



Corporate Headquarters, Vienna, Austria

ISIS Papyrus offre una soluzione consolidata end to end per la **gestione dei processi e delle comunicazioni inbound e outbound**. La piattaforma di business communication usa un repository per consolidare le regole di business, la gestione dei documenti e il Case Management. Papyrus è globalmente il PRIMO sistema software che usa un motore di autoapprendimento real time per l'automatizzazione dei Processi di Business.

Il quartier generale è a Vienna in Austria e sono presenti uffici commerciali in 15 paesi. Il gruppo ISIS Papyrus è un player unico ed esperto nel suo mercato di nicchia. Più di 250 dipendenti mantengono una tradizione di eccellenza nell'andare incontro alle esigenze dei clienti in un quadro unico di relazioni cliente-impiegato, impiegato-contenuto e contenuto-processo. Il gruppo è privato, profittevole oltre la media, ha grandi riserve monetarie e cresce in genere di 10 punti percentuale l'anno.

Il software ISIS Papyrus mette in comunicazione le aziende con i loro clienti per esempio emettendo più della metà delle carte di credito negli Stati Uniti e producendo più documenti finanziari e di telecomunicazioni di qualsiasi altro vendor in Europa. **Più di 2000 clienti**, in particolare di grandi dimensioni, utilizzano in tutto il mondo il software Papyrus.



Asia-Pacific Headquarters, Singapore

Partendo dal design di forms per main-frame nel 1988, fino al più potente formattatore di documenti cross-platform e cross-industry, ISIS Papyrus offre fin dal 2000 **l'unica piattaforma di Business Information guidata da contenuto e processo**.

Focalizzandosi sulla consolidazione dei servizi piuttosto che sulla SOA e sulla mancanza di flessibilità causata da Java e XML, le funzionalità di Inbound

Benefici principali della Piattaforma Papyrus:

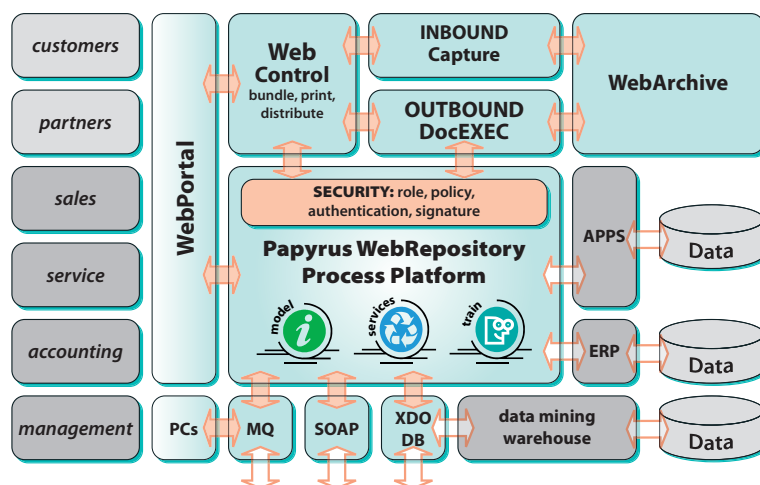
- Rapido time to market per i nuovi prodotti
- Assicurare il branding attraverso tutti i canali
- Fornire agli utenti business una prospettiva consolidata dei clienti
- Collaborazione nella creazione e nel lancio dei prodotti
- Abilitare perfetta collaborazione e integrazione
- Fornire ai clienti un accesso via portale.
- Creare processi completi per partners e fornitori.

e Outbound Papyrus trasportano le informazioni di business attraverso un completo ciclo di processi che collegano i sistemi di produzione grazie alle federazione dei dati.



US Headquarters, Dallas, Texas

Gli analisti di mercato e gli esperti continuano ad insistere sulla frammentazione del software in ECM, CRM e BPM e non colgono la visione di efficienza del concetto ISIS. I nostri clienti enterprise beneficiano della soluzione ISIS Papyrus reale, brevettata per processi di comunicazione cliente consolidati.



Papyrus WebRepository consolidates enterprise communication and processes

International Headquarters/Austria
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

US Headquarters
ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters
ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

info@isis-papyrus.com

www.isis-papyrus.com



ISIS PYPYRUS™

Company Background

Processi di Business e IT consolidati dalla Piattaforma Papyrus:

- Repository per Change Management metadata, processi e contenuti (CM)
- Server di processi distribuiti con alta sicurezza integrata (Biometrici, SmartCard)
- Customer Relationship Management (CRM)
- User-Trained Business Processes e Services (BPM)
- Business Intelligence legata ai processi (BI/DW)
- Enterprise Information Presentation e Reporting (EIM)
- Web Content Management e Web Applications (ECM, WCM, CMS)
- Integrazione di servizi e processi (SOA, EAI)
- Campaign Management e Direct Marketing (CRM)
- Estratti bancari, carte di credito e telecomunicazioni con messaggistica (CRM, ECM)
- Polizze assicurative e lettere commerciali (ECM, CRM)
- Capture per documenti cartacei fax ed e-mail (ECM)
- Classificazione, Estrazione Dati e Archiviazione (ECM)
- Applicazioni Portal e Content Management (ECM, WCM)
- Stampa distribuita e Output Management (OMS)

La Piattaforma Papyrus di Business Information è stata disegnata per consolidare i processi legati ai clienti attraverso un repository di metadata. Indirizza il change management attraverso un'infrastruttura distribuita multi piattaforma su mainframe, Unix, PC e sistemi Web senza conversione, riprogrammazione o ricompilazione. La tecnologia Grid peer-to-peer brevettata ISIS è scalabile e fornisce completa integrità di dati e transazioni senza la necessità di Applicazioni Java e server Database.



Nelle grandi organizzazioni le persone collaborano attraverso diversi fusi orari, lingue e culture. Papyrus supporta tutti i sistemi di codifica incluso Arabo ed Ebraico con la formattazione da destra a sinistra così come i caratteri giapponesi, cinesi e coreani. Le aziende necessitano di contenuti e processi che colleghino tutti i sistemi, le applicazioni e le persone nel mondo.

Una selezione tra le più di 2000 referenze ISIS Papyrus:

Le Banche usano Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, HFC Bank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One, Lloyds TSB

Le Assicurazioni usano Papyrus

Allianz, Generali, Thrivent, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich, Hibernian

La Sanità usa Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Sanitas, Hallesche

Le Telecomunicazioni usano Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

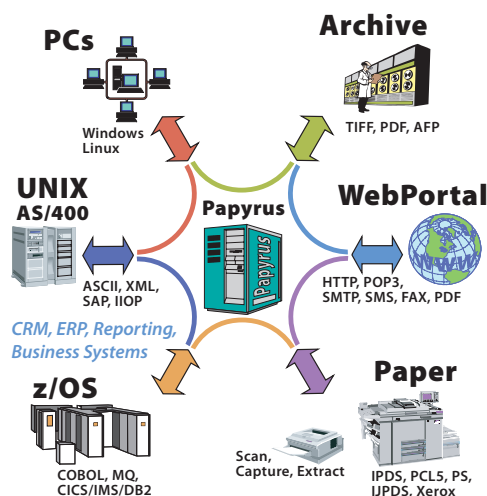
La Pubblica Amministrazione usa Papyrus

EDS Department of Social Services, EDS Jobseeker, European Patent Office

L'Industria usa Papyrus

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

Papyrus Document Switchboard:
Una soluzione completa e scalabile per la gestione centralizzata delle applicazioni documentali con gestione della stampa e dell'output che spazia da ambienti web, client server e host.



ISIS Papyrus Locations

ISIS Holding AG: Svizzera

ISIS Development Centers:

Austria, Germania, Italia

ISIS Service and Support Centers:

Austria/Vienna, European-HQ
Dallas/TX, US-HQ
Singapore, Asia-HQ
Italy/Ivrea, Spain/Madrid, France/Paris,
UK/Kingsclere, Benelux/Brussels,

International Headquarters/Austria

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd., #15-03 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

info@isis-papyrus.com

www.isis-papyrus.com