframework

Entwicklung aller Bausteine mit zentraler Administration und Einbindung der Fachabteilung

- Zentrale Verwaltung aller Bausteine in Versionen, Varianten und mit Validierung
- Datenschnittstellen und Logikbausteine werden durch den Entwickler definiert
- Bausteinerstellung durch die Fachabteilung mittels Papyrus Desktop oder WebPortal
- Benutzerautorisierung über Rollen und Privilegien
- Change Management

9.45 Präsentation und Demo: Modernisieren der Leistungsabrechnung

Abwicklung von Schadensersatzfällen als Tor zum bestmöglichen Kundenservice

- Migration von Altanwendungen wie DCF/ASF
- Änderung und Wartung von Brieflayouts durch die Fachabteilung
- Prozess Automatisierung
- Umsetzung eines neuen Marktauftritts
- Zentrales Output Management

10.30 Kaffeepause

11.00 Präsentation und Demo: Geschäftsvorfall-Management

Die interaktive Briefschreibung

- Grafische Definition der Brieflayouts, der Geschäftsregeln und der Briefprozesse
- Word-Like Textediting mit Rechtschreibprüfung und Abteilungsbibliothek
- Hochmoderne Mehrzweck GUI im Portal oder auf dem Arbeitsplatz
- Papyrus Client als plug-in im Browser
- Status und Eventgetriebene Prozesssteuerung

11.45 Präsentation: Zentrales Outputmanagement – Druck, Web und Archiv

- Die Nutzung eines zentralen Printpools zur Bündelung, Sortierung und Portooptimierung
- Automatisierung und Job Management
- Ausgabe auf jeden beliebigen Drucker, ins Web und per E-Mail
- Archivierung

12.30 Fallstudie: Gelebte Praxis

Philip Van Gaver, Business Architect

Mercator Verzekeringen, Belgien

13.15 Mittagessen

14.00 Präsentation und Demo: Posteingangserfassung

Intelligente Klassifikation und automatisierte Verteilung

- Erfassung und Verarbeitung eingehender Dokumente und E-Mails
- Hochgradig automatische Klassifikation durch Mitlernen
- Auslesen von Schlüsseldaten und Weiterleitung der Dokumente samt Indexinformation
- Papyrus Freeform Werkzeuge
- Archivierung und Case Management

14.45 Kunden berichten aus der Praxis

Echtzeit interaktive Kundenkorrespondenz basierend auf dem Papyrus WebPortal

- Verbessertes Kundenservice durch in der Fachabteilung generierte maßgeschneiderte Briefe
- Prüfung und Freigabe mittels Anzeige im Web

Matthias Fischer, Business Solutions und Bernd Kahnert, IS Business Solution/IDS Project Manager

Euler Hermes Kreditversicherungs-AG

15.30 Kaffeepause

16.00 Präsentation: Offene standardisierte Schnittstellen zu Geschäftsanwendungen

- Adapter zu Messaging Systemen wie MQ Series
- Typemanager für DB/2 und Oracle
- Plattformunabhängigkeit
- Adapter sind SOA konzipiert



“Die wirklich interessanten Präsentationen, Hands-on Labs und die Diskussion mit den Ingenieuren gaben uns einen einzigartigen Einblick in die derzeitigen Funktionen der Software, der Zukunft der Software und die Strategie der nächsten Jahre.”

*Geert Vandezande, KBC
Bankverzekeringsholding,
Belgien*



Herzlich Willkommen im Demo Center!

Das Demo Center ist über den ganzen Veranstaltungszeitraum hinweg geöffnet.

WebPortal, Papyrus Eye, Papyrus Business Layouter

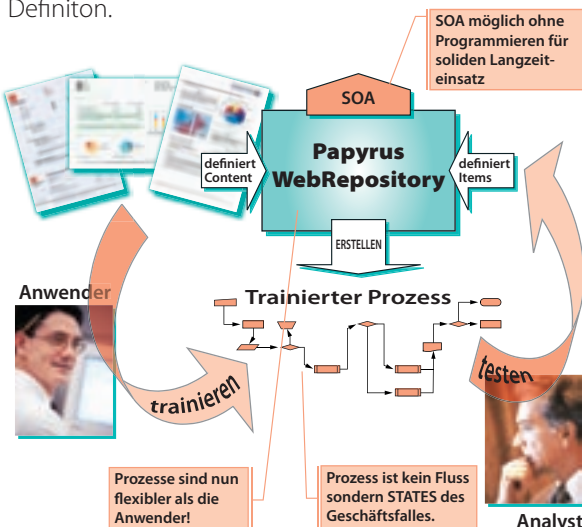


Wir zeigen Ihnen, wie Fachabteilungen ihre trans-aktionalen Dokumente beispielsweise Antragsformulare und Abrechnungen im Finanzdienstleistungsbe- reich einfach erstellen und verwalten können. Ein unternehmensweit konsistenter Dokumentenauftritt ist garantiert, gleichzeitig wird die IT-Abhängigkeit der Anwender reduziert. Dokumentenfreigabe für zielgenaues Online-Marketing, Erstellung verschiede- ner Versionen und Validierung (von/bis) helfen die Anlaufzeiten von Kampagnen und die Erstellung von Geschäftskorrespondenz zu verkürzen.



Verwaltung von Geschäftsprozessen: Der vom Anwender trainierte Computer

Mit dieser integrierten, durchgängigen, prozessauto- matisierten Kommunikationslösung ist es ein Leichtes, Anwender-Risiken zu minimieren. Mit dem User Trained Agent (UTA) kann man nun die Prozessabläufe verbessern – und dies ganz ohne komplexer Analyse und zeitaufwendiger Rollen- Definitor.

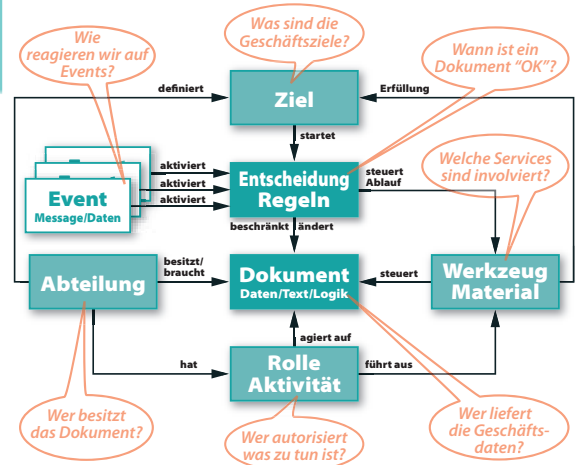


Die Integration von Content- und Prozess- management – Case Management

Diese Demo unterstützt Sie dabei die Komplexität und die Herausforderungen des Case Managements besser zu verstehen. Auch werden wir Ihnen zeigen, welche wichtige Rolle ECM dabei spielen kann. Sie werden die gängigen Probleme im Case Manage- ment und die Grenzen von herkömmlichen Work- flows, BPM und Rollen kennenlernen. All dies wird Ihnen vor Augen führen, wie unabdingbar die Integration von ein- und ausgehenden Doku- mentenverwaltung für erfolgreiches Case Management ist.

Verwaltung von Kundenanfragen und Kampagnenmanagement

Hier sehen Sie, wie Sie durch Nachverfolgung und Kontrolle aller eingehenden Kundenanfragen, wie zum Beispiel Schadensersatzansprüche, effektiv und effizient beantworten können. Klassifizierung und Inhalts-Extraktion werden automatisch abgewickelt. Dies führt dann zur Erstellung eines personalisierten Antwortschreibens, welches auf trainierten Prozessen und von Geschäftsanwendern erstellten Regeln basiert.



E-Dokumente und Weblösungen für den Kundenservice

Das Papyrus Eye User Interface kann entweder mit einem oder mehreren WebPortal Servern eingesetzt werden oder die Anwender können mit eigenen Knoten über ihre PCs arbeiten. Anwenderautorisierung, Sicherheitsoptionen und Audit Protokoll sind Standardfeatures des WebRepository.

Wir führen durch Erfahrung!

„Der Vortrag über 'Smart Agents' und ihre heuristischen Eigenschaften war faszinierend!“

Frank Hindmarch,
Siemens Business
Services, UK



Veranstaltungsort

ISIS Solutions und Competence Center

Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf, Österreich

T: +43-2236-27551 F: +43-2236-21081

Anmeldung

Die Anmeldung zur ISIS Open House und User Conference erfolgt mittels beiliegendem Anmeldeformular. Bitte füllen Sie es vollständig aus und retournieren Sie es wie angeführt.

Konferenzsprache

Vorträge werden auf Deutsch und auf Englisch gehalten.

Verpflegung

An beiden Konferenztagen werden zu Mittag österreichische Schmankerln im ISIS Solutions und Competence Center angeboten.

Preis

Die Open House und User Conference ist kostenlos.

Währung

Die lokale Währung ist der Euro. Die meisten führenden Kreditkarten werden akzeptiert.

Anreise Information

Vom Flughafen Wien/ Schwechat kommen Sie per Taxi oder Leihwagen zum ISCC oder zu den Hotels in Wien bzw. in Mödling. Die Fahrt dauert etwa 30 Minuten. Das Taxi kostet ca. €40.



Wenn Sie mit dem Auto anreisen, fordern Sie bitte eine Beschreibung und Karte per Fax an. Generell folgen Sie den Wegweisern nach Graz und verlassen Sie die Autobahn bei der Ausfahrt Brunn am Gebirge (A21, Exit 36).

Hotelreservierung

Wir haben in zwei nahe gelegenen Hotels Zimmerkontingente reserviert:

Austria Trend Eventhotel Pyramide

Parkallee 2, 2334 Vösendorf
Das „Eventhotel Pyramide“ liegt in der Nähe des ISCCs und mit der Badner Bahn gelangen Sie in 30 Minuten ins Stadtzentrum Wiens.
Preise: €94,- für Einzel- und €109,- für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Babenbergerhof

Babenberggasse 6, 2340 Mödling
Das Hotel Babenbergerhof liegt in der Nähe des ISCCs in Mödling, am Stadtrand von Wien.
Preise: €75,- für Einzel- und €95,- für Doppelzimmer, jeweils pro Nacht, inkl. Frühstücksbuffet.

Hotelzimmer nur nach Verfügbarkeit erhältlich.

Am Montag und Dienstag Früh wird Sie ein Busshuttle von beiden Hotels zum ISCC nach Maria Enzersdorf/Wien bringen.

Zusätzliche Informationen:

Christian Berchtold
ISIS Marketing Service GmbH
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf

T: +43-2236-27551 F: +43-2236-21081
E-Mail: info@isis-papyrus.com

ISIS 20-Jahr Jubiläumsball

Am 27. April 2008 feiert ISIS Papyrus 20 Jahre Innovation und Business-Excellence in der **Wiener Hofburg**, Österreich.

Sie sind herzlichst eingeladen!

Verbringen Sie mit uns einen außergewöhnlichen Sonntagnachmittag und -abend in der glanzvollen Hofburg. Dem feierlichen Auftakt um 17 Uhr folgt zu späterer Stunde eine Polonaise und ein Galadinner.

20 years of
ISIS PAPYRUSTM
excellence.

Reise Tipp

Wenn Sie per Flugzeug reisen, kann Ihnen eine Anreise am Samstag bei vielen Fluglinien bis zu 50% einsparen. Außerdem gewinnen Sie zwei extra Tage im wunderschönen Wien.

„In beinahe familiärer Atmosphäre können Sie mit ISIS Beratern und anderen Benutzern Fragen und Erfahrungen austauschen. Ich freue mich bereits jetzt, nächstes Jahr wieder dabei sein zu dürfen.“

*Kurt Woodtli, Ringier
Print Zofingen AG*



ISIS Lokationen Weltweit

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH

ISIS Marketing Service GmbH

ISIS Knowledge Systems GmbH

Alter Wienerweg 12

A-2344 Maria Enzersdorf

E-mail: info@isis-papyrus.com

T: +43-2236-27551

F: +43-2236-21081

USA Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.

301 Bank St.

Southlake, TX 76092

T: 817-416-2345

F: 817-416-1223

Asien-Pazifik Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd

9 Temasek Blvd.#15-03

Suntec City Tower 2

Singapur 038989

T: +65-6339-8719

F: +65-6336-6933

England

ISIS Papyrus UK Ltd.

Watership Barn, Kingsclere Business Park

Union Lane, Kingsclere

Hants, RG20 4SW

T: +44-1635-299849

F: +44-1635-297594

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL

21, Rue Vernet

75008 Paris

T: +33-1-47 20 08 99

F: +33-1-47 20 15 43

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl

via Monte Navale 11

10015 Ivrea (TO)

T: +39-0125-6455-00

F: +39-0125-6455-150

Spanien

ISIS Thot SL.

Sainz de la Calleja, 14

28023 Madrid

T: +34-91-307-78-41

F: +34-91-307-75-08

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.

WTC World Trade Center

Zuidplein 36

1077 XV Amsterdam

T: +31-20-799-7800

F: +31-20-799-7801

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH

Heerdter Lohweg 81

40549 Düsseldorf

T: +43-2236-27551

F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux

Braine l'Alleud, Parc de l'Alliance

9, Boulevard de France, bât A

1420 Braine l'Alleud

T: +32-2-352-8720

F: +32-2-352-8802

