

TECHNOLOGY INNOVATION

<ASSICURAZIONI>



Automatizzare la Corrispondenza

GESTIONE AUTOMATIZZATA DELLE LETTERE

**Vantaggio maggiore:
Coerenza nell'utilizzo di uno standard aziendale**

ALL'INTERNO

Case Study: Thrivent Financial for Lutherans

- ▶ Modelli ed aspetto comuni sia per le lettere prodotte in batch che on-line
- ▶ Lo standard corporate di Thrivent percepibile su migliaia di singole lettere
- ▶ Lettere batch ed ad-hoc sono sistemate, raggruppate e combinate in un unico flusso di stampa

One Voice e One Look

Con un unico e completo sistema di corrispondenza fornito da Papyrus, Thrivent Financial for Lutherans raggiunge l'obiettivo aziendale.

Thrivent Financial for Lutherans, con sede a Minneapolis, Minnesota, amministra più di 65,4 miliardi di dollari di attivo per i membri dell'organizzazione.

"L'ambiente di sviluppo Papyrus, così intuitivo, ci ha permesso di delegare lo sviluppo del documento alle diverse organizzazioni aziendali, consentendo di destinare le risorse dei sistemi informativi ad attività più strategiche." Daniel Seyfried, Application Analyst, Information Technology

Thrivent Financial offre prodotti e servizi finanziari di alta qualità ai suoi 2.9 milioni di membri. L'offerta di prodotti e servizi include prodotti assicurativi dei rami Vita, Salute, Beni Patrimoniali e Sinistri, altri prodotti finanziari includono fondi comuni, rendite vitalizie, e conti di gestione patrimoniale.

■ One Voice e One Look

La precedente società Lutheran Brotherhood già nel 1998 commissionò ad ISIS l'implementazione di un sistema di corrispondenza Papyrus. Il gruppo di progetto identificò

un numero di temi chiave, inclusa la necessità di integrazione tecnica con i sistemi legacy, l'archiviazione ed il reperimento dei documenti, la carta intestata, la standardizzazione e la gestione dei modelli comuni per raggiungere l'obiettivo del gruppo 'One Voice and One Look'.

A seguito della fusione tra Lutheran Brotherhood e Aid - Association for Lutherans, nel 2002 affrontarono molte delle stesse problematiche. La maggior parte della corrispondenza era manuale, utilizzando per OGNI LETTERA un'applicazione stand-alone. Queste non avevano alcun riutilizzo ed il processo comportava molti passi manuali. Il sistema primario utilizzato era WORD basato su modelli e macros, tutto ad-hoc, tutto manuale, unitamente a lettere-applicazioni individuali standalone. Per alcune lettere veniva utilizzato SAS e Ami Pro.

■ Papyrus resta il sistema migliore per le loro esigenze

Thrivent Financial iniziò a ricercare una soluzione completa di gruppo per indirizzare sia le lettere batch che ad-hoc e riconobbe in Papyrus il sistema migliore per coprire le proprie esigenze.

"E' possibile utilizzare un unico job di imbustazione per l'intera azienda." Dave Carpentier, Manager of Document Systems Area.

La società ha apprezzato la capacità offerta dal sistema di utilizzare dei modelli comuni per avere un unico standard. Le lettere batch sono generate su z/OS, quelle ad-hoc da Windows, ma sono poi raggruppate e stampate insieme. Ben 2000 template di lettera sono stati consolidati ed utilizzati in condivisione per l'inoltro centralizzato da un unico sistema.

■ Le lettere vengono gestite dall'organizzazione

I vantaggi sono emersi già in fase di disegno dei modelli grazie alla facilità di sviluppo. La società voleva coinvolgere gli utenti dell'organizzazione nel processo di sviluppo, ma in precedenza c'era già stato un tentativo fallito con un altro prodotto. Con Papyrus hanno potuto dare agli utenti finali la possibilità di creare un certo quantitativo di lettere. L'organizzazione ha dunque potuto gestire in autonomia il suo lavoro e definire le sue priorità senza dipendere dai sistemi informativi.

PRODOTTI PYPYRUS in uso

Papyrus Designer Package su Windows

sviluppo WYSIWYG di documenti dinamici

Papyrus DocEXEC su MVS

Motore di formattazione del documento ad alta velocità

Papyrus WebRepository

Gestione delle risorse del documento

Papyrus Host/MVS

Integrazione dei dati di business in Papyrus

Papyrus Server/PCL/PDF/Fax

Stampa, invio fax e generazione del PDF

Papyrus Client (500 utenti)

Generazione interattiva delle lettere ad-hoc

■ Altri vantaggi

Il potente strumento di design WYSIWYG con le sue librerie, ha permesso di migliorare e promuovere il riutilizzo degli oggetti del 'documento'. Il coinvolgimento degli utenti dell'organizzazione invece degli utenti dei sistemi informativi, ha permesso di adempiere meglio ad attività amministrative. La possibilità di utilizzare importanti funzioni per la gestione dell'output per l'ordinamento, il raggruppamento ed i controlli per l'imbustamento con OMR e codici a barre si sono tradotti in ulteriori importanti benefici.

Le motivazioni che hanno indotto a scegliere Papyrus sono state il potente strumento di disegno WYSIWYG ed una libreria centralizzata che permette il riutilizzo degli oggetti e delle parti di documenti.

■ Raggruppamento nel PrintPool di tutte le lettere batch e ad-hoc

Tutte le lettere create dagli utenti sono inviate al Papyrus Printpool sul mainframe. Un ciclo di stampa al mattino ed uno alla sera vengono eseguiti combinando lettere batch e ad-hoc. 'Questa unione viene eseguita con un unico job per tutti i documenti aziendali' afferma Dave Carpentier, Manager of Document Systems Area. Vengono prodotti 24 flussi di stampa. I due principali giungono direttamente al modulo di stampa/inserimento che contiene il volume di lettere da stampare. Le lettere che richiedono un intervento manuale ritornano all'organizzazione. Talvolta lettere non prorogabili sono stampate localmente.

■ Unico sviluppo – output multicanale

L'utilizzo di un unico progetto per gestire le esistenti stampanti in rete Xerox e PAL, integrando l'opzione di distribuzione via fax ed e-mail, ha costituito un'essenziale semplificazione per Thrivent Financial. Tutte le lettere create vengono archiviate in Mobius.

■ I vantaggi di business raggiunti

- Migliore qualità di comunicazione con i membri
- Maggiore automazione ed affidabilità
- Sostanziale riduzione del costo del personale e dei costi di spedizione
- Manutenzione del sistema più semplice

MOTIVAZIONI per L'INNOVAZIONE

Motivazioni: mantenere la corporate identity nelle lettere generate dall'utente

Innovazione: Integrazione di metodi di generazione di lettere multipli da due società che devono fondersi e gestire un sistema unificato

Soluzione: Papyrus Correspondence System per la generazione di lettere batch ed on-line

In breve...

Il Papyrus Document System di ISIS ha consentito a Thrivent Financial di sviluppare un solido sistema per la corrispondenza.

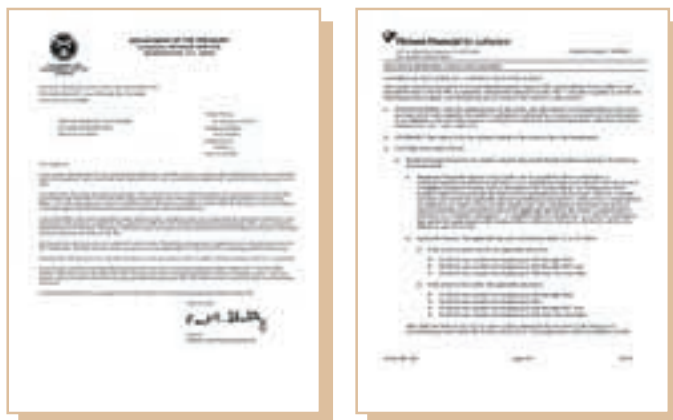
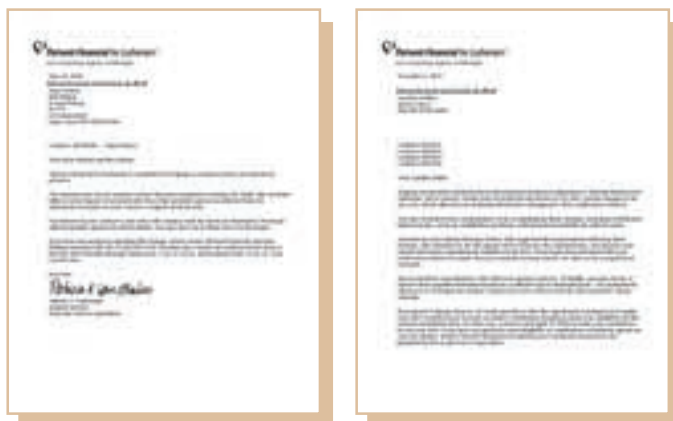


Con questo sistema siamo in grado di trasmettere documenti uniformi e standardizzati e comunicare con i nostri Membri in modo più efficiente e tempestivo. Papyrus è una piattaforma solida e professionale.

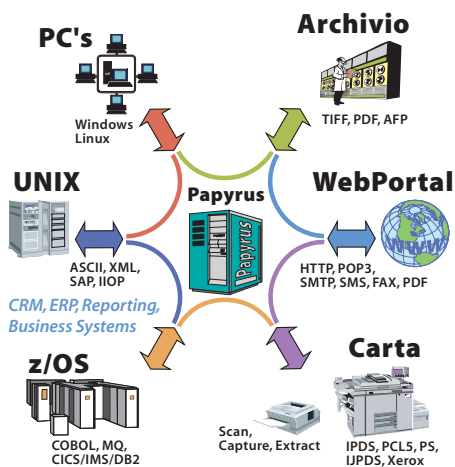
Karl Koenig
Director, Member Systems

Abbiamo indicativamente 400 tipi differenti di lettere o moduli – tutte con dati variabili, sia batch che ad-hoc (alcune lettere sono spedite in entrambi i modi). Abbiamo creato circa 1 milione di lettere nel 2004. Circa 500 utenti utilizzano Papyrus Client.

Thrivent Financial esempi di lettere



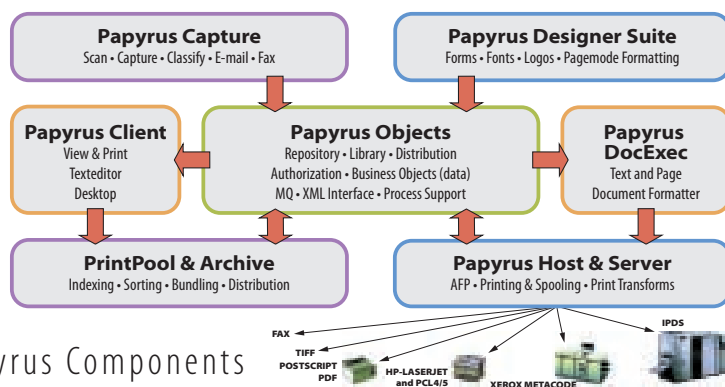
Una **soluzione completa e scalabile** per la gestione centralizzata delle applicazioni documentali per la stampa e l'output su web, come su ambienti host e client/server.



Papyrus Document Frameworks

- Automated Document Factory
- Enterprise Application Integration
- Enterprise Output Management
- Enterprise Content Management
- Business Process Management
- Portale e Web Application
- Change Management
- Corrispondenza
- Campaign Management
- Print Management
- Capture/Classify/Extract
- E-mail, Fax

Le aziende possono **definire, misurare e gestire** l'output su ambienti complessi ed eterogenei da punti di controllo centralizzati.



Papyrus Components



Le assicurazioni usano Papyrus

Aachener Münchner Versicherung **Germania** • Achmea **Olanda** • Allianz Versicherung Stoccarda **Germania** • Almindelig Brand **Danimarca** • ATP Huset Hillerod **Danimarca** • AXA **Germania** • AXA Assicurazioni **Italia** • AXA Insurance Ltd. **UK** • AXA Non Life Insurance **Giappone** • AXA Royal Belge **Belgio** • Catalana Occidente Barcelona **Spagna** • Chaucer Insurance **UK** • Churchill **UK** • Cornhill Insurance **UK** • CSC **Sud Africa** • CSC **UK** • Daiwa Insurance **Giappone** • DAS

Rechtsbijstand **Olanda** • Der Anker **Austria** • Direct Assurance **Francia** • E.A. Generali Versicherung Vienna **Austria** • Empire Health Choice **USA** • Friends Provident **UK** • Generali **Olanda** • Gerling Konzern **Germania** • Grazer Wechselseitige Versicherung **Austria** • Great West Life **Canada** • Hamburg Mannheimer Versicherung **Germania** • Helvetia Patria Versicherung **Svizzera** • Hibernian Insurance **Irlanda** • Hong Kong Securities Clearing Co. Ltd. **Hong Kong** • HUK Coburg **Germania** • IVV Informationssysteme fuer Versicherungen **Germania** • Jasuda Life Insurance **Giappone** • Korea Life Insurance **Corea** • La Luxembourgeoise **Lussemburgo** • Legal and General Insurance Darthworth **UK** • Liberty Life **Sud Africa** • Lloyd Adriatico Trieste **Italia** • Mutualité Chrétienne **Belgio** • NFU Mutual Insurance **UK** • Nichidan Insurance Tokyo **Giappone** • Norwich Union **UK** • Parion Konzern **Germania** • Provinzial Versicherung **Germania** • RAS Assicurazioni/GESI **Italia** • Reale Mutua di Assicurazioni **Italia** • Rheinland Versicherung **Germania** • S.A.I. Societa Assicurazioni Torino **Italia** • Sampo Insurance **Finlandia** • Sanitas **Svizzera** • Sparkassen Versicherung **Germania** • Sun Life **Canada** • SUVA **Svizzera** • Thrivent Financial for Lutherans **USA** • Toro Assicurazioni Torino **Italia** • Tryg-Baltica Forsikring **Danimarca** • Versicherungskammer Bayern **Germania** • Victoria Volksbanken Versicherung **Austria** • Wiener Allianz Versicherungs AG **Austria** • Winterthur Versicherungen **Svizzera** • Winterthur Versicherungen **Austria** • Winterthur Europe **Belgio** • Zürich Agrippina Gruppe **Germania** • Zurich Insurance **Hong Kong** • ed altri ancora...

Sedi ISIS

Centro Direzionale, Austria

ISIS Information Systems GmbH
 ISIS Marketing Service GmbH
 ISIS Knowledge Systems GmbH
 Alter Wienerweg 12
 A-2344 Maria Enzersdorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081
 E-mail: info@isis-papyrus.com

US Headquarters

ISIS Papyrus America, Inc.
 301 Bank St.
 Southlake, TX 76092
 T: 817-416-2345
 F: 817-416-1223

Asia-Pacific Headquarters

ISIS Papyrus Asia Pacific Pte Ltd
 9 Temasek Blvd.
 #15-03 Suntec City Tower 2
 Singapore 038989
 T: +65-6339-8719
 F: +65-6336-6933

Regno Unito

ISIS Papyrus UK Ltd
 25 Cherry Orchard North
 Kembrey Park
 Swindon
 Wiltshire SN2 8UH
 T: +44-1793-644616
 F: +44-1793-692978

Germania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
 Heerdter Lohweg 81
 40549 Düsseldorf
 T: +43-2236-27551-0
 F: +43-2236-21081

Benelux

ISIS Papyrus Benelux
 Braine l'Alleud Parc de l'Alliance
 9, Boulevard de France, bât A
 1420 Braine l'Alleud
 T: +32-2-352-8720
 F: +32-2-352-8802

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
 via Monte Navale 11
 10015 Ivrea (TO)
 T: +39-0125-6455-00
 F: +39-0125-6455-150

Francia

ISIS Papyrus France SARL
 La Grande Arche Paroi Nord
 92044 Paris La Défense
 T: +33-1-40903510
 F: +33-1-40903501

Spagna

ISIS Thot SL
 Sainz de la Calleja, 14
 28023 Madrid
 T: +34-91-307-78-41
 F: +34-91-307-75-08

www.isis-papyrus.com