

TECHNOLOGY INNOVATION <CORRESPONDENCE>

**Disegno Intelligente del Documento e Consolidamento
su un'Unica Piattaforma**

Soluzione Papyrus CCM Business Correspondence

ALL'INTERNO

- ▶ Soluzione per il Ciclo di Vita del Documento
- ▶ Documenti tradizionali e digitali
- ▶ Potenziamento del Business
- ▶ Abilitare modifiche al testo del documento
- ▶ Moduli Web batch/online/ad-hoc
- ▶ E-delivery e stampa attraverso i canali
- ▶ Reporting e auditing

BENEFICI CHIAVE

- ▶ Supporta direttamente qualsiasi tipo di dato e stile
- ▶ Riduzione dei tempi di design fino al 50%
- ▶ Riduzione dei tempi di rilascio fino al 90%
- ▶ Riduzione del numero dei modelli da mantenere
- ▶ Un'Azienda - Una Voce
- ▶ Design WYSIWYG

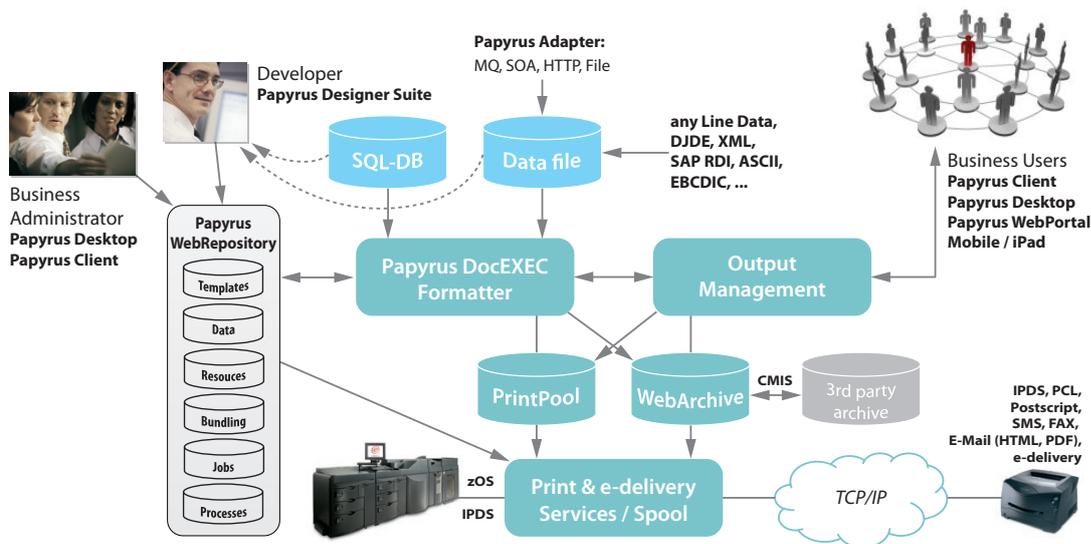
Un'Azienda - Una Voce

Soluzioni CCM Efficaci. In modo Efficiente.

Un'unica piattaforma comune per il ciclo di vita del documento consolida l'output di tutti i documenti aziendali supportando la multi-canalità per volumi massivi, online e interattivi.

I documenti aziendali non possono mai essere applicazioni stand-alone perché sono strettamente collegati ai dati e ai processi di business. Dal momento che molte organizzazioni vogliono operare con pochi sistemi, è fondamentale standardizzare su una piattaforma comune il disegno del documento, la formattazione e la gestione dei processi piuttosto che distribuire, integrare e mantenere sistemi separati.

La Piattaforma Papyrus con il suo WebRepository centrale gestisce il ciclo end-to-end del documento. Le Aziende creano e amministrano i documenti aziendali in modo batch, online e interattivo dal dato grezzo alla stampa e e-delivery.



■ Qualsiasi tipo di dato, formato e stile proveniente dai sistemi di backend esistenti è direttamente supportato da una potente architettura service-oriented perfettamente integrata.

Un'ampia gamma di Adapter Papyrus (file, XML, SOAP, MQSeries, HTTPs, REST) collegano il sistema documentale con i dati delle applicazioni business vitali provenienti da qualsiasi legacy, sistema tradizionale o applicazione. Le interfacce indipendenti della piattaforma e del compilatore abbattano drasticamente i tempi e gli sforzi richiesti per interfacciare le applicazioni che abbracciano sistemi multipli e richiedono uno scambio di documenti e dati tra di loro.

■ Un unico set di risorse e definizioni documentali condiviso tra i tenant e nei modelli

Sono notevoli i benefici che derivano dal riutilizzo dei building block nella creazione dei documenti, font e immagini corporate standardizzate con un consolidato motore di formattazione (DocEXEC) per volumi massivi, online e formattazione singola per documenti interattivi da client/server, desktop o portale Web.

■ Stabilità a lungo termine

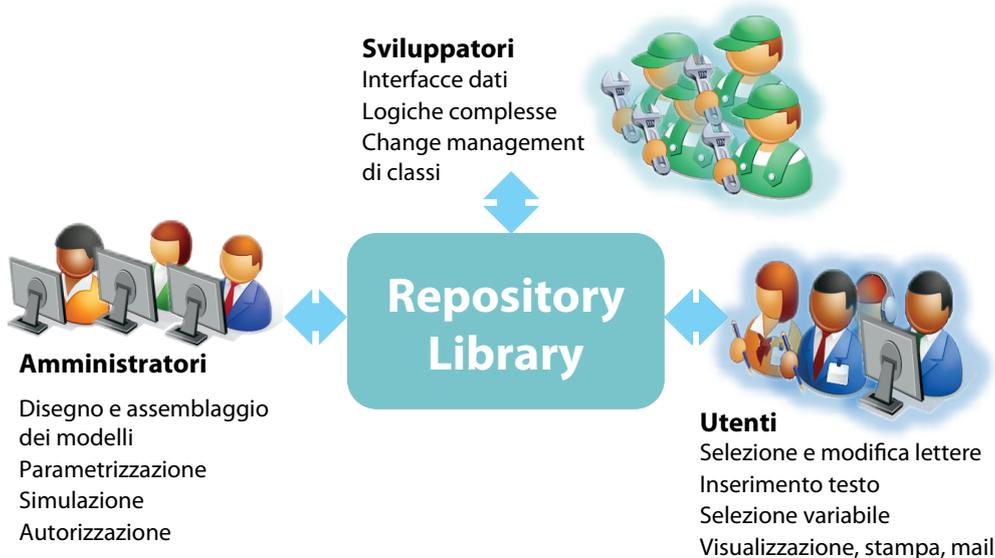
Nessuna dipendenza da: hardware, sistema operativo, linguaggi di programmazione, linguaggi di trasformazione, formato dati input, stampanti e canali output elettronici. Tutte le definizioni dei documenti sono conservate con compatibilità verso l'alto e indipendenti dalla piattaforma per poter essere utilizzati allo stesso modo su mainframe, server, browser o dispositivo mobile.

■ Benefici chiave della Piattaforma Papyrus:

- Soluzione end-to-end del ciclo di vita di tutti i tipi di documenti aziendali e messaggi
- Interfacce potenti per ogni tipo di dato business
- Disegno e modifiche semplici e veloci da parte degli utenti business
- Documenti interattivi con editing nel documento su un'unica piattaforma
- Gestione centralizzata dell'utente per ruolo e policy (LDAP)
- Change e release management integrati
- Versioning di tutti gli oggetti, dati inclusi
- Controllo varianti/tenant in base a brand e lingue
- Gestione workflow e processi (sign-off)
- Job, spool, code, gestione stampe su qualsiasi canale output
- Perfetta integrazione con e-delivery, e-mail e portale



La grande potenzialità del design WYSIWYG permette agli utenti business e IT di creare documenti altamente personalizzati sia per la distribuzione cartacea che elettronica. Si garantisce in questo modo un notevole risparmio dei costi, una maggiore efficienza e la stessa immagine aziendale per ogni tipo di documento. La gestione Papyrus integrata dell'output controlla, traccia e verifica il processo end-to-end.



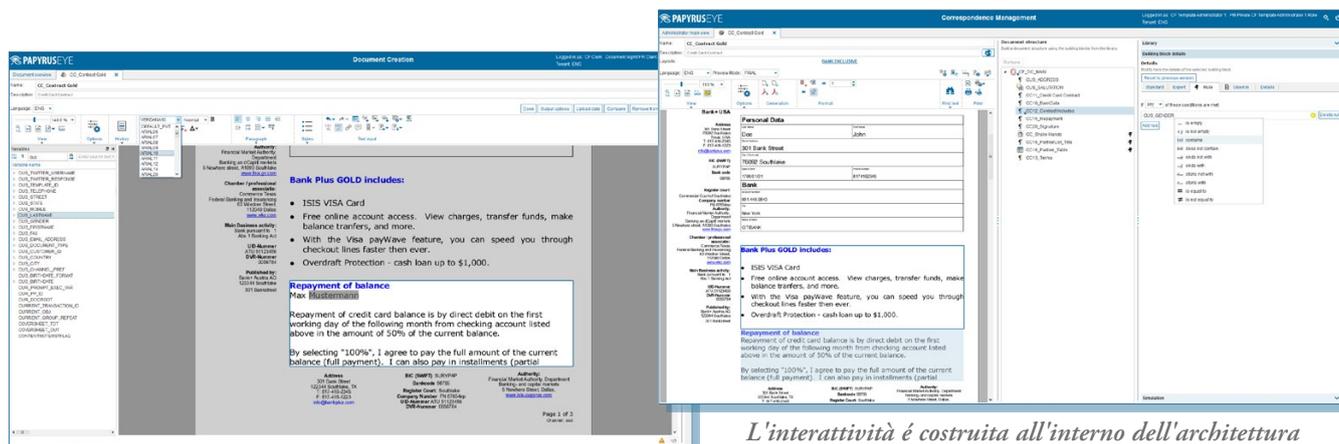
La Soluzione Papyrus Correspondence collega tutti i vari utenti business al WebRepository centrale per condividere contenuti e, in base al loro ruolo, creare e mantenere testi, immagini e modelli di documento da utilizzare per comunicazioni online/batch, interattivo/ad-hoc e Web.

Elevatissime capacità di formattazione sono funzionalità standard Papyrus e comprendono stili di testo, inserimento

di variabili, modifiche, radio button/checkboxes, immagini, colori, linee, salti pagina dinamici, widow e orphan, colonne, tabelle, multilingua, OMR e codici a barre, collegamenti ipertestuali, sticker, orientamento del testo, gestione dello spazio bianco, ridimensionamento automatico delle immagini, generazione TOC, riordinamento pagine, intestazioni e piè di pagina, Wizard, comparazione modelli e testi e molto altro.

Documenti interattivi con editing nel documento su un'unica piattaforma

Papyrus fornisce funzionalità interattive di documento con editing nel documento in modalità WYSIWYG e la completa funzionalità per l'elaborazione testi all'interno del documento guidato dai dati. In base alle impostazioni del documento e al ruolo utente, Papyrus fornisce il pieno controllo su selezione e modifica del paragrafo, font, colore, stile, etc. Gli stessi modelli possono essere usati per elaborazioni batch, online e on-demand.

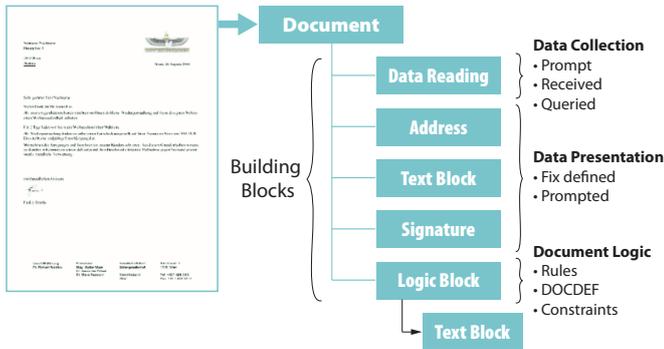


L'interattività è costruita all'interno dell'architettura del documento

■ Abilitare gli utenti business al controllo completo del ciclo di vita del documento per diminuire il carico di lavoro dell'IT e i costi relativi

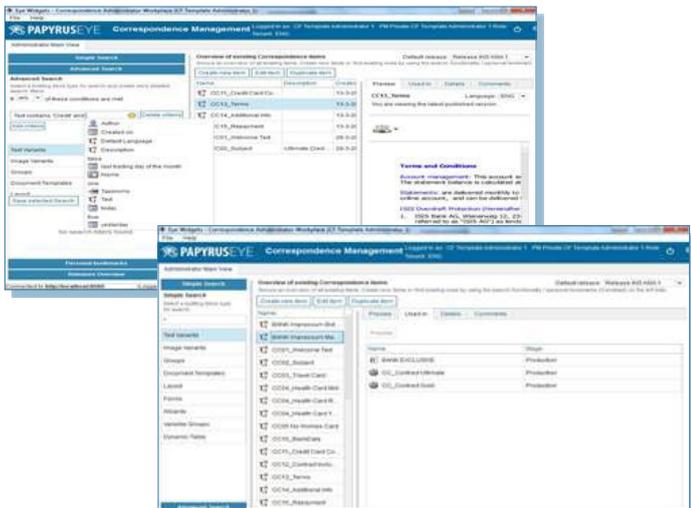
La Piattaforma Papyrus offre una Soluzione Framework eccellente denominata Business Correspondence che fornisce vantaggi quando si definiscono nuove applicazioni di documenti. Papyrus EYE / Widget è un'interfaccia utente semplice ed efficiente che consente agli amministratori business di assemblare modelli di documento, creare nuovi building block e definire le regole. L'amministratore può assegnare task agli utenti business creando più contenuti come testi, layout e tabelle. Tutti i documenti sono costruiti da building block riutilizzabili per ridurre la manutenzione e raggiungere ottimi livelli di standardizzazione, design e identità aziendale. Evitando documenti duplicati, non-standard e non conformi l'azienda riduce i costi della creazione dei modelli e della produzione di oltre il 50%.

■ Le richieste di modifica del contenuto e di formattazione delle comunicazioni non sono più compiti per l'IT



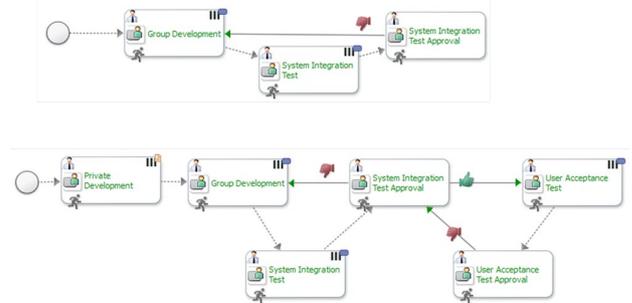
■ Con il miglioramento della conformità i documenti vengono aggiornati ad ogni cambio di normativa

Con la funzionalità di ricerca avanzata di Papyrus e la potente GUI 'Used In' l'utente amministratore ottiene le informazioni riguardo il building block: dov'è utilizzato, quali versioni e varianti sono disponibili e chi l'ha creato. Questa garanzia di controllo assicura una manutenzione semplice e veloce e il deployment di modifiche attraverso le risorse di documento e su tutti i tipi di documento.



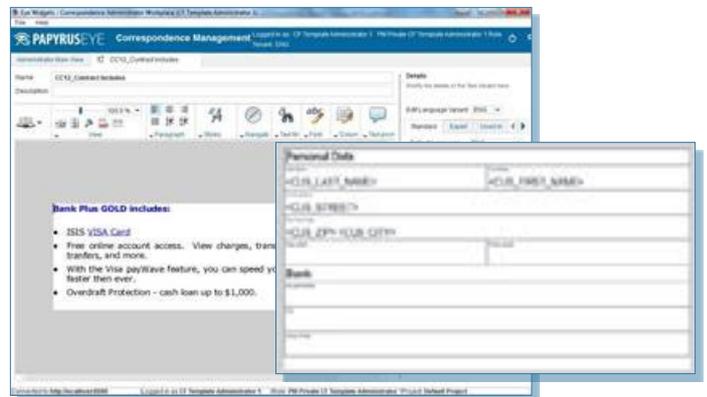
■ Gli utenti Business forniscono modelli per volumi massivi, batch o interattivi sia per i formati digitali che tradizionali

Durante le attività quotidiane, gli utenti business e IT collaborano usando Papyrus Designer e Papyrus Client/Desktop su browser per creare interfacce dati, building block con logica e contenuti con regole di business per i loro progetti privati. Le risorse di modelli e documenti passano attraverso le fasi di sviluppo, test e approvazione prima di essere rilasciati in produzione.

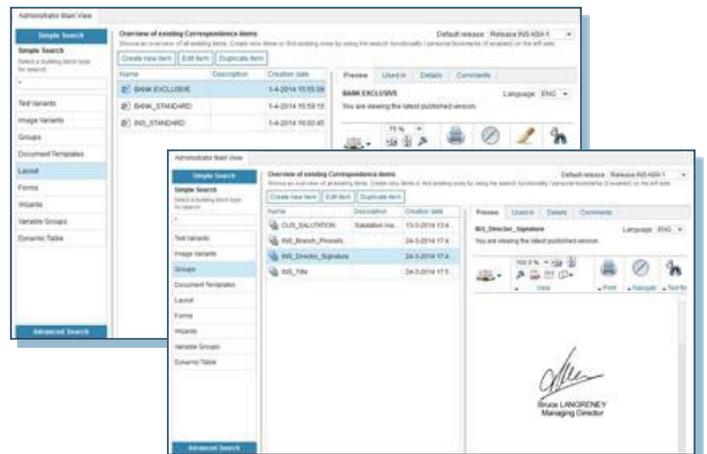


Il framework Papyrus Correspondence fornisce change management già pronto, oltre a versioning e deployment da utenti business autorizzati. L'autorizzazione utenti è definita in base a ruoli e credenziali e i ruoli possono essere gestiti in LDAP e da Active Directory.

■ Gli utenti business creano facilmente modelli, contenuti, regole e disegnano il documento senza il supporto IT



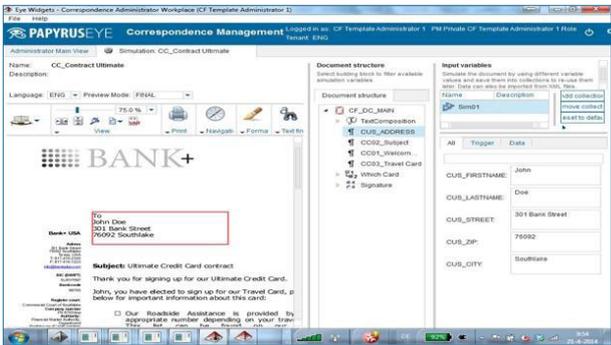
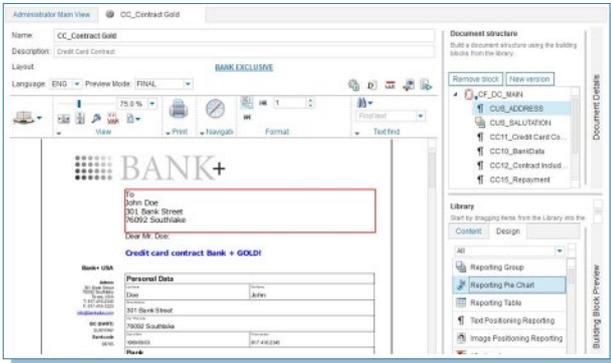
Gli utenti business definiscono testi, stili e lingue multiple, spell check e hyphenation.



Inoltre, disegnano tabelle con varianti e layout standard e gruppi di building block con firma.

■ Assemblaggio documento e test di simulazione con dati

I building block sono assemblati dagli amministratori business in modelli completi con riferimento incrociato, posizionamento fisso e relativo, salti pagina e simulazione dei test con variabili.



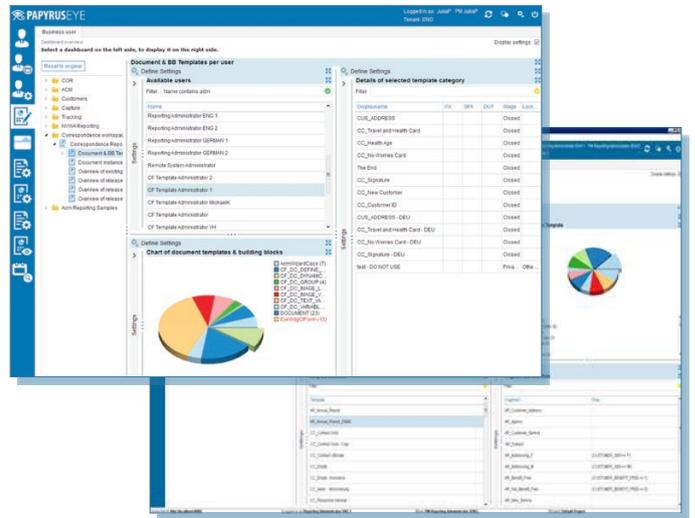
Il documento finale formattato può essere generato da produzione massiva batch e da server online o dal front-office dell'agenzia. In questo caso, i controlli di tipo "prompt" che permettono di modificare un paragrafo all'interno del documento vengono inseriti dall'amministratore.

■ Un modo semplice e sicuro per assicurare la conformità di tutti i documenti business

Confrontare testo e dati nel nuovo documento o la versione dei building block con la precedente. La soluzione framework include workflow di approvazione integrati con sticker elettronici per commenti, per esempio quando una lettera viene rigettata.

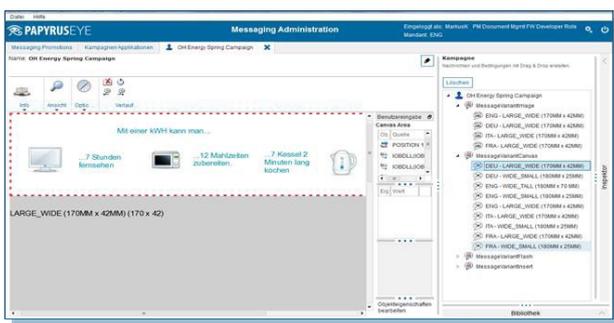


■ Report per modelli, building block e regole statistiche per utente



■ Messaggi Personalizzati

Gli utenti business possono creare building block di certe dimensioni. Questi vengono inseriti nel documento da regole specifiche sia in una posizione fissa che relativa per la **gestione dello spazio bianco**. I messaggi possono essere personalizzati e includono collegamenti ipertestuali che consentono un'immediata gestione della risposta.



Il Documento Wizard

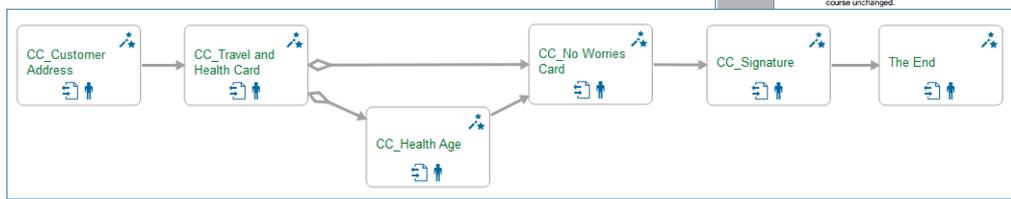
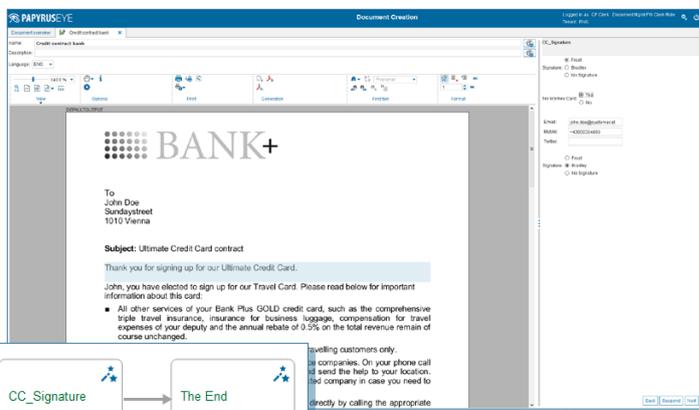
Consentire comunicazioni interattive e guidate con i clienti

■ Gli utenti assemblano i documenti in modo autonomo e veloce guidati in tempo reale da processi business, passo-passo, senza errori, così da focalizzare l'attenzione sul cliente

Papyrus Wizard è una soluzione semplice e potente al tempo stesso, in grado di assistere l'utente da front office o da Web/Mobile nella composizione di documenti complessi come polizze, contratti, offerte, reclami o sentenze. Il Wizard raccoglie i dati relativi in tempo reale in base alle risposte inserite dall'utente nel Wizard stesso.

Moduli Wizard e domande, con regole di validazione, sono liberamente definibili da un amministratore business in Designer Papyrus Wizard. La definizione del processo e delle regole da parte dell'utente viene eseguita passo dopo passo. Il Wizard richiama i dati sincronizzandosi con il sistema di backend esistente utilizzando l'interfaccia messaggi SOA di Papyrus.

Le informazioni raccolte durante il processo Wizard sono utilizzate nel documento stesso come variabili di dato. Il documento con layout, testo e altri building block viene assemblato in tempo reale e l'utente modifica paragrafi, dove richiesto, nei campi di prompt. Il Wizard consente di ritornare indietro nel processo per effettuare modifiche. Il riscontro all'utente viene fornito immediatamente grazie alla funzione undo delle precedenti azioni.

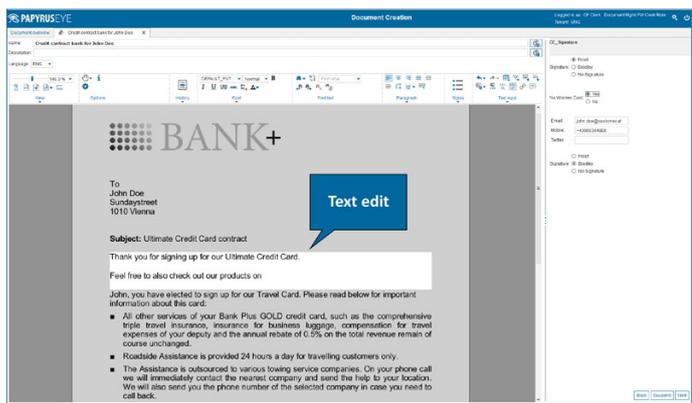


■ Designer Papyrus Wizard permette all'amministratore business di creare processi e applicazioni guidate da regole in modo più veloce e senza programmazione

Gli amministratori business creano i moduli Wizard nel Designer grafico. Tali moduli possono contenere una combinazione di campi di input (testo, data, numerico), pulsanti radio e checkboxes, testo e immagini. L'utente può creare processi ad interviste/sondaggi strutturati semplicemente aggiungendo i moduli Wizard dalla libreria e definendo le regole di business per la navigazione e le azioni utilizzando il Linguaggio Naturale.

Vantaggi Chiave:

- Gli amministratori business definiscono, in modo flessibile, processi e regole del documento
- Il business gestisce il processo di rilascio per la manutenzione dei modelli
- Comunicazione interattiva e guidata con i clienti
- Risposte velocizzate ad ogni cambio di esigenza nel business
- Riduzione della manutenzione dei modelli
- Integrazione dati sincronizzata dai sistemi di backend attraverso Webservices
- Il business si concentra sul cliente e non sulla composizione del documento



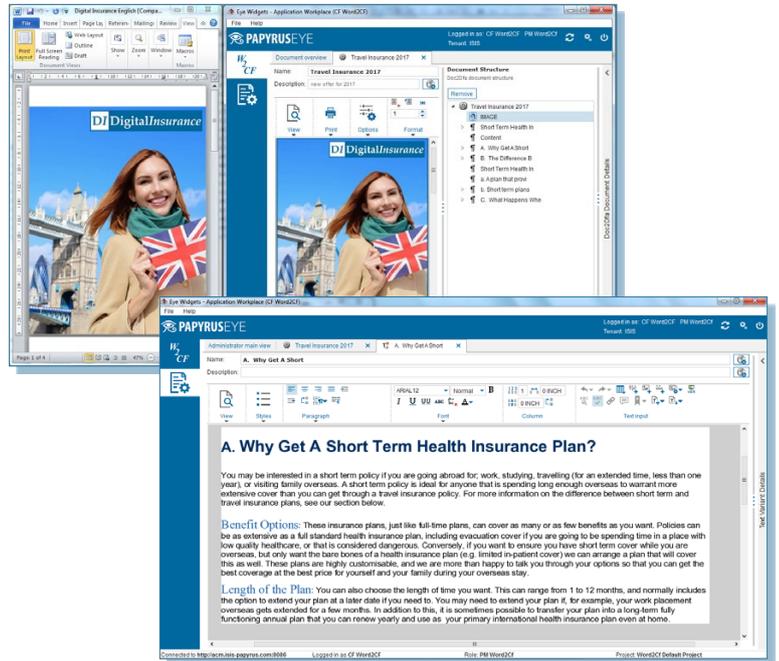
Altre informazioni dal case study "Die Mobiliar" e il video "Wizard Demo" su isis-papyrus.com.

Migrazione

Da MS Word a Papyrus Correspondence in pochi passi

Microsoft Word è spesso utilizzato per i documenti business nel front office come soluzione isola su PC. E' ora possibile andare oltre i limiti che Word presenta nel garantire la conformità, nell'incompatibilità di versioni e nella programmazione delle macro. Con una piattaforma repository gestita centralmente per la progettazione e la distribuzione di tutti i documenti aziendali in uscita e la corrispondenza utente è possibile iniziare a consolidare la vostra comunicazione aziendale e ottenere il pieno controllo sui canali digitali e di stampa.

I clienti della piattaforma Papyrus ci hanno chiesto come spostare i documenti di Word esistenti in modo rapido e senza molto sforzo verso la nostra piattaforma unica. Con la soluzione "Papyrus Word 2 Correspondence", i documenti Word vengono convertiti automaticamente in Papyrus per la creazione del modello di documento veloce e perfetta integrazione con l'ambiente di Papyrus Correspondence.



Integrazione

Integrazione del Sistema Documentale con i sistemi di backend esistenti

La Piattaforma Papyrus è un layer in testa alle applicazioni business esistenti, debolmente accoppiato con file dati, messaggi dati, database e dispositivi. Papyrus è SOA compatibile e fornisce una varietà di Adapter come software standard per consentire uno scambio flessibile e definibile tra dati aziendali e sistemi documentali. Gli Adapter Papyrus sono indipendenti dalla Piattaforma e non necessitano di compilazione o programmazione Java o .Net. I Typemanager Papyrus sono interfacce native indipendenti dai database

Papyrus Adapters

- MQSeries
- Mainframe – JES 2/3, CICS
- XML & ASCII, EBCDIC File
- SAP Output management (XOM)
- HTTPs / SOAP / REST Json
- E-mail (SMTP, POP3, MAPI, IMAP, SMS)
- Fax
- LDAP per autorizzazione (Active Directory, RACF)
- MS SharePoint
- CMIS (interfaccia gli archivi terze parti)
- Social (LinkedIn, Twitter, Facebook, Google)

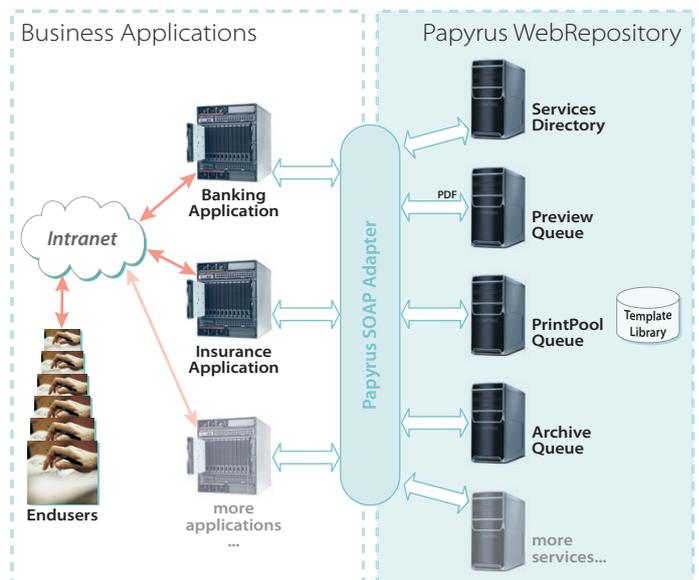
Papyrus Typemanager

- DB/2, Oracle, MS SQL, ODBC

Integrazione GUI

Papyrus offre diverse opzioni per l'integrazione del front end dell'utente:

- Papyrus WebPortal EYE Widget GUI (plug in standard nel browser)
- Integrazione del sito Web attraverso iFrame sul browser
- Integrazione nativa con SharePoint Web Parts
- Mobile app (iPhone, iPad, e Android)



Piattaforma Papyrus per la Gestione Output

Tutti i canali esistenti di input e output (stampa, e-mail, fax, Web, SMS, social media, mobile, etc.) sono completamente supportati nel chiudere il ciclo delle comunicazioni, attraverso un'immediata interazione "two-way" ed una migliore customer experience grazie ad un coinvolgimento continuo con il cliente.

Raccogliere tutto l'output aziendale e distribuirlo su digitale e stampa

Con la scelta del canale output basata sulla preferenza del cliente, i documenti Papyrus condividono un layout di base comune a tutti i canali per essere poi caratterizzati, al momento della distribuzione, da elementi specifici del canale.

- Re-assemblaggio di pagine e moduli
- Aggiunta ed eliminazione di informazioni su ogni pagina
- Accesso fonti di dati secondari come SQL DB, file XML

Pool Documentale Papyrus

Il concetto unico di pooling documentale sostituisce il file spooling convenzionale. L'accorpamento di documenti comprende l'indice e le informazioni di controllo e offre distribuzione, ristampa, OMR e codici a barre, pagine banner, imbustamento per riunione e divisione. Le caratteristiche di accorpamento, distribuzione e ottimizzazione postale forniscono importanti opportunità per la diminuzione dei costi riducendo il numero di stampe e buste da inviare e ottimizzando le spese di spedizione in base alle fasce di sconto. Inoltre, Papyrus ha il controllo e la visibilità di tutte le risorse del sistema quindi la classificazione postale può essere applicata sia sugli indirizzi che sulla lettera formattata.

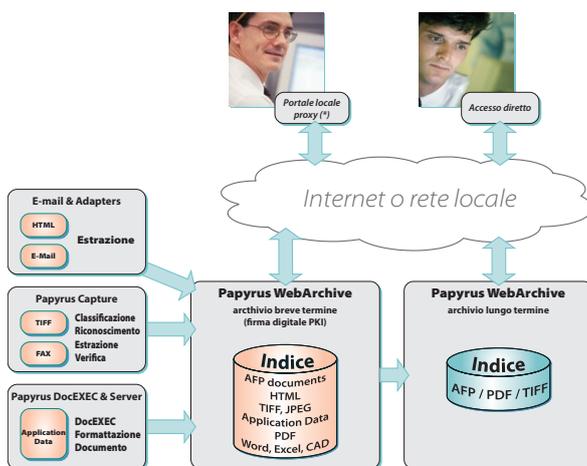


Gli utenti possono effettuare le ricerche nel Pool Documentale in base al sign-off o in base a documenti precedentemente inviati per visualizzazione, ri-stampa e re-invio al cliente finale. Le ristampe possono includere una filigrana per indicare che il documento non è quello originale.

Archiviazione a breve e lungo termine per e-delivery e stampa

I documenti sono memorizzati in modo sicuro nel Papyrus WebArchive a sostegno del ciclo di coinvolgimento del cliente, per offrire recuperi e visualizzazioni veloci su browser, desktop, tablet e mobile. Le aziende possono scegliere di fornire un servizio basato su Internet e inviare una notifica via e-mail o SMS, con l'opzione di visualizzare i loro documenti e estratti conto usando il Web browser e mobile, e stamparli se necessario.

Il WebArchive Papyrus è completamente scalabile attraverso le piattaforme e supporta l'archiviazione distribuita con centralizzazione dell'indice e sofisticate capacità di ricerca attraverso diversi server hardware. Fornisce archiviazione di breve e lungo termine con policy di conservazione e interfaccia il Papyrus WebRepository per tutte le funzionalità di amministrazione, gestione e BPM. Una security incorporata fornisce un controllo totale degli accessi in base a policy di ruolo, e unitamente ad un meccanismo per segnalare qualsiasi azione dell'utente.



Documenti business di alta qualità per ogni canale output

Papyrus interfaccia qualsiasi file dati in input senza la necessità di manipolare o etichettare i dati, attraverso design e formattazione unici, distribuisce in modo trasparente qualsiasi documento per stampa, Web e mobile. Ogni documento è formattato con un indice e una qualità perfetta è garantita per tutti i canali.

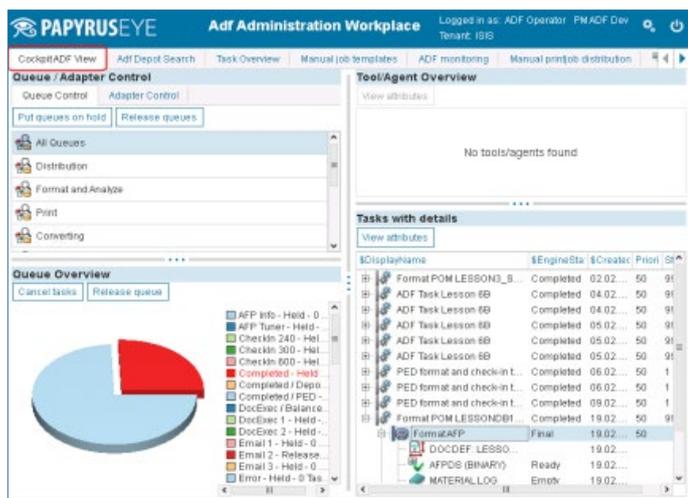
Amministrazione e controllo end-to end del Job

Il sistema collaudato Papyrus per la gestione dell'output è concepito per un output multicanale trasparente e integrato per tutte le destinazioni nel network e online.

Il controllo centrale e l'amministrazione di tutti i job sono gestiti nel Papyrus WebRepository. La soluzione framework Papyrus Automated Document Factory (ADF) assicura un elevato monitoraggio end-to-end e la gestione di tutti i job e su tutte le piattaforme, dispositivi e canali di uscita. Papyrus ADF fornisce in modo intelligente automazione completa, tracciatura e controllo di stampa ed e-delivery. Include caratteristiche particolari per la gestione completa e centralizzata del ciclo di vita di tutte le risorse del documento partendo dal dato, formattazione, stampa e post-processing per la distribuzione e archiviazione multicanale.

■ Workplace per l'Operatore Papyrus

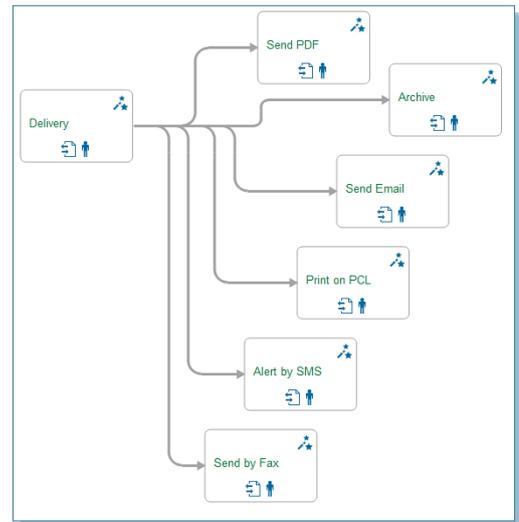
Operando dal workplace centrale, l'operatore ADF può azionare e bloccare adapter, rilasciare code, visualizzare i log e modificare gli attributi, generare campionature di job, aprire e vedere in anteprima determinati documenti, gestire le priorità dei task, gestire manualmente la distribuzione dei carichi di lavoro e instanziare i job, se richiesto. L'operatore, supportato dai dati dei carichi di lavoro e delle statistiche, ha sempre le informazioni complete sullo stato di tutti i componenti ADF così come configurato dall'amministratore (adpter, agenti, code, etc.) e utilizza grafici interattivi per avere velocemente maggiori dettagli.



■ E-delivery e stampa sul canale preferito del cliente

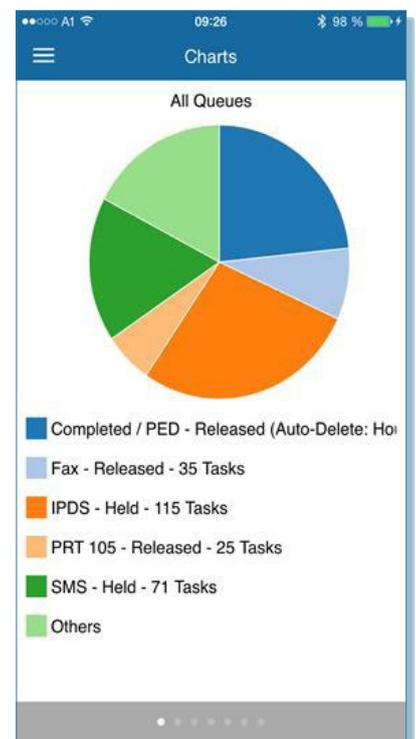
Papyrus fornisce la distribuzione multicanale (es. IPDS, PCL, Postscript, IJPDS, PDF, e-mail con HTML o allegati PDF, fax, SMS) basata sulle preferenze del cliente, adattando il documento sul canale indicato al momento della distribuzione per una massima indipendenza dal canale. Tutti i canali di distribuzione possono essere integrati direttamente nell'architettura Papyrus di processo adattivo, tenendo conto di tutti

i requisiti di sicurezza. I documenti sono distribuiti in modo flessibile sul canale preferito del cliente, determinando risparmio di costi e soddisfazione del cliente.



■ Monitoraggio, tracciatura, verifica documento e generazione report

Tutte le comunicazioni sono monitorate senza interruzioni a partire dal ricevimento/creazione, alla stampa centralizzata o decentrata fino all'imbustamento della lettera, e-mail, fax e la consegna Web per l'archiviazione. Tutte le attività sono monitorate, tracciate e verificate, end-to-end e registrate per una completa tracciabilità dei dati del processo di comunicazione, con dettagli di accesso al documento e sulle modifiche effettuate. La piattaforma fornisce importanti funzionalità interattive di reporting con grafici dinamici, tabelle e funzionalità di elaborazione testi, visualizzati su cruscotti altamente personalizzati con KPIs e/o report generati con anteprima WYSIWYG in tempo reale per la distribuzione multicanale.



Case Study

Innovazione Sostenibile con la Comunicazione ai Clienti Agile

La gestione adattiva del processo aumenta la produttività di una banca leader Europea

Il Business

La Banca è tra i più grandi player mondiali, con radici ancorate nella storia economica Europea, ed è presente in oltre 70 paesi con più di 180.000 dipendenti. Leader nella zona Euro e rinomata istituzione bancaria a livello mondiale, la Banca è focalizzata sia su Aziende e Multinazionali che verso Servizi & Retail Banking con oltre 30.000 collaboratori e 2.000 agenzie. Nel 2016 ha ricevuto il premio WfMC Global Excellence in Case Management per aver sviluppato il suo nuovo "Banking Correspondence Management System" (BCMS) costruito su Papyrus Adaptive Case Management e sulla sua piattaforma aziendale per comunicazioni ad alta produttività.

La sfida

Occorreva migliorare in modo significativo la comunicazione ai clienti raddoppiando la produzione batch e aumentando la produzione online (Internet e Mobile) 20x fino a 400.000 documenti al giorno, tenendo conto che la Banca utilizzava 2.500 modelli diversi, con circa 20-25 nuovi modelli per mese.

Allo stesso tempo, con il passaggio dei clienti al digitale, la Banca ha deciso di muoversi verso una comunicazione intelligente per interagire in ogni momento e da ogni luogo e velocizzare notevolmente la produzione di nuovi moduli, con un time to market più rapido per i nuovi prodotti bancari attraverso la digitalizzazione completa e i processi paper-free.



Nella soluzione iniziale, basata su Microsoft Word, gli utenti business creavano le specifiche dei documenti come input da dare all'IT che eseguiva il processo di sviluppo dei documenti; in questo modo entrambi i team lavoravano isolati e con sforzi doppi. La comunicazione avveniva prevalentemente via e-mail e l'elaborazione di migliaia di modelli in lingue diverse, attraverso il sistema standard di file management, impediva il collegamento tra i modelli di documento e le loro varianti di lingua e versioni. Per accelerare i tempi verso la produzione, l'approccio allo sviluppo delle comunicazioni richiedeva un completo rinnovo.

Obiettivi di Business

- Comunicazioni intelligenti in ogni momento e luogo
- Potenziamento dell'utente business
- Aumento della produzione batch e online di 20x
- Rapido time to market per i nuovi prodotti bancari
- Digitalizzazione dei processi di comunicazione
- Riduzione delle spese generali
- Rafforzamento dell'immagine aziendale, della qualità e coerenza
- Semplicità e flessibilità

Requisiti Funzionali

- Ambiente di lavoro comune per una collaborazione efficiente tra Business e IT
- Change management flessibile tra i diversi dipartimenti
- Sistema unificato per condividere le attività di disegno dei modelli, senza utilizzare e-mail
- Manutenzione efficiente per migliaia di modelli
- Sistema unico per la gestione del disegno documentale e dei processi per una produzione flessibile online e batch
- Reporting e auditing trasparenti

La Soluzione

Dopo le considerazioni iniziali, la banca ha deciso di focalizzarsi sulla semplificazione e sulla flessibilità dei processi di gestione dei documenti come suoi due obiettivi principali e ha scelto di introdurre la Soluzione Papyrus Business Correspondence per consentire agli utenti business di partecipare direttamente allo sviluppo del documento e ridurre l'overhead.

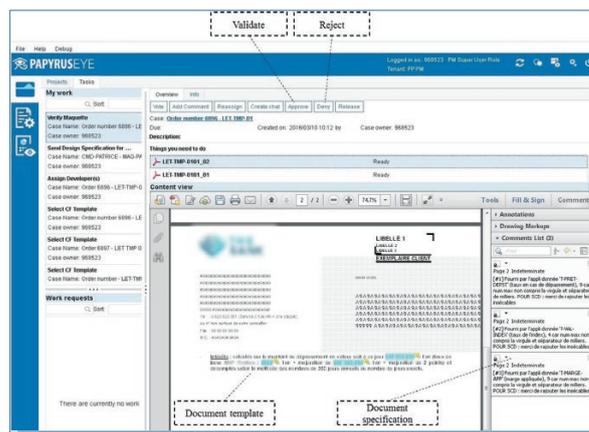
Successivamente, si è deciso di sfruttare le soluzioni framework integrate in Papyrus e adeguare l'intera soluzione di disegno e sviluppo documentale direttamente nel framework Papyrus Adaptive Case Management (ACM) così da massimizzare i benefici derivanti dalla flessibilità e trasparenza nel trattare l'intero ciclo di vita del documento, a partire dal disegno, passando dallo sviluppo fino alla produzione, includendo tutta la gestione.

Il Sistema Banking Correspondence Management (BCMS) appena realizzato fornisce funzionalità professionali di design e abilita gli utenti business alla creazione e alla manutenzione di una considerevole quantità di modelli di documento in modo flessibile, coerente nel disegno e assicurando la conformità dei contenuti. BCMS supporta disegno, sign-off, distribuzione e produzione di corrispondenza online individuale personalizzata, produzione massiva batch e applica un change management completamente personalizzabile e adattabile che coinvolge gli attori con i ruoli adeguati al lavoro richiesto nel momento opportuno.

BCMS fornisce un ambiente comune di lavoro per una collaborazione produttiva tra Business e IT e collega ambienti di lavoro indipendenti di diverse aree per facilitare la cooperazione e il lavoro di team tra tutti i knowledge workers.

I team di business lavorano con profili utente diversi, basati su ruoli e privilegi, supportati da GUI multiple corredate da funzionalità complete per disegnare in modo flessibile la corrispondenza e mantenere il controllo sul processo di sviluppo del documento. L'IT supporta, dove richiesto, e si fa carico delle configurazioni tecniche degli elementi di documento più sofisticati, quali l'interfaccia dati per l'input dei dati business, le regole business complesse e le tabelle dinamiche.

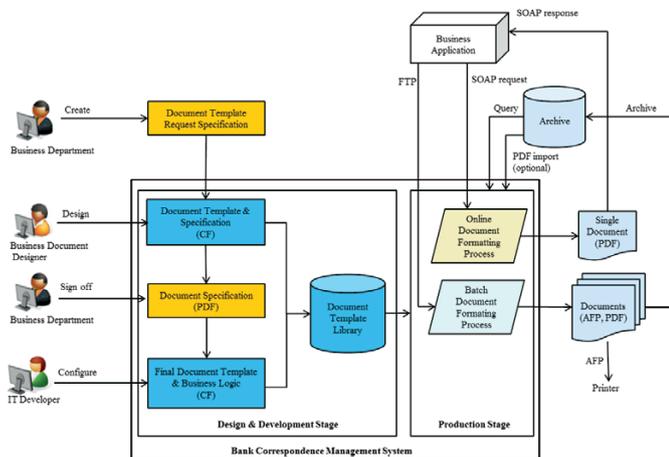
Il disegno documentale è gestito all'interno di un progetto (case) attraverso una serie di passi predefiniti e dati relativi e permette modifiche ad-hoc e ri-aperture del case dalle diverse divisioni aziendali così da consentire rapide modifiche dei requisiti business. Azioni mirate sono gestite e allineate dal change management e da tecniche di controllo-conformità via ACM. Tutto il disegno documentale è rilasciato nella libreria 'correspondence' centrale ad uso delle parti autorizzate. Gli utenti business possono scegliere tra diversi elementi della libreria, crearne di nuovi, mentre comunicano liberamente con altri utenti di sistema attraverso funzionalità di chat integrate, oltre a poter richiedere assistenza all'IT quando necessario. Una volta terminati i modelli vengono inviati ai coordinatori dei progetti che ne verificano lo sviluppo, attraverso un sistema di confronto, per l'approvazione e il rilascio in produzione.



Validazione disegno documento

Benefici Ottenuti

- 95% dei modelli creati e mantenuti da utenti business - l'IT fornisce solamente i dati
- 50% di riduzione dei tempi nella fase di sviluppo dei modelli
- 90% di riduzione dei tempi nella fase di rilascio
- Processo di rilascio flessibile basato su change management
- Coerenza abbinata all'efficienza attraverso riutilizzo su larga scala
- Reporting e auditing trasparenti



Panoramica di BCMS

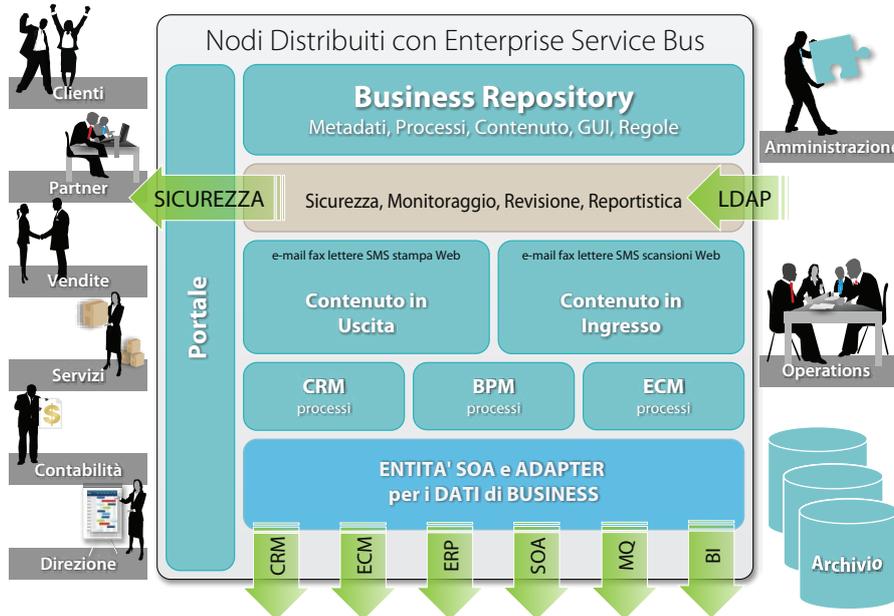
Prodotti Papyrus

- Papyrus WebRepository
- Papyrus Designer Package
- Papyrus DocEXEC
- Papyrus DocEXEC/PDF
- Papyrus Adapter/SOAP
- Papyrus Client

Snapshot

- **Organizzazione:** Banca Leader Europea (Finanza)
- **Sfida di Business:** Aumentare in modo considerevole i volumi di comunicazioni batch e online
- **Obiettivi:** Collaborazione efficiente tra Business e IT; flessibilità e trasparenza dal disegno alla produzione; creazione veloce delle comunicazioni con un'alta qualità; rapido time to market
- **Integrazione:** Web Services
- **Soluzioni:** ACM, Business Correspondence

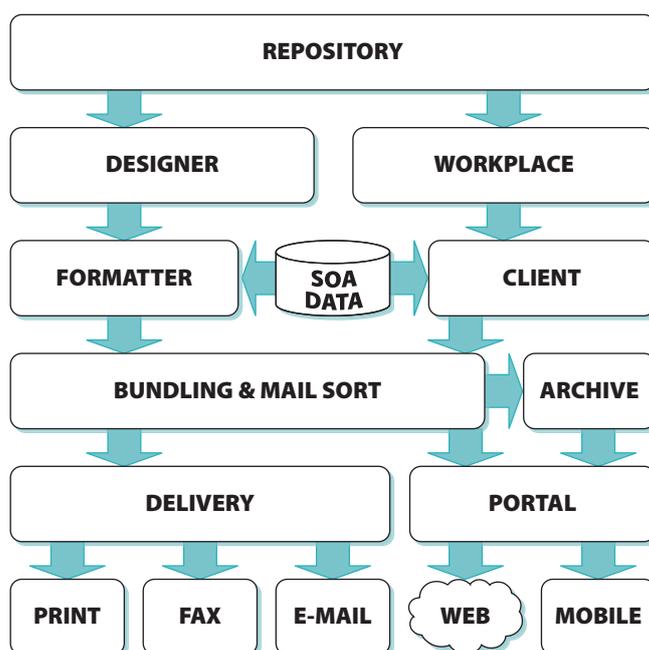
Una soluzione completa, flessibile e scalabile per la gestione consolidata delle comunicazioni aziendali in ingresso e in uscita attraverso canali, dipartimenti e sistemi.



Piattaforma Papyrus per il Processo Adattivo

Le organizzazioni possono **definire, misurare e gestire** processi, contenuti e dati in ambienti complessi di servizio con una vista del cliente condivisa e GUI personalizzate.

Incorpora la **comunicazione aziendale in uscita**: l'utilizzo dei prodotti outbound Papyrus chiude il cerchio delle comunicazioni con clienti, stakeholder, agenti e fornitori con contenuti di alta qualità.



Una soluzione a sistema unico o solo le funzionalità necessarie

Sedi ISIS Papyrus

Centro Direzionale, Austria

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#29-01 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0

Paesi Bassi

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716

Francia

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47-20-08-99

Spagna

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Denmark
T: +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com