

TECHNOLOGY INNOVATION

<BUSINESS APPLICATIONS>



Concevez rapidement vos Chaînes de Valeur Métier

Les Défis

- Développement de logiciels traditionnels trop lent
- Ressources IT trop rares pour toutes les demandes
- Pertes dans la traduction des exigences
- Objectifs métiers non atteints
- Transparence du cas d'utilisation
- Temps de développement, maintenabilité, interfaces, déploiement

La Solution

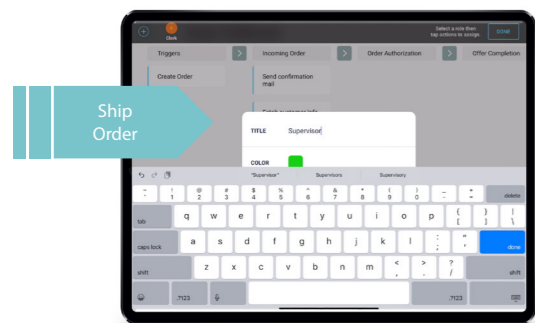
- Commencer à construire en partant du résultat
- Outils non techniques pour les équipes applicatives
- Etoffer les équipes pour réduire les lacunes de ressources
- Conception et composition en UNE seule étape
- Améliorations et extensions au fil du temps
- Fournir les fonctionnalités clés par vagues

Permettre la création et la modernisation rapide et rentable de vos applications métiers

Concevoir des chaînes de valeur métier devient à la portée d'équipes pluridisciplinaires. Tirer parti des technologies connectées, des données externes existantes, de l'IA, de l'omnicanal et des services de contenu pour engager avec vos clients à un tout autre niveau avec de nouvelles solutions numériques « adaptées à l'avenir ».

Expérimentez un changement d'état d'esprit

Converse est une innovation clé qui donne aux responsables métier le pouvoir de définir les chaînes de valeur de l'entreprise, en commençant par le résultat souhaité. Ceux-ci pensent à l'objectif ultime, puis procèdent à une ingénierie inverse pour atteindre l'objectif en décrivant les conditions préalables nécessaires dans les étapes précédentes. Sur l'interface radicalement simplifiée d'un iPad, les gestionnaires peuvent matérialiser des idées avec précision et rapidité.



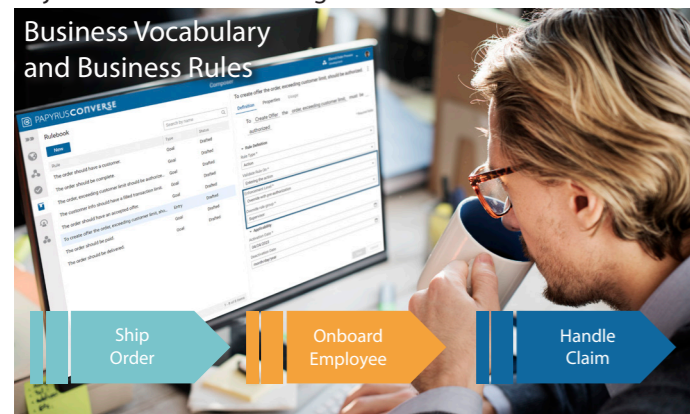
CONVERSE iPad Designer

Chaîne de valeur en perspective

Concentrez-vous sur les valeurs les plus importantes de votre entreprise en pensant en terme de chaîne de valeur. Cela vous donnera la bonne perspective pour comprendre quelles valeurs vous voulez offrir à vos clients et comment vos employés peuvent tenir cette promesse.

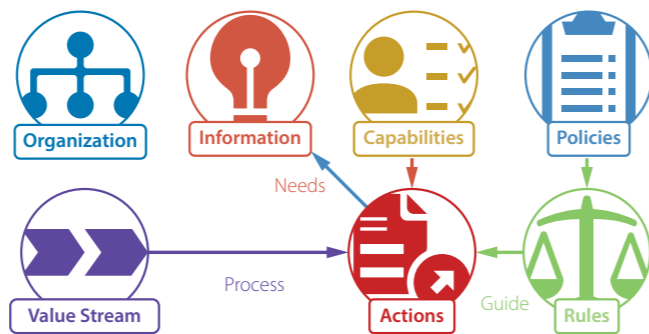
Converse Designer | Composer

Utilisé par différentes équipes métiers multidisciplinaires (analyste/consultant), pour créer leurs propres applications métier conversationnelles et livrer des résultats alignés sur les objectifs métiers sans codage.



Les professionnels métiers peuvent importer la conception des gestionnaires et l'assembler en une seule étape, en veillant au respect des politiques de l'entreprise.

Rendre vos directives transparentes et exécutables



Tirez parti des technologies connectées

Converse combine tous les aspects dont vous avez besoin pour vos applications métier.

Converse intègre de manière unique :

- Un environnement de travail collaboratif
- Contrôle de conformité
- Exécution flexible des processus
- Agent formé par l'utilisateur alimenté par l'IA
- Intégration avec toutes les données ou systèmes externes
- Contenu accessible à tout moment et de n'importe où
- Communications métiers cross-canal

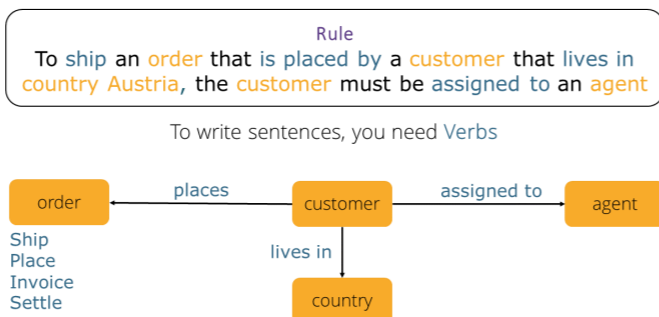
Ceci est rendu possible et animé par :

- Interface utilisateur conversationnelle
- Règle de conformité en langage naturel
- Terminologie métier
- Définition facile du formulaire
- Déploiement assisté de nouvelles évolutions
- Simulation et essai
- Intégration transparente avec d'autres services

Terminologie métier

Chaque métier utilise sa terminologie spécifique. Les concepts et les relations utilisés dans le langage courant peuvent facilement être définis dans les applications métiers. Les règles et les objectifs sont écrits dans le langage métier afin d'être compréhensibles et significatifs pour tous les utilisateurs.

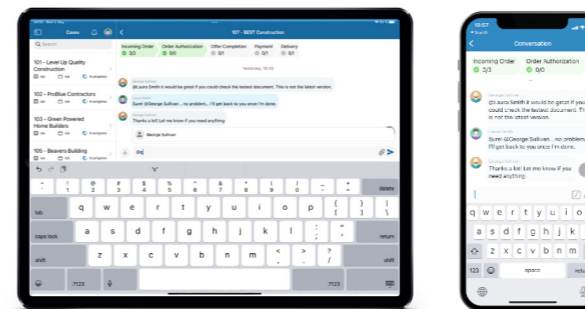
Business Rules are Expressed by Sentences



Client Converse | L'espace de travail numérique

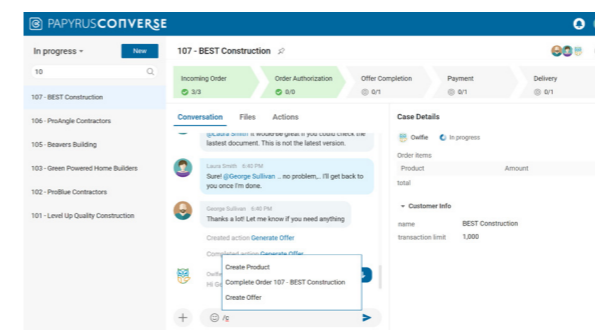
Navigateur | Tablette | Mobile

Qu'il s'agisse de gestion de projet, de gestion des réclamations ou de gestion de tickets, la collaboration métier bénéficie de processus rapides et transparents. Converse vous permet d'automatiser et d'optimiser le travail pour rivaliser avec plus de rapidité et d'agilité !

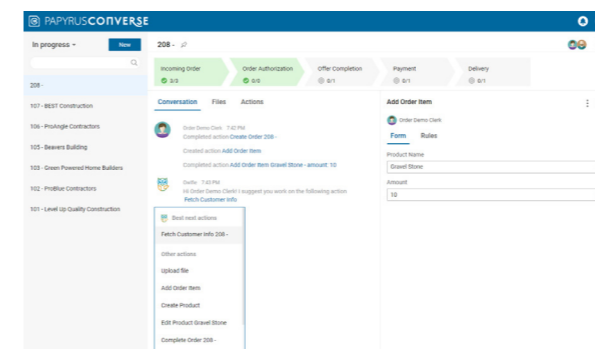


Respecter les règles définies par la direction dans l'interface utilisateur conversationnelle

L'IHM conversationnelle guide dans l'exécution du processus, aide à atteindre les objectifs métiers, en suggérant la meilleure action suivante, grâce à l'algorithme d'apprentissage breveté par Papyrus.



Sans codage, l'interface de commande conversationnelle comprend la signification sémantique en langage naturel à l'aide de l'ontologie métier. Les actions, contraintes par des règles métier pour garantir la conformité, sont stockées dans une « mémoire conversationnelle » pour faciliter l'apprentissage automatique et être auditées.



Guidage actif par l'agent formé par l'utilisateur

Les technologies d'intelligence artificielle (IA) formées par les utilisateurs représentent un énorme bond en avant en termes d'efficacité, de flexibilité et d'agilité globale de l'entreprise. L'exploitation de la puissance de la technologie de notre plateforme et de l'environnement de travail numérique, offre une expérience globale, meilleure pour les employés et les clients. Il permet à vos équipes métier d'expérimenter un parcours unique, connecté et de bout en bout, de la demande à la clôture.

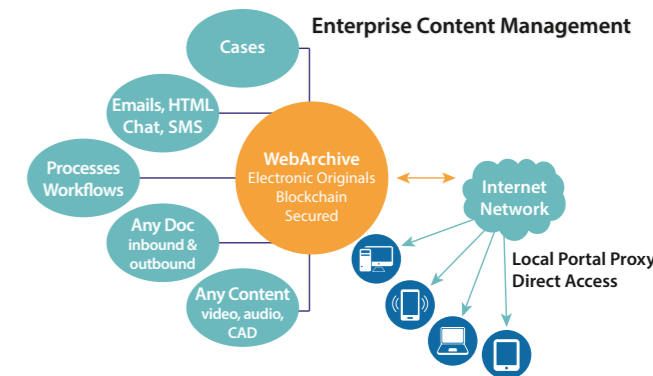
Tirez le meilleur parti de vos communications - transformez-les en transactions métiers

Collaborez via une interface conversationnelle pour travailler le plus efficacement possible et en conformité avec les objectifs et les politiques de l'entreprise. Interagir avec des collègues, des partenaires ou des clients est l'une des tâches principales des entreprises quelle que soit leur activité. Une interaction efficace, une collaboration transparente et des services de contenu intégrés offrent au travailleur, une vue à 360 degrés des dossiers.



Gérer des documents avec les services de contenu

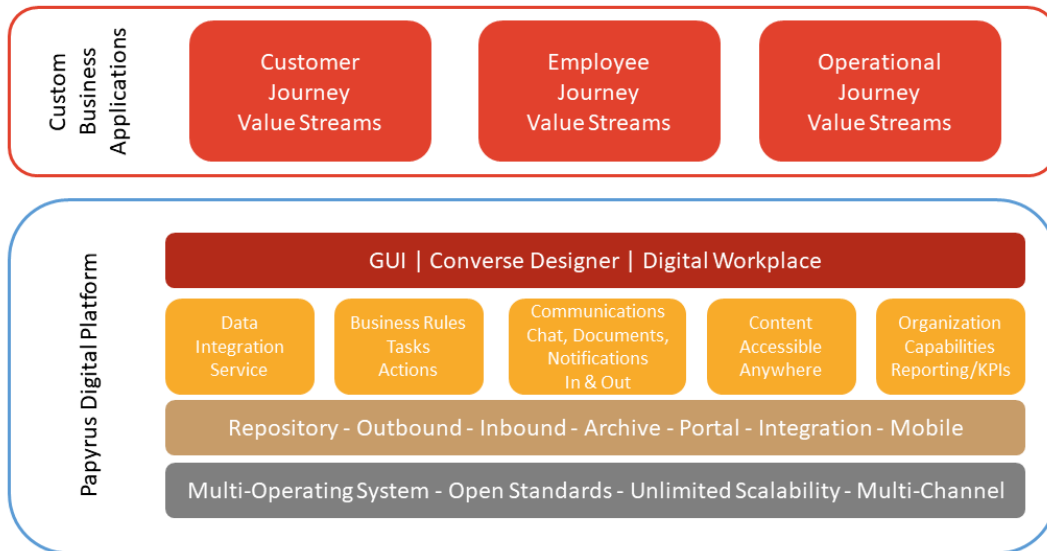
Les services de contenu intégrés tels que la gestion des versions, l'extraction et l'utilisation des métadonnées pour tous vos documents utilisés dans votre contexte d'entreprise, vous donneront la possibilité non seulement de stocker, mais aussi de trouver facilement les documents collectés dans le passé. Converse utilise les services de notre plateforme de cycle de vie des documents « All in ONE » pour répondre à divers besoins de création de documents et de livraison multicanale.



Automatiser à l'aide de la technologie de capture

La capture automatique des données pertinentes et l'apprentissage implicite du moteur de capture pendant que l'utilisateur travaille avec le système, garantissent le moins d'efforts de maintenance possible pour stocker et trouver vos documents dans le contexte métier donné. La définition flexible du processus offre la possibilité de suivre l'avancement du cycle d'approbation des documents par les métiers et donne au travailleur tous les outils pour comprendre quelles tâches sont encore en attente pour atteindre le meilleur résultat possible.

Construire vos chaines de valeur métiers en tirant parti de la plateforme Papyrus



Intégration transparente avec les applications existantes



- Canaux / portails en ligne - Services Web (REST), SOAP, HTTPS
- E-mail/messagerie - SMP, POP3, MAPI, IMAP, SMS
- Mainframe - JES 2/3 & CICS, MQ
- Bases de données - Oracle, DB2, MS-SQL, ODBC
- Intégration d'applications - SAP, Salesforce, ServiceNow, Guidewire, Office 365, Social
- Java, .NET, MQ-Series, FILE, CML, FAX, VOIP,
- LDAP, OKTA, Saml, OAuth2.0, CMIS

Avantages de la plateforme Papyrus

- Modulaire mais parfaitement intégrée
- Vue à 360 degrés du cas client
- Construite sur une seule source
- Évolutivité illimitée entre les OS
- Disponible sur ordinateur, tablette, navigateur et mobile
- Déploiement dans le Cloud, Windows, UNIX et mainframe

Papyrus Digital Business Platform

