

# TECHNOLOGY INNOVATION <WEBANWENDUNGEN>

## Papyrus

**Die konsolidierte Geschäftskommunikation  
und Prozess Plattform**



**Das PapyrusWebPortal gibt dem Endbenutzer bei der Bearbeitung von interaktiven Ad-hoc- und Online-Dokumenten größtmögliche Selbstständigkeit und gewährleistet gleichzeitig:**

- ▶ Einen unternehmensweit einheitlichen Dokumentenstandard
- ▶ Die personalisierte Dokumentenerstellung im einheitlichen „Look and Feel“ mit Wiederverwendung von Texten und Bausteinen
- ▶ Wesentliche Kostenersparnisse durch die Nutzung des zentralen Outputmanagements für den optimierten Versand
- ▶ Einen einheitlichen Zugang zur Geschäftskommunikation durch ein benutzerrollen-gesteuertes Mehrzweck-GUI
- ▶ Einfache Erstellung und Adaption von Geschäftsprozessen mit den erforderlichen Datenschnittstellen und Benutzeroberflächen

# Warum sollten Sie die Papyrus WebPortal-Funktionen für Ihre Geschäftskommunikation nutzen?

Das **Papyrus WebPortal** ermöglicht Unternehmen einen web-basierenden, intuitiven Zugang zu ihrer Kundenkommunikation und den dazugehörigen Prozessen. Mithilfe der Mehrzweck-Benutzeroberfläche können Sachbearbeiter nun jeden Dokumenttyp interaktiv und prozessgesteuert bearbeiten. Die Geschäftskommunikation - Dokument, Dialog, Sticker, Datensatz, E-Mail oder Sprachnachricht - wird durch den jeweiligen Geschäftsprozess gesteuert, ohne den Benutzer einzuengen.



## ■ Wesentliche Vorteile des WebPortals

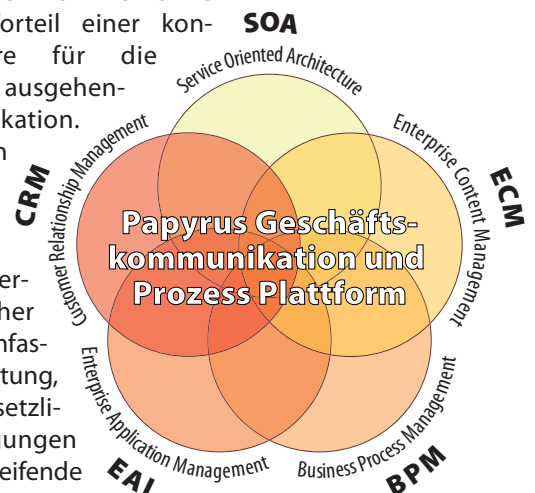
- Eine universelle Dokumenten-Schnittstelle mit einheitlichem Zugang zu allen Inhalten
- Mit dieser konsolidierten Lösung werden Daten, Dokumente und Applikationen zu einem flexiblen, kontrollierbaren und nachvollziehbaren Ablauf miteinander vernetzt.
- Ein zentraler Zugang für hohe Benutzerproduktivität bei minimalem Aufwand
- Konsolidierte Dokumenten-Prozesse:
  - Verwendung gleicher Layouts und Dokumentenbausteine für Massenverarbeitung, Online- und interaktive Dokumentenerstellung im Web
  - Konsolidierung aller Dokumente im zentralen Druck- und Outputmanagement
  - Konsolidierte Erstellung, Outputmanagement und Archivierung
  - Web-Zugriff auf die zentral im Repository abgelegten Ressourcen
  - Offline-Betrieb für z.B. Makler mittels Proxy-Ressourcen auf PCs

## ■ Die Papyrus Geschäftskommunikation und Prozess Plattform

Das WebPortal benutzt das gleiche Dokumentenmodell wie bei Batch- und Online-Produktion, da es auf das Papyrus WebRepository mit zentral verwalteten Textbausteinen, Anwenderrollen und Prozessen zugreift.

## ■ Warum eine zentrale Infrastruktur für Geschäftskommunikation sinnvoll ist

Immer mehr Unternehmen erkennen den wirtschaftlichen Vorteil einer konsolidierten Middleware für die Bearbeitung ein- und ausgehender Geschäftskommunikation. Neben offensichtlichen Kostenersparnissen durch einen höheren Standardisierungsgrad sprechen auch ein unternehmensweit einheitlicher Dokumentenauftritt, die umfassende Nutzung und Wartung, die Einhaltung von gesetzlichen Rahmenbedingungen und die funktionsübergreifende Kollaboration für sich.



# Hohe Selbstständigkeit für Mitarbeiter im Fachbereich

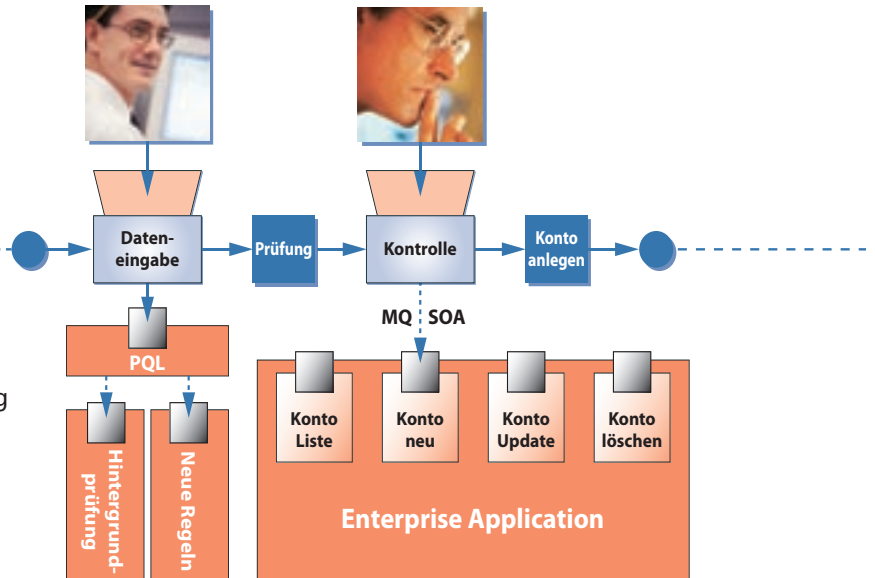
In einem zunehmend komplexeren Marktumfeld liegt der Schlüssel zum Unternehmenserfolg in der Einbindung von Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern.

## Fachbereichs-Mitarbeiter entscheiden über

- Zuteilung von Verantwortung
- Gruppen, Rollen, Fähigkeiten
- Termine
- Warnsignale, Erinnerungen, Entscheidungshierarchien im Problemfall
- Festlegen der Aufgabenabfolge
- Hinzufügen manueller Aufgaben
- Benutzeroberfläche

## IT hat Verantwortung über

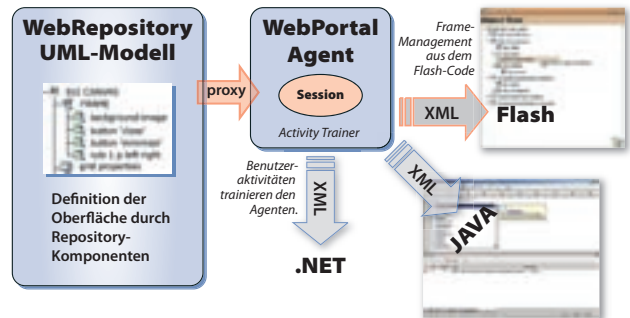
- Dokumentenlogik
- Datendarstellung und Schnittstellen
- Leistungs- und Skalierbarkeit der Anwendung
- Interoperabilität
- Verwaltung der Masterdaten



## Die Papyrus EYE Benutzeroberfläche

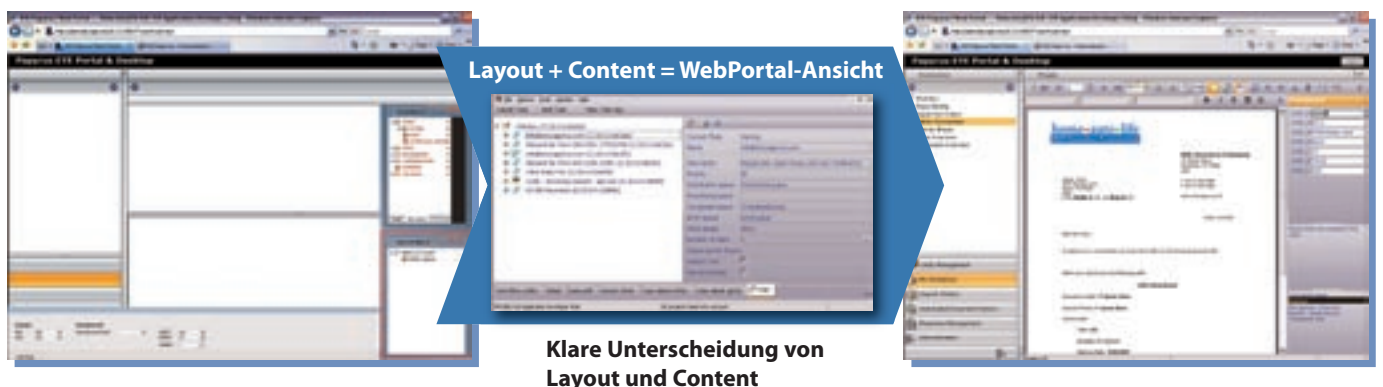
- Modernstes Oberflächen-Design
- Unabhängig vom Betriebssystem
- Hohe Flexibilität und ohne Programmierung frei gestaltbar
- Erfolgreiches GUI-Management durch das Papyrus WebRepository:
  - Volle Versionskontrolle
  - Change Management-Prozess
  - Benutzerrollen und Berechtigung
  - Variantensteuerung für Sprachen
  - Benutzersprache in der Rolle definiert
  - Netzwerk-Lösung für PC und Web
- Freie Definition der grafischen Benutzeroberfläche und Datenintegration:
  - Keine zusätzlichen Designtools erforderlich
  - Keine HTML-, Javascript-, Ajax- oder Flash-Programmierung
  - Kein Prozesscode zur Layoutgestaltung
  - Kein XML/XSL/XSLT zur Datendefinition
  - Kein Java, .NET oder SQL zur Dateneinbindung

Das Papyrus EYE bietet eine maßgeschneiderte Oberfläche für jede Benutzerrolle. Dies gewährleistet größtmögliche Flexibilität bei der Dokumentenansicht und bei der interaktiven Bearbeitung mit Text- und Dateneingabe. Das Papyrus WebRepository steuert Aspekte wie Dokumentsicherheit, Dokument- und Ressourcenversionen und Abhängigkeiten.



## Papyrus EYE Benutzeroberfläche

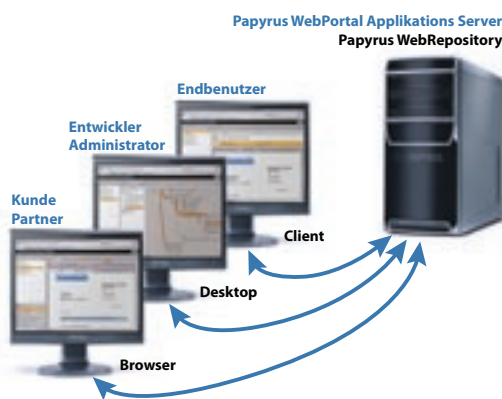
Anwender können die Dokumente frei gestalten - selbstverständlich nur im von autorisierten Administratoren vorab festgelegten Rahmen. Das WebPortal ermöglicht dem Enduser die Eingabe von Inhalten und Metadaten-Erstellung wie beispielsweise die Anbringung einer elektronischen Notiz (Sticker) am Dokument.



# Papyrus WebPortal

Weitaus mehr als eine ansprechende Benutzeroberfläche!

Das Einrichten des WebPortals ist einfach. Eine einmal definierte Benutzerrolle kann sofort unternehmensweit für alle Benutzer mit der gleichen Rolle angewendet werden. Der wesentlich geringere Implementierungsaufwand führt naturgemäß zur deutlichen Kostenreduktion. Darüber hinaus bietet die Papyrus Lösung HTTPS-Server-Funktionen und kann auch mit den HTTP-Servern anderer Anbieter integriert werden. Alle Papyrus Textbearbeitungstools stehen als Browser-Plug-In zur Verfügung. Die Formatierung der Dokumente erfolgt zentral und ad hoc erstellte Dokumente werden als PDFs im Browser angezeigt.



## ■ Papyrus WebPortal Skalierbarkeit

- Plattform und Speichermedium unabhängige Netzwerklösung
- Keine zusätzliche Datenbank- Administration
- Unbegrenzte Parallelschaltung von Produktionsservern
- Hot Backup-Funktion
- Lastverteilung
- Freie Wahl des Speichermediums
- Fuzzy-Technologie unterstützt bei der Dokumentensuche

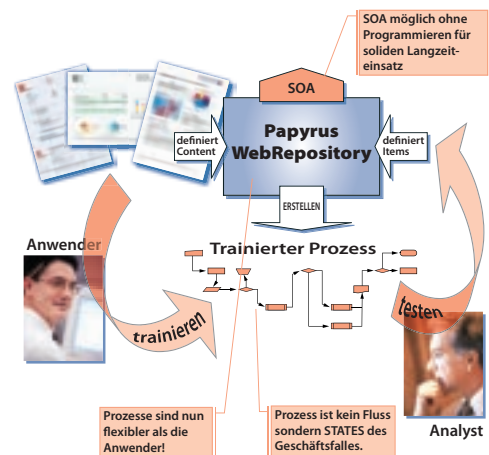
## ■ Portal WebServer – HTTPs

Die Papyrus Software verfügt über einen eigenen HTTPs-Adapter, ist jedoch auch mit anderen Webservern wie z. B. IBM Websphere integrierbar.

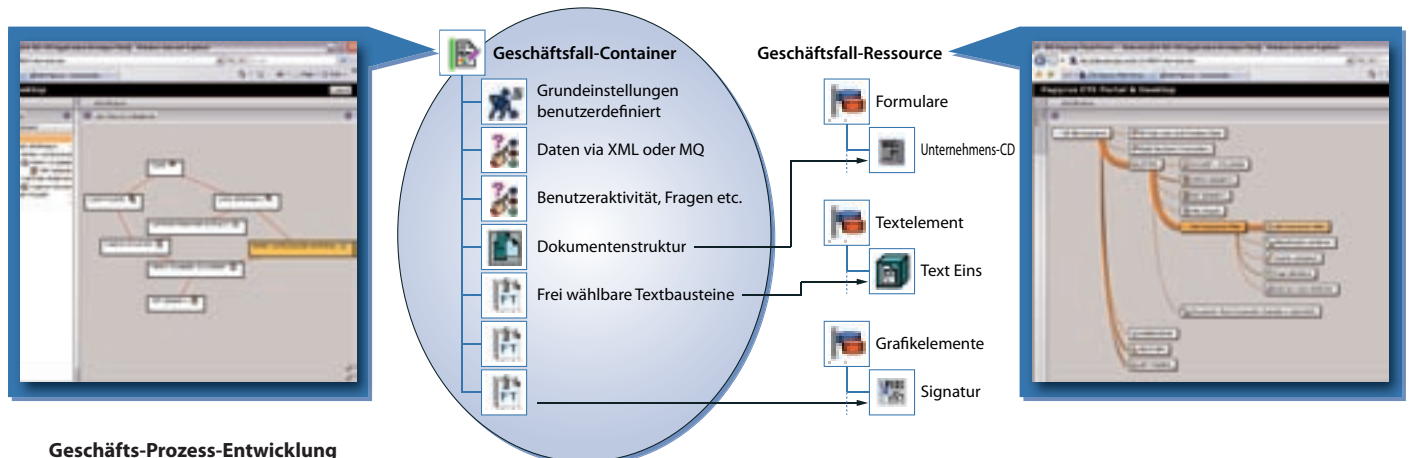
## ■ Prozessmanagement im Portal

Im Rahmen der von Papyrus vordefinierten Prozesssteuerung werden Dokumente vom Server angefordert und automatisch bearbeitet. Nach Abschluss des Vorgangs erfolgt ein Statusbericht. Marktübliche Prozessmanagementsysteme können nur mit hohem Aufwand starre Abläufe zur Verfügung stellen, die den Benutzer einengen und damit die erzielbare Servicequalität reduzieren. Genau aus diesem Grund – um die Interaktion mit dem Menschen zu verbessern – bietet Papyrus die Prozesssteuerung als Teil der Gesamtlösung an. Das Erlernen von umfassenden, komplexen Geschäftsregeln kombiniert mit der Dokumentenerstellung macht die Papyrus Softwarelösung zu einem höchst flexiblen Instrument. Es können damit auch ALLE Unternehmensprozesse modelliert und abgebildet werden.

## ■ Der Anwender trainiert den Computer

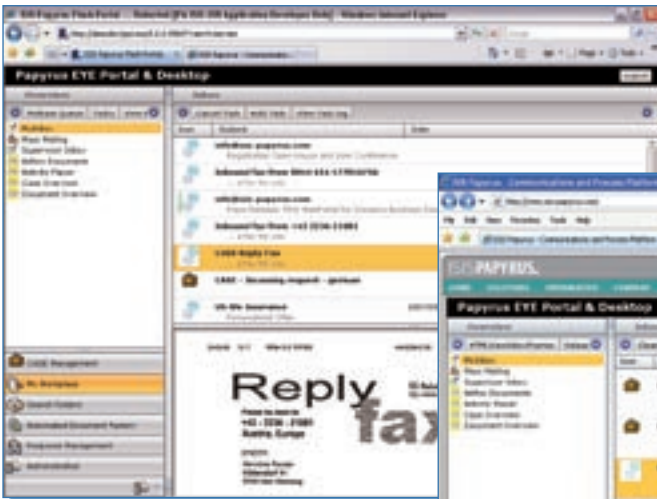


Die Flexibilität wird durch die Stärkung der Benutzer erzielt. Der Fachanwender kann dynamisch einen Geschäftsfall zusammensstellen. Der zugehörige Ablauf wird mit dem UTA (User Trained Agent) trainiert. In Folge verwendet der UTA die eingeübten Muster entweder um dem Anwender die nächsten Schritte vorzugeben oder sie gleich selbst umzusetzen. Einzig freie Textpassagen und Dateneingaben müssen noch vom User selbst durchgeführt werden.



Geschäfts-Prozess-Entwicklung

# Papyrus WebPortal Konfigurationen



Vollkommen auf Papyrus WebPortal basierend



Portal Integration von Drittherstellern

Website Integration via iFrame



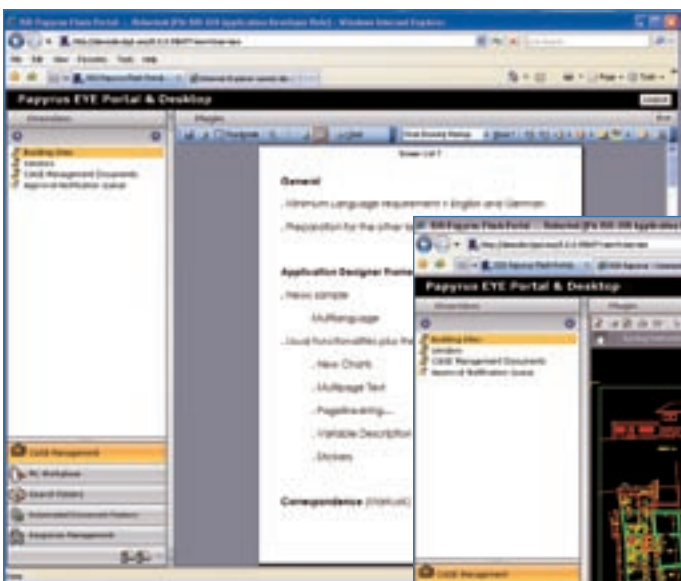
## ■ Papyrus WebPortal integriert mit SOA

Die Papyrus Infrastruktur deckt den kompletten Administrations- und Lebenszyklus aller Geschäftsdokumente ab. Mittels Adaptertechnik werden vorhandene Geschäftsanwendungen ohne Programmierung integriert. Auch SOA Schnittstellen werden damit unterstützt, jedoch verwaltet das WebRepository ALLE Schnittstellen und macht damit eine teure SOA-Standardisierung unnötig.

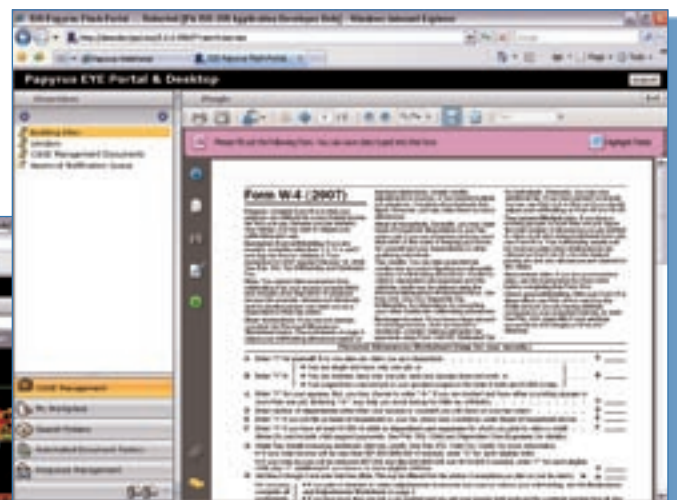
## ■ Integration von Geschäftsdaten mittels Data Federation

Papyrus kann Ihre Daten formatunabhängig - beispielsweise XML, ASCII und EBCDIC - lesen. Auch SOA kann per SOAP und WSDL genutzt werden. Darüber hinaus bietet Papyrus zahlreiche marktübliche Datenschnittstellen: Flat Files, SQL Abfragen, Adapter (z.B. MQ Series), HTTP und Typemanager für DB/2 und Oracle. Der Papyrus TypeManager (XDO) ist über alle Datenbank- und Betriebssystemtypen unabhängig nutzbar. Datenidentifizierung oder -aufbereitung ist mit Papyrus nicht erforderlich. Das WebRepository verwaltet alle Metadaten-Definitionen.

# Papyrus WebPortal Integration

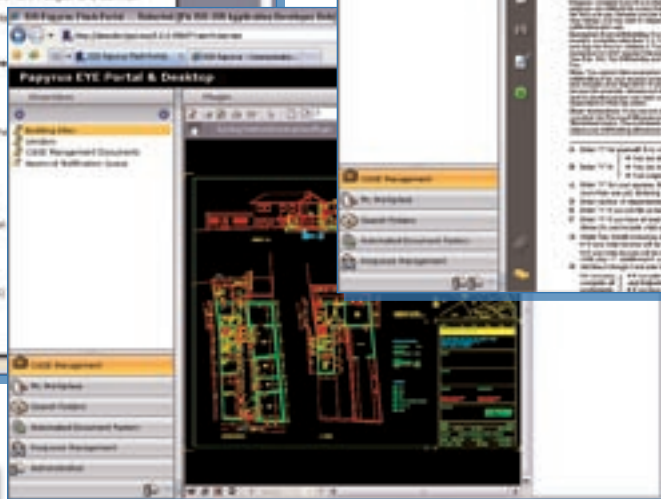


Word .doc Integration



PDF Integration

Auto CAD Integration



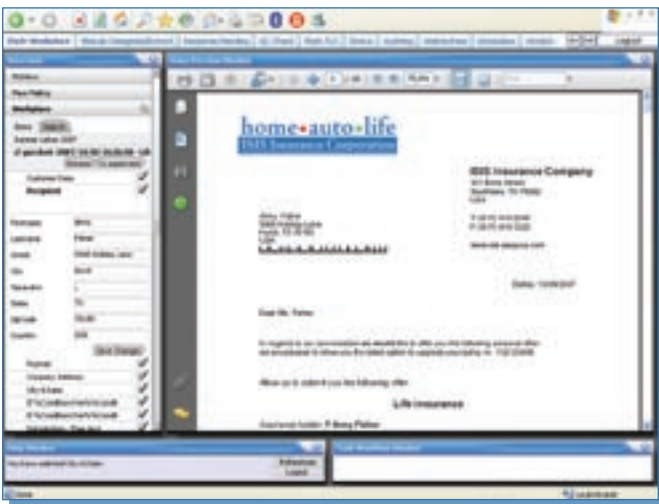
# Geschäftskorrespondenz im WebPortal

Einfacher und schneller Zugang zur Geschäftskommunikation im Web.

Mittels einmaliger Systemanmeldung hat der Benutzer Zugriff auf sämtliche Inhalte - mühseliges Suchen entfällt. Das Content Management System erlaubt zentrale Datenverwaltung, wie auch Arbeiten im Web-Browser oder mit einem Fat Client.

## ■ Interaktive Dokumentenbearbeitung im WebPortal

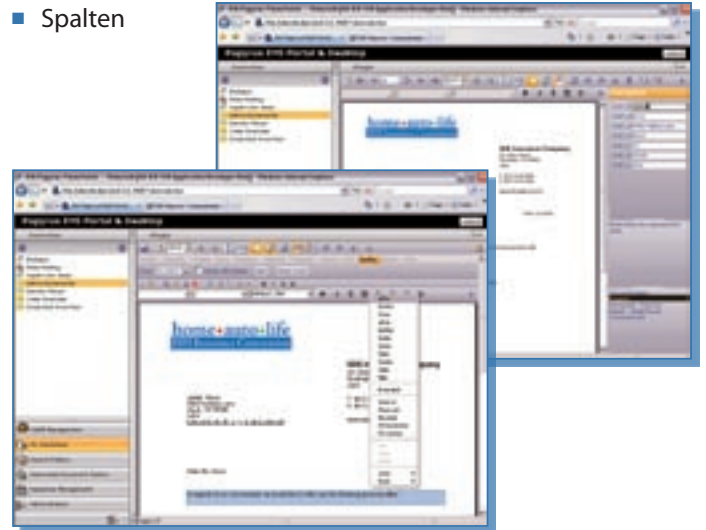
Der Endbenutzer kann Daten und Texte im Browser erstellen. Die Formatierung von PDFs mit Geschäftsdaten, Benutzereingaben, Texten, Regeln und Ressourcen werden auf dem zentralen Server ausgeführt.



Mehrstufige HTML-Einträge mit PDF-Vorschau

## ■ Papyrus Client als Plug-In im Browser ermöglicht die Nutzung umfassender Textverarbeitungsfunktionen

- Text- und Dateneingabe
- Rechtschreibprüfung und Silbentrennung
- Textblockformatierung
- Dynamische Diagramme und Grafiken
- Hinzufügen von Anlagen und Kopiererstellung
- Schriftarten-Standards
- Tabellenfunktionen
- Spalten



## ■ Geschäftskorrespondenz mit Papyrus EYE im WebPortal



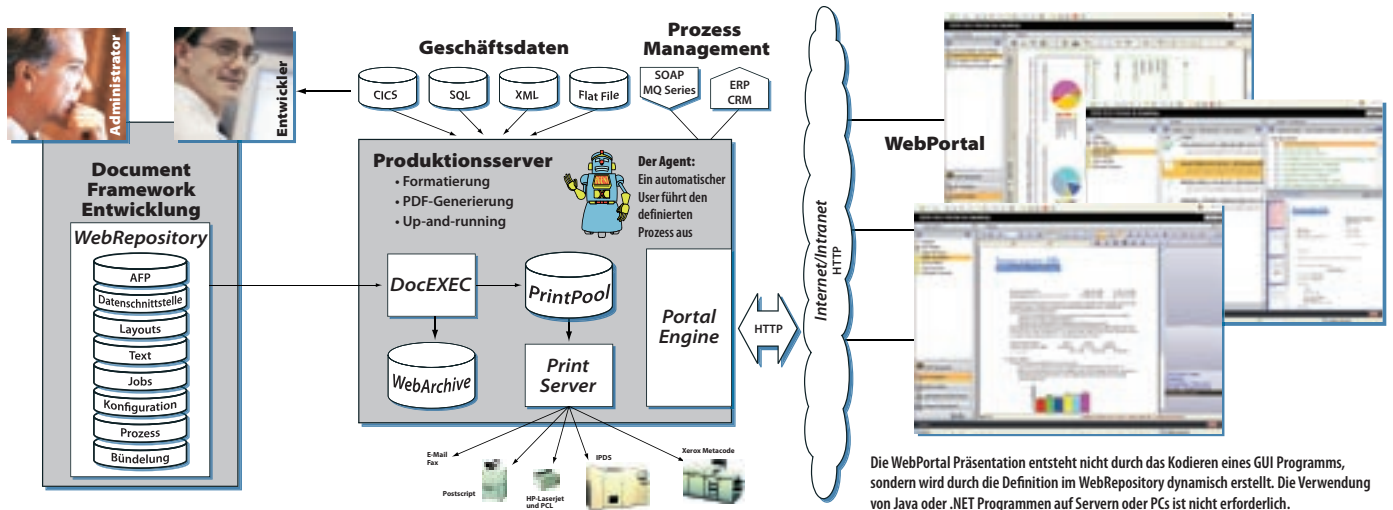
## ■ Webapplikationen und Sicherheit

Systemsicherheit wird oft erst nachträglich durch Zusatzmodule erreicht. Die Papyrus Plattform stellt hingegen Sicherheitsfunktionen als integralen Bestandteil der Applikationen zur Verfügung. Diese umfassen Auditing, Verwaltungsebenen, Überwachungsmöglichkeiten, digitale Signaturen, Datenverschlüsselung, Zugangskontrollen, Benutzerautorisierungen und -Authentifizierungen.



# Zentrale Dokumentenformatierung und Outputmanagement

Über die Weboberfläche werden vom Anwender Daten eingegeben und am zentralen WebPortal Server verarbeitet. Dort werden sie mit den Daten der Geschäftsanwendung, den im zentralen WebRepository definierten Dokumentressourcen, Layoutdefinitionen und Logik „on-the-fly“ formatiert und dem Fachanwender als PDF angezeigt.



## Management des gesamten Dokumenten-Lebenszyklus

Die Papyrus Change Management-Lösung führt die vorab definierten Anwenderrollen und -berechtigungen aus und berücksichtigt dabei die Ressourcenversion und Gültigkeit des Dokuments und der Bausteine (z.B. ein Marketingtext ist gültig von/bis). Eine moderne STATE-Engine führt das Dokument automatisch durch den Change Management-Prozess (z.B. Entwicklung/Test/Freigabe/Produktion).

## Zentraler Druck, Dokumenten-Pooling und Archivierung

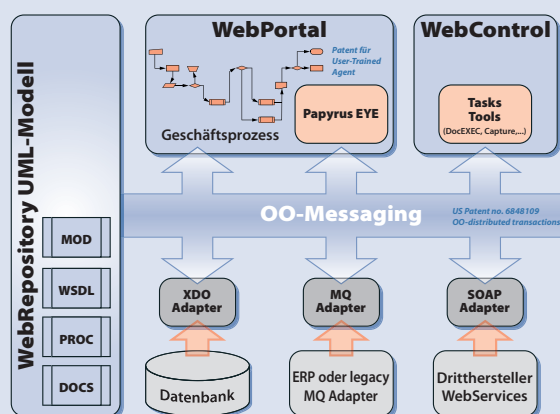
Die Papyrus Plattform konsolidiert Dokumentenfunktionen über alle Betriebssysteme und Anwendungen: Archivierung im Original mit Text, Grafik, Schriftart und in Vollfarbe, Verteilung, Suche, Bündelung, zentraler und dezentraler

Druck in Farbe und schwarzweiß. Für jeden Dokumententyp können Vorhalte-, Archivierungs- und Verwaltungsregeln zur Umsetzung eines effektiven und strikten Record-Managements definiert werden.

## Eine klare Strategie und Infrastruktur für Web, Batch- und interaktive Dokumente

Im WebRepository werden alle Ressourcen, Klassen, Versionen und Varianten erstellt und gespeichert. Ein auf Rollen und Berechtigungen basierendes System kontrolliert die Zugriffsautorisationen und erlaubt ein Change Management des Dokumenten Workflows und Freigabe. Die Papyrus Plattform steuert auch Versions- und Variantenkontrolle (z.B. Sprachen und Mandanten), die Prozessnachverfolgung und -überwachung und behält die Übersicht über eine Vielzahl von Korrespondenzanwendungen von diversen Usern.

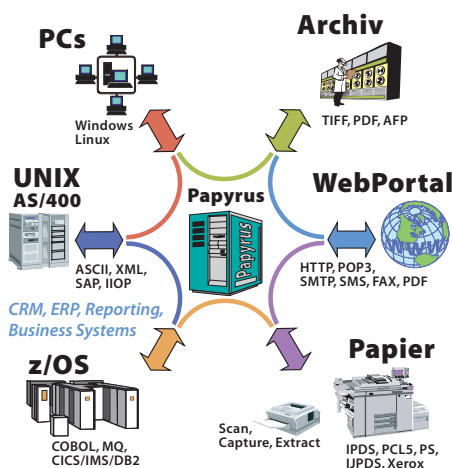
## Papyrus Geschäftskommunikation und Prozess Plattform



### Leistungen und Vorteile :

- Mehr Selbständigkeit für den Endanwender
- Einheitlicher Dokumentenauftritt
- Identische Papyrus EYE Benutzeroberfläche für Client/Server und WebPortal
- Wahlweise zentrales Dokumenten-Pooling, zentraler Druck und Archivierung
- Translation Collection ermöglicht Mehrsprachigkeit bei einmaliger GUI-Definition
- Alle Vorteile der Papyrus Plattform werden auch im WebPortal genutzt
- Marktführende Leistungs- und Durchsatz-Werte für Dokumentenerstellung

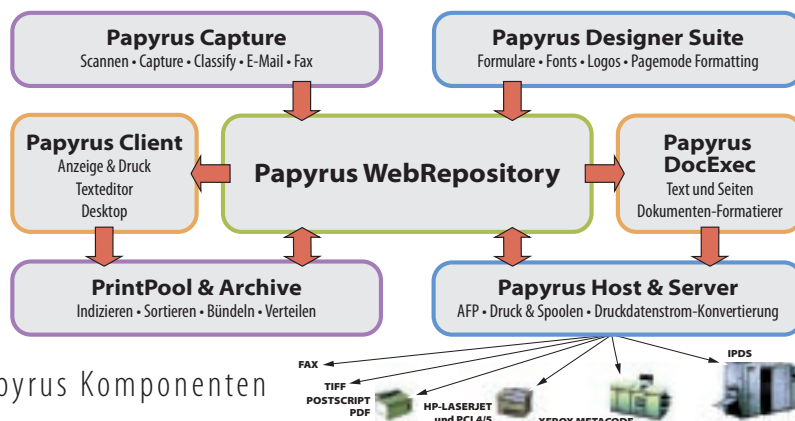
Eine **umfassende und skalierbare Lösung** für das Zentrale Management von Dokumentenanwendungen, Druck und Output Management, welche Web, Client/Server und Host Umgebungen einschließt.



### Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portal- und Webapplikationen
- Change Management
- Korrespondenz
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Klassifizieren/Extrahieren
- E-Mail/Fax

Organisationen **definieren, messen und verwalten** den Output über komplexe heterogene Umgebungen hinweg von zentralen Kontrollpunkten.



Papyrus Komponenten

### Eine Auswahl aus den über 2000 ISIS Papyrus Referenzen:

**Bankwesen** arbeitet mit Papyrus

Citibank, Deutsche Bank, Commerzbank, UBS, Credit Suisse, BNP, Capital One,

**Versicherungswesen** arbeitet mit Papyrus

Allianz, Generali, Thrivernt, RAS, Great West Life, Sun Life, HBOS, Zürich, Hibernian

**Gesundheitswesen** arbeitet mit Papyrus

AXA, HUK, Empire Health Choice, Siemens Medical Systems, Visana, Hallesche

**Telekommunikation** arbeitet mit Papyrus

Bell South, SwissCom, T-Mobile, Debitel, Orange, Singapore Telecom, Belgacom

**Öffentliche Verwaltung** arbeitet mit Papyrus

State of Pennsylvania, Europäisches Patentamt, EDS Jobseeker, Stadt Düsseldorf

**Industrie** arbeitet mit Papyrus

Avon Cosmetics, Bally Shoes, BASF, Canon, IKEA, Miele & Cie, Renault, Volkswagen

## ISIS Lokationen

### Internationale Zentrale, Österreich

ISIS Information Systems GmbH  
 ISIS Marketing Service GmbH  
 ISIS Knowledge Systems GmbH  
 Alter Wienerweg 12  
 A-2344 Maria Enzersdorf  
 T: +43-2236-27551  
 F: +43-2236-21081  
 E-Mail: info@isis-papyrus.com

### Amerika Zentrale

ISIS Papyrus America, Inc.  
 301 Bank St.  
 Southlake, TX 76092  
 T: 817-416-2345  
 F: 817-416-1223

### Asien Zentrale

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd  
 9 Temasek Blvd.  
 #15-03 Suntec City Tower 2  
 Singapur 038989  
 T: +65-6339-8719  
 F: +65-6336-6933

### England

ISIS Papyrus UK Ltd.  
 Watership Barn  
 Kingsclere Business Park  
 Union Lane, Kingsclere  
 Hants, RG20 4SW  
 T: +44-1635-299849  
 F: +44-1635-297594

### Deutschland

ISIS Papyrus Deutschland GmbH  
 Heerdter Lohweg 81  
 D-40549 Düsseldorf  
 T: +43-2236-27551  
 F: +43-2236-21081

### Niederlande

ISIS Papyrus Netherlands B.V.  
 WTC World Trade Center  
 Zuidplein 36  
 1077 XV Amsterdam  
 T: +31-20-799-7716  
 F: +31-20-799-7801

### Italien

ISIS Papyrus Italy Srl  
 via Monte Navale 11  
 10015 Ivrea (TO)  
 T: +39-0125-6455-00  
 F: +39-0125-6455-150

### Frankreich

ISIS Papyrus France SARL  
 21, Rue Vernet  
 75008 Paris  
 T: +33-1-47 20 08 99  
 F: +33-1-47 20 15 43

### Spanien

ISIS Thot SL.  
 Sainz de la Calleja, 14  
 28023 Madrid  
 T: +34-91-307-78-41  
 F: +34-91-307-75-08

[www.isis-papyrus.com](http://www.isis-papyrus.com)