


TECHNOLOGY INNOVATION

<BUSINESS APPLICATIONS>



Creare Business Value Streams rapidamente e su larga scala

La Sfida

- Sviluppo software tradizionale troppo lento
- Risorse IT scarse rispetto alla domanda
- Requisiti difficili da tradurre
- Risultati che non soddisfano gli obiettivi di business
- Poca trasparenza sul Business case
- Velocità di sviluppo, mantenibilità, UI e distribuzione

La Soluzione

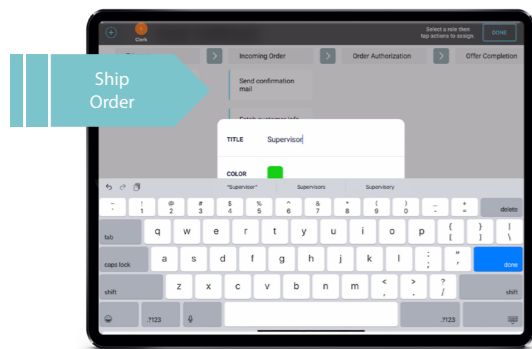
- Si inizia dall'obiettivo chiaro in mente
- I team applicativi utilizzano strumenti non troppo tecnici
- Gestire la mancanza di risorse ampliando i team
- Design e composizione in UN UNICO passaggio
- Miglioramenti ed estensioni nel tempo
- Raggruppare le funzioni chiave per la delivery

Consentire la creazione e la modernizzazione **rapida ed economica** delle applicazioni aziendali

I team multidisciplinari possono progettare e comporre flussi di valore (Business Value Streams) in una frazione di tempo e costi. Le aziende di tutti i settori sono posizionate in modo unico per trarre vantaggio dalle tecnologie connesse, dai dati provenienti da qualsiasi sistema, dalla tecnologia basata sull'IA, dalla comunicazione omnicanale e dai content services, per interagire con i clienti a un livello completamente nuovo e fornire rapidamente nuove soluzioni digitali "adatte al futuro" per il business.

Sperimenta un cambiamento

Converse è un'innovazione chiave che dà ai business manager il potere di definire i propri Value Stream, a partire dal risultato desiderato. Possono pensare all'obiettivo finale e poi decodificare un piano per raggiungerlo descrivendo i prerequisiti necessari nelle fasi precedenti. Grazie al facile accesso alla tecnologia avanzata tramite l'interfaccia semplificata dell'iPad, i manager possono concretizzare le idee rapidamente ed in modo accurato.



CONVERSE iPad Designer

La prospettiva del Value Stream

E' necessario concentrarsi sui flussi di valore cruciali per il business dell'azienda. Questo fornisce una valida prospettiva per capire quali valori dare al proprio cliente e come tale valore può essere fornito da parte dei dipendenti dell'azienda.

Converse Designer | Composer

Utilizzato dai team multidisciplinari delle strutture di business (analisti/consulenti), permette di creare le proprie applicazioni di business conversazionali per offrire un risultato in linea con gli obiettivi di business senza scrittura di codice.



Gli utenti possono importare il disegno definito dai manager ed assemblarlo in **UN SOLO** passaggio, assicurandosi di incontrare gli obiettivi di business aderendo alle policy corporative.

Rendi le tue polizze trasparenti ed eseguibili



Trarre beneficio dalle tecnologie connesse

Converse combina tutti gli aspetti richiesti alle business application.

Converse integra in modo univoco:

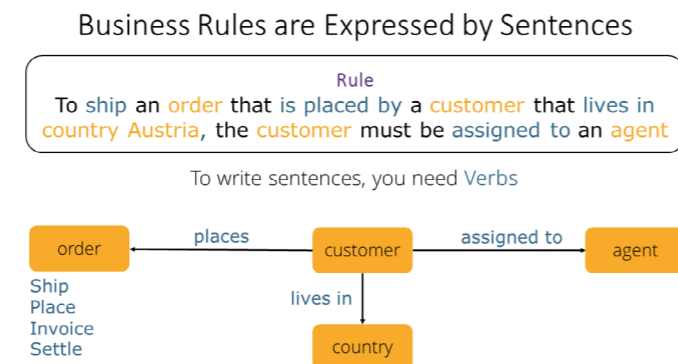
- Un ambiente di lavoro collaborativo
- Controllo di conformità
- Esecuzione flessibile del processo
- Agente addestrato dall'utente mediante AI
- Integrazione con i dati di qualsiasi sistema
- Contenuti accessibili sempre e ovunque
- Comunicazioni aziendali multicanale

Tutto è abilitato da:

- Una UI conversazionale
- Regole in Natural language e definizione dei goal
- Terminologia Business
- Facile definizione dei form
- Distribuzione di nuove definizioni non tecnica e guidata
- Simulazione e test
- Integrazione trasparente con altri servizi

Termonologia Business

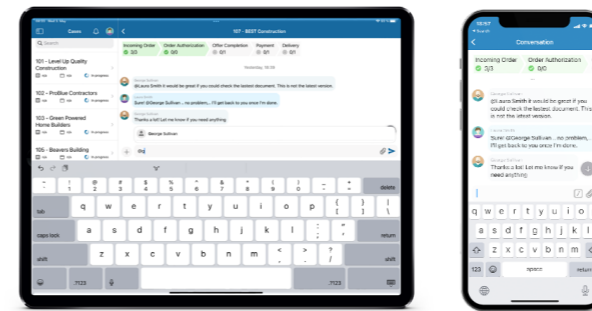
Ogni azienda utilizza la propria terminologia specifica. I concetti e le relazioni utilizzati nel linguaggio quotidiano possono essere facilmente definiti nelle applicazioni aziendali. Regole e obiettivi sono scritti in base al linguaggio aziendale. In questo modo sono comprensibili e significativi per tutti gli utenti del sistema.



Converse Client | Il Digital Workplace

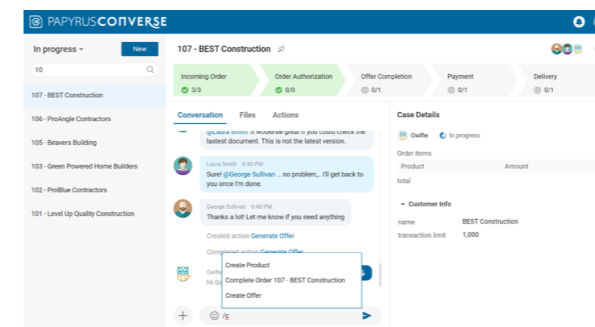
Browser | Tablet | Mobile

Che si tratti della gestione dei progetti, della gestione dei sinistri o dei ticket di assistenza, la collaboration aziendale beneficia di processi rapidi e fluidi e di un'esperienza semplice e senza interruzioni tra i canali. Converse ti consente di automatizzare e ottimizzare il lavoro per competere con successo, più velocemente ed agilmente!



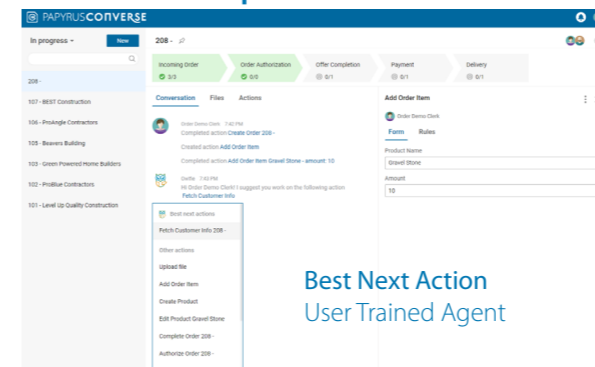
Aderisci alle regole e rispetta quelle definite dal management nell'UI conversazionale

L'interfaccia utente conversazionale guida gli utenti esperti nell'esecuzione del processo, aiutandoli a raggiungere gli obiettivi di business suggerendo la migliore azione successiva, basata sull'algoritmo di Deep Learning brevettato da Papyrus.



L'interfaccia utente, by design, non richiede programmazione. L'interfaccia di comando conversazionale comprende il significato semantico attraverso l'elaborazione del linguaggio naturale utilizzando l'ontologia aziendale. Le azioni devono essere completate, vincolate da regole aziendali per garantire la conformità, e vengono archiviate in una "memoria conversazionale" per un apprendimento e un controllo automatici efficaci.

Guida attiva da parte dello User Trained Agent



Le tecnologie che, grazie all'Artificial intelligence (AI), apprendono dall'operatività dell'utente rappresentano un importante passo avanti in termini di efficienza, flessibilità ed agilità di business. Sfruttare la potenza del nostro Digital Workplace e della piattaforma Papyrus offre un'esperienza totale e superiore a dipendenti e clienti (TX), e consente ai

team aziendali di vivere un unico percorso connesso end-to-end, dalla richiesta alla chiusura di un processo.

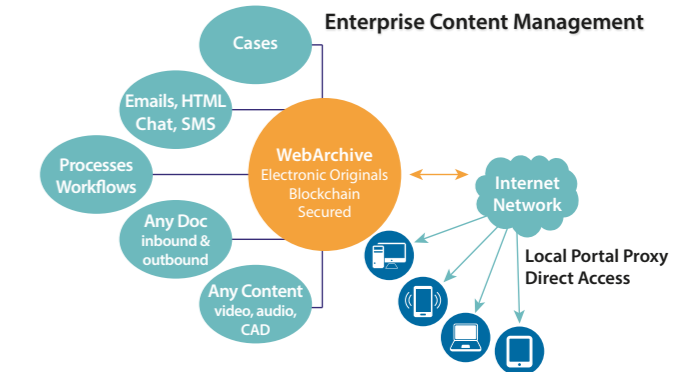
Ottieni il massimo dalle conversazioni – trasformale in opportunità di vendita

Collabora attraverso un'interfaccia conversazionale per svolgere il lavoro nel modo più efficiente e nel rispetto degli obiettivi e delle politiche aziendali. Interagire con colleghi, partner o clienti è uno dei compiti principali per le aziende di qualsiasi genere e tipo di lavoro o flusso di valore. L'interazione efficiente, la collaborazione continua e i content services integrati offrono all'utente esperto di business una visione a 360 gradi con informazioni complete sullo stato attuale e passato di un cliente.



Gestire i documenti mediante i Content Services

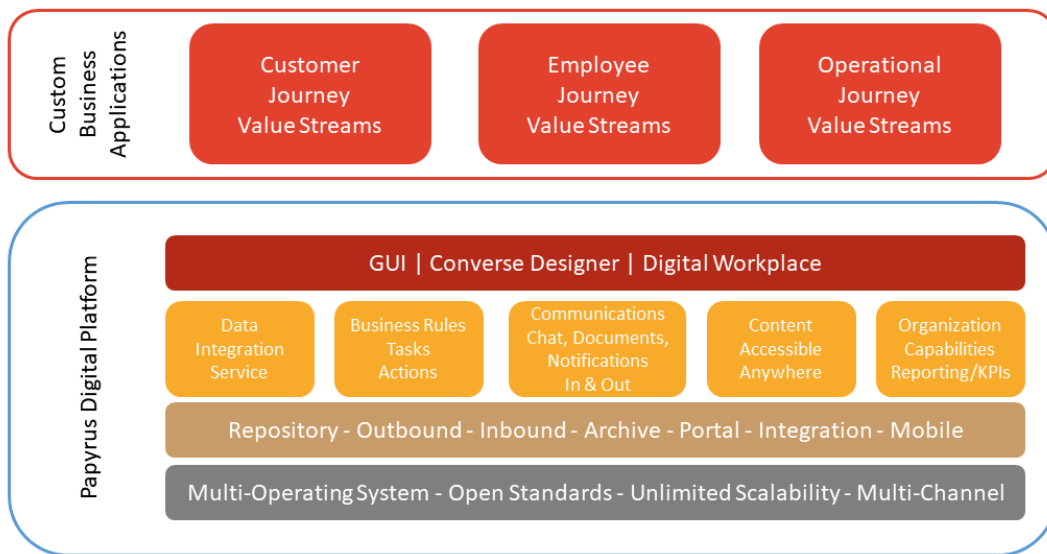
I content services integrati con il versionamento, l'estrazione e l'uso dei metadata per tutti i documenti utilizzati nel contesto di business, ti permetteranno non solo di archiviare ma anche di recuperare agevolmente i contenuti scambiati in precedenza. Converse utilizza i servizi della nostra piattaforma 'All in ONE' per soddisfare le varie esigenze di creazione e consegna omnicanale dei documenti.



Automatizzare con la Tecnologia Capture

L'acquisizione automatica dei dati rilevanti e l'addestramento implicito del motore di acquisizione mentre l'utente lavora con il sistema garantisce il minimo sforzo di manutenzione possibile per l'archiviazione e il reperimento dei documenti nel contesto aziendale dato. La definizione flessibile del processo offre la possibilità di tenere traccia dell'avanzamento del ciclo di approvazione dei documenti da parte dell'azienda e fornisce all'utente esperto tutti gli strumenti per capire quali task sono ancora in sospeso per raggiungere il miglior risultato possibile.

Costruisci flussi di valore per il tuo business con la piattaforma Papyrus



Integrazione perfetta con le applicazioni Esistenti



- Online channels/portals - Web Services (REST), SOAP, HTTPS
- Email/messaging - SMTP, POP3, MAPI, IMAP, SMS
- Mainframe - JES 2/3 & CICS, MQ
- Databases - Oracle, DB2, MS-SQL, ODBC
- Application integration - SAP, Salesforce, ServiceNow, Guidewire, Office 365, Social
- Java, .NET, MQ-Series, FILE, CML, FAX, VOIP,
- LDAP, OKTA, SAML, OAuth2.0, CMIS

Vantaggi della Piattaforma Papyrus

- Sistema a componenti perfettamente integrati
- Fornisce una visione a 360° del "case" del cliente
- Costruito su un unico codice sorgente
- Scalabilità illimitata tra sistemi operativi
- Disponibile per desktop, tablet, browser e mobile
- Deployment in Cloud, Windows, UNIX e mainframe

Papyrus Digital Business Platform

