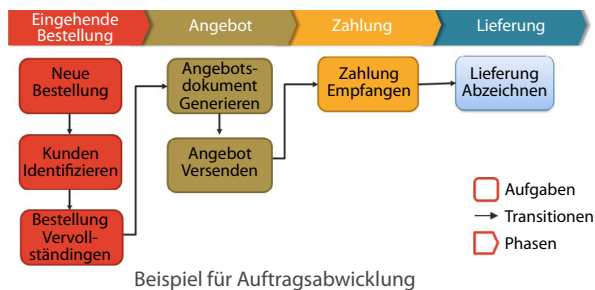


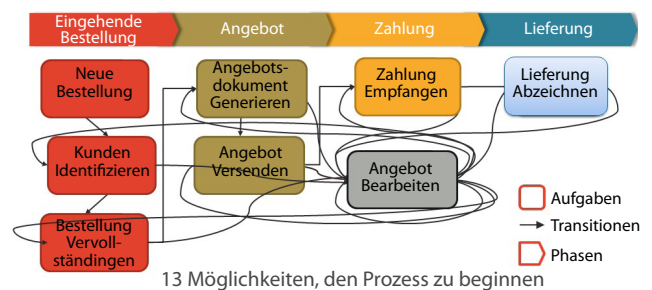
Innovation | Neuer Weg zu Digitalen Geschäftsanwendungen

Wir befinden uns an einem technologischen Scheideweg in der Entwicklung des Geschäftsprozessmanagements. Lassen Sie mich das erklären: Nicht jedem ist es bewusst, dass die meisten Prozessausführungen das Verlassen des dokumentierten idealen Verlauf eines Prozesses erfordern. Die beteiligten Personen sollten die Prozessumgebung nicht verlassen müssen, um unerwartete Aktivitäten auszuführen oder zu kommunizieren. Es sollte keine technische Herausforderung sein, einen ansonsten standardisierten Prozess zu modifizieren und seine Funktionalität für die zukünftige Nutzung zu erweitern.

Der Ideale Verlauf



Die Realität



Der jahrzehntealte Ansatz, Aufgaben mit Hilfe von Flussdiagrammen zu dokumentieren, ist für Dokumentationszwecke gerade noch gut genug. Er hat aber das Ende seines Lebenszyklus erreicht und ist nicht mehr für zukünftige Entwicklung und Wachstum geeignet. Nicht nur, dass die Teilnehmer nicht einmal wissen, welche Ergebnisse sie benötigen, und weitere Ad-hoc-Automatisierung zu unüberschaubarem Spaghetti-Code führt...

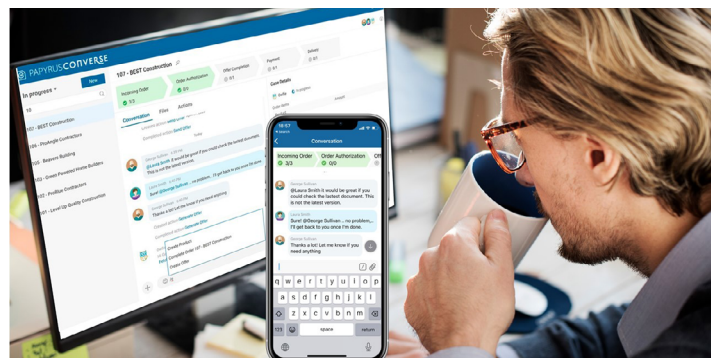
Wir sind der Meinung, dass ein **dialogorientierter** Ansatz mit eingebetteten Regeln in **Geschäftssprache**, unterstützt durch maschinelles Lernen, die Zukunft ist.

Aber wir müssen nicht bei Null anfangen. Daher ist es sinnvoll, die bewährte Wertstromdefinition mit Phasen und gewünschten Ergebnissen zu verwenden. Im **Converse Designer** beginnt die Definition eines Wertstroms tatsächlich mit dem gewünschten Ergebnis und wird durch die benötigten Phasen, Aktionen und Regeln definiert, bis das Ergebnis jeder Stufe erreicht wird. Dabei verwendet man für die Definition von geschäftlichen Daten und Regeln ausschließlich fachliche Begriffe. Auf diese Weise können Management, Analysten und Berater nahtlos in die Analyse und die eigentliche Erstellung des Prozesses eingebunden werden. Lediglich die Datenschnittstellen zu anderen Systemen müssen von den IT-Fachleuten einmal definiert und können für jeden weiteren Wertstrom wiederverwendet werden.



Was macht Papyrus Converse so einzigartig?

- ① Implementierung beliebiger Wertströme in einem Bruchteil der Zeit
- ② Keine Kodierung erforderlich | deklarativ | basierend auf Ontologie
- ③ Fachlich ausgerichtet | vermeidet Übersetzungslücken zwischen den Fachbereichen und IT
- ④ Regeln und Richtlinien in der Natürlichen Sprache
- ⑤ Dialogorientierte Benutzeroberfläche (Conversational UI) | mit dem Ergebnis beginnen | schrittweise implementieren
- ⑥ Maschinelles Lernen | User Trained Agent (UTA)
- ⑦ Kontinuierliche Weiterentwicklung | keine Altlasten
- ⑧ Die Kraft der Papyrus Plattform



© Vom Entwurf bis zur Ausführung in EINEM Schritt



Benutzer haben volle Transparenz über die Definitionen; darüber hinaus führt das integrierte maschinelle Lernen zu einem kontinuierlichen Training des Systems ('User Trained Agent') zur bestmöglichen Erreichung der Ziele. Daten können vom Benutzer eingegeben, bzw. über Schnittstellen gelesen, geschrieben und orchestriert werden. Die Aktivitäten müssen nicht einer strengen Reihenfolge folgen - sie werden von Geschäftsregeln geleitet, was zu einer maximalen Freiheit bei der Ausführung führt.

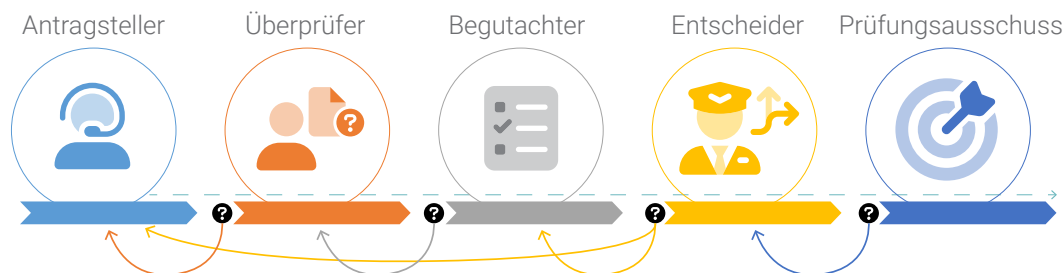
Operative Exzellenz wird am besten erreicht wenn kollaborative Geschäftskommunikationen in operative Aufgaben direkt integriert werden. Die dialogorientierte Benutzeroberfläche erfordert keine Kodierung, da die semantische Bedeutung durch natürliche Sprachverarbeitung (Natural Language Processing) unterstützt wird. Aktionen werden durch Geschäftsregeln eingeschränkt und in einem Konversationspeicher zum effektiven maschinellen Lernen und Auditing geführt.



Annemarie Pucher, CEO
Papyrus Software Group
Annemarie.Pucher@isis-papyrus.com
www.isis-papyrus.com

Lösung | Transformieren Sie Gespräche in Geschäftstransaktionen

Ganz gleich, ob es sich um die Bearbeitung einer Anfrage, Verbesserung des Vertragsprozesses, Kundenaufnahme oder Mitarbeiteranwerbung handelt, die Aktivitäten sind von Natur aus kollaborativ. Das Erstellen, Überarbeiten, Überprüfen, Genehmigen und Unterzeichnen von Verträgen sind Aufgaben, an denen oft zwei oder mehrere Personen beteiligt sind. Eine solche prozessgesteuerte Zusammenarbeit ist in der Regel an ausfüllbare Geschäftsformulare und interaktive Geschäftsdokumente gebunden. Inhalte werden konzipiert, mit Metadaten versehen, gespeichert und benötigen oft mehrere Revisionszyklen, bevor sie finalisiert werden können. Alle automatisierten und ad-hoc Aufgaben und Aktivitäten, die Benutzer durchführen müssen, um Ihre Ziele zu erreichen, werden von Papyrus verwaltet.



Organisationen fordern digitale Transformation von Formularen

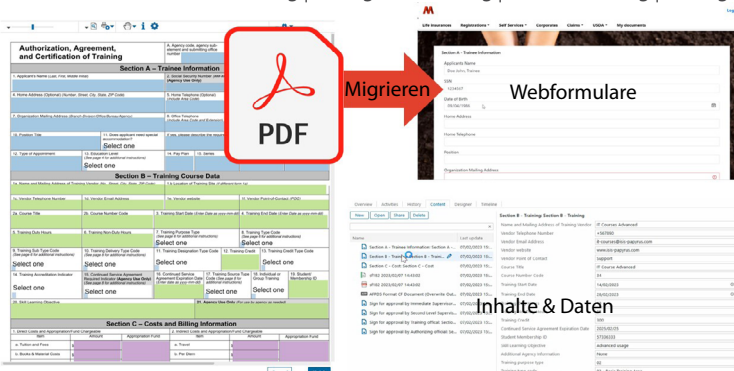
- Die Ermittlung und das manuelle Ausfüllen von Druck- oder PDF-Formularen sind zeitaufwändig und fehleranfällig
- Falsch eingegebene Informationen führen zu Prozesseffizienz
- Die erneute Eingabe von Daten in andere Systeme kostet Zeit, Ressourcen und Geld
- Das Versenden von E-Mails mit PDF-Formularen, die personenbezogene Daten und andere sensible Daten enthalten, führt zu Datenschutzverletzungen und erhöht das Risiko von Betrug
- Das Versenden von Formularen per E-Mail dupliziert Informationen und führt zu verschiedenen Versionen, die Speicherplatz belegen, das Auffinden der aktuellen Version erschweren und die Komplexität der Informationsverwaltung erhöhen

Die Papyrus **DocuFlow** -Lösung migriert nahtlos PDF-Formulare in Webformulare und ersetzt E-Mail durch Workflow- und Case-Management.

Organisationen können nun:

- Online-Self-Service für Kunden und Mitarbeiter bereitstellen
- Druck- und PDF-Formulare automatisch in HTML umwandeln
- Benutzerfreundlichkeit (UX) und Datenqualität verbessern
- Prozesseffizienz und Prozesstransparenz steigern
- Elektronische Unterschrift und notarielle Beglaubigung integrieren
- Automatisierung des Datenaustauschs durch Services anbieten
- Informationen und Inhalte einfach verwalten

Typische Anwendungsfälle: Self-Service-Portal für Kunden & Mitarbeiter
On-boarding | Antragsbearbeitung | Kontoeröffnung | Verträge



① Migrieren Sie Ihre interaktive PDF-Formulare

Es genügt eine Vorlage im Papyrus Business Designer zu erstellen und das interaktive PDF-Formular zur Analyse und Migration hochzuladen. Der Papyrus DocuFlow-Wizard migriert automatisch das PDF in ein Webformular und erlaubt die beteiligten Personen zu definieren, von denen das Formular bearbeitet, genehmigt und unterschrieben werden soll.

② Erfassen von PDF- und Druckformularen

Formularklassifizierung und Extraktionsdefinitionen werden automatisch während der Migration generiert. Somit ist die nahtlose Verarbeitung von eingehenden Formularen, die weiterhin per E-Mail, Upload oder Post eintreffen werden, gewährleistet. Für PDF-Formulare, die nicht interaktiv sind oder nur auf Papier vorliegen, wird der Business Designer Capture verwendet, um die Klassifizierungs- und Extraktionsdefinitionen zu definieren und die gescannten Formulare zu automatisieren.

③ Workflow und Case Management

Der Papyrus Workflow ersetzt die vielen E-Mails, die bei der Bearbeitung eines Antrags verschickt werden. Aufgaben können parallel abgewickelt und den Personen, Rollen oder Abteilungen zugewiesen werden. Serviceaufgaben automatisieren die

Ausführung der Integration, während Prozessbeteiligte über die erforderlichen Schritte automatisch benachrichtigt werden.

④ Vereinfachte Integration

Eine Vielzahl von Papyrus-Adaptoren verbindet die DocuFlow-Lösung mit den Daten aus praktisch jedem Legacy- oder Mainstream-System oder Geschäftsanwendung. Der gesamte Prozessablauf - von der Anfrage bis zum Abschluss - findet in Papyrus Adaptive Case Management statt und vereinfacht die Zusammenarbeit durch den Zugang zu zusätzlichen Inhalten und Kommunikationskanälen.

Fallstudie

Utmost Life and Pension entschied sich für ein Self-Service-Portal, das Front-End- mit Back-Office-Teams verbindet und Utmost Kunden den Zugang zu relevanten Informationen und erstklassigem Kundenservice bietet. "Das vom Papyrus-Team umgesetzte MyUtmost-Projekt war unser krönender Abschluss und ein großer Erfolg im Jahr 2022", sagte der CEO von Utmost Life and Pension in seiner Jahresabschlussrede.