



Flujos de Valor del Negocio Digital escalable y ágil

El Reto

- El desarrollo de software tradicional es lento
- Los recursos IT son escasos
- Perdidos en la traducción de requisitos
- El resultado no se alinea con los objetivos
- Transparencia en los casos de negocio
- Desarrollo, mantenibilidad, interfaz de usuario y despliegue

La Solución

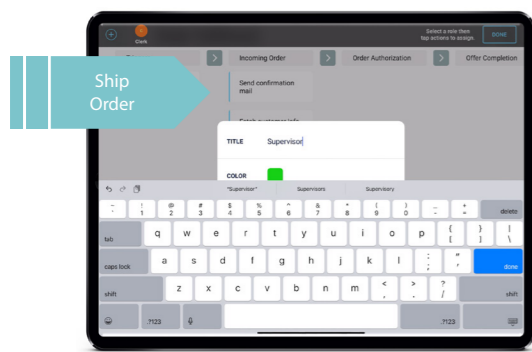
- Construir con el resultado en mente
- Herramientas no técnicas para los equipos de negocio
- Apoyar carencias de recursos ampliando equipos
- Diseño y composición en UN SOLO paso
- Mejoras y ampliaciones a futuro garantizadas
- Paquetizar entregas de funcionalidades clave

Habilitar la construcción y modernización rápida & rentable de sus aplicaciones

Los equipos multidisciplinares pueden diseñar y componer Flujos de Valor reduciendo el tiempo y coste. Las empresas están en una posición única para aprovechar las tecnologías conectadas, los datos de cualquier sistema, la tecnología impulsada por IA, la comunicación omni-canal y los Servicios de Contenidos, para interactuar con los clientes en un nivel completamente nuevo y ofrecer rápidamente soluciones digitales para sus negocios.

Cambio de mentalidad

Converse es la innovación clave que da a los directores y tomadores de decisiones el poder de definir flujos de valor, empezando por el resultado deseado. Pueden pensar en el objetivo final y luego aplicar ingeniería inversa a un plan para lograr el objetivo describiendo los prerrequisitos necesarios. Con tecnología experta en la interfaz iPad, los directores pueden materiar ideas con precisión y rapidez.



CONVERSE iPad Designer

La Perspectiva de Flujo de Valor

Concéntrate en los valores más importantes de su negocio pensando en términos de flujos de valor. Esto le dará la perspectiva correcta para comprender qué valores desea prometer a sus clientes y cómo sus empleados pueden cumplir esta promesa.

Converse Designer | Compositor

Utilizado por equipos multidisciplinares de profesionales de negocios (analista / consultor), creando sus propias aplicaciones conversacionales y entregando resultados alineados con los objetivos empresariales sin tener que escribir una línea de código.



Los profesionales de negocios pueden importar el diseño de los gerentes y ensamblarlo en UN solo paso, asegurando que se cumplen los objetivos y las políticas corporativas.

Políticas transparentes y ejecutables



Converse combina todos los aspectos que necesita para que sus profesionales puedan importar el diseño y combinarlo en SOLO paso, asegurando que los objetivos se cumplen y también las políticas corporativas.

Converse integra:

- Un entorno de trabajo colaborativo
- Revisión de normativa
- Ejecución flexible de procesos
- AI-UTA inteligencia artificial
- Integración con datos de cualquier sistema
- Contenido accesible en cualquier momento desde cualquier lugar
- Comunicaciones corporativas en todos los canales

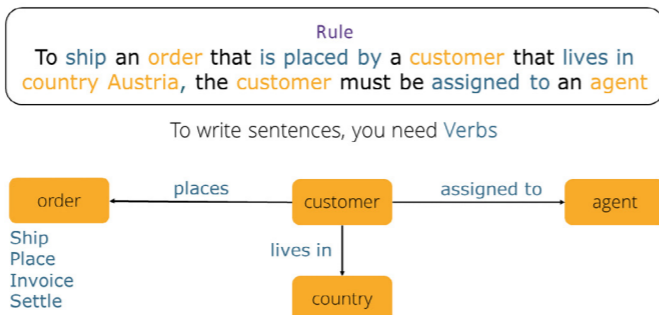
Esto se habilita y pone en práctica:

- Un UI conversacional
- Definición de reglas de cumplimiento de lenguaje natural
- Terminologías de negocio
- Definición fácil de formularios
- Despliegue no técnico de nuevas definiciones
- Simulación y pruebas
- Integración transparente con otros servicios

Terminología de negocio

Cada negocio utiliza su terminología específica. Los conceptos y relaciones usados en el lenguaje diario se pueden definir fácilmente en las aplicaciones. La reglas y objetivos se escriben basados en el lenguaje de negocio. De este modo, son comprensibles y tienen sentido para todos los usuarios del sistema.

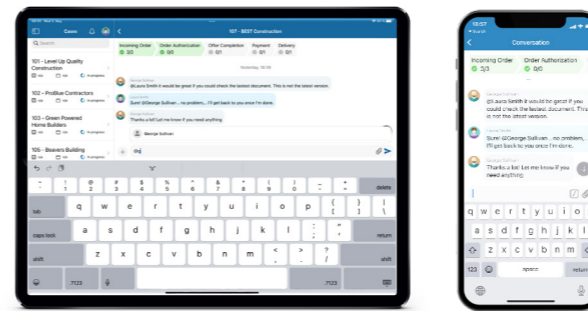
Business Rules are Expressed by Sentences



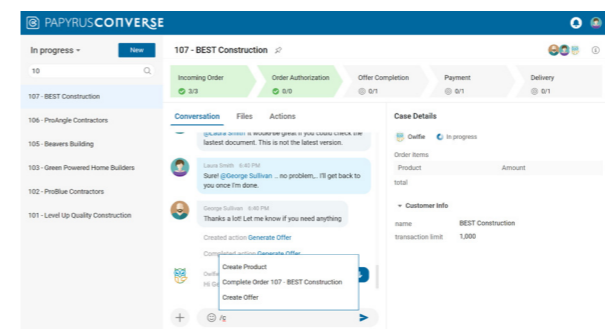
Converse Client | El lugar de trabajo digital

Navegador | Tablet | Móvil

Tanto en gestión de proyectos, en reclamaciones o tickets– la colaboración se beneficia de procesos rápidos y transparentes y una experiencia con poco esfuerzo sin rupturas. ¡Converse le permite automatizar y optimizar el trabajo para completarlo satisfactoriamente!

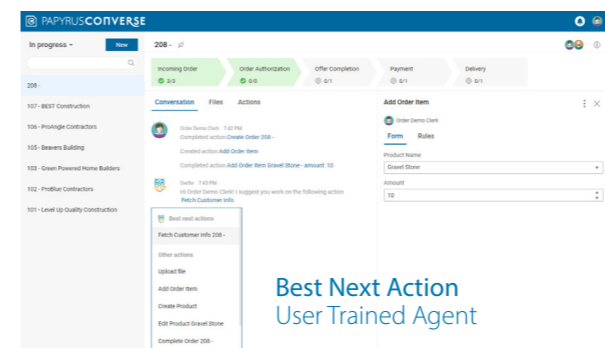


Definición de Reglas y Gestión con un UI Interactivo



La Interfaz de Usuario Conversacional guía a los profesionales del negocio en la ejecución de procesos, ayudando a lograr sus objetivos.

Guía Activa mediante el User Trained Agent



Las tecnologías (AI) que ayudan al usuario representan un gran salto hacia la eficiencia, flexibilidad y sobre todo agilidad. Aprovechar el poder de nuestra tecnología Digital Workplace and Platform ofrece una buena experiencia (TX) a empleados y clientes, y permite a sus equipos la conexión end-to-end – desde la petición al cierre.

Saque lo mejor de sus conversaciones – Conviértalas en transacciones comerciales

Colaborar a través de una interfaz conversacional para hacer el trabajo más eficiente y cumplir con los objetivos y políticas de la compañía. Interactuar con colegas, socios o clientes es una de las principales tareas de las empresas en cualquier tipo de trabajo. La interacción, la colaboración y los servicios

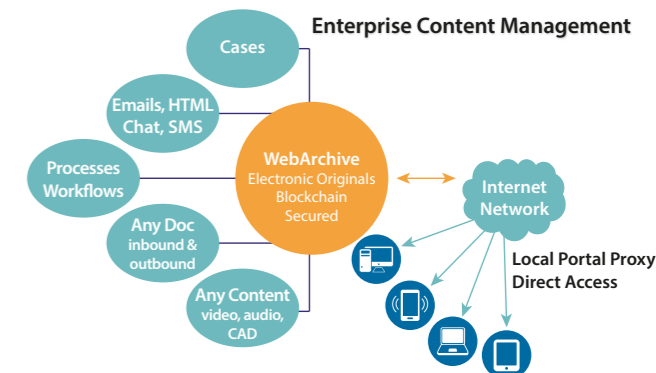
integrados de contenido ofrecen una visión 360° que da la información completa del estado actual y de los eventos pasados en un flujo.

La interfaz de usuario, para diseño, no requiere codificación. La interfaz de comandos conversacionales entiende significados semánticos mediante el Proceso de Lenguaje Natural. Las acciones deben completarse, estar limitadas por reglas para garantizar el cumplimiento y almacenarse en una “memoria conversacional” para el aprendizaje efectivo de la máquina y la auditoría.



Gestionar Documentos con Servicios de Contenido

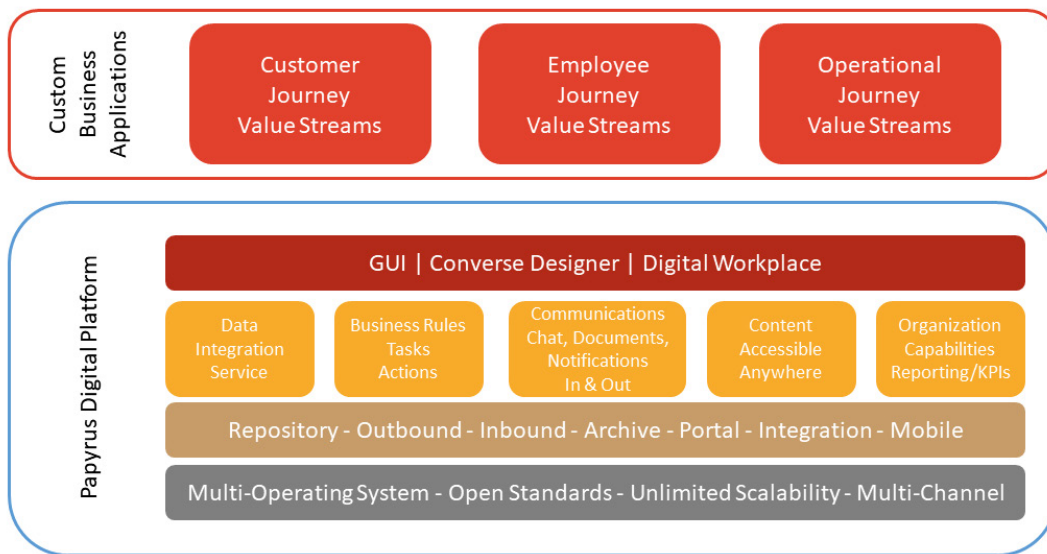
Los servicios de contenido integrados, como el control de versiones, extracción y uso de metadatos para todos los documentos usados en su contexto, le darán la posibilidad no solo de almacenar sino también encontrar fácilmente documentos guardados en el pasado. Converse utiliza los servicios de nuestra plataforma de documentos “All in ONE”.



Automatice mediante el Uso de la Tecnología de Captura

La captura automática de datos relevantes y el entrenamiento implícito del motor de captura mientras el usuario trabaja con el sistema, asegura el menor esfuerzo de mantenimiento para almacenar y encontrar documentos. La definición flexible de procesos ofrece la capacidad de hacer el seguimiento del ciclo de aprobación y aporta al personal cualificado todas las herramientas para comprender qué tareas siguen pendientes.

Construya sus Flujos de Valor Aprovechando la Plataforma Papyrus



Integración perfecta con Aplicaciones Existentes



- Canales/portales online – Servicios Web (REST), SOAP, HTTPS
- Email/mensajes - SMP, POP3, MAPI, IMAP, SMS
- Mainframe - JES 2/3 & CICS, MQ
- Bases de datos - Oracle, DB2, MS-SQL, ODBC
- Integración con aplicaciones - SAP, Salesforce, ServiceNow, Guidewire, Office 365, Social
- Java, .NET, MQ-Series, FILE, CML, FAX, VOIP
- LDAP, OKTA, Saml, OAuth2.0, CMIS

Ventajas de la Plataforma Papyrus

- Sistema de componentes perfectamente integrado
- Ofrece una vista 360° del caso del cliente
- Construido en una sola fuente
- Escalabilidad ilimitada en todos los sistemas operativos
- Disponible para desktop, tablet, navegador y móviles
- Despliegue en la Nube, Windows, UNIX y mainframe

Plataforma Papyrus Digital Business

