

ISIS Papyrus Software offre une solution consolidée, complète pour la **gestion des communications métier entrantes et sortantes et la gestion de processus**, basée sur des composants logiciels standard et des frameworks orientés solution. Sa plateforme de communication métier dispose d'un référentiel permettant de consolider les données métier, les règles, le contenu, les processus, les tâches, les activités et l'Interface Utilisateur dans un seul dossier client.

Plus de 2.000 clients dans le monde utilisent les produits ISIS Papyrus pour améliorer les relations client.

En consolidant ECM, CRM, CCM et BPM dans une solution unique, les entreprises clientes d'ISIS Papyrus bénéficient d'une solution concrète pour unifier les processus centrés sur le client et aligner les activités de communication client avec les objectifs métier.

25 ANNÉES D'EXCELLENCE

Le Groupe ISIS Papyrus est un acteur unique sur ce marché. Plus de 320 employés s'appuient sur une tradition d'excellence pour **répondre aux exigences de leurs clients** concernant les relations client-employé, employé-contenu et contenu-processus.

En 2013, le groupe privé ISIS Papyrus fête ses 25 années d'innovation logicielle axée sur le client, affichant une rentabilité continue supérieure à la moyenne de l'industrie, des réserves en liquidités importantes et une croissance annuelle de 10%.

Avec son siège opérationnel européen à Vienne, ISIS Papyrus a aujourd'hui **16 bureaux dans le monde**, y compris le siège social américain à Dallas-Fort Worth et le siège Asie-Pacifique à Singapour.

Centres de Développement ISIS Papyrus (4):
Autriche, Allemagne, Italie, Espagne

Centres Services & Support ISIS Papyrus (12):
Autriche/Vienne - Siège social Europe
Texas/Dallas-Fort Worth - Siège social US
Singapour - Siège social Asie-Pacifique

Belgique/Braine l'Alleud, France/Paris, Italie/Ivrea, Hollande/Amsterdam, Pays Nordiques/Copenhague, Espagne/Madrid, Barcelone, San Sebastián, Seville, UK/Kingsclere



Siège social principal, Vienne, Autriche



Siège social US, Dallas, Texas



Siège social Asie-Pacifique, Singapour



ISIS Papyrus choisi par Red Herring parmi le Top 100 2012 des entreprises privées européennes pour ses innovations et ses technologies multi-secteurs

“Sélectionner les entreprises ayant le plus fort potentiel n'était pas une mince affaire. Après une observation rigoureuse et de longues concertations, nous avons réduit notre liste de plusieurs centaines de candidats dans toute l'Europe aux TOP 100 gagnants. Nous pensons qu'ISIS Papyrus Software incarne la vision, le dynamisme et l'innovation qui définissent une entreprise entrepreneuriale qui réussit. ISIS Papyrus devrait être fier de son accomplissement, car la concurrence était plus forte qu'elle ne l'a jamais été.”

– Alex Vieux, éditeur et CEO de Red Herring



Le client d'ISIS Papyrus, Paneon, gagne la médaille d'or aux « 2012 Global Awards » pour son excellence dans la Gestion Adaptative des Cas.

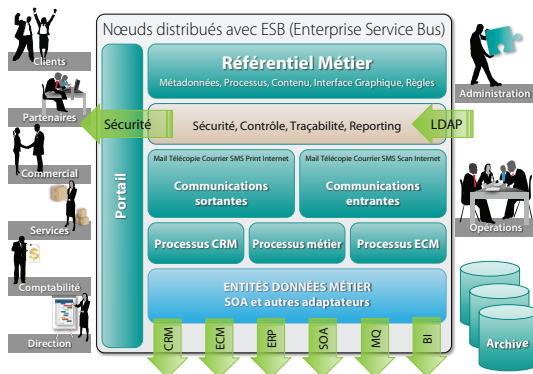
“ Ces lauréats montrent la Gestion Adaptative des Cas à son meilleur niveau, et je crois, relèvent la barre pour tous les éditeurs de logiciels de BPM. Pourquoi? Parce que ces entreprises ont des processus automatisés complexes axés vers le client et qui éliminent les aspects laborieux et inefficaces tout en offrant un niveau d'automatisation sans précédent assurant la flexibilité métier, la conformité et la transparence. Ces solutions ne reposent pas sur le BPM classique ; elles intègrent le meilleur des deux mondes - la prise de décision et l'intervention humaines et l'automatisation - permettant ainsi aux utilisateurs d'appliquer le jugement humain à des situations imprévues, tout en automatisant les flux complexes entre les clients, les partenaires, les intervenants extérieurs et en gérant les interrelations entre de grands volumes de documents, de données, d'artefacts de collaboration et d'autres informations.”

– Connie Moore, vice-président / analyste principal chez Forrester Research

TECHNOLOGIE PRINCIPALE

En commençant par la conception de formulaires sous main-frame en 1988, avec l'outil le plus puissant de l'industrie pour le formatage de documents, multiplateforme, multi-secteurs, ISIS Papyrus a développé **en 2000 sa plateforme unique Papyrus Business Communication combinant processus et contenu.**

Aujourd'hui, Papyrus se présente sous la forme d'une plateforme d'application métier flexible conçue pour supporter un grand nombre d'utilisateurs internes et externes en toute sécurité à l'échelle de l'entreprise, sur le poste de travail, à travers un navigateur et les appareils mobiles. Elle offre des liens vers les médias sociaux et permet de fonctionner en mode "Cloud".



Papyrus WebRepository consolide la communication d'entreprise et les processus pour un environnement de service multicanal

La plateforme Papyrus de Gestion de la Communication et des Processus Métier a été conçue pour consolider les processus centrés sur le client à travers un référentiel de métadonnées productif. Ce dernier assure la gestion du changement à travers une infrastructure distribuée multi-OS - faisant ainsi cohabiter main-frame, UNIX, PC, Web et les environnements mobiles / sociaux, sans conversion, reprogrammation ou même recompilation.

La technologie en réseaux peer-to-peer, brevetée ISIS Papyrus, est évolutive et assure l'intégrité des données et des transactions sans avoir recours à des applications Java ou des serveurs de bases de données. En outre, Papyrus a été le premier système logiciel connu pour utiliser un mécanisme d'apprentissage temps réel pour la modélisation automatique des processus métier.

Pour le contenu et les processus qui relient tous les systèmes, les applications et les gens à travers le monde, permettant ainsi de collaborer au-delà des fuseaux horaires, des langues et des cultures différentes, Papyrus prend en charge tous les systèmes de code page, incluant les caractères arabes et hébreux avec écriture de droite à gauche, mais aussi japonais, chinois et coréens.

DES RÉSULTATS CONCRETS

La plateforme Papyrus de gestion de la communication et des processus métier offre des **avantages majeurs** :

- Raccourcir le temps de mise sur le marché de nouveaux produits
- Permettre aux utilisateurs métier d'agir, de réagir, de résoudre les problèmes et d'améliorer
- Veiller à la cohérence de la marque sur tous les canaux
- Partager une vision du client consolidée et unifiée dans toute l'entreprise
- Assurer une collaboration et une intégration transparentes
- Aligner les objectifs métier avec les objectifs des gestionnaires
- Fournir aux clients un portail sécurisé et l'accès au mobile
- Fournir des processus en boucle fermée avec les partenaires et les fournisseurs
- Améliorer la responsabilisation, la conformité et la productivité

Une sélection de références parmi **plus de 2000 clients ISIS Papyrus** multi-secteurs :

- **Finance** : Citibank, Deutsche Bank, HFC Bank, UBS, Credit Suisse, BNP Paribas, CapitalOne, Lloyds TSB
- **Assurance** : Allianz, Generali, Thrivent, Great West Life, Sun Life, Zürich, AG Insurance, Tryg, Mobiliar
- **Santé** : AXA, Hallesche, Siemens Medical Systems, Sanitas, Wellpoint
- **Télécommunications** : Bell South, SwissCom, T-Mobile, Orange, Singapore Telecom, Belgacom, Telekom Austria, Verizon, AT&T
- **Public/Gouvernement** : EDS Department of Social Services, EDS Jobseeker, European Patent Office, Commonwealth of Pennsylvania, City of Vienna
- **Industrie/Distribution** : Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Paneon, Renault, Sherwin-Williams, Volkswagen
- **Services Publics/Energie** : Consumers Energy, First Energy, National Grid

Siège International /Autriche
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Siège pour les Etats-Unis
ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Siège pour l'Asie Pacifique
ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd., #29-01 Suntec City
Tower 2, Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

France
ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

info@isis-papyrus.com

www.isis-papyrus.com

INNOVATION CONCRÈTE

Architecture Métier

L'architecture métier permet de relier le modèle métier et la stratégie d'entreprise d'une part et les fonctionnalités métier de l'entreprise d'autre part. La plateforme Papyrus permet de définir l'architecture d'entreprise pour aligner la stratégie de l'entreprise et l'exécution. En utilisant des termes métier comme langage de processus, l'utilisateur métier a alors la possibilité de décrire le processus sémantiquement.

Une Société - Une Voix

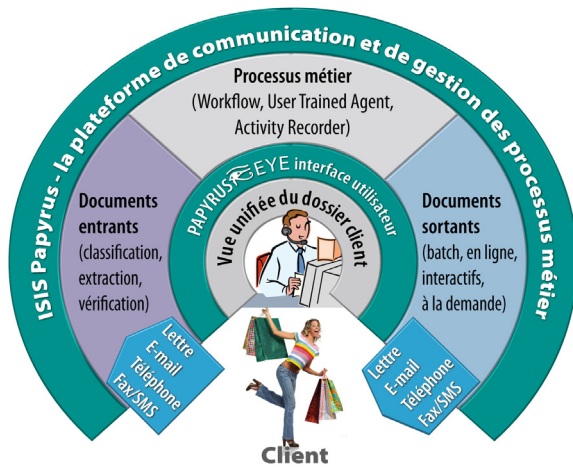
La plateforme Papyrus permet aux entreprises de gérer de façon centralisée, administrer et déployer des ressources documentaires, des données et des définitions pour tous les types de documents métier et tous utilisateurs; ainsi toute la correspondance envoyée respecte strictement le format standard et l'identité de l'entreprise. De plus, les blocs de construction de

émérgé de la technologie du mobile et des réseaux sociaux : Les documents métiers sont livrés vers des appareils mobiles type iPhone ou Android, les formulaires à remplir sont renseignés à partir de iPad ou tout autre ordinateur de poche. Par exemple, la capture de données via des formulaires électroniques provenant de mobiles ainsi que l'extraction de données photo sont des demandes courantes du personnel de terrain pour la gestion des processus de vente ou de réclamation. Avec Papyrus, tous les documents et formulaires électroniques peuvent être livrés avec la même qualité vers l'appareil mobile et le navigateur garantissant ainsi la cohérence et l'efficacité multiplateforme - sans besoin de codage JavaScript. Les canaux de réseaux sociaux tels que Twitter, Facebook ou LinkedIn peuvent être pleinement intégrés dans le processus de la communication d'entreprise grâce à un adaptateur «social».

Papyrus EYE/Widgets:

Correspondance métier interactive dans le Front Office

La nouvelle IHM conviviale Papyrus EYE / Widget offre la possibilité aux utilisateurs métiers d'améliorer le service à la clientèle et d'assurer la qualité sans codage supplémentaire. La technologie Papyrus EYE / Widget permet d'éviter les temps supplémentaires, les besoins en ressources et les dépenses pour la programmation d'applications utilisateur version Web. Les responsables de compte en charge de répondre aux clients devant leur navigateur peuvent choisir les mêmes modèles et les caractéristiques d'édition de texte, activer / désactiver des blocs de texte et envoyer le document pour approbation, comme s'ils étaient dans leur application de bureau. Papyrus permet aux gens métier de créer et de gérer du contenu, des modèles et des documents pour la production de documents en ligne ou en batch, ainsi que des documents en mode édition interactive, reporting ad-hoc, les contrats et toute la correspondance.



Une plateforme consolidée pour une vue unifiée du client

document sont définis une seule fois pour réutilisation dans plusieurs types de document. En unifiant les communications entrantes et sortantes avec les processus liés aux systèmes de l'entreprise, ISIS Papyrus permet aux entreprises d'interagir avec leurs clients de façon homogène et cohérente.

Mobile, support portable et réseaux sociaux

Pour accroître la productivité, il est nécessaire de savoir prendre des décisions rapidement. Un challenge commun a

Automated Document Factory - Livraison électronique multicanal

Sécurisée, rapide, confidentielle, traçable, juridiquement acceptée : c'est la distribution électronique avec Papyrus. En plus de fournir des documents métiers au client en format PDF et HTML via un e-mail, un navigateur ou WebPortal, Papyrus peut également envoyer le même document, dans une qualité parfaite, vers tous les appareils mobiles et assurer que l'impression est toujours une option.

Gestion Adaptative de Cas (ACM)

ISIS Papyrus définit et permet de mettre en œuvre ACM dont le champ s'étend des processus rigides aux processus dynamiques incluant aussi les processus totalement non structurés, dirigés par l'arrivée de contenu had-hoc tels que les e-mails ou les médias sociaux. Papyrus ACM inclut une orientation "objectif" et des règles métier pour aligner et coordonner les activités, le contenu, les règles, l'interface utilisateur, et l'intégration avec des systèmes externes.

Les capacités étroitement intégrées de Papyrus autour d'ECM, du portail et de la collaboration, favorisent le développement rapide, le déploiement et la maintenance des applications personnalisées sur poste de travail, Web ou mobile. Cette intégration permet de définir plus facilement les processus métier, d'améliorer la productivité des employés, de simplifier les processus de la chaîne approvisionnement, de renforcer la conformité réglementaire et d'améliorer rapidement les performances dans toute l'entreprise.

DES RESSOURCES EXPERTES

Le numérique est la nouvelle monnaie d'échange et les entreprises doivent s'adapter à cette nouvelle forme de relation client... où consolidation est le maître mot pour le back office tandis que dans le front office, dans l'écosystème Entreprise/Clients/Partenaires, les nouvelles offres de service doivent passer par le Web, le mobile ou les réseaux sociaux.

Conférences utilisateur à travers le monde

Dans sa troisième décennie d'innovation et d'excellence, ISIS Papyrus vous invite à ses conférences annuelles inédites à travers le monde. Les experts ISIS Papyrus montreront les dernières fonctionnalités les plus avancées, les solutions et les frameworks proposés par la plateforme Papyrus pour les Communications Métier, le tout, complété par un aperçu des évolutions dans un monde qui bouge rapidement, des technologies autour du contenu, des processus et de la communication.

Après une agréable séance d'ouverture, notre programme diversifié stimule idées et discussions grâce à des Conférenciers et Invités d'Honneur, des Sessions Spécifiques, des Démonstrations de Solutions, des Etudes de Cas Clients, des Ateliers / Labs et des Séances de Brainstorming.



ISIS Papyrus Open House et Conférence Utilisateur
Autriche, Italie, Angleterre, USA

ISIS Papyrus Strategy et Conférence Utilisateur
Belgique, Danemark, France, Allemagne, Suède, Suisse, Pays Bas, Chine, Singapour, Taiwan, Thaïlande

APPRENDRE, ÉCHANGER, DÉVELOPPER DE NOUVELLES IDÉES

Mettre l'accent sur les défis uniques dans votre secteur d'activité, découvrir comment engendrer un impact mesurable dans votre organisation avec Papyrus et rencontrer des professionnels de la gestion documentaire pour discuter des meilleures pratiques et des solutions pragmatiques capables de répondre aux défis du monde réel. La participation aux deux jours de conférence est gratuite pour tous les inscrits.



Responsables IT et Directeurs Informatique • Responsables Ligne Métier • Professionnels de la Documentation • Architectes Stratégie • Responsables Applications Métier • Architectes Solution d'Entreprise • Responsables/Directeurs Services et Relations Client

Notre Séminaire Cercle des Décideurs met l'accent sur les idées et les thèmes stratégiques contribuant à la mise en œuvre de l'amélioration et de l'innovation dans les communications et les opérations en liaison avec les clients.

Banque / Finance • Assurance • Médical / Santé • Gouvernement • Télécommunications • Services publics / Energie • Services

Services de Conseil

ISIS Papyrus comprend les défis de la communication d'entreprise auxquels les organisations doivent faire face pour continuer à prospérer dans un marché concurrentiel. Nos consultants ont l'expérience nécessaire pour analyser les objectifs spécifiques de chaque organisation puis fournir les outils, les conseils et l'expertise qui permettront à votre équipe de produire à haut volume, les communications multicanal 1:1 qui améliorent significativement les taux de réponse et les taux de satisfaction des clients / prospects.

Bien que l'installation de Papyrus et le développement d'application ne nécessite pas de programmation, nos clients sont en droit d'attendre et reçoivent un service complet d'analyse, de formation et de déploiement, assuré par des consultants Papyrus expérimentés, formés aux dernières technologies, dans les principaux pays.

Formation & Ateliers

Parce qu'ISIS Papyrus souhaite que ses clients soient autonomes sur le long terme, nous offrons un programme complet de formations pratiques et d'ateliers pour répondre aux besoins de vos équipes de support aux métiers, que ce soit en mode intra ou inter-entreprise.

Dans une atmosphère détendue et confortable, les utilisateurs techniques et métier peuvent apprendre les meilleures pratiques autour des solutions documentaires de demain - à utiliser dans votre environnement dès aujourd'hui. ISIS Papyrus propose un planning de formations dans ses sièges régionaux - Vienne, Dallas et Singapour - et, si désiré, d'ateliers dans votre société. Le Programme de Certification Professionnelle Papyrus assure un haut niveau d'expertise pour les clients et les partenaires impliqués dans le développement et le déploiement des solutions Papyrus.

Siège International /Autriche
ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551
F: +43-2236-21081

Siège pour les Etats-Unis
ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345
F: 817-416-1223

Siège pour l'Asie Pacifique
ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd., #29-01 Suntec City
Tower 2, Singapore 038989
T: +65-6339-8719
F: +65-6336-6933

France
ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47 20 08 99
F: +33-1-47 20 15 43

info@isis-papyrus.com

www.isis-papyrus.com