

# TECHNOLOGY INNOVATION

<ECM/SECURITY>



**E' ora di Sicurezza!**

**Enterprise Content Management - ECM**

## ALL'INTERNO

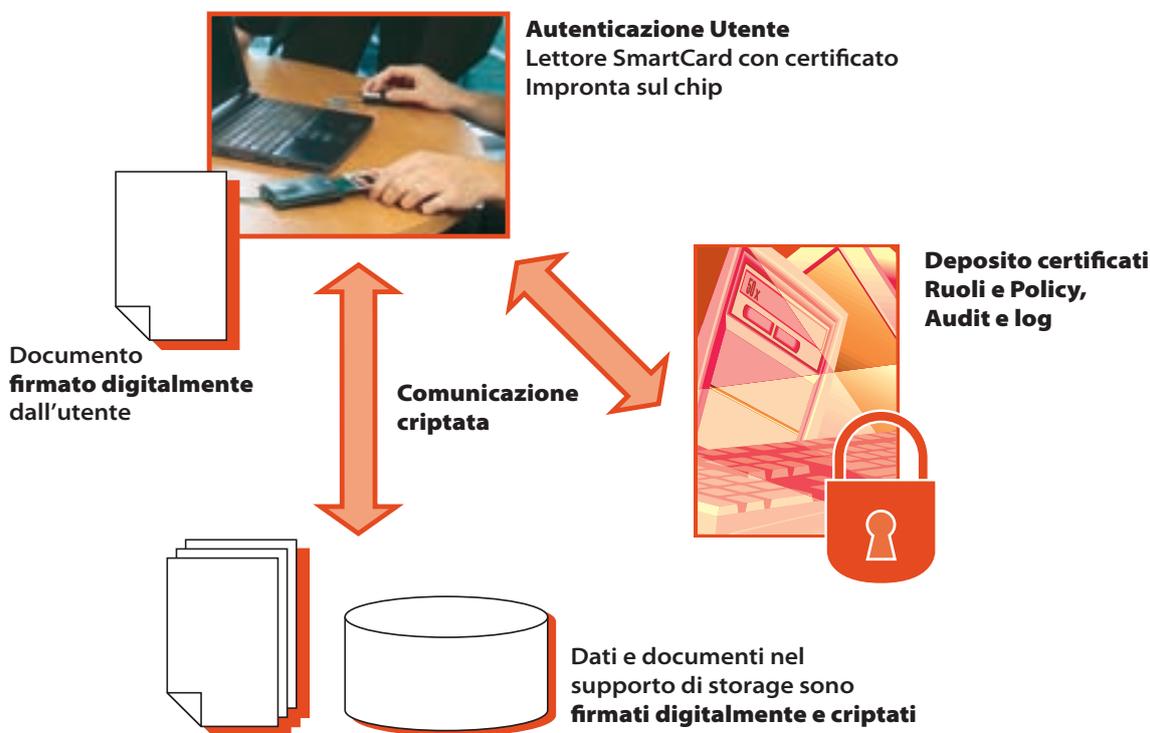
**ISIS Papyrus garantisce la sicurezza nelle applicazioni ECM con il primo sistema completamente integrato per la sicurezza aziendale.**

- ▶ Conformità del documento elettronico alle leggi ed ai regolamenti sulla privacy.
- ▶ Applicazione di un sistema di sicurezza aziendale per impedire gli errori umani e le frodi.
- ▶ Firma digitale nelle fasi di rilascio all'interno del Workflow previsto.
- ▶ Assicura la riservatezza del documento e l'integrità dell'archivio a lungo termine.
- ▶ Comunicazioni e-mail autenticate e criptate.

# Controllo e sicurezza del documento

Il *Papyrus Document System* permette di monitorare come, quando, e da chi i vostri documenti sono stati scansati, creati, aperti, cambiati, cancellati ed archiviati. I vantaggi di utilizzare la sicurezza Papyrus:

- Riduzione del rischio di danno potenziale
- Maggiore produttività delle applicazioni documentali
- Semplificazione delle procedure di accesso
- Riduzione sostanziale dei costi per conformarsi ai regolamenti sulla sicurezza.



■ **Autenticazione** - similmente alla presentazione di un documento d'identità al check-in in aeroporto, l'autenticazione è adottata per identificare chi, per esempio, ha firmato un documento all'interno di un processo di business. In molti paesi è stato adottato il metodo della firma elettronica legalmente valida. Secondo gli esperti, il PKI - Public Key Infrastructure - avrà un ruolo importante in questo ambito.

L'autenticazione con smartcard (SmartCard User Authentication) integrata in Papyrus fornisce un metodo d'identificazione assolutamente sicuro. L'accesso può prevedere il solo utilizzo della carta (autenticazione da possesso) o in combinazione con un codice PIN (autenticazione da conoscenza) o con riconoscimento dell'impronta digitale (autenticazione da identità). L'autenticazione al logon viene in genere eseguita attraverso la richiesta d'inserimento di una password. Questo richiede una lunghezza minima di sicurezza della password,

la definizione di una complessità minima, la scadenza, la disabilitazione della possibilità di riutilizzo di password, oltre che la gestione di eventuali inattività (time-out). Tutto questo non pone l'utente al riparo dal rischio di diffusione della password, scrivendola o digitandola in presenza di terzi. Neppure l'identità dell'amministratore della sicurezza viene assicurata. Molte applicazioni esistenti utilizzano dei sistemi di trasferimento di password in chiaro, ed il login centrale crea problematiche con l'utilizzo in offline o in presenza di problemi legati alla rete.

L'uso di una SmartCard con lettore ad impronta digitale assicura la corretta identificazione dell'utente e rispetta la normativa, senza possibilità di errore umano. Quando la carta viene sfilata dal lettore le applicazioni Papyrus (opzionalmente la workstation) vengono bloccate. Il certificato e l'impronta dell'utente sono salvati in modo sicuro sulla carta, pertanto, l'autenticazione non richiede l'accesso alla rete.

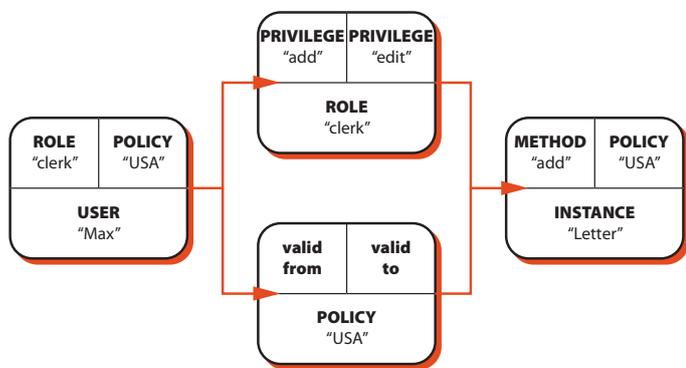
**Papyrus mette a disposizione i seguenti concetti di sicurezza:**

- Autenticazione:** Permette l'identificazione certa dell'utente.
- Riservatezza:** Cifra le trasmissioni di dati e documenti.
- Autorizzazione:** Controlla le abilitazioni all'interno di un documento o di un workflow.
- Responsabilità:** Rintraccia chi ha eseguito qualsiasi tipo di operazione su un documento.
- Autenticità:** Verifica la fonte del documento e la sua conformità.
- Auditing:** Genera un'annotazione completa di conformità.

■ **Riservatezza** - è garantita da Papyrus cifrando sia le trasmissioni di dati sia tutti gli oggetti salvati. Per le Web applications Papyrus utilizza HTTPS, la versione sicura dell'HTTP, il protocollo di comunicazione del World Wide Web. Questo protocollo fornisce l'autenticazione e la comunicazione cifrata per l'accesso da browser ad un WebPortal server.

■ **Autorizzazione** - definisce le abilitazioni di una persona, dopo l'identificazione, su un' applicazione o risorsa di sistema. E' in genere determinata dall'appartenenza ad un gruppo particolare, equivalente al controllo sul biglietto per esempio, quando si va al teatro. Papyrus Objects utilizza un sistema di validazione integrato, per garantire che nessun utente o programma effettui alcuna operazione senza la dovuta autorizzazione.

Una volta definita l'organizzazione si identificano i ruoli applicativi da implementare su Papyrus.



Ciascun utente riceve almeno un RUOLO. Per ogni RUOLO saranno definiti i privilegi o i metodi degli oggetti. Per definire quali ISTANZE di risorse un utente può accedere, è necessario impostare anche un'autorizzazione di POLICY, che dovrà poi combaciare con la POLICY definita per l'oggetto. Un utente può essere abilitato ad eseguire un metodo per un particolare tipo di lettera, ma allo stesso tempo autorizzato esclusivamente ad agire sui documenti di una divisione specifica. Papyrus mette a disposizione un LDAP Adapter per riutilizzare le regole esistenti nelle directory LDAP, come RACF.

■ **Responsabilità** - è garantita dalla combinazione dell'autenticazione utente e le definizioni delle funzioni di auditing per un workflow ed i documenti relativi. Identificato l'utente mediante SmartCard ed impronta digitale, il suo RUOLO e la sua POLICY definiscono le risorse alle quali è possibile accedere.

Le operazioni possono essere salvate su un log di revisione. In tal modo l'utente, in qualunque momento, è responsabile per le sue azioni. L'importanza si fa maggiore nel momento in cui si tratta di System o Security Administrator, Change Management Administrator, Production Manager o di utenti che validano applicazioni e variazioni nei documenti.

■ **Autenticità** - una volta che il documento viene archiviato o inserito negli atti societari (vedi contratti) assumendo validità legale, cambia il suo stato all'interno del workflow e può essere cifrato e firmato digitalmente. Il documento può ora essere aperto solo da utenti autorizzati e fintanto che la firma digitale resta intatta, è possibile verificare l'autenticità dell'originale senza la necessità di salvare il documento su supporti di sola scrittura. E' concessa l'apertura del documento in lettura solo a quegli utenti che possiedono la public key.



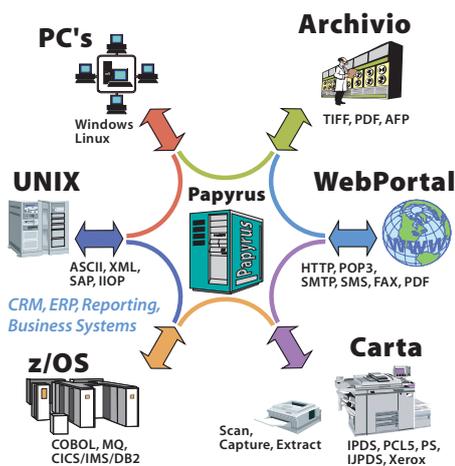
Output di un'analisi di Auditing

■ **Auditing** - per rintracciare le azioni eseguite dagli utenti in base alle impostazioni sul sistema. Le informazioni salvate sono a disposizione degli utenti autorizzati all'auditing. Le azioni di audit tipiche servono a monitorare le variazioni nei parametri di sicurezza, o le modalità di inoltro di un documento e chi ha avuto accesso al documento stesso. Questa attività si esegue utilizzando le funzioni di sicurezza come l'autenticazione ed il log dei dati. Sviluppi applicativi con Papyrus e schedulazioni di distribuzione controllano quali report vengono formattati ed a chi sono distribuiti.

**MOTIVAZIONE per l'INNOVAZIONE**

- Motivazione:** Conformarsi ai requisiti ed alle leggi sulla privacy e sulla sicurezza IT
- Innovazione:** Integrazione in piena sicurezza per l'autenticazione ECM con SmartCard
- Soluzione:** Funzioni di sicurezza del Papyrus Document Switchboard

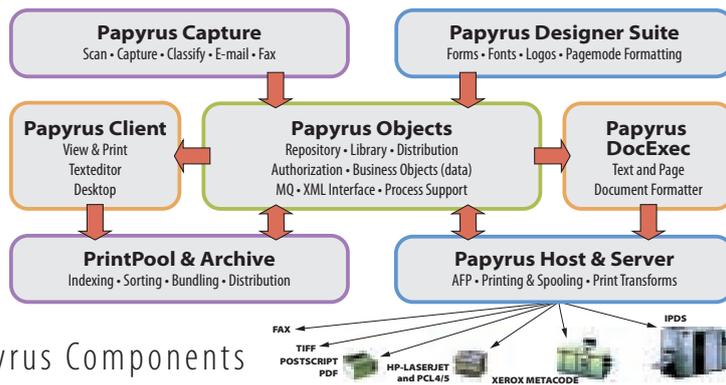
Una **soluzione completa e scalabile** per la gestione centralizzata delle applicazioni documentali per la stampa e l'output su web, come su ambienti host e client/server.



### Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal e Web Applications
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- E-mail, Fax

Le aziende possono **definire, misurare e gestire** l'output su ambienti complessi ed eterogenei da punti di controllo centralizzati.



Papyrus Components

### Una selezione tra oltre 2000 referenze ISIS Papyrus:

**Le Banche** utilizzano Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, Findomestic, UBS, Credit Suisse, BNP, Banca BSI, SEC Servizi

**Le Assicurazioni** utilizzano Papyrus

Lloyd Adriatico, Allianz, Generali, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich

**La Sanità** utilizza Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallische

**Le società Telefoniche** utilizzano Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

**La Pubblica Amministrazione** utilizza Papyrus

Commonwealth of Pennsylvania, European Patent Office, Stadt Düsseldorf

**L'Industria** utilizza Papyrus

Miroglio, ENI, Avon, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

## Sedi ISIS

### Centro Direzionale, Austria

ISIS Information Systems GmbH  
 ISIS Marketing Service GmbH  
 ISIS Knowledge Systems GmbH  
 Alter Wienerweg 12  
 A-2344 Maria Enzersdorf  
 T: +43-2236-27551-0  
 F: +43-2236-21081  
 E-mail: info@isis-papyrus.com

### US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.  
 301 Bank St.  
 Southlake, TX 76092  
 T: 817-416-2345  
 F: 817-416-1223

### Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
 9 Temasek Blvd.  
 #15-03 Suntec City Tower 2  
 Singapore 038989  
 T: +65-6339-8719  
 F: +65-6336-6933

### Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd  
 25 Cherry Orchard North  
 Kembrey Park  
 Swindon  
 Wiltshire SN2 8UH  
 T: +44-1793-644616  
 F: +44-1793-692978

### Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
 Heerdter Lohweg 81  
 40549 Düsseldorf  
 T: +43-2236-27551-0  
 F: +43-2236-21081

### Benelux

ISIS Papyrus Benelux  
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance  
 9, Boulevard de France, bât A  
 1420 Braine l'Alleud  
 T: +32-2-352-8720  
 F: +32-2-352-8802

### Italia

ISIS Papyrus Italy Srl  
 via Monte Navale 11  
 10015 Ivrea (TO)  
 T: +39-0125-6455-00  
 F: +39-0125-6455-150

### Francia

ISIS Papyrus France SARL  
 La Grande Arche Paroi Nord  
 92044 Paris La Défense  
 T: +33-1-40903510  
 F: +33-1-40903501

### Spagna

ISIS Thot SL  
 Sainz de la Calleja, 14  
 28023 Madrid  
 T: +34-91-307-78-41  
 F: +34-91-307-75-08

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)