


TECHNOLOGY INNOVATION

<DIGITAL BUSINESS>

La Comunicación con Clientes en la Era Digital



Logre una comunicación más efectiva con sus clientes, aumente las ventas, reduzca los costes, incremente el beneficio y garantice relaciones más duraderas

TEMAS

- ▶ **Diseño y administración inteligente de documentos**
- ▶ **Los usuarios de negocio crean, gestionan y cambian las reglas de manera controlada**
- ▶ **Todas las salidas se pueden corporativizar, se evitan sistemas múltiples y dispares**
- ▶ **Una arquitectura orientada a servicios que facilita la integración**
- ▶ **Capacidades omni-canal y enfoque en soluciones móviles**
- ▶ **Documentos multimedia, documentos responsive**
- ▶ **La gestión adaptable de casos es inherente a los negocios de la Era Digital**

Una Solución que se compromete con el Cliente en el Entorno actual de Comunicaciones Corporativas

Las personas prefieren comunicarse de forma individualizada y en tiempo real, utilizando múltiples canales que incluyen divisiones y departamentos. Los documentos, e-mails y mensajes identifican puntos de contacto con los clientes para atraerles, cerrar tratos y proporcionarles un servicio de calidad y éxito. Un circuito completo de comunicación - entrada y salida en todos los dispositivos y canales - es ahora una necesidad para garantizar resultados efectivos.

■ ¿Cómo alcanzar los retos del actual mundo digital?

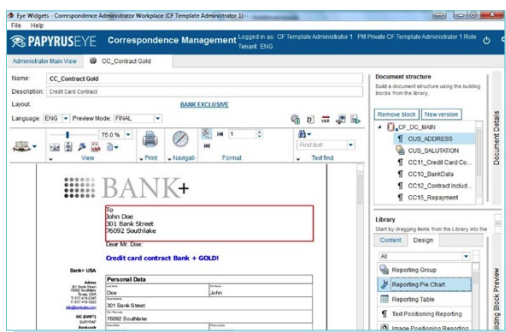
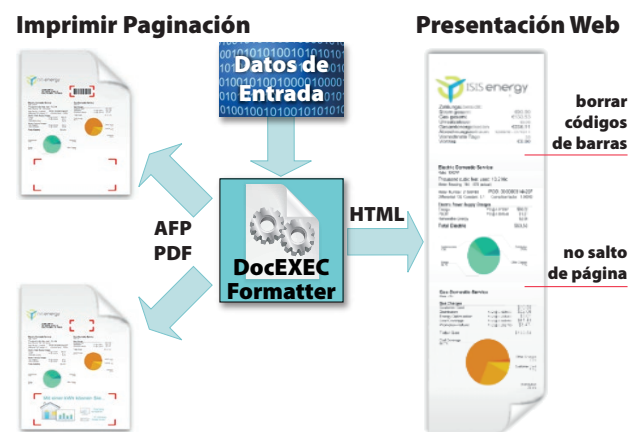
El modo más eficaz de enviar comunicaciones personalizadas a cualquier canal es usar un diseño inteligente e integrar la entrega omni-canal con Papyrus Correspondence Framework. Los usuarios construyen plantillas, contenidos y reglas con bloques de texto (texto, URLs, formularios, tablas) que se versionan de forma centralizada. Los elementos se reutilizan en todo tipo de documentos corporativos (gran-volumen/alta-velocidad, bajo demanda/documento único, los usuarios finales/interactivos editan el contenido de la carta antes de enviarla). Esta operativa reduce sustancialmente el número de plantillas y garantiza el diseño y la identidad corporativa.

■ Diseño inteligente de contenido, layouts y reglas de los documentos controladamente, y sin intervención de área IT

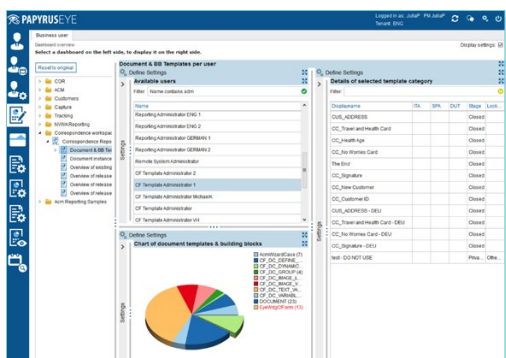
Los cambios están soportados por la gestión integrada de cambios y releases de Papyrus Framework.

■ ¡Evite sistemas múltiples y separados – Simplifique!

Un UNICO formateador para todos los documentos personalizados asegura la calidad en todos los canales de comunicación. Papyrus DocEXEC es un potente formateador para gran-volumen, interactivo y bajo demanda. La salida generada se optimiza para envío digital, impresión y es ideal para el entorno omni-canal de comunicaciones.



Composición rápida del documento por los profesionales de negocio



Informes de plantillas, reglas y building blocks a demanda del usuario

■ Documentos digitales responsive

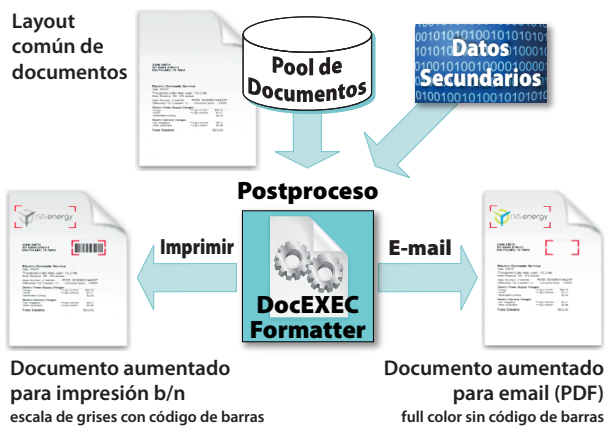
La correspondencia personalizada para soportes digitales es formateada de forma interactiva y se puede visualizar óptimamente en cualquier dispositivo.



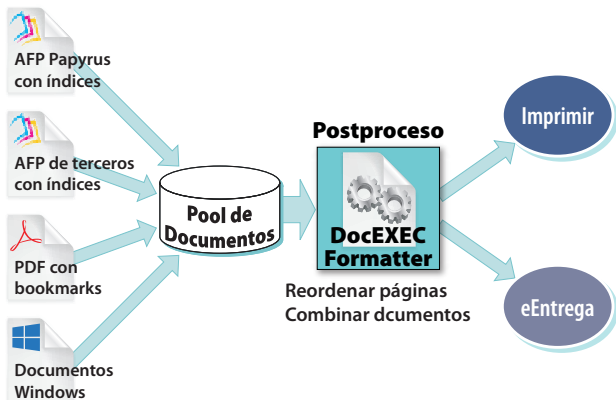
■ Documentos digitales multimedia, URLs y códigos QR

Un bloque de texto (building block) en un extracto o factura puede ser un video para la versión digital. Cuando se imprime el building block cambia a una imagen. Los documentos digitales pueden incluir hipervínculos y códigos QR para permitir una respuesta inmediata por e-mail o chat y mejorar el servicio a clientes.

■ Colección centralizada de documentos y añadidos posteriores



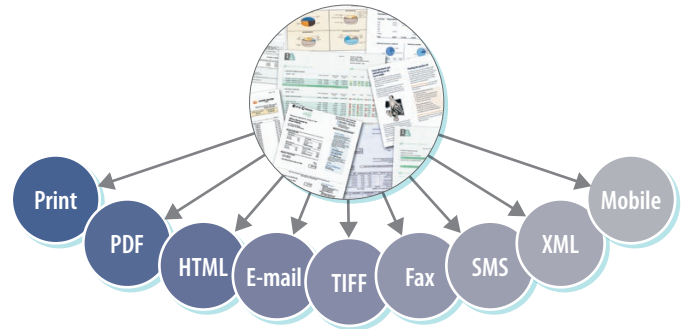
Se pueden almacenar múltiples tipos de formatos de salida en Papyrus Document Pool. Papyrus Postprocessing permite añadir documentos posteriormente desde un diseño básico común a todos los canales y optimizado con building blocks específicos para cada canal en el momento del envío - impresión, e-mail, SMS, fax, portal Web y/o redes sociales.



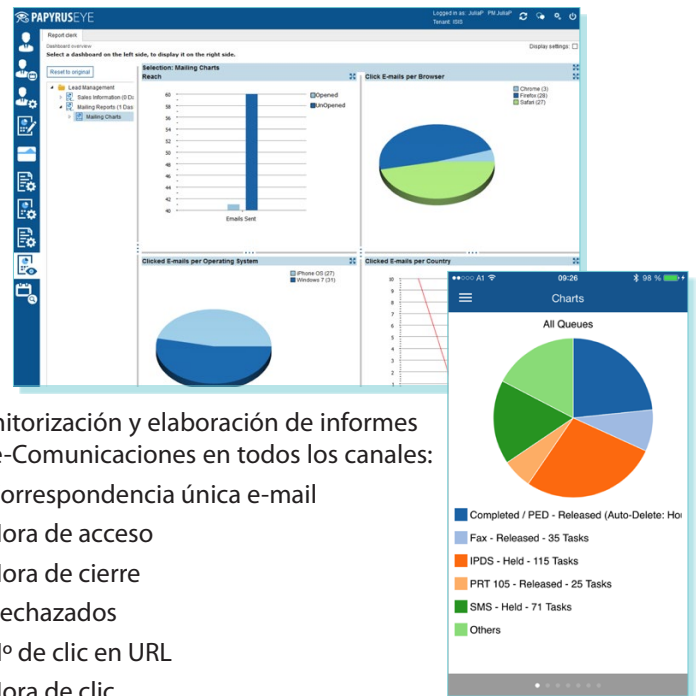
■ Acceso seguro y rápido a todos los dispositivos

Los usuarios que gestionan las peticiones de clientes pueden acceder a Papyrus WebArchive con navegadores web estándares o dispositivos móviles. Los clientes también pueden acceder directamente a sus documentos para visualizarlos en un navegador o dispositivo móvil. Papyrus proporciona gestión completa del perfil de usuario y medidas de seguridad.

■ El proceso integrado Papyrus para la gestión de trabajos asegura el control y la auditoría en todos los canales

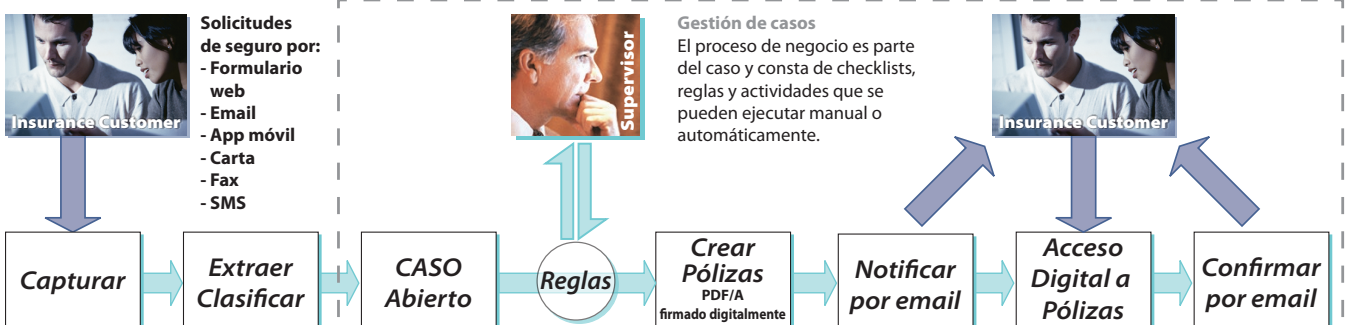


Las organizaciones tienen muchas operaciones, procesos y trabajos complejos, y los usuarios procesan miles de peticiones al día. La Solución Papyrus Automated Document Factory aporta visibilidad corporativa mediante una consola de control para monitorizar, planificar, realizar informes, enviar alertas e iniciar o parar cualquier proceso desde cualquier lugar. La consola de control ADF puede ser utilizada desde un navegador o dispositivo móvil. Los informes en PDF se pueden imprimir y/o visualizar online.



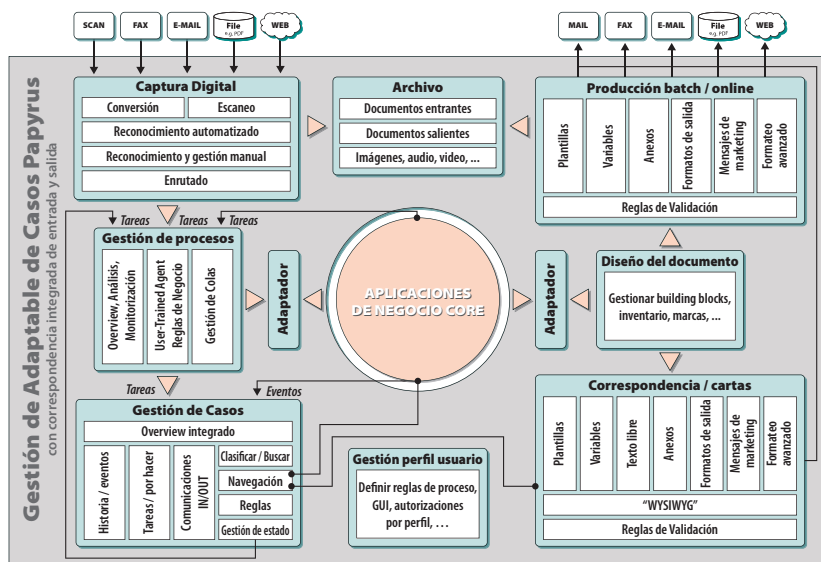
■ Los Negocios Digitales requieren documentos firmados digitalmente: Una solución de ciclo completo e integrado con la Plataforma Papyrus

Desde la petición al cierre del proceso. Integrando Papyrus Capture, la gestión de procesos y casos traslada los contratos nuevos a las políticas de negocio de manera automatizada.



Integración garantizada

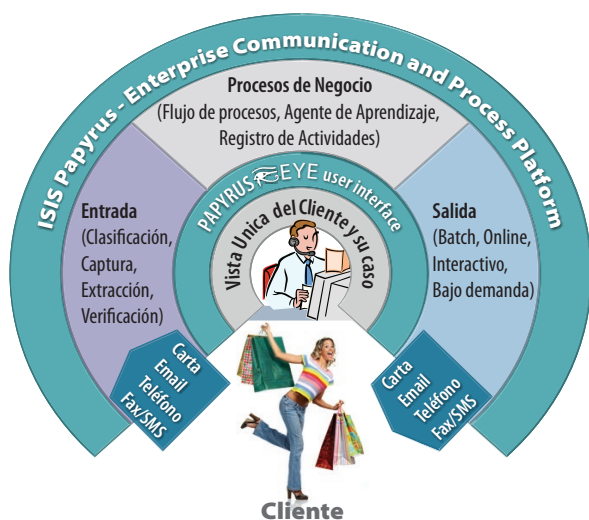
La plataforma Papyrus es soportada por una arquitectura orientada a servicios (SOA) que facilita enormemente la integración con otros sistemas tanto front como back office, reclamaciones, facturación, CRM y/o archivo. Esto permite a las organizaciones configurar y automatizar fácilmente sus procesos corporativos. El software Papyrus es estándar e incluye Adaptadores (basados en ficheros y mensajes) y Typemanagers (interfaces DB nativos/ODBC) para evitar interfaces de aplicaciones programadas a medida que no solo dependen del vendedor de software, sino de la plataforma y del compilador.



Papyrus - Una **Plataforma integrada** para Gestión de Comunicaciones con Clientes

Ofrece una **Experiencia Continua** a los Clientes omni-canal

Los clientes no quieren estar condicionados a un solo canal de comunicación, sino que quieren lanzar comunicaciones en un canal determinado y moverse a otro sin tener que reiniciar el proceso. Gestionar este comportamiento es un requisito obligado de la **comunicación omni-canal**.



Una vista **consolidada** de los clientes

La **Plataforma Papyrus** ofrece a las compañías una visión total del cliente con la experiencia y mensajes continuos de clientes en todos los canales tradicionales, Web Portal, e-mail, móviles, redes sociales, chat, teléfono, fax, impresión - de entrada y salida.

Oficinas ISIS Papyrus

Austria (Oficina Central)

ISIS Papyrus Europe AG
Alter Wienerweg 12
A-2344 Maria Enzersdorf
T: +43-2236-27551-0
F: +43-2236-21081
E-mail: info@isis-papyrus.com

Estados Unidos

ISIS Papyrus America, Inc.
301 Bank St.
Southlake, TX 76092
T: 817-416-2345

Asia-Pacífico

ISIS Papyrus Asia Pacific Ltd
9 Temasek Blvd.
#29-01 Suntec City Tower 2
Singapore 038989
T: +65-6339-8719

España

ISIS Thot SL.
Sainz de la Calleja, 14
28023 Madrid
T: +34-91-307-78-41

Gran Bretaña

ISIS Papyrus UK Ltd.
Watership Barn
Kingsclere Business Park
Union Lane, Kingsclere
Hants, RG20 4SW
T: +44-1635-299849

Alemania

ISIS Papyrus Deutschland GmbH
Heerdter Lohweg 81
40549 Düsseldorf
T: +43-2236-27551-0

Países Bajos

ISIS Papyrus Netherlands B.V.
WTC World Trade Center
Zuidplein 36
1077 XV Amsterdam
T: +31-20-799-7716

Italia

ISIS Papyrus Italy Srl
via Monte Navale 11
10015 Ivrea (TO)
T: +39-0125-6455-00

Francia

ISIS Papyrus France SARL
21, Rue Vernet
75008 Paris
T: +33-1-47-20-08-99

Nordics

ISIS Papyrus Nordics ApS
Science Park Scion DTU
Diplomvej 381
2800 Lyngby, Denmark
T: +45-8827-6170

www.isis-papyrus.com