



Internationale Zentrale, Wien, Österreich

**Die ISIS Papyrus Gruppe bietet seit nunmehr über 20 Jahren innovative Software für Geschäftskommunikation und Prozessmanagement.**

Das lösungsorientierte Softwarehaus (www.isis-papyrus.com) mit Firmensitz in der Schweiz operiert mit seinen über 250 Mitarbeitern von seiner internationalen Zentrale in Maria Enzersdorf bei Wien/Österreich und besitzt weltweit 15 Niederlassungen und 3 Entwicklungszentren. ISIS Papyrus steht heute für beispiellose Innovationen und Expertise im Bereich Unternehmenskommunikation, Geschäftsprozess- und Dokumentenmanagement.

ISIS Papyrus befindet sich in Privatbesitz und erwirtschaftet kontinuierlich einen über dem Branchendurchschnitt liegenden Profit.

Die Firmengruppe steigert jährlich ihre Umsätze um rund 10 Prozent und verfügt über substantielle finanzielle Reserven und Stabilität.

Das anhaltende Unternehmenswachstum basiert auf einer stark kundenorientierten Softwareentwicklung und einer engen Beziehung zu den Mitarbeitern der ISIS Papyrus Kunden, sowie deren Geschäftstätigkeit. Beispiele des Erfolges sind etwa, dass in den USA mit Software von ISIS Papyrus mehr als die Hälfte der amerikanischen Kreditkarten ausgegeben wird. In der EU erzeugt ISIS Papyrus im Finanz- und Telekommunikationssektor so viele Dokumente wie kein anderer Softwareanbieter.



Asien Zentrale, Singapur

Ausgehend von einem Tool für Formulardesign am Großrechner im Jahr 1988, bietet ISIS Papyrus den am Markt leistungsstärksten, plattform- und branchenunabhängigen Formatierer und seit dem Jahr 2000 zusätzlich die am Markt einzigartige, inhalts- und prozess-

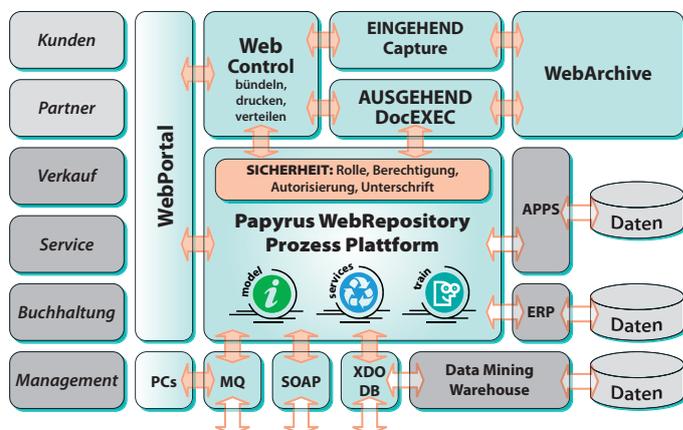
**Wesentliche Argumente und wirtschaftliche Vorteile der Papyrus Plattform:**

- Kürzere Projektvorlaufzeiten für neue Produkte
- Einheitlicher Markenauftritt auf allen Kommunikationskanälen
- Konsolidierte Kundensicht für Fachanwender
- Gemeinsame Produktentwicklung, -design und -einführung
- Lückenlose Zusammenarbeit und Integration
- Einfacher Zugriff für Kunden über Webportale
- Nahtlose Prozesseinbindung von Partnern und Lieferanten

gesteuerte Papyrus Geschäftskommunikationsplattform an. Durch eine Fokussierung auf Servicekonsolidierung und nicht auf reines SOA, oder starres Java oder XML, kann Papyrus durch seine vollintegrierte Plattform eingehende und ausgehende Informationen nahtlos durch sämtliche Prozesse von Großunternehmen transportieren und dazugehörige relevante Informationen miteinbeziehen und gemeinsam in Kundenanwendungen verarbeiten.



Amerika Zentrale, Dallas, Texas



Papyrus WebRepository konsolidiert Geschäftskommunikation und Prozesse

Marktanalysten fragmentieren den Softwaremarkt in stark von einander abgegrenzte Sparten wie ECM, CRM, BPM. Die Papyrus Plattform geht aber weit über diese Grenzen hinweg und vereint diese einzelnen Kategorien in einer integrierten Gesamtlösung. So profitieren alle ISIS Papyrus Kunden von der patentierten und verfügbaren Papyrus Kommunikationsplattform für konsolidierte und kundenorientierte Geschäftsprozesse.

**Internationale Zentrale, Österreich**  
 ISIS Papyrus Europe AG  
 Alter Wienerweg 12  
 A-2344 Maria Enzersdorf  
 T: +43-2236-27551  
 F: +43-2236-21081

**Amerika Zentrale**  
 ISIS Papyrus America, Inc.  
 301 Bank St.  
 Southlake, TX 76092  
 T: 817-416-2345  
 F: 817-416-1223

**Asien Zentrale**  
 ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
 9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2  
 Singapur 038989  
 T: +65-6339-8719  
 F: +65-6336-6933

**info@isis-papyrus.com**

**www.isis-papyrus.com**

**Die Papyrus Plattform konsolidiert Geschäfts- und IT Prozesse:**

- Change Management und Repository für Metadaten, Prozesse und Content (CM)
- Prozess-Server-Netzwerk mit integrierter Sicherheit (Biometrie, SmartCard)
- Kundenbeziehungsmanagement (Customer Relationship Management - CRM)
- Automatisierte Geschäftsprozesse und Services mittels User Trained Agent™ (BPM)
- Prozessbezogene Business Intelligence (BI/DW)
- Management und Reporting von Unternehmensinformationen (EIM)
- Web Content Management und Webapplikationen (ECM, WCM, CMS)
- Serviceorientierte Prozessintegration (SOA, EAI)
- Management von Marketingkampagnen und Direktmarketing (CRM)
- Applikationen für Erstellung von Bank-, Kreditkartenausügen und Telefonabrechnungen mit integrierten Marketingbotschaften (CRM, ECM)
- Erstellung von Versicherungspolizen und Kundenkorrespondenz (ECM, CRM)
- Capturelösungen für Post-, Fax- und E-Maileingang (ECM)
- Klassifikation, Datenextraktionen und Archivierung (ECM)
- Portalanwendungen und Verwaltung von Inhalten (ECM, WCM)
- Print- und Outputmanagement für das gesamte Netzwerk (OMS)

Die Papyrus Geschäftsinformationsplattform wurde mit dem Ziel entwickelt, kundenorientierte Prozesse mittels eines Metadatenrepositorys zu konsolidieren. Ohne Anpassungen, ohne Neuprogrammierung und ohne Datenkompilierung kann man mit Papyrus Change Management Prozesse in einer verteilten multi-OS Infrastruktur auf Mainframe, Unix, am PC und einer Webumgebung umsetzen. Die patentierte Papyrus Peer-to-Peer-Architektur ist hochskalierbar, bietet vollkommene Daten- und Transaktionsintegrität und benötigt keine Java Applikationen oder Datenbankserver.

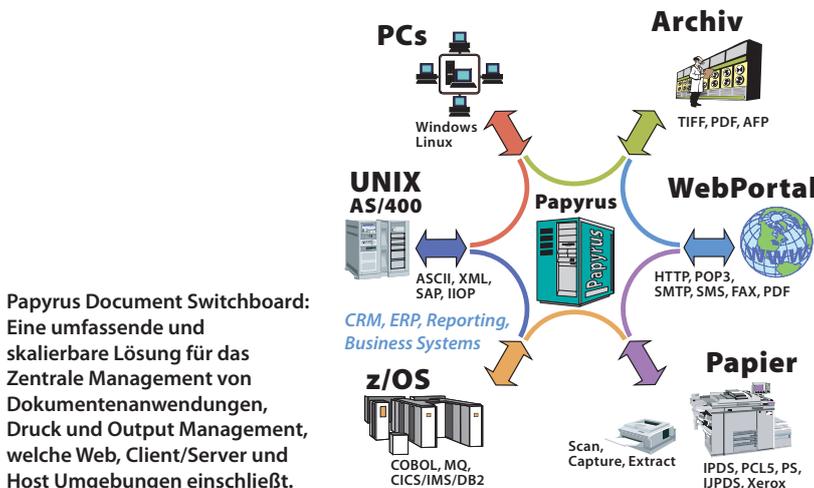
In den heutzutage weit verbreitet global agierenden Unternehmen arbeiten Menschen über Zeitzonen, Sprachen und Kulturen hinweg zusammen. Papyrus unterstützt deshalb nicht nur alle Codepages einschließlich Arabisch und Hebräisch, sondern ermöglicht auch Textformatierung von Rechtsnach-Links, sowie den Einsatz von japanischen, chinesischen und koreanischen Schriftzeichen (SBC und DBC). Papyrus ermöglicht seinen Kunden und deren Mitarbeitern weltweit effektiv zusammenzuarbeiten und verknüpft Inhalte und Prozesse mit allen marktüblichen Betriebssystemen und Anwendungen.

**Papyrus reduziert Kosten komplexer Prozesse:**

- Einfache Erstellung komplexer Inhalts- und Prozessapplikationen
- 75% Kostenersparnis bei Prozessanalyse, Implementierung und Umsetzung
- Konsolidierung reduziert Systemkomplexität
- Ermöglicht betriebssystemunabhängige Prozesse
- Einhaltung gesetzlicher Rahmenbedingungen und Auditing-Vorgaben

**Referenzkunden**

ISIS Papyrus finden sich schwerpunktmäßig im Bereich Finanz, Versicherung und Telekom: UBS, Credit Suisse, Citibank, BNP Paribas, Capital One, Bank of Scotland, AXA, Allianz, Euler Hermes, Sun Life, Helvetia, Provinzial, Generali, Deutsche Bank, Commerzbank, Dresdner Bank, T-Mobile, Vodafone, Orange


**Unternehmensstandorte:**

ISIS Papyrus Software Holding AG: Schweiz

**ISIS Papyrus Entwicklungszentren:**

Österreich, Deutschland, Italien

**ISIS Papyrus Service- und Kunden-supportzentren:**

Wien/Österreich, Ivrea/Italien, Madrid/Spanien, Paris/Frankreich, Brüssel/Benelux, Amsterdam/Niederlande, Kingsclere/Großbritannien, Dallas/Texas/USA für Amerika, Singapur/für Asia/Pacific, Seoul/Korea

**Internationale Zentrale, Österreich**

ISIS Papyrus Europe AG  
Alter Wienerweg 12  
A-2344 Maria Enzersdorf  
T: +43-2236-27551  
F: +43-2236-21081

**Amerika Zentrale**

ISIS Papyrus America, Inc.  
301 Bank St.  
Southlake, TX 76092  
T: 817-416-2345  
F: 817-416-1223

**Asien Zentrale**

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2  
Singapur 038989  
T: +65-6339-8719  
F: +65-6336-6933

[info@isis-papyrus.com](mailto:info@isis-papyrus.com)

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)