

## Acquisizione Automatizzata di Email e Documenti crea Efficienza e Produttività

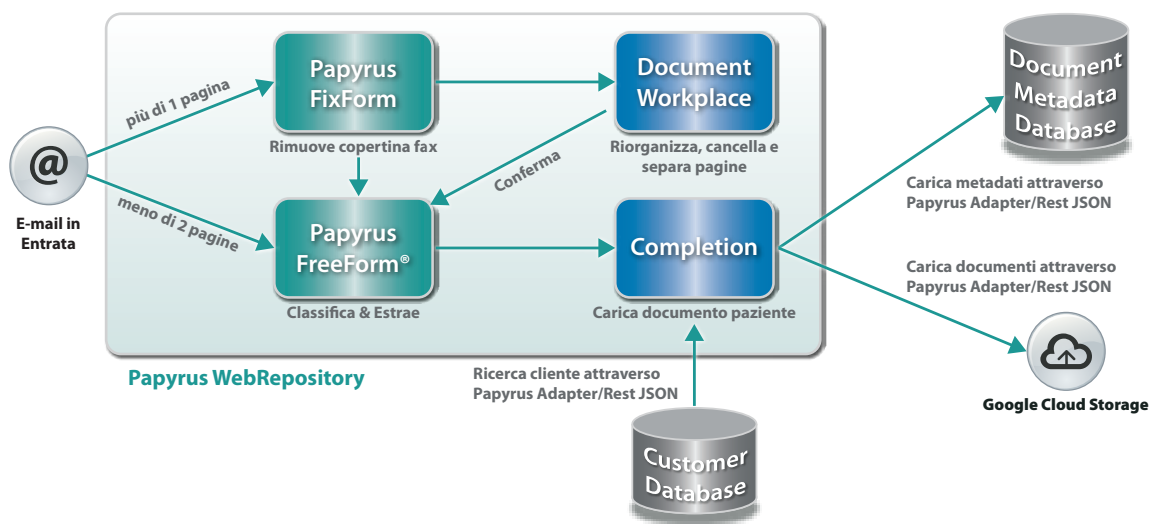
L'apprendimento automatico per il riconoscimento di documenti e messaggi è una tecnologia eccezionale utilizzata da Papyrus Capture. La potente funzionalità d'integrazione della piattaforma semplifica le interazioni con le applicazioni e il software esistenti.

### Il Business

Fondata nel 1999, Dexcom Inc. sviluppa, produce e distribuisce sistemi di monitoraggio continuo della glicemia per la gestione del diabete. Questo sta trasformando la cura del diabete e la sua gestione fornendo una tecnologia avanzata di monitoraggio continuo dei livelli di glucosio (CGM) per aiutare i pazienti e i professionisti sanitari a gestire al meglio il diabete. Dexcom opera a livello internazionale con sede principale a San Diego, in California, Stati Uniti.

### La Soluzione

Papyrus recupera le email provenienti da diverse caselle di posta aziendali. Papyrus IMAP Adapter integra e semplifica questo processo. Un'email può contenere un numero sconosciuto di allegati e un allegato può anche contenere più documenti.



### Obiettivi di Business

- Ridurre il tempo di completamento del documento
- Automatizzare email, PDF e lettere-fax in entrata
- Incrementare l'efficienza operativa nella gestione del documento
- Recupero veloce dei documenti da parte degli utenti CRM
- Garantire revisione ed aggiornamenti del documento semplificati

### Requisiti Funzionali

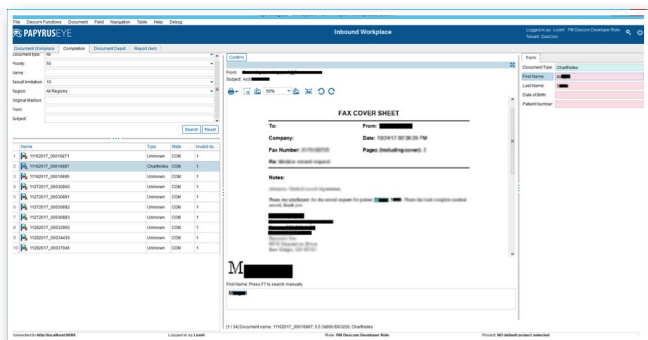
- Classificazione e acquisizione mediante parole chiave delle email in entrata
- Gestione delle correzioni veloce e semplice
- Integrazione con sistema email aziendale, CRM, cloud storage, database clienti, sistemi aziendali di alerting
- Monitoraggio e Auditing
- Recupero documenti per gli utenti CRM
- Ricerca e recupero in base ai dati identificativi del cliente

## Alti volumi e SLA stringenti

Dexcom riceve migliaia di documenti al giorno che devono essere elaborati entro 24 ore. Utilizzando Papyrus, ora il business completa tutti i documenti entro 4 ore dalla ricezione.

## Classificazione ed estrazione dei Dati

Papyrus Capture classifica oltre 40 diversi tipi di documenti ed estrae molteplici campi-dati. Eseguita l'estrazione, il documento viene inserito in una vista di completamento.



## Ricerca in base ai Dati Identificativi del Cliente

Quando un utente aziendale esegue una ricerca in base ad un identificativo-cliente, Papyrus restituisce tutti i clienti che corrispondono al criterio di ricerca. Ricevuta la conferma nella vista di completamento, il documento viene caricato su un bucket di archiviazione Google cloud e i metadati inseriti nel database clienti di Dexcom.

## Integrazione con l'ambiente Dexcom e le applicazioni esistenti

Sistema email aziendale, Cloud Storage, database clienti per il recupero basato sull'identificativo-cliente, recupero dei documenti per gli utenti CRM, monitoraggio del sistema nei sistemi di alerting aziendale.

Un'ampia varietà di Papyrus Adapter fornisce un'integrazione semplificata. Queste piattaforme e strumenti di compilazione indipendenti sono forniti come software standard supportando una configurazione di interfacciamento a bassa interazione (handshake configuration) senza dipendenze reciproche.

## Papyrus Products at Dexcom

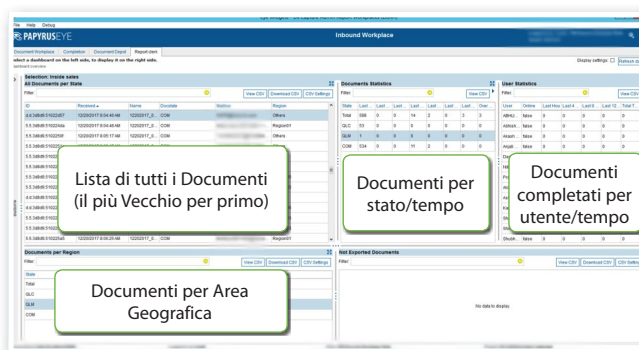
- Papyrus Designer/Capture
- Papyrus Recognition Server
- Papyrus Client/Capture
- Papyrus WebRepository
- Papyrus Adapter/HTTPs
- Papyrus Adapter/IMAP
- Papyrus Adapter/Rest JSON
- Papyrus PDF-in

## Recupero di documenti e integrazione con software di terze parti

I documenti sono archiviati su Cloud. Altre applicazioni aziendali, come CRM, recuperano il documento mediante chiamata al Web server Papyrus attraverso REST/JSON.

## Monitoraggio e auditing

I documenti sono ricevuti in caselle di posta multiple, in base alle aree geografiche. Per gestire l'elevato volume di posta in arrivo è necessario agire immediatamente nel caso in cui un numero eccessivo di documenti sia presente in una particolare casella di posta. Papyrus mette a disposizione una Dashboard dove i Supervisor possono vedere il numero di documenti in funzione dello stato- documento e della casella di posta. La velocità di completamento può essere monitorata in base all'utente e viene visualizzata la marca temporale del documento più vecchio.



## Integrazione con il Sistema di Monitoraggio

Per garantire l'high availability, il sistema viene monitorato dal sistema di alerting aziendale. Papyrus REST/Json Adapter integra il sistema di alerting e restituisce gli stati del workflow. Se dovesse verificarsi un problema, le persone con il ruolo appropriato vengono immediatamente contattate attraverso il sistema di alerting.

## Il futuro

Oltre al roll-out della soluzione descritta nelle filiali internazionali, Dexcom pianifica di integrare la comunicazione in uscita. La piattaforma Papyrus offre la soluzione framework business correspondence che integra perfettamente l'inbound con documenti e messaggi in uscita.

## Snapshot

- **Organizzazione:** Dexcom Produttore di Dispositivi Medici
- **Sfida di Business:** Volumi e SLA – da 24 ore a 4 ore
- **Integrazione:** Sistema email aziendale, database clienti, CRM, Cloud storage, sistemi aziendali di alerting
- **Soluzione:** Piattaforma Papyrus con Capture Framework Solution