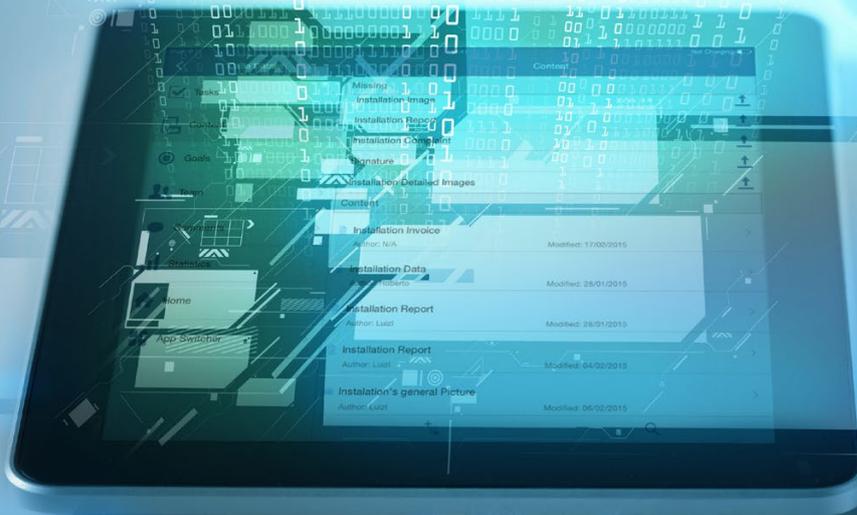


TECHNOLOGY INNOVATION

<MOBILE LÖSUNGEN>

Arbeitsplatz der Zukunft Mobilität. Flexibilität. Zusammenarbeit.



Moderne Business Anwendungen für den Mobile Worker

INHALT

- ▶ **Digitalisieren Sie Ihr Unternehmen mit Kommunikationslösungen der Papyrus Plattform**
- ▶ **Vom Mainframe zum Mobile Cloud Computing – Umfassende neue Technologie ermöglicht die sichere Einbindung in die IT Infrastruktur**
- ▶ **Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit einer modernen Plattform zur schnellen Entwicklung Ihrer individuellen, mobilen Business Lösungen für mobile Endgeräte, Browser und Desktop.**

Mobile Business Lösungen von ISIS Papyrus – gestalten Sie mit uns die Zukunft

Die Papyrus Plattform ermöglicht einen völlig neuen mobilen Arbeitsstil und verändert die Art, wie Unternehmen intern und mit ihren Kunden und Partnern kommunizieren - sicher und einfach bei gleichzeitiger Generierung neuer Einnahmen.



Mit ISIS Papyrus nativen Applikationen für Google Android, Apple iPhone, und Apple iPad können Sie Ihre strategischen Business Lösungen unkompliziert definieren und für Mobile freischalten, ohne dabei Kompromisse in puncto Sicherheit einzugehen - indem Sie Ihre Anwendungen einfach auf Ihrem firmeneigenen Server belassen. Der Web-Client kann zudem auch von mobilen Geräten über Web-Browser genutzt werden.

■ Mit Papyrus Mobile kann jedes Unternehmen seinen eigenen App Store erstellen und somit:

- Zu jeder Zeit mobile Geschäftsanwendungen einfach definieren und freischalten
- Zugriff auf Anwendungen und Inhalte erteilen oder widerrufen
- Tasklisten und Arbeitszuweisungen direkt vom mobilen Gerät nutzen, um wichtige Entscheidungen zu jeder Zeit auch unterwegs, treffen zu können
- Direkter Zugriff auf, Austausch von, und Einsicht in Geschäftsdokumente und Produktinformationen
- Zusammen mit anderen an strategischen Geschäftsentscheidungen arbeiten und sichere ad-hoc-Gespräche jederzeit und von überall initiieren
- Wichtige Benachrichtigungen und Warnmeldungen direkt über Ihr mobiles Gerät senden und empfangen, um sicherzustellen, dass Sie über die wichtigen geschäftlichen Ereignisse optimal informiert sind
- Audio und Fotos aufnehmen, und Bilder zu jedem Task und Geschäftsfall zum besseren Verständnis und zur schnelleren Bearbeitung von mobilen Prozessen, wie Forderungen, Störfällen, Schadenersatzansprüchen und Risiko-Einschätzungen, hochzuladen.



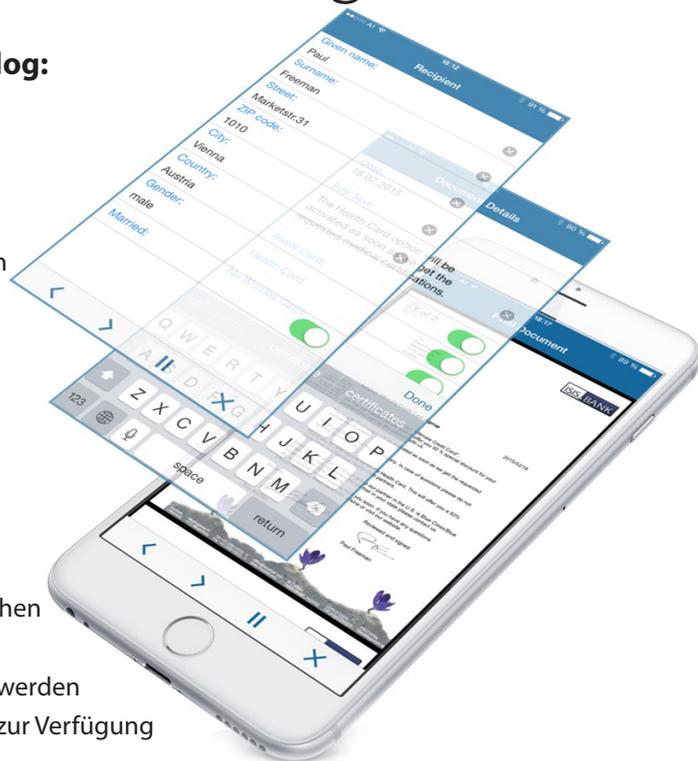
Mobile bringt einige der spannendsten Entwicklungen in der Technologie.

■ Personalisierte Kommunikation im interaktiven Dialog:

- Unterstützt durch zielorientierte relevante Botschaften in Geschäftsdokumenten (SMS/URLs, Video/Voice, QR Code)
- 2-Weg Kommunikation: Ermöglichen Sie dem Kunden, die Kommunikation aktiv zu gestalten! Nutzen Sie Notifikationen mit verfolgbaren Hyperlinks und fördern Sie durch sofortiges Antworten und erweiterte Kommunikation Ihre Kundenbeziehungen

■ Angebotserstellung und Vertragsschließung direkt von mobilen Geräten:

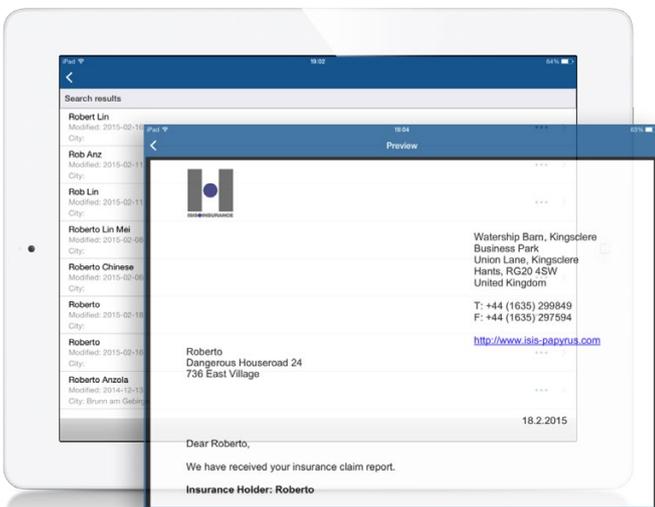
- Sofortige Wizard-geführte Dokumenterstellung basierend auf Ihren Entscheidungen
- Alle Inhalte werden automatisch erfasst und Schritt für Schritt in das Dokument überführt
- Der Berater kann interaktiv im Dokument zusätzliche Eingaben machen
- Das Dokument kann vom Kunden digital signiert werden
- Das Photo eines Ausweises kann in das Dokument direkt eingefügt werden
- Das finale Dokument steht sofort am mobilen Gerät und am Server zur Verfügung



Das Potential der Mobilität in Ihrer Service Organisation nutzen
Papyrus Schadensabwicklung auf Mobile

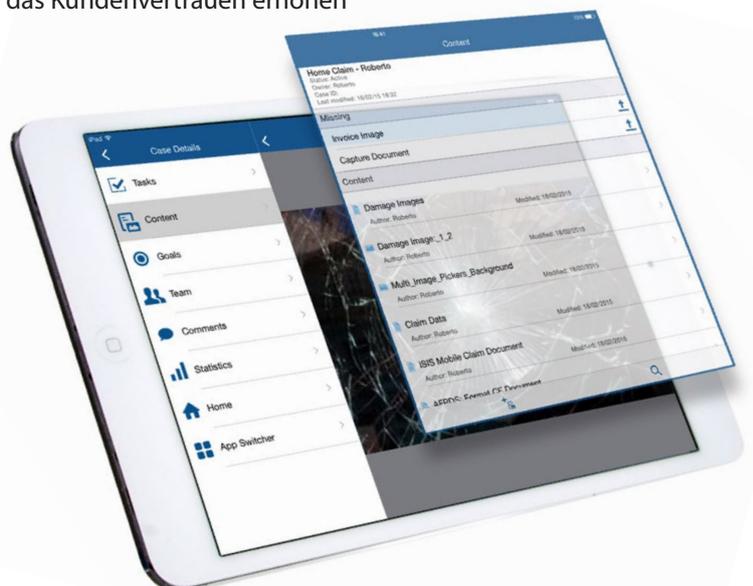
■ Verkaufsfördernd: Das Tablet eignet sich für das interaktive Verkaufsgespräch. Kunden werden verständlich informiert und beraten.

- Zugriff auf Dokumente, Videos und Unterlagen zu den Versicherungsthemen
- Suchen nach Kundeninformationen mit Integration ins CRM
- Geschäftsdokumente, -information und -inhalte für schnelle Entscheidungsfindung mit anderen austauschen
- Dem Kunden sofort antworten
- Freigaben durchführen und neue Prozesse starten
- Beim Gespräch mit dem Kunden die nächste Aktion setzen und das Kundenvertrauen erhöhen

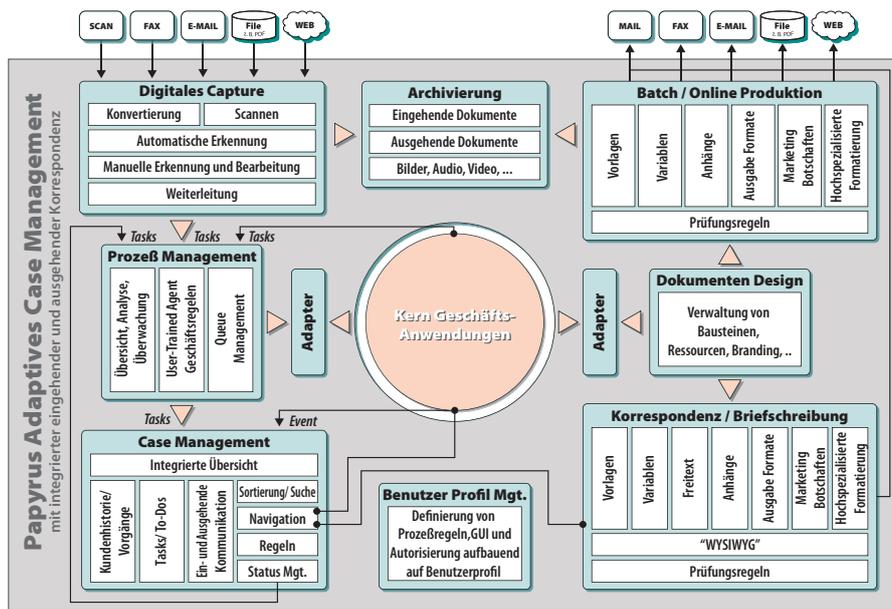


■ Mobile Backend-As-A-Service

- Volle Integration mit den Backend-Systemen (Daten und Inhalte)
- Anwendungen werden auf dem firmeneigenen Server definiert und gewartet
- Einheitliches User Interface (UI) abrufbar aus dem Papyrus WebRepository
- Sicherheit durch HTTPS mit Papyrus Portal
- Benutzer Log-on basiert auf Rollen und Privilegien (LDAP)
- Geschäftsdaten werden nicht am Gerät gespeichert, um den Verlust dieser zu verhindern



Eine umfassende und skalierbare Lösung für konsolidiertes Management von Inbound- und Outboundkommunikation mit dem Kunden über alle Kanäle, Abteilungen und Systeme hinweg.



Papyrus Adaptive Case Management

Papyrus Mobile für die Geschäftsleitung

Mobiles Echtzeit-Reporting liefert optimale Visualisierung der Geschäftsdaten, unterstützt durch Diagramme, Bilder und Grafiken für schnelle Entscheidungsfindung.



Anwendungen der ISIS Papyrus Plattform sind verfügbar auf:

- Desktop Interface (Windows, Linux und Mac)
- Web-basierendes Interface (Browser plug-in, HTML5)
- Mobiles Interface (iPhone und Android)
- Tablet Interface (iPad und Android)
- Microsoft SharePoint Interface (WebParts)

Eine *einzig* Systemlösung oder einfach die Funktionen, die Sie benötigen

ISIS Papyrus Lokationen

Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345

Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#29-01 Suntec City Tower 2
Singapur 038989
T: +65-6339-8719

England

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849

Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdtter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0

Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716

Italien

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00

Frankreich

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47-20-08-99

Spanien

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Dänemark
T: +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com